

RUNT2-IN-820 Instructivo Consultar Información Persona APP RUNT V2



Instructivo Consultar Información Persona APP RUNT			
RUNT2-IN-820	Versión: 2	27-01-2025	RUNT

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. PRECONDICIONES	3
3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO.	5
4. CONTROL DE CAMBIOS	10

Instructivo Consultar Información Persona APP RUNT			т	
	RUNT2-IN-820	Versión: 2	27-01-2025	RUI

1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada al ciudadano inscrito en el sistema **RUNT** para **Consultar Información Persona** dentro de la **APP RUNT.**

2. PRECONDICIONES

2.1 Consideraciones de Ingreso, autenticación y Usuarios.

- Este proceso inicia después de que el usuario del sistema APP RUNT ciudadano, que se encargará de realizar la consulta se encuentre autenticado, es decir ha ingresado su usuario y contraseña (*Ver instructivo* RUNT2-IN-781-Instructivo-de-autenticacion-de-ciudadano-V1).
- El dispositivo debe contar con acceso a internet.
- Se debe tener instalada la aplicación en el dispositivo móvil.
- El ciudadano debe estar registrado en el RUNT, en estado ACTIVO.

2.2 Glosario términos técnicos.

- Categorías: Acredita el tipo de vehículo que un usuario está autorizado a conducir.
- **Documento**: Numero de documento relacionado al usuario de la sesión.
- Estado de la persona: Estado en el cual se encuentra la persona ante el RUNT.
- Estado del conductor: Estado en el cual se encuentra el conductor ante el RUNT.
- Fecha de inscripción: Fecha en la cual el usuario se ha inscrito ante el RUNT.
- Fecha de expedición: Fecha en la cual el usuario ha realizado la expedición de su licencia.
- Fecha de vencimiento: Fecha en la cual expira la licencia del usuario.
- Licencia de conducción: Es la especie venal donde certifica a un ciudadano que puede conducir de acuerdo con las categorías asignadas.
- Nombre completo: Nombre asociado al usuario de la sesión.
- OT (Organismo de Transito y Transporte que expide LIC): Son entidades públicas del orden municipal, distrital o departamental que tienen como función organizar, dirigir y controlar el tránsito y el transporte en su respectiva jurisdicción.
- **Restricciones**: Informa sobre las Limitaciones a las cuales un ciudadano conductor, debe tener en cuenta al momento de conducir un vehículo automotor.

Instructivo Consultar Información Persona APP RUNT			
RUNT2-IN-820	Versión: 2	27-01-2025	RUNT

2.3 Errores que el sistema puede presentar.

 Dado el caso que un usuario no cuente con licencias asociadas, se mostrará en pantalla el siguiente mensaje:

No se encontró información registrada en el RUNT
Acentar

2.4 Botones, campos e iconos.

- El botón permite al ciudadano acceder a la información detallada de la licencia de conducción.
- El botón permite al ciudadano retornar a la pantalla anterior.
- El botón facilita al ciudadano retornar a la página anterior, (solo se muestra cuando el ciudadano no tiene licencias asociadas).

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO.

A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir el usuario ciudadano para **Consulta Información Persona.**

Paso 1

Una vez el usuario ha ingresado a la APP RUNT, debe seleccionar la opción **Consultas** (Ver imagen 1)



Imagen 1

Instructivo Consultar Información Persona APP RUNT			
RUNT2-IN-820	Versión: 2	27-01-2025	RUNT

Seguidamente, selecciona la opción Información Persona. (Ver imagen 2)



Imagen 2

BUNT2-IN-820 Vorsión: 2 27-01-2025 DU				
	RUNT2-IN-820	Versión: 2	27-01-2025	RUNT

El sistema despliega las opciones Información de la Persona e Información Licencia de Conducción.

- Información Persona: Información relaciona al ciudadano, con la cual se ha realizado su registro ante el RUNT.
- Información Licencia de Conducción: Información relaciona a las licencias registradas ante el RUNT, correspondientes al ciudadano dueño de la sesión.

(Ver imagen 3)



Imagen 3

Instructivo Consultar Información Persona APP RUNT			
RUNT2-IN-820	Versión: 2	27-01-2025	RUNT

Si se selecciona la opción Información Persona, el sistema recupera los siguientes datos: Nombre completo, Documento, Estado de la persona, Estado del conductor y Fecha de inscripción (Ver imagen 4)

Nombre Con	npleto		
LSHRKVK	ZGEKUDG	S QSNDRBS	
Documento			\leq
C.C. 7169	7668		
Estado de la	Dectors		
ACTIVA	persona		
Castin			
(Estado del c	onductor -		7
ACTIVO			
Número de l	nscripción		5
779180)
Fecha de ins	cripción -		<
25/03/201	0		
		and a	
formacion	de Licenci	as de	

Imagen 4

Paso 5

Si se selecciona la opción Información de Licencia de Conducción, el sistema recupera todos los registros de licencia asociados al usuario, indicando los siguientes datos para cada registro de Licencia de conducción: Licencia de conducción, Fecha de Expedición, Estado y Restricciones (Ver imagen 5)



Imagen 5

Si se da clic en el botón Ver Detalle, el sistema presenta una ventana modal con las categorías que contiene la licencia, con los siguientes datos: Categoría, Fecha de expedición, Fecha de vencimiento, Categoría antigua y el botón Cerrar (permite al usuario retornar a la pantalla anterior) (Ver imagen 6).



Imagen 6

Instructivo Consultar Información Persona APP RUNT		т	
RUNT2-IN-820	Versión: 2	27-01-2025	RUNT

4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de pruebas	Coordinador de	lefe de producto	23-12-2024	Elaboración inicial del
i Analista de pruebas	pruebas	ruebas	20 12 2024	documento	
2	Analista de pruebas	Coordinador de	lefe de producto	27-01-2025	Elaboración inicial del
2	Analista de pruebas	pruebas	Jere de producto	27-01-2025	documento