

RUNT2-IN-815 Instructivo Acceder al Detalle PCR APP RUNT V2



	Instructivo Acceder al Detalle PCR APP RUNT		
RUNT2-IN-815	Versión: 2	28-01-2025	RUNT

TABLA DE CONTENIDO

3	1. OBJETIVO
3	2. CONSIDERACIONES
6	3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO
14	4. CONTROL DE CAMBIOS

1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada al ciudadano inscrito en el sistema **RUNT** para **Ver el Detalle de una Solicitud de Permiso de Circulación Restringida (PCR)** dentro de la **APP RUNT.**

2. CONSIDERACIONES

2.1. Consideraciones de Ingreso, autenticación y Usuarios.

- El dispositivo debe contar con acceso a internet.
- Se debe tener instalada la aplicación en el dispositivo móvil.
- El usuario debe estar registrado en el RUNT, en estado ACTIVO.
- El usuario debe contar con un Permiso de Circulación Restringida (PCR) registrado en el sistema.
- Este proceso inicia después de que el usuario del sistema APP RUNT Ciudadano, que se encargará de realizar la consulta se encuentre autenticado, es decir ha ingresado su usuario y contraseña (Ver instructivo RUNT2-IN-781 Instructivo de autenticación de ciudadano).

2.2. Glosario de abreviaturas y términos técnicos.

- PCR: Permiso de Circulación Restringida.
- Tipo de Proceso: Se refiere al tipo de PCR el cual se está consultando sea Solicitud o Prorroga PCR.
- Subtipo de Proceso: Se refiere al subtipo de PCR el cual se está consultando sea Expedición RTM, RTM Reprobada e Intervenciones Correctivas
- **Estado:** Se refiere al estado en el cual se encuentra la solicitud consultada, puede ser APROBADA, RECHAZADA, PENDIENTE PAGO.
- Solicitud Aprobada: Cuando una solicitud PCR está en vigencia después de realizar el pago.
- Solicitud Pendiente Pago: Al crear una solicitud de PCR o Prorroga las solicitudes entran en este estado hasta que el usuario realice el pago de la liquidación correspondiente.
- Solicitud Rechazada: Cuando una solicitud se crea pero no cumple con los requerimientos establecidos esta se almacena en el sistema en RECHAZADA.

Instructivo Acceder al Detalle PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-815	Versión: 2	28-01-2025	RUNT

2.3. Errores que el sistema puede presentar.

- Si el usuario no cuenta con solicitudes asociadas relacionadas con PCR el sistema arroja el siguiente mensaje. (Imagen 1).



(Imagen 1)

2.4. Funcionamiento de campos y botones.

- Número de solicitud: Campo no editable. Número de solicitud asociado a un Permiso de Circulación Restringida (PCR).
- Tipo de PCR: Campo no editable. Tipo de proceso seleccionado del Permiso de Circulación Restringida (PCR).
- Fecha solicitud: Campo no editable. Fecha de registro de la solicitud del Permiso de Circulación Restringida (PCR).
- Estado solicitud: Campo no editable. Estado de la solicitud del Permiso de Circulación Restringida (PCR).
- Placa: Campo no editable. Placa del vehículo asociado al Permiso de Circulación Restringida (PCR).
- Tipo de proceso: Lista desplegable. Se debe seleccionar el tipo de proceso a consultar. (Ver imagen 2).

Tipo de proceso	Ψ.



- Subtipo de proceso: Lista desplegable. Contiene los subtipos de procesos parametrizados en el sistema según el tipo de proceso seleccionado (Ver imagen 3).



Imagen 3

Instructivo Acceder al Detalle PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-815	Versión: 2	28-01-2025	RUNT

 Número de solicitud: El usuario puede ingresar el número de solicitud asociada a un proceso de PCR (Ver imagen 4).

Número de solicitud	
Numero de solicitad	
	0/15

Imagen 4

- Placa: El usuario puede ingresar el número de placa del vehículo que posee una solicitud de PCR registrada (Ver imagen 5).

Placa	



- Botón Limpiar: Limpia la información ingresada en el formulario de consulta, retornando al usuario a la pantalla principal de Filtrar trámites (Ver imagen 6)



Imagen 6

- Botón Consultar: Permite realizar la consulta de las consultas asociadas a los filtros de búsqueda ingresados (Ver imagen 7)



- Botón Descargar: Permite Descargar el Documento a validar, cuando la solicitud cuente con Documentos. (Ver Imagen 8)



- Botón Detalle: Permite visualizar el Detalle de la solicitud. (Ver Imagen 9).



	Instructivo Acceder al Detalle PCR APP RUNT		
RUNT2-IN-815	Versión: 2	28-01-2025	RUNT

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO.

A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir el usuario autorizados de la aplicación móvil para Ver el Detalle de una Solicitud de Permiso de Circulación Restringida (PCR).

Paso 1

Una vez el usuario ha ingresado a la APP RUNT, debe seleccionar la opción **Trámites**, seguidamente la opción **Mis Solicitudes PCR** (Ver imagen 10)



Imagen 10

Uso Público

	Instructivo Acceder al Detalle PCR APP RUNT		
RUNT2-IN-815	Versión: 2	28-01-2025	RUNT

Una vez dentro del menú, el sistema habilitará la pantalla Ver mis solicitudes, donde se podrá realizar la consulta ingresando la información solicitada; en el campo Tipo de proceso se debe seleccionar la opción Solicitud PCR (Ver imagen 11)

5 6:04 0 7	96
← RUNTPRO	
Ver mis solicitudes	
Filtrar trámites	
Tipo de proceso	-
Número de solicitud	\supset
0	/15
Placa	
	0/6
Limpiar Consultar	

Imagen 11

Instructivo Acceder al Detalle PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-815	Versión: 2	28-01-2025	RUNT

Una vez realizada la consulta, el sistema muestra en pantalla aquellas solicitudes que coinciden con el(los) filtro(s) de búsqueda ingresado(s) (Ver imagen 12)



Imagen 12

	Instructivo Acceder al Detalle PCR APP RUNT		
RUNT2-IN-815	Versión: 2	28-01-2025	RUNT

Al seleccionar la opción Ver Detalle, el sistema muestra en pantalla las secciones General,

Historial y Documentos, como se muestra a continuación (Ver imagen 13)



(Imagen 13)

RUNT2-IN-815

Paso 5

Dentro de la sección **General**, la APP despliega los campos con los datos relacionados con la **Información del Vehículo**, **Información de la Solicitud e Información del** Permiso de Circulación Restringida (PCR). Como se muestra a continuación. (Ver imágenes 14 y 15)

- Información del Vehículo
 - Placa: Campo No Editable. Corresponde a la placa del vehículo a la cual se le realizo la solicitud PCR.
 - Clase: Campo No Editable. Corresponde a la clase del vehículo a la cual se le realizo la solicitud PCR.
 - Marca: Campo No Editable. Corresponde a la Marca del vehículo a la cual se le realizo la solicitud PCR.
 - Modelo: Campo No Editable. Corresponde al Modelo del vehículo a la cual se le realizo la solicitud PCR.
 - Nro. Serie: Campo No Editable. Corresponde al Número de Serie del vehículo a la cual se le realizo la solicitud PCR.
 - Nro. Motor: Campo No Editable. Corresponde al Número de Motor del vehículo a la cual se le realizo la solicitud PCR.
 - Nro. Chasis: Campo No Editable. Corresponde al Número de Chasis del vehículo a la cual se le realizo la solicitud PCR.
 - Nro. Vin: Campo No Editable. Corresponde al Número de Vin del vehículo a la cual se le realizo la solicitud PCR.
 - Tipo de Servicio: Campo No Editable. Corresponde al tipo de servicio del vehículo a la cual se le realizo la solicitud PCR.
 - Tipo de Carrocería: Campo No Editable. Corresponde al tipo de carrocería del vehículo a la cual se le realizo la solicitud PCR.
 - Color: Campo No Editable. Corresponde al color del vehículo a la cual se le realizo la solicitud PCR.
 - Línea: Campo No Editable. Corresponde a la línea del vehículo a la cual se le realizo la solicitud PCR.

Instructivo Acceder al Detalle PCR APP RUNT				
RUNT2-IN-815	Versión: 2	28-01-2025	RUNT	

- Información de la Solicitud.
 - Nro. De Solicitud: Campo No Editable. Corresponde a número de solicitud PCR.
 - Estado de Solicitud: Campo No Editable. Corresponde al estado de la solicitud PCR.
 - Fecha: Campo No Editable. Corresponde a la fecha de creación de la solicitud PCR.
 - Tipo de PCR: Campo No Editable. Corresponde al tipo de PCR de la solicitud PCR.
- Información del Permiso de Circulación Restringida (PCR).
 - Nro. de PCR: Campo No Editable. Corresponde al número de PCR.
 - Fecha Inicio: Campo No Editable. Corresponde a la fecha de inicio de la vigencia de PCR.
 - Fecha Fin: Campo No Editable. Corresponde a la fecha fin de la vigencia de PCR.

RUNTPRO	
eral	General
	20010
Información del vehículo	BLANCO GLACIAL (V)
Placa	Linea
GVX997	DUSTER
Clase	
CAMIONETA	
Marca	Información de la solicitud
RENAULT	Nro. de Solicitud
- The Treasure	1360268
Modelo	Estado de la solicitud
2021	APROBADO
Nro. Serie	
9FBHSR595MM424769	Fecha
	20/11/2024
Nro. Motor	Tipo de PCR
2842Q252B93	Expedición RTM
Nro. Chasis	
9FBHSR595MM424769	
Nro. VIN	Información del permiso de circulaci
9FBHSR595MM424769	restringida (PCR)
No. And Inc.	No. PCR
Tipo Servicio	118
Publico	Fecha Inicio
Tipo Carrocería	09/01/2025
WAGON	Casha Cin
Calor	14/01/0005
BLANCO GLACIAL (V)	14/01/2025
1.1114-11	

(Imágenes 14 y 15)

Instructivo Acceder al Detalle PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-815	Versión: 2	28-01-2025	RUNT

Dentro de la sección **Historial** se evidencia el histórico de los estados en los cuales ha pasado la solicitud y el usuario va a visualizar cada uno de los estados tal cual, como se muestra a continuación. (Ver Imagen 16).

- Fecha: Campo No Editable. Fecha de registro de estado.
- Estado: Campo No Editable. Estado al cual se actualiza.
- Descripción: Campo No Editable. Breve descripción del estado.



(Imagen 16)

Instructivo Acceder al Detalle PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-815	Versión: 2	28-01-2025	RUNT

En la opción de documentos cuando el estado de la solicitud aplica para generar ya sea el **Certificado PCR** o **el CUPL**, el sistema muestra los siguientes campos: (Ver imagen 17)

- Fecha: Campo No Editable. Fecha de generación del documento.
- Tipo de Documento: Campo No Editable. Nombre del tipo de documento.
- o Botón Descargar

← RUNTPRO	- Á
General	
Historial	
Documentos	
Fecha: 2024-11-20 Tipo documento: CERTIFICADO PCR Descargar	

Imagen 17

Instructivo Acceder al Detalle PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-815	Versión: 2	28-01-2025	RUNT

4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1 Analista de pruebas	Coordinador de	lefe de producto	23-12-2024	Elaboración inicial del	
	pruebas			documento	
2	Applica do pruebos	lefe de producto	28 01 2025	Se realizan los ajustes	
	Analista de proebas	pruebas	pruebas		solicitados por interventoría