



**RUNT2-IN-809 Instructivo Consulta Ciudadano e
Ingreso Datos Guía de Movilización APP V2**



Instructivo Consulta Ciudadano e Ingreso Datos Guía de Movilización APP			
RUNT2-IN-809	Versión: 2	27-01-2025	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO 3

2. CONSIDERACIONES..... 3

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO 8

4. CONTROL DE CAMBIOS..... 14

Instructivo Consulta Ciudadano e Ingreso Datos Guía de Movilización APP			
RUNT2-IN-809	Versión: 2	27-01-2025	

1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada al ciudadano inscrito en el sistema RUNT sobre los menús de "**Consultar Ciudadano**" y "**Solicitar Guía de Movilización o Tránsito de la Maquinaria**" dentro de la **APP RUNT**

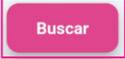
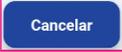
2. CONSIDERACIONES

2.1. Consideraciones de Ingreso, autenticación y Usuarios.

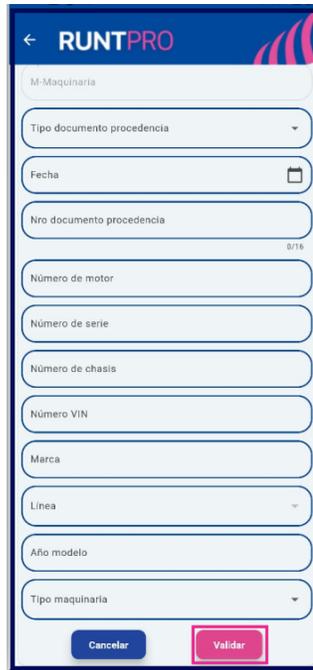
- El dispositivo debe contar con acceso a internet para poder ingresar en la **APP RUNT**.
- Se debe tener instalada la aplicación en el **Dispositivo Móvil**.
- El usuario debe estar inscrito en el sistema RUNT, en estado **ACTIVO**.
- El usuario debe estar registrado previamente ya sea desde la **APP RUNT** o el **Portal Ciudadano**.
- Este proceso inicia después de que el usuario de la aplicación móvil, que se encargará de realizar el trámite o solicitud, se encuentre autenticado, es decir, ha ingresado su usuario y contraseña (**Ver instructivo RUNT2-IN-781: Instructivo de autenticación de ciudadano**).
- El ciudadano debe generar un **comprobante único de pago (CUPL)** para realizar la solicitud.
- Para realizar la solicitud de **Guía de Movilización o Tránsito de la Maquinaria**, el ciudadano debe realizar el pago del CUPL generado con la tarifa vigente para este trámite.
- La maquinaria a la cual se le solicita la **Guía de Movilización o Tránsito de la Maquinaria** debe estar asociada al ciudadano que realiza la solicitud.
- Si la Maquinaria no cuenta con los datos completos, la APP permitirá realizar el trámite correspondiente.
- El campo de **Empresa de habilitación del dispositivo GPS** debe venir previamente cargado con la información correspondiente, en caso contrario, el ciudadano deberá seleccionarlo manualmente de la lista desplegable habilitada.
- Si el ciudadano ingresa manualmente el campo mencionado en el numeral 3.4 de las presentes consideraciones, también debe diligenciar el campo con el **Número de identificación o serie del GPS**, ya sea **Nacional** o **Fabrica** según corresponda.

Instructivo Consulta Ciudadano e Ingreso Datos Guía de Movilización APP			
RUNT2-IN-809	Versión: 2	27-01-2025	

2.2. Funcionamiento de campos y botones.

- El botón  permite realizar todas las consultas para la **Guía de Movilización o Tránsito de la maquinaria**.
- El botón  dentro de la funcionalidad de **Consulta de Ciudadano**, se utiliza para limpiar los filtros de búsqueda sin salir de la funcionalidad.
- El botón  dentro de la funcionalidad de **Consulta de los datos de Maquinaria**, se utiliza para limpiar los filtros de búsqueda sin salir de la funcionalidad.
- El botón  dentro de la funcionalidad de diligenciamiento de los datos para la **Guía de Movilización**, se utiliza para retornar al menú inmediatamente anterior.
- El botón  del formulario para la solicitud de **Guía de Movilización o Tránsito de la Maquinaria**, se utiliza para finalizar el trámite.
- Al consultar una **Maquinaria** que no cuente con los datos completos, pero en el sistema RUNT se encuentra habilitada para el diligenciamiento del formulario para ingresar la información faltante, el ciudadano podrá visualizar el botón , el cual despliega la pantalla en la cual el usuario podrá diligenciar los datos para completar el trámite de **Guía de Movilización**.

Instructivo Consulta Ciudadano e Ingreso Datos Guía de Movilización APP			
RUNT2-IN-809	Versión: 2	27-01-2025	



(Imagen 1)

- Cuando se han diligenciado los datos de la **Maquinaria**, se visualiza el botón  , el cual permite registrar los datos faltantes y poder continuar con la solicitud de **Guía de Movilización**.
- El botón  se utiliza para habilitar el campo de diligenciamiento de **Comprobante Único de Pago (CUPL)**.

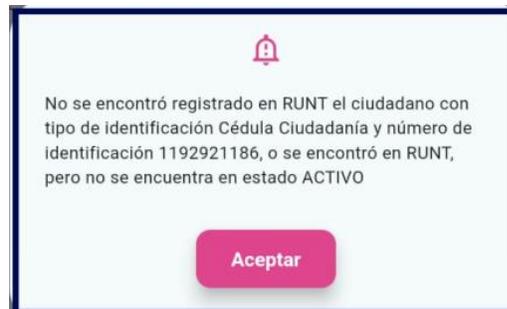
2.3. Glosario de abreviaturas y términos técnicos.

- **CUPL**: Comprobante único de pago.
- **Empresa de habilitación de habilitación del dispositivo GPS**: Se trata de la empresa asociada en el sistema RUNT la cual administra el dispositivo GPS con la cual cuenta la maquinaria.
- **Guía de Movilización**: Se trata de un permiso de movilidad en el cual se garantiza el desplazamiento de una maquinaria dentro del territorio Nacional.

Instructivo Consulta Ciudadano e Ingreso Datos Guía de Movilización APP			
RUNT2-IN-809	Versión: 2	27-01-2025	

2.4. Errores que el sistema puede presentar

- Para realizar la consulta de un ciudadano, debe estar previamente registrado en el sistema RUNT y su estado debe ser **ACTIVO**, de lo contrario, la APP le informa que no puede continuar mostrando la siguiente pantalla.



(Imagen 2)

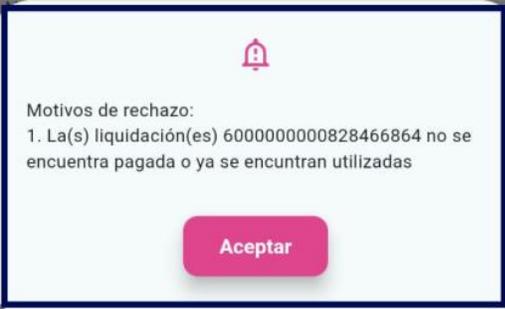
- Cuando no se ingresa ningún dato para la consulta de los **Datos de Maquinaria**, la APP informa que no puede continuar mostrando la siguiente pantalla.



(Imagen 3)

- Cuando se ingresa un número de **CUPL** que no cumple con las restricciones correspondientes, la APP informa que no puede continuar mostrando la siguiente pantalla.

Instructivo Consulta Ciudadano e Ingreso Datos Guía de Movilización APP			
RUNT2-IN-809	Versión: 2	27-01-2025	



(Imagen 4)

- Al momento de registrar una **Solicitud de Guía de Movilización** con una **Maquinaria** que no cuenta con la **Subpartida Arancelaria** parametrizada, la APP informa que no puede continuar mostrando la siguiente pantalla.



(Imagen 5)

Instructivo Consulta Ciudadano e Ingreso Datos Guía de Movilización APP			
RUNT2-IN-809	Versión: 2	27-01-2025	

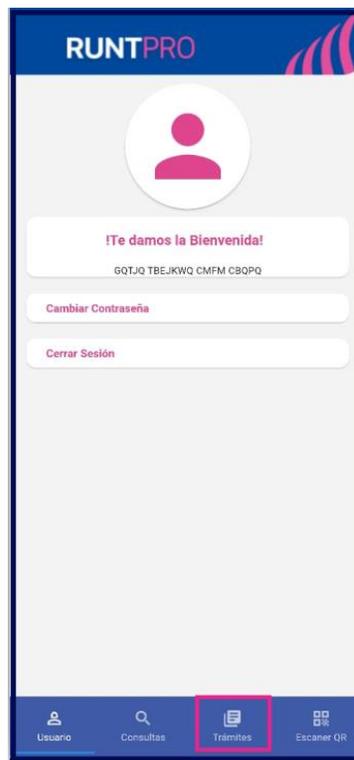
3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

A continuación, se genera una descripción paso a paso para la impresión de la **Guía de Movilización o Tránsito de la Maquinaria** desde la **APP RUNT**.

Paso 1.

Una vez dentro de la aplicación, se mostrará la siguiente pantalla de **Bienvenida**, se debe dar

clic en la opción **Trámites** , ubicada en la parte inferior.

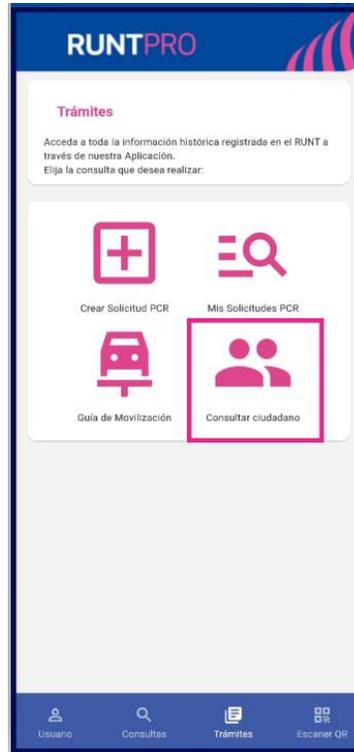


(Imagen 6)

Instructivo Consulta Ciudadano e Ingreso Datos Guía de Movilización APP			
RUNT2-IN-809	Versión: 2	27-01-2025	

Paso 2.

Una vez el usuario se encuentra dentro de la pantalla de **Trámites**, se debe seleccionar la opción **Consulta Ciudadano**.



(Imagen 7)

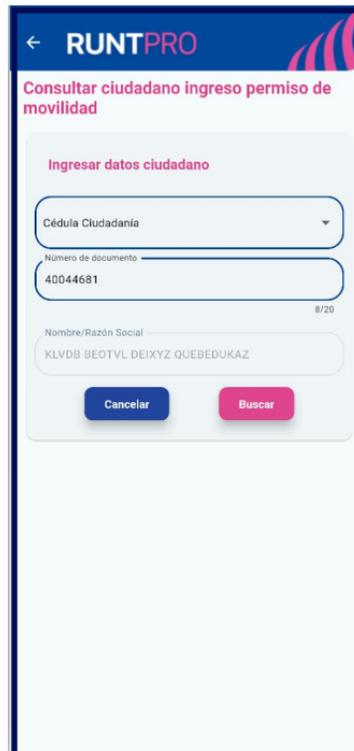
Instructivo Consulta Ciudadano e Ingreso Datos Guía de Movilización APP			
RUNT2-IN-809	Versión: 2	27-01-2025	

Paso 3.

La APP muestra la pantalla con los campos **Tipo de Documento** y **Número de Documento** como campos obligatorios, seguido el campo **Nombre/Razón Social**, el cual viene como no editable ya que trae la información relacionada a los campos anteriores.

Una vez se ingresan los datos de **Tipo** y **Número de Documento**, el ciudadano deberá dar clic en el botón **Buscar** para que se visualice el nombre de la persona o Razón Social.

Cuando se visualice el nombre, el ciudadano podrá volver a dar clic en el botón **Buscar**, para poder continuar.



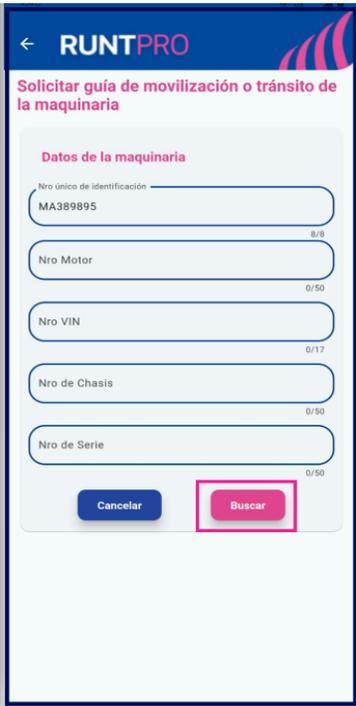
(Imagen 8)

Instructivo Consulta Ciudadano e Ingreso Datos Guía de Movilización APP			
RUNT2-IN-809	Versión: 2	27-01-2025	

Paso 4.

La APP muestra una pantalla con los campos **Nro. Único de identificación**, **Nro. Motor**, **Nro. VIN**, **Nro. de Chasis** y **Nro. de Serie**.

El ciudadano únicamente debe diligenciar **uno** de estos datos para dar clic en el botón **Buscar**.



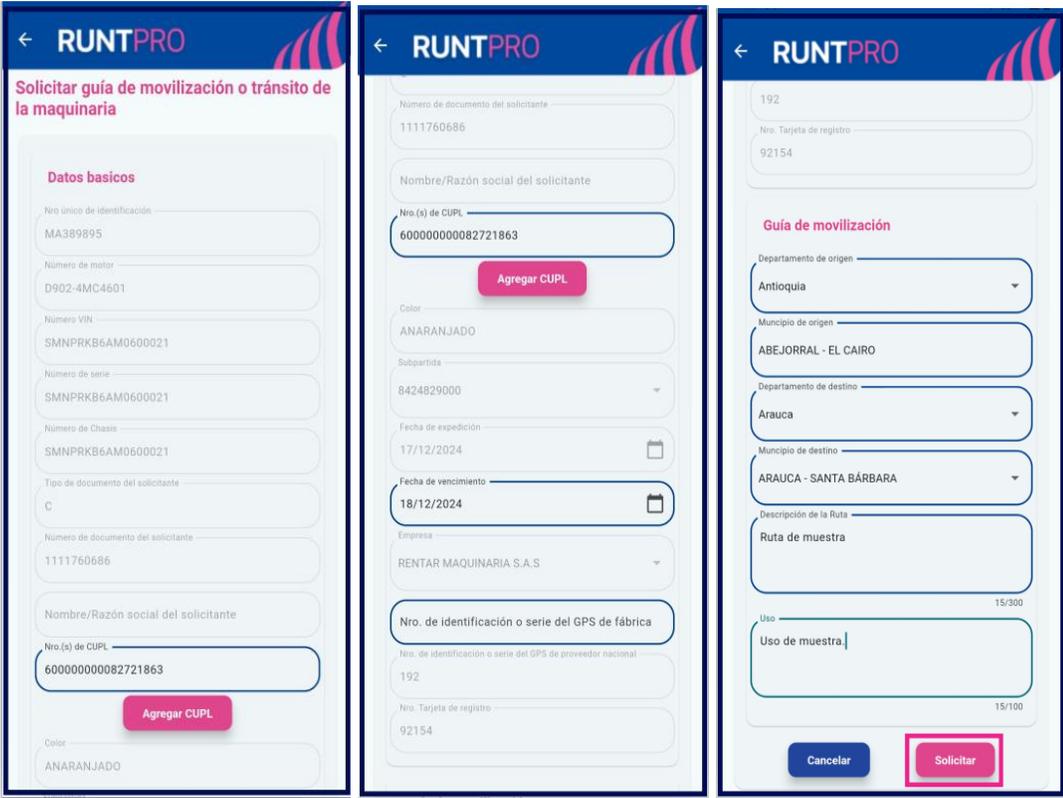
(Imagen 9)

Instructivo Consulta Ciudadano e Ingreso Datos Guía de Movilización APP			
RUNT2-IN-809	Versión: 2	27-01-2025	

Paso 5.

A continuación, la APP presenta una ventana con los datos requeridos para realizar la solicitud de **Guía de Movilización o Tránsito de la Maquinaria.**

El usuario debe diligenciar los datos según corresponda y dar clic en el botón **Solicitar.**



(Imágenes 10, 11 y 12)

Instructivo Consulta Ciudadano e Ingreso Datos Guía de Movilización APP			
RUNT2-IN-809	Versión: 2	27-01-2025	

Paso 6.

Una vez se da clic en el botón **Imprimir** se muestra el siguiente mensaje informando que la creación de solicitud de **Guía de Movilización y Tránsito de la Maquinaria** fue creada exitosamente.



(Imagen 13)

Instructivo Consulta Ciudadano e Ingreso Datos Guía de Movilización APP			
RUNT2-IN-809	Versión: 2	27-01-2025	

4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	23-12-2024	Elaboración Inicial del documento.
2	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	27-01-2025	Se realizan los ajustes solicitados por interventoría