



**RUNT2-IN-796 Instructivo Visualizar Documentos PCR
APP RUNT V2**



Instructivo Visualizar Documentos PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-796	Versión: 2	27-01-2025	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO3

2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO.....3

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO.....6

4. CONTROL DE CAMBIOS.....14

Instructivo Visualizar Documentos PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-796	Versión: 2	27-01-2025	

1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados de la **APP MÓVIL**, para **Visualizar Documentos de un Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.

2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO.

2.1 Consideraciones de Ingreso, autenticación y Usuarios.

- El dispositivo debe contar con acceso a internet.
- Se debe tener instalada la aplicación en el **dispositivo móvil**.
- El usuario debe estar registrado en el RUNT, en estado **ACTIVO**.
- El usuario debe tener creado en el sistema un **Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.
- Este proceso inicia después de que el usuario del sistema APP RUNT ciudadano, que se encargará de realizar la consulta se encuentre autenticado, es decir ha ingresado su usuario y contraseña (**Ver instructivo RUNT2-IN-781-Instructivo-de-autenticacion-de-ciudadano-V2**).

2.2 Glosario de abreviaturas y términos técnicos.

- **PCR**: Permiso de Circulación Restringida.
- **Tipo de Proceso**: Se refiere al tipo de PCR el cual se está consultando sea Solicitud o Prorroga PCR.
- **Subtipo de Proceso**: Se refiere al subtipo de PCR el cual se esta consultando sea Expedición RTM, RTM Reprobada e Intervenciones Correctivas
- **Estado**: Se refiere al estado en el cual se encuentra la solicitud consultada,

2.3 Errores que el sistema puede presentar.

- Si la solicitud no cuenta con Documentos la APP muestra el siguiente mensaje **“Para el número de solicitud, no se registran documentos”**

2.4 Funcionamiento de campos y botones.

- Número de solicitud: **Campo no editable**. Número de solicitud asociado a un **Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.
- Tipo de PCR: **Campo no editable**. Tipo de proceso seleccionado del **Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.
- Fecha solicitud: **Campo no editable**. Fecha de registro de la solicitud del **Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.

Instructivo Visualizar Documentos PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-796	Versión: 2	27-01-2025	

- Estado solicitud: **Campo no editable**. Estado de la solicitud del **Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.
- Tipo de proceso: **Lista desplegable**. Se debe seleccionar el tipo de proceso a consultar. (Ver imagen 1).



Imagen 1

- Subtipo de proceso: **Lista desplegable**. Contiene los subtipos de procesos parametrizados en el sistema según el tipo de proceso seleccionado (Ver imagen 2).

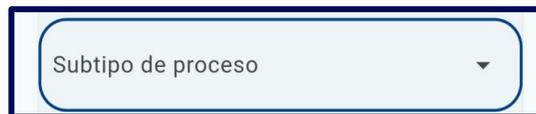


Imagen 2

- Número de solicitud: El usuario puede ingresar el número de solicitud asociada a un proceso de **PCR** (Ver imagen 3).



Imagen 3

- Placa: El usuario puede ingresar el número de placa del vehículo que posee una solicitud de PCR registrada (Ver imagen 4).



Imagen 4

- Botón Limpiar: Limpia la información ingresada en el formulario de consulta, retornando al usuario a la pantalla principal de **Filtrar trámites** (Ver imagen 5)



Imagen 5

Instructivo Visualizar Documentos PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-796	Versión: 2	27-01-2025	

- Botón Consultar: Permite realizar la consulta de las consultas asociadas a los filtros de búsqueda ingresados (Ver imagen 6)



Imagen 6

- Botón Descargar: Permite Descargar el Documento a validar. (Ver Imagen 7)



Imagen 7

Instructivo Visualizar Documentos PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-796	Versión: 2	27-01-2025	

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

A continuación, se genera una descripción paso a paso para **Visualizar Documentos de un Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.

Paso 1.

Una vez que el usuario se ha identificado e ingresado a la aplicación móvil, se debe observar la siguiente pantalla de **Bienvenida** (Ver imagen 8)

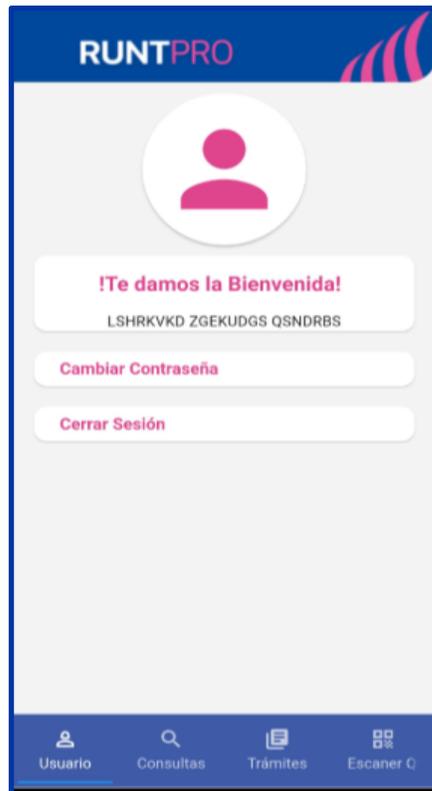


Imagen 8

Instructivo Visualizar Documentos PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-796	Versión: 2	27-01-2025	

Paso 2.

A continuación, se debe dar clic en la opción **Trámites**, ubicada en la parte inferior de la pantalla. Seguidamente, se debe dar clic en la opción **Mis Solicitudes PCR** (Ver imagen 9).



Imagen 9

Instructivo Visualizar Documentos PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-796	Versión: 2	27-01-2025	

Paso 3.

El sistema mostrará en pantalla los filtros de búsqueda permitidos para la consulta de solicitudes (ver imagen 10).



Imagen 10

Instructivo Visualizar Documentos PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-796	Versión: 2	27-01-2025	

Paso 4.

En el campo **Tipo de proceso** se debe seleccionar la opción **Solicitud PCR**. (Ver imagen 11)



Imagen 11

Instructivo Visualizar Documentos PCR APP RUNT



RUNT2-IN-796

Versión: 2

27-01-2025

Paso 5.

Una vez ingresada la información, se debe dar clic en el botón **Consultar**, seguidamente, el sistema muestra en pantalla la información de las solicitudes que coinciden con los filtros de búsqueda ingresados (Ver imagen 12)



Imagen 12

Instructivo Visualizar Documentos PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-796	Versión: 2	27-01-2025	

Paso 6.

Al dar clic en la opción **Ver Detalle**, el sistema muestra en pantalla los documentos asociados al **Permiso de Circulación Restringida (PCR)**, de acuerdo con el estado y vigencia de la solicitud seleccionada (Ver imagen 13)



Imagen 13

Instructivo Visualizar Documentos PCR APP RUNT			
RUNT2-IN-796	Versión: 2	27-01-2025	

Paso 7.

Al dar clic en el botón Descargar, el sistema permite descargar el certificado PCR en formato PDF (Ver imagen 14). El cual contiene los siguientes campos.

- **Información del permiso de Circulación Restringida:**

- Tipo PCR
- Fecha Inicio Vigencia
- Fecha Fin Vigencia
- Departamento Origen
- Departamento Destino
- CDA
- Puntos Intermedios
- Numero de Solicitud

- **Información del Vehículo**

- Placa
- Marca
- Modelo
- Nro. Serie.
- Nro. Chasis.
- Tipo Carrocería
- Línea
- Clase
- Nro. Vin.
- Nro. Motor.

- **Información de la tarjeta de Operación.**

- Nro. Tarjeta de Operación.
- Departamento
- Municipio.
- Nit de la Empresa
- Razón Social

Instructivo Visualizar Documentos PCR APP RUNT



RUNT2-IN-796

Versión: 2

27-01-2025

- **Información del Solicitante.**
 - Tipo y Número de Documento
 - Nombre / Razón Social
- **QR:** Contiene los datos mencionados los cuales se pueden validar por cualquier entidad.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA **Transporte** **RUNT**

MINISTERIO DE TRANSPORTE
PERMISO DE CIRCULACIÓN RESTRINGIDA

QR

Nro. 84
Fecha de expedición: 05/04/2024
De conformidad con lo establecido en la Resolución 45815 de 2021, se expide el presente certificado.

1. INFORMACIÓN DEL PERMISO DE CIRCULACIÓN RESTRINGIDA (PCR)

Tipo PCR:	EXPEDICIÓN RTM	Nro. solicitud:	1357114
Fecha inicio vigencia:	05/04/2024	Fecha fin vigencia:	10/04/2024
Departamento origen:	CUNDINAMARCA		
Municipio origen:	CAQUEZA		
Departamento destino:	BOGOTÁ D.C.		
Municipio destino:	BOGOTÁ		
Centro de diagnóstico automotor (CDA):	C.D.A ECOTEC S.A.S		
Puntos intermedios:			

2. INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

Placa:	SXX182	Clase:	MICROBUS
Marca:	MERCEDES BENZ	Nro. VIN:	8AC903663BE037742
Modelo:	2011	Nro. motor:	61198170114040
Nro. serie:			
Nro. chasis:	8AC903663BE037742		
Tipo carrocería:	CERRADA		
Color:	BLANCO ARTICO ROJO		
Línea:	SPRINTER 313		

3. INFORMACIÓN DE LA TARJETA DE OPERACIÓN

No. de tarjeta de operación:	290930
Departamento:	CUNDINAMARCA
Municipio:	CAQUEZA
NIT de la empresa de transporte:	800073687
Razón social de la empresa de transporte:	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE CAQUEZA LTDA

4. INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE

Tipo y número de documento:	C.C. 4004681
Nombres / Razón social:	NELCY YAMILE CASTRO GUAYACUNDO

Concesión RUNT S.A. R#1900-153-453-4I Colombia/ Línea de atención nacional 018000930060/ www.runt.com.co

Imagen 14

4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	19-12-2024	Elaboración inicial del documento
2	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	27-01-2025	Se realizan las modificaciones indicadas por la interventoría.