



**RUNT2-IN-795 Instructivo Ver Mis Solicitudes PCR APP RUNT V3**



<b>Instructivo Ver Mis Solicitudes PCR APP</b>			
RUNT2-IN-795	Versión: 3	11-02-2025	

**TABLA DE CONTENIDO**

1. OBJETIVO ..... 3

2. CONSIDERACIONES ..... 3

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO ..... 7

4. CONTROL DE CAMBIOS ..... 12

<b>Instructivo Ver Mis Solicitudes PCR APP</b>			
RUNT2-IN-795	Versión: 3	11-02-2025	

## 1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados de la **APP MÓVIL**, para realizar la consulta de **Solicitudes de Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.

## 2. CONSIDERACIONES

### 2.1. Consideraciones de Ingreso, autenticación y Usuarios.

- El dispositivo debe contar con acceso a internet.
- Se debe tener instalada la aplicación en el **dispositivo móvil**.
- El usuario debe estar registrado en el RUNT, en estado **ACTIVO**.
- El usuario debe tener creado en el sistema un **Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.
- Este proceso inicia después de que el usuario del sistema APP RUNT ciudadano, que se encargará de realizar la consulta se encuentre autenticado, es decir ha ingresado su usuario y contraseña (**Ver instructivo RUNT2-IN-781-Instructivo-de-autenticacion-de-ciudadano-V**).

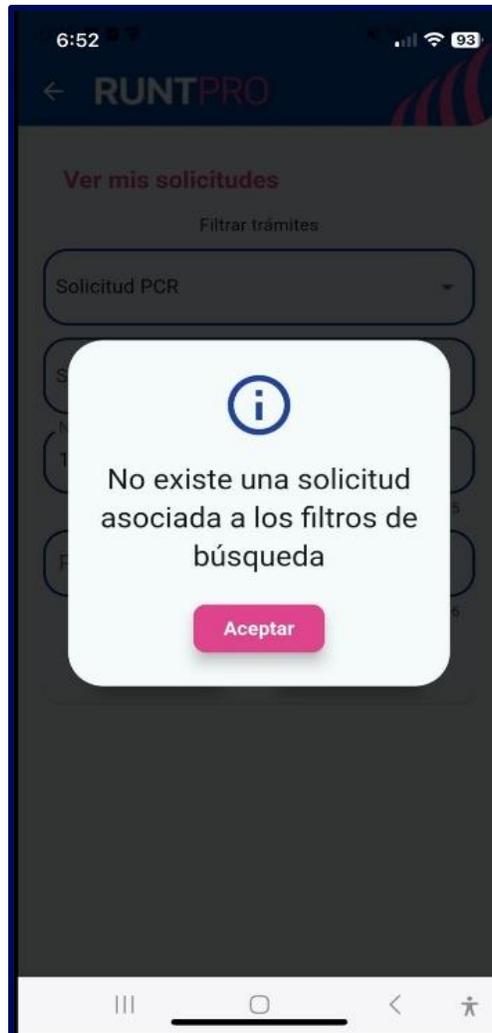
### 2.2. Glosario de abreviaturas y términos técnicos.

- **PCR**: Permiso de Circulación Restringida.
- **Tipo de Proceso**: Se refiere al tipo de PCR el cual se está consultando sea Solicitud o Prorroga PCR.
- **Subtipo de Proceso**: Se refiere al subtipo de PCR el cual se esta consultando sea Expedición RTM, RTM Reprobada e Intervenciones Correctivas
- **Estado**: Se refiere al estado en el cual se encuentra la solicitud consultada,

<b>Instructivo Ver Mis Solicitudes PCR APP</b>			
RUNT2-IN-795	Versión: 3	11-02-2025	

**2.3. Errores que el sistema puede presentar.**

- Si el sistema no encuentra información relacionada con los filtros de búsqueda ingresados, presenta la pantalla el siguiente mensaje de alerta (Ver imagen 1)



*Imagen 1*

<b>Instructivo Ver Mis Solicitudes PCR APP</b>			
RUNT2-IN-795	Versión: 3	11-02-2025	

#### 2.4. Funcionamiento de campos y botones

- Número de solicitud: **Campo no editable**. Número de solicitud asociado a un **Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.
- Tipo de PCR: **Campo no editable**. Tipo de proceso seleccionado del **Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.
- Fecha solicitud: **Campo no editable**. Fecha de registro de la solicitud del **Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.
- Estado solicitud: **Campo no editable**. Estado de la solicitud del **Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.
- Placa vehículo: **Campo no editable**. Número de placa del vehículo que posee una solicitud de **Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.
- Botón Ver Detalle: Despliega en pantalla el detalle de la solicitud.
- Tipo de proceso: **Lista desplegable**. Se debe seleccionar el tipo de proceso a consultar. (Ver imagen 2).



Imagen 2

- Subtipo de proceso: **Lista desplegable**. Contiene los subtipos de procesos parametrizados en el sistema según el tipo de proceso seleccionado (Ver imagen 3).



Imagen 3

- Número de solicitud: El usuario puede ingresar el número de solicitud asociada a un proceso de **PCR** (Ver imagen 4).



Imagen 4

<b>Instructivo Ver Mis Solicitudes PCR APP</b>			
RUNT2-IN-795	Versión: 3	11-02-2025	

- Placa: El usuario puede ingresar el número de placa del vehículo que posee una solicitud de PCR registrada (Ver imagen 5).

A rectangular input field with rounded corners, a light blue background, and a dark blue border. The word "Placa" is written in a light gray font inside the field.

Imagen 5

- Botón Limpiar: Limpia la información ingresada en el formulario de consulta, retornando al usuario a la pantalla principal de **Filtrar trámites** (Ver imagen 6)



Imagen 6

- Botón Consultar: Permite realizar la consulta de las consultas asociadas a los filtros de búsqueda ingresados (Ver imagen 7)

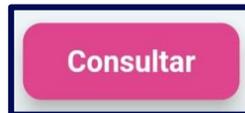


Imagen 7

<b>Instructivo Ver Mis Solicitudes PCR APP</b>			
RUNT2-IN-795	Versión: 3	11-02-2025	

### 3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

A continuación, se genera una descripción paso a paso para realizar la **Consulta de Solicitudes de Permiso de Circulación Restringida (PCR)**.

#### Paso 1.

Una vez que el usuario se ha identificado e ingresado a la aplicación móvil, se debe observar la siguiente pantalla de **Bienvenida** (Ver imagen 8)

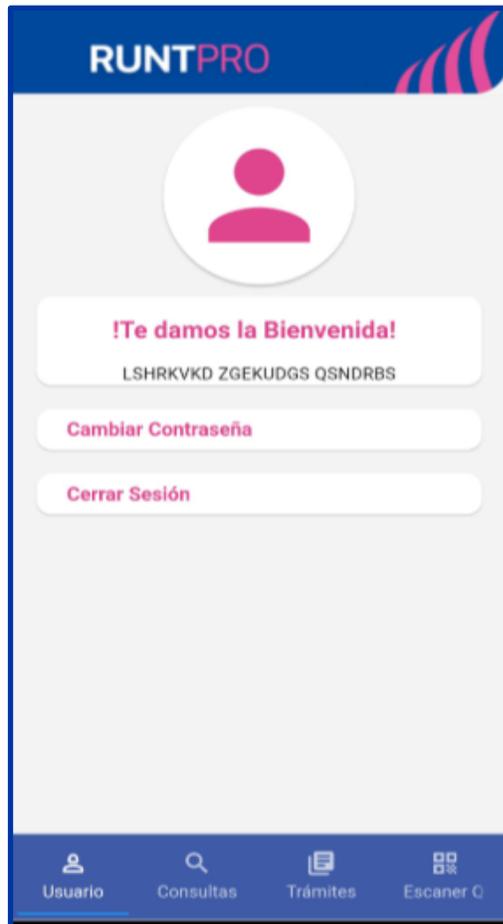


Imagen 8

<b>Instructivo Ver Mis Solicitudes PCR APP</b>			
RUNT2-IN-795	Versión: 3	11-02-2025	

**Paso 2.**

A continuación, se debe dar clic en la opción **Trámites**, ubicada en la parte inferior de la pantalla. Seguidamente, se debe dar clic en la opción **Mis Solicitudes PCR** (Ver imagen 9).



Imagen 9

<b>Instructivo Ver Mis Solicitudes PCR APP</b>			
RUNT2-IN-795	Versión: 3	11-02-2025	

**Paso 3.**

El sistema mostrará en pantalla los filtros de búsqueda permitidos para la consulta de solicitudes (ver imagen 10).



Imagen 10

<b>Instructivo Ver Mis Solicitudes PCR APP</b>			
RUNT2-IN-795	Versión: 3	11-02-2025	

#### **Paso 4.**

En el campo **Tipo de proceso** se debe seleccionar la opción **Solicitud PCR**. (Ver imagen 11)



Imagen 11

<b>Instructivo Ver Mis Solicitudes PCR APP</b>			
RUNT2-IN-795	Versión: 3	11-02-2025	

**Paso 5.**

Una vez ingresada la información, se debe dar clic en el botón **Consultar**, seguidamente, el sistema muestra en pantalla la información de las solicitudes que coinciden con los filtros de búsqueda ingresados (Ver imagen 12)



Imagen 12

## Instructivo Ver Mis Solicitudes PCR APP



RUNT2-IN-795

Versión: 3

11-02-2025

### 4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	19-12-2024	Elaboración inicial del documento
2	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	28-01-2025	Se realizan los ajustes recomendados por interventoría
3	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	11-02-2025	Se realizan los ajustes recomendados por interventoría