

# RUNT2-IN-794 Instructivo Información de Solicitudes APP RUNT V2



# Instructivo Información de Solicitudes APP RUNT Instructivo Información de Solicitudes APP RUNT RUNT2-IN-794 Versión: 2 28-01-2025

# TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	CONSIDERACIONES.	3
3.	DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO	5
4.	CONTROL DE CAMBIOS	9



# 1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados de la **APP MÓVIL**, para realizar la **Consulta de Información de Solicitudes.** 

# 2. CONSIDERACIONES.

#### 2.1 Consideraciones de Ingreso, autenticación y Usuarios.

- El dispositivo debe contar con acceso a internet.
- Se debe tener instalada la aplicación en el dispositivo móvil.
- El usuario debe estar registrado en el RUNT, en estado ACTIVO.
- Este proceso inicia después de que el usuario del sistema APP RUNT ciudadano, que se encargará de realizar la consulta se encuentre autenticado, es decir ha ingresado su usuario y contraseña (*Ver instructivo* RUNT2-IN-781-Instructivo-de-autenticacion-de-ciudadano-V1).

#### 2.2 Glosario términos técnicos.

- RUNT: Registro Único Nacional de Tránsito Sistema en Colombia que centraliza la información de tránsito, vehículos y conductores.
- **Tramite**: conjunto de procedimientos administrativos que una persona debe seguir para obtener un servicio o cumplir con una obligación legal.
- Menú Escáner QR: Opción para escanear códigos QR desde la aplicación.
- Menú Usuario: Sección para gestionar la sesión de usuario.
- Menú Consultas: Sección para realizar consultas de información relacionadas al usuario.
- Menú tramites: Opción para gestionar procesos ante el sistema RUNT por parte del usuario.

#### 2.3 Errores que el sistema puede presentar.

 Si el ciudadano no ha realizado ninguna solicitud ante el sistema RUNT, la APP le mostrará en pantalla una alerta, informándole que no cuenta con solicitudes asociadas (Ver imagen 1).



## 2.4 Funcionamiento de campos y botones.

- El botón se mostrará en el cuadro de dialogo cuando no se encuentren resultados,

y retornará al usuario a la pantalla de Consultas Ciudadanas.



#### RUNT2-IN-794

Versión: 2

28-01-2025

# 3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

A continuación, se genera una descripción paso a paso para realizar la Consulta de Información de Solicitudes.

# Paso 1.

Una vez que el usuario se ha identificado e ingresado a la aplicación móvil, se debe observar la siguiente pantalla de Bienvenida (Ver imagen 2)



Imagen 2

# Instructivo Información de Solicitudes APP RUNT

Instructivo información de Solicitudes AFF Rolat				
RUNT2-IN-794	Versión: 2	28-01-2025	RUN	

# Paso 2.

A continuación, en la parte inferior de pantalla donde se encuentran los menús relacionados a: Usuario, Consultas, Tramites y Escáner QR.

Al seleccionar la opción **Consultas**, se muestra en pantalla las funcionalidades asociadas al menú. (Ver imagen 3).



Imagen 3

Instructivo Información de Solicitudes APP RUNT				
RUNT2-IN-794	Versión: 2	28-01-2025	RUNT	

# Paso 3.

Seguidamente, seleccionar el submenú Información Solicitudes. (ver imagen 4).



Imagen 4

### Instructivo Información de Solicitudes APP RUNT



28-01-2025

RUNT2-IN-794

Versión: 2

#### Paso 4.

El sistema despliega la información de las solicitudes ordenadas por fecha (de la más reciente a la más antigua), con los siguientes datos: Número Solicitud, Fecha de solicitud, Estado, Tramites y Entidad. (ver imagen 5)

- o Número Solicitud: Campo No Editable. Identificador único asignado a una solicitud.
- Fecha de solicitud: Campo No Editable. Día en que se realiza la solicitud.
- o Estado: Campo No Editable. Condición actual del trámite o solicitud.
- Tramites: Campo No Editable. Procedimientos administrativos relacionados con la solicitud.
- Entidad: Campo No Editable. Organización autorizada, se encarga procesar o gestionar la solicitud.



Imagen 5

# Instructivo Información de Solicitudes APP RUNT



28-01-2025

RUNT2-IN-794

Versión: 2

# 4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios									
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción				
1	Analista de	Coordinador de	Jefe de	19-12-	Elaboración inicial del				
I	Pruebas	Pruebas	Producto	2024	documento				
					Se realizan las				
1	Analista de	Coordinador de	Jefe de	28-01-	modificaciones				
I	Pruebas	Pruebas	Producto	2025	indicadas por la				
					interventoría.				