

# RUNT2-IN-793 Instructivo Restablecimiento de Contraseña Usuario APP RUNT V3



# Instructivo Restablecimiento de Contraseña Usuario APP RUNT Instructivo Restablecimiento de Contraseña Usuario APP RUNT RUNT2-IN-793 Versión: 3 11-02-2025

## TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. CONSIDERACIONES	3
3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO	10
4. CONTROL DE CAMBIOS	

#### Instructivo Restablecimiento de Contraseña Usuario APP RUNT

RUNT2-IN-793	Versión: 3	11-02-2025	RU

## 1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados de la **APP MÓVIL**, para realizar el proceso de **Restablecimiento de Contraseña.** 

## 2. CONSIDERACIONES

#### 2.1 Item de consideraciones de Ingreso y autenticación de usuarios.

- El dispositivo debe contar con acceso a internet.
- Se debe tener instalada la aplicación en el dispositivo móvil.
- El usuario debe estar registrado en el RUNT, en estado ACTIVO.
- El usuario debe estar registrado en el Portal Ciudadano del RUNT.

#### 2.2 ítem del glosario términos técnicos.

- Código OTP: Código de seguridad de un solo uso enviado a través de un email o mensaje de texto, utilizado para verificar la identidad del usuario.
- Portal Ciudadano: Plataforma en línea donde los ciudadanos pueden acceder a servicios y realizar trámites asociados al rol de ciudadano ante el RUNT.
- **RUNT**: Registro Único Nacional de Tránsito, sistema que centraliza la información sobre tránsito, vehículos y conductores en Colombia.
- Ciudadano: Persona que pertenece a un Estado y disfruta de derechos y deberes políticos, civiles y sociales dentro de esa comunidad. Para efectos del presente documento, un Ciudadano, será un actor, quien interactuará directamente con la aplicación.
- **Representante Legal**: Persona designada para actuar en nombre de una entidad o empresa, legalmente autorizada para firmar y tomar decisiones.
- **APP Móvil**: Aplicación móvil, software diseñado para ser usado en dispositivos móviles como smartphones o tabletas.
- Contraseña: Clave secreta utilizada para autenticar la identidad de un usuario.

Instructivo Resta	blecimiento de Contraseña Usuario AP	P RUNT	
RUNT2-IN-793	Versión: 3	11-02-2025	RUNT

#### 2.3 Mensajes de error que puede presentar

 Cuando el usuario rechaza las Políticas de seguridad y privacidad de la aplicación, se mostrará en pantalla un mensaje indicando que debe Aceptar las políticas para continuar (ver imagen 1).



(Imagen 1)

- Si el usuario intenta autenticarse en la aplicación sin estar previamente inscrito, el sistema retornará un mensaje de alerta indicando que el usuario o contraseña se encuentran incorrectos (ver imagen 2).



(Imagen 2)

Instructivo Resta	blecimiento de Contraseña Usuario AP	P RUNT	
RUNT2-IN-793	Versión: 3	11-02-2025	RUNT

 Si el usuario intenta realizar un Cambio de contraseña sin tener en cuenta las Políticas de seguridad de contraseña establecidas, al presionar el botón Enviar el sistema retornará un mensaje de alerta informándole las Políticas correspondientes para la realizar dicho cambio. (Ver imagen 3)



(Imagen 3)

- Si un usuario intenta realizar un **Cambio en la contraseña** ingresando una contraseña que haya utilizado anteriormente, la aplicación móvil retornará en pantalla un mensaje de alerta informando que no puede utilizar las contraseñas previamente utilizadas. (Ver imagen 4)



(Imagen 4)

Instructivo Restat	plecimiento de Contraseña Usuario API	PRUNT	
RUNT2-IN-793	Versión: 3	11-02-2025	RUNT

2.4 Campos Obligatorios, iconos usados y botones.

- **Tipo de documento:** Campo obligatorio. Lista desplegable. Se debe seleccionar el tipo de documento del usuario a restablecer contraseña. (Ver imagen 5)

Tipo de documento	·



 Número de documento: Campo obligatorio. Se debe ingresar el número de documento de identidad del usuario a restablecer contraseña (Valores máximo 20 caracteres). (Ver imagen 6)



(Imagen 6)

- **Correo Electrónico:** Campo obligatorio. Se debe ingresar el correo electrónico del usuario a restablecer contraseña (Valores entre 8 y 16 caracteres). (Ver imagen 7)



(Imagen 7)

 Botón Enviar código de comprobación: Realiza el envío del código de validación al correo electrónico del usuario (Ver imagen 8)



(Imagen 8)



- Botón Cancelar: Retorna al usuario a la ventana de Iniciar Sesión (ver imagen 9)



 Código de comprobación: Campo obligatorio. Se debe ingresar el código de comprobación que ha llegado al correo electrónico (valores máximo 6 caracteres). (Ver imagen 10)

Código de comprobación Código de comprobación	
	0/6



- Botón Validar código de comprobación: Realiza la validación del código de comprobación ingresado (ver imagen 11)



 Botón Envíar nuevo código: Realiza el envío de un nuevo código de comprobación, inhabilitando el anterior (ver imagen 12)



#### (Imagen 12)



- **Botón Cancelar:** Retorna a la pantalla **Restablecer contraseña**, limpiando la información previamente ingresada. (Ver imagen 13)





 Botón Cambiar e-mail: Como usuario, tiene la posibilidad de cambiar el correo electrónico con el cual lleva el proceso. Al presionar este botón, retornará a la pantalla de Restablecer contraseña. (Ver imagen 14)



Botón Enviar: Permite continuar con el proceso de restablecer contraseña. (Ver imagen 15)





Usuario: Campo obligatorio. Se debe ingresar el usuario al cual pertenece el correo electrónico registrado en los pasos anteriores (valor máximo 12 caracteres). (Ver imagen 16)

Usuario	
1087645391	
	10/12



Instructivo Restat	plecimiento de Contraseña Usuario API	PRUNT	
RUNT2-IN-793	Versión: 3	11-02-2025	RUNT

 Nueva Contraseña: Campo obligatorio. Se debe crear una contraseña, con mínimo 8 y máximo 16 caracteres, una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un símbolo (Ver imagen 17)

Nueva contraseña	
	0/16

(Imagen 17)

- **Confirmar nueva Contraseña:** Campo obligatorio. Se debe ingresar el mismo valor que ha ingresado en el campo **Nueva contraseña**. (Ver imagen 18)

Confirmar Contraseña —	
	12/16

(Imagen 18)



11-02-2025

#### RUNT2-IN-793

Versión: 3

## 3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

A continuación, se genera una descripción paso a paso para realizar el Restablecimiento de Contraseña en la APP Móvil.

#### Paso 1.

Al iniciar la APP Móvil, se deben aceptar las Políticas de Seguridad y Privacidad, presionando el botón Aceptar. (Ver imagen19 y 20).

	← RUNTPRO
SEDE ELECTRÓNICA AVISO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD [RUNTPRO]	conteniua en los registros del N.C.N.T.
Al ingresar al aplicativo. Sede Electrónica de RUNTPRO, usted como futura de la Información personal registrada en la base de datos runt bajo su mimero identificación tendrá acceso a la consulta ciudadana, a su información relacionada con licencias de venciones de tránsito y certificados médicos, por lo que usted infracciones de tránsito y certificados médicos, por lo que usted privacidad y Seguridad, en los Términos y Condiciones y en la Política de Tratamiento de Datos Personales, seí como de todo acto y gestión elazada sobre el aplicativo, y de cualquier modificación, consulta, elamianto, transformación o tratamiento de datos personales contenida en los registros del R.U.N.T.	AVISO DE PRIVACIDAD Autorización de Tratamiento de Datos Personales para creación de perfil o usuario RUNT Sede Electrónica Con el diligenciamiento del presente formulario, autorizo a la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. a realizar el tratamiento de los datos personales relacionados con el tipo y número de identificación, nombres y apellidos, sexo, teléfono, dirección de residencia, correo electrónico, fecha de nacimiento, fecha de expedición del documento, y todos los necesarios para la creación del usuario que consulta o interactúa con el Registro Único Nacional de Tránsito a través de los aplicativos o servicios desplegados por el concesionario, para que sean almacenados y custodiados por el área de Operaciones, con el fin de demostrar al interior de la empresa, a las personas interesadas o a las autoridades correspondientes, la creación de estos perfiles o
Autorización de Tratamiento de Datos Personales para creación de perfil o usuario RUNT Sede Electrónica	usuarios, así como el contacto, gestión y admiración de los temas relacionados con el funcionamiento y el servicios de estas credenciales.
Con el diligenciamiento del presente formulario, autorizo a la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. a realizar el tratamiento de los datos personales relacionados con el tipo y número de identificación, nombres y apellidos, sexo, teléfono, dirección del eresidencia, correo electrónico, fecha de nacimiento, fecha de expedición del documento, y todos los necesarios para la creación del usuario que consulta o interactúa con el Registro único Nacional de Tránsito a través de los aplicativos o servicios desplegados por el concesionario, para que sean almacenados y custodiados por el área de Operaciones, con el fin de demostrar al interior de la empresa, a las personas interesadas o a las autoridades correspondientes, la creación de estos perfiles o	Manifiesto que soy el Titular de la información personal que se consulta por medio de este aplicativo y por el cual se ha creado el perfil Manifiesto que como titular de la información cuento con la autorización legal para realizar cualquier tipo tratamiento que se permita sobre mis propios datos personales en los aplicativos dispuestos por la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. La Política de Privacidad y Seguridad, los Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales, así como los derechos que me corresponden como titular de la información pueden ser consultados en www.runt.gov.co
usuarios, así como el contacto, gestión y admiración de los temas relacionados con el funcionamiento y el servicios de estas credenciales. Manifesto que soy el Titular de la información personal que se	Manifiesto que conozco y he leído la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Concesión RUNT 2.0. S.A.S. en la cual se señalan mis derechos como Titular de la información, el encargado y el responsable del tratamiento de datos personales y las finalidades
consulta por medio de este aplicativo y por el cual se ha creado el perfil	particulares que se le darán a mis datos personales, política que puede ser consultada en el link: Política-de-Tratamiento-de-Datos- Personales Consecion PLINT est
Manifiesto que como titular de la información cuento con la autorización legal para realizar cualquier tipo tratamiento que se permita sobre mis propios datos personales en los aplicativos	https://www.runt.gov.co/sites/default/files/documentos/Politica-de- Tratamiento-de-Datos-Personales-Concesion-RUNT-act.pdf
dispuestos por la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. La Política de Privacidad y Seguridad, los Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales, así como los derechos que me corresponden como titular de la información pueden ser consultados.	Aceptar
(Imagen 19)	(Imagen 20)

Instructivo Restat	plecimiento de Contraseña Usuario API	P RUNT
RUNT2-IN-793	Versión: 3	11-02-2025

## Paso 2.

En la pantalla de bienvenida se visualizarán las opciones **Iniciar Sesión** y **Registrarse**. Se debe presionar el botón **Iniciar Sesión**. (Ver imagen 21).



(Imagen 21)

### Paso 3.

En la ventana de Iniciar Sesión, se debe seleccionar la opción ¿Olvidó su contraseña?. (Ver imagen 22).

	Iniciar Sesión	
Usuar	io	
		0/12
Contra	aseña	
		0/16
	¿Olvido su contraseña?	
	Ingresar	

(Imagen 22)

RUNT2-IN-793	Versión: 3	11-02-2025	RUNT

#### Paso 4.

Seguidamente, el sistema dirigirá al usuario a la ventana de **Restablecer Contraseña**, en esta ventana, deberá diligenciar los campos del formulario que se muestra a continuación.

Tipo de documento, Numero de Documento y Correo electrónico.

Una vez ha digitado los campos, presionará el botón Enviar codigo de comprobación. (Ver Imagen 23).

Tipo de documento	•
Número de documento	
Correo Electrónico	0/20
Enviar código de comprobación	5,00
Cancelar	

(Imagen 23)

Instructivo Restablecimiento de Contraseña Usuario APP RUNT			
RUNT2-IN-793	Versión: 3	11-02-2025	RUNT

## Paso 5.

Luego de que el usuario diligencia la información solicitada y da clic en el botón **Enviar** código de comprobación, el sistema envía al correo ingresado el código de seguridad. (Ver Imagen 24).



(Imagen 24)

RUNT2-IN-793	

Versión: 3

11-02-2025

RUNT

#### Paso 6.

A su vez, en la aplicación se visualizará la pantalla Confirmación de correo. Donde deberá ingresar el código de comprobación o código de seguridad que ha recibido por email, adicionalmente presionar el botón Validar código de comprobación. (Ver imagen 25)

La comprobación es necesaria. Haga clic en el botón Enviar. El código de comprobación ha sido enviado a su bandeja de entrada. Copielo en el cuadro de entrada a continuación.		
Pruebasapp2024@yopmail.com		
Código de comprobación		
Código de comprobación		
0/6		
Validar código de comprobación Enviar nuevo código Cancelar		

(Imagen 25)

Instructivo Restablecimiento de Contraseña Usuario APP RUNT			
RUNT2-IN-793	Versión: 3	11-02-2025	RUNT

## Paso 7.

Una vez el usuario ha ingresado el código y presionado el botón Validar código de comprobación, el sistema valida que dicho código corresponda, confirmando la validación del correo electrónico. (Ver imagen 26)



(Imagen 26)

Instructivo Restablecimiento de Contraseña Usuario APP RUNT			
RUNT2-IN-793	Versión: 3	11-02-2025	RUNT

#### Paso 8.

Seguidamente, en la ventana de **Usuario**, se debe ingresar el id de usuario al que se le restablecerá la contraseña; es importante tener en cuenta que debe estar asociado al correo electrónico del usuario. (Ver imagen 27)

Usuario 1087645391	
Cancelar	10/12 Enviar

(Imagen 27)

#### Paso 9.

A continuación, en la pantalla de **Contraseña**, el usuario deberá ingresar la información de contraseña en los campos: **Nueva contraseña** y **Confirmar Nueva contraseña**. (Ver imagen 28)

Nueva Contraseña	
Confirmar nueva Contraseña	0/16
Cancelar Enviar	0/16

(Imagen 28)

Instructivo Restablecimiento de Contraseña Usuario APP RUNT			
RUNT2-IN-793	Versión: 3	11-02-2025	RUNT

### Paso 10.

Tras realizar el **Cambio de Contraseña** de forma correcta, se mostrará en pantalla un mensaje de alerta informando que el proceso ha sido realizado de forma exitosa. (Ver imagen 29)

Nueva Contraseña	
Confirmar nueva Contraseña —————	14/16
Cancelar Enviar	14/16
<u>Ļ</u>	
Contraseña restablecida correctamente Aceptar	

(Imagen 29)

#### Instructivo Restablecimiento de Contraseña Usuario APP RUNT



RUNT2-IN-793

Versión: 3

11-02-2025

# 4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios							
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción		
1	Analista de	Coordinador de	Jefe de	19-12-	Elaboración inicial del		
	Pruebas	Pruebas	Producto	2024	documento		
2					Se realizan las		
	Analista de	Coordinador de	Jefe de	28-01-	modificaciones		
	Pruebas	Pruebas	Producto	2025	indicadas por la		
					interventoría.		
3					Se realizan las		
	Analista de	Coordinador de	Jefe de	11-02-	modificaciones		
	Pruebas	Pruebas	Producto	2025	indicadas por la		
					interventoría.		