

## RUNT2-IN-792 Instructivo Registro de Usuario APP RUNT V2



## TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	
2. CONSIDERACIONES	
3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO	
4. CONTROL DE CAMBIOS	

## Instructivo Registro de Usuario APP RUNT



### RUNT2-IN-792

Versión: 2

## 1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados de la **APP MÓVIL**, para realizar el **Registro de Ciudadano.** 

## 2. CONSIDERACIONES

### 2.1 Consideraciones de autenticación y registro de usuarios.

- El dispositivo debe contar con acceso a internet.
- Se debe tener instalada la aplicación en el dispositivo móvil.
- El usuario debe estar registrado en el RUNT, en estado ACTIVO.

### 2.2 Glosario términos técnicos.

- Código OTP: Código de un solo uso enviado a través de un email, utilizado para verificar la identidad del usuario.

- Portal Ciudadano: Plataforma en línea donde los ciudadanos pueden acceder a servicios y realizar trámites asociados al rol de ciudadano ante el RUNT.

- **RUNT**: Registro Único Nacional de Tránsito, sistema que centraliza la información sobre tránsito, vehículos y conductores en Colombia.

- Ciudadano: Registro Único Nacional de Tránsito, sistema que centraliza la información sobre tránsito, vehículos y conductores en Colombia.

- **Representante Legal**: Persona designada para actuar en nombre de una entidad o empresa, legalmente autorizada para firmar y tomar decisiones.

- APP Móvil: Aplicación móvil, software diseñado para ser usado en dispositivos móviles como smartphones o tabletas.

- Contraseña: Clave secreta utilizada para autenticar la identidad de un usuario.

- NIT: Número de Identificación Tributaria, código único asignado a una persona o entidad para efectos fiscales.

# Instructivo Registro de Usuario APP RUNT RUNT2-IN-792 Versión: 2 28-01-2025

### 2.3 Errores que se puede presentar el sistema

 El ciudadano no debe estar registrado previamente en el Portal Ciudadano de RUNT, caso contrario, el sistema retornará un mensaje de alerta informando que el usuario ya se encuentra registrado (ver imagen 1).



(Imagen 1)

 Si el usuario (Ciudadano o Representante Legal) a registrar se encuentra en un estado diferente a ACTIVO, o sus datos no se encuentran actualizados, se mostrará una alerta en pantalla donde se solicitará la actualización de datos del usuario (ver imagen 2).



(Imagen 2)

## Instructivo Registro de Usuario APP RUNT RUNT2-IN-792 Versión: 2 28-01-2025 RUNT

- Si al realizar la validación del Código OTP el usuario ingresa un valor incorrecto o caducado, en pantalla se mostrará una alerta informando que el código no corresponde (ver imagen 3).



(Imagen 3)

 Si el usuario no ingresa el Código OTP en el tiempo autorizado, el aplicativo habilitará la opción para enviar un nuevo código de verificación (ver imagen 4).

guridad		$\supset$	2
Reenviar có	odigo		5
celar	Enviar		
	celar	celar Enviar	celar Enviar

(Imagen 4)

 Si el usuario no tiene en cuenta las Políticas de seguridad de contraseña al diligenciar el campo Contraseña, al presionar el botón Registrar, el sistema retornará un mensaje de alerta informándole las Políticas definidas para la creación de contraseña (ver imagen 5).



(Imagen 5)

## 2.4 Campos de doble digitación, iconos, botones

**Botón Registrar:** Permite continuar con el proceso de registro del usuario en la aplicación (ver imagen 6).



- **Botón Cancelar (**Formulario**):** Retorna al usuario a la pantalla de **Bienvenida** sin realizar el registro en el aplicativo (ver imagen 7).



 Código de seguridad: Campo obligatorio. El usuario debe diligenciar el código que ha recibido en su correo electrónico (Ver imagen 8).





**Botón Enviar (**Registro OTP**):** El sistema habilita el botón una vez ingresado el código de seguridad, permitiendo continuar con la validación de este. (Ver imagen 9 y 10)



**Botón Cancelar:** Permite cancelar la acción que está realizando y retorna a la pantalla anterior. (ver imagen 11)



(Imagen 11)

### Registro de un ciudadano

- **Tipo de documento:** Campo obligatorio. Lista desplegable. Se debe seleccionar el tipo de documento del ciudadano de la lista desplegable. (Ver Imagen 12)



 Número de documento: Campo obligatorio. Se debe ingresar el número de documento de identidad del ciudadano. (Ver imagen 13)



Botón Consultar: Permite realizar la consulta del ciudadano. (Ver imagen 14)





Instructivo Registro de Usuario APP RUNT			
RUNT2-IN-792	Versión: 2	28-01-2025	RUNT

- **Primer Nombre:** Campo no editable. El sistema recupera la información relacionada al primer nombre del usuario (Ver imagen 15).

(R	imer Nombre /**DE	
	(Imagen 15)	

**Segundo Nombre:** Campo no editable. El sistema recupera la información relacionada al segundo nombre del usuario (ver imagen 16).

Segundo Nombre	
(Imagen 16)	

- **Primer Apellido:** Campo no editable. El sistema retorna la información relacionada al primer apellido del usuario (ver imagen 17)

Primer Apellido	
RE***YE	)



- **Segundo Apellido:** Campo no editable. El sistema recupera la información relacionada al segundo apellido del usuario (Ver imagen 18).

Segundo Apellido —	
AL****KE	)

(Imagen 18)

- **Departamento:** Lista desplegable. El ciudadano debe seleccionar su departamento de residencia (ver imagen 19).

Departamento	
Bogota D.C.	-

(Imagen 19)



- **Municipio:** Lista desplegable. El sistema retorna los municipios relacionados al departamento previamente seleccionado por el usuario. (Ver imagen 20)

Muncipio			
BOGOTÁ			-
	4	<b>a</b> a)	



- **Dirección:** Campo obligatorio. El usuario debe diligenciar su dirección de correspondencia. (Máximo 300 caracteres). (Ver imagen 21).

(Imagen 21)

- **Teléfono:** Campo numérico. El usuario debe diligenciar su número de teléfono, si cuenta con él. (Mínimo 7 caracteres, máximo 20 caracteres). (Ver imagen 22)

Teléfono 3210987654		
	(Imagen 22)	

Celular: Campo numérico. El usuario debe diligenciar su número de celular.
 (Mínimo 10 caracteres, máximo 20 caracteres). (Ver imagen 23)

Celular	
	10/30
(Imagen 2	23)

**Correo Electrónico:** Campo no editable. El sistema retorna la información relacionada al correo electrónico registrado por el usuario ante el RUNT. (Ver imagen 24)



RUNT2-IN-792 Instructivo Registro de Usuario APP RUNT V2.docx

 Contraseña: Campo obligatorio. El usuario debe ingresar una contraseña, de mínimo 8 y máximo 16 caracteres, una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un símbolo (Ver imagen 25).

Contraseña	
	12/16



- **Confirmar Contraseña:** Campo obligatorio. El usuario debe ingresar el mismo valor que ha ingresado en el campo contraseña. (Ver imagen 26)



 Aceptar términos y condiciones: Campo obligatorio tipo Check. El usuario debe marcar el campo informando que acepta los términos y condiciones del registro en el aplicativo. (Ver imagen 27)

Acepto término	s y condiciones	
	(Imagen 27)	

### Registro de un representante Legal

- **Tipo de identificación:** Campo no editable. El sistema muestra por defecto el valor NIT. (Ver Imagen 28)



(Imagen 28)



**Número de NIT:** Campo obligatorio. Se debe ingresar el número de NIT de la empresa a la cual pertenece el **Representante legal** a registrar. (Ver imagen 29)





Botón Consultar: Permite realizar la consulta de la empresa (ver imagen 30).



**Razón social de la empresa:** Campo no editable. El sistema retorna la razón social de la empresa (Ver imagen 31)



**Tipo de documento:** Campo no editable. El sistema retorna el **Tipo de documento** del **Representante legal** asociado a la empresa (Ver imagen 32).



 Número de documento: Campo no editable. El sistema retorna el Número de documento del Representante legal asociado a la empresa (Ver imagen 33).



Instructivo Registro de Usuario APP RUNT			
RUNT2-IN-792	Versión: 2	28-01-2025	RUNT

 Primer Nombre: Campo no editable. El sistema retorna la información relacionada al primer nombre del Representante legal (Ver imagen 34).

RV**DE	
--------	--



- Segundo Nombre: Campo no editable. El sistema retorna la información relacionada al segundo nombre del Representante legal (Ver imagen 35).

DL***TE	
(Imagen 35)	

- **Primer Apellido:** Campo no editable. El sistema retorna la información relacionada al primer apellido del **Representante legal** (Ver imagen 36).



Segundo Apellido: Campo no editable. El sistema retorna la información relacionada al segundo apellido del Representante legal (Ver imagen 37).

Segundo Apellido	
(Imagen 37)	

- **Departamento:** Lista desplegable. El usuario debe seleccionar su departamento de residencia (Ver imagen 38).

Bogota D.C.	•
(Imagen 38)	



- **Municipio:** Lista desplegable. El usuario debe seleccionar su municipio de residencia. (Ver imagen 39)



- **Dirección:** Campo obligatorio. El usuario debe diligenciar su dirección de correspondencia. (Máximo 300 caracteres). (Ver imagen 40)

Dirección calle falsa 123		
	(Imagen 40)	

- **Teléfono:** Campo numérico. El usuario debe diligenciar su número telefónico, si cuenta con él. (Mínimo 7 caracteres, máximo 20 caracteres). (Ver imagen 41)



- **Celular:** Campo obligatorio. El usuario debe diligenciar su número de celular. (Mínimo 10 caracteres, máximo 20 caracteres). (Ver imagen 42).

Celular 3210987654	
	10/30
(Imagen 4	2)

 Correo Electrónico: Campo no editable. El sistema retorna la información relacionada al correo electrónico registrado por la empresa ante el RUNT. (Ver imagen 43)



(Imagen 43)

 Contraseña: Campo obligatorio. El usuario debe ingresar una contraseña, de mínimo 8 y máximo 16 caracteres, una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un símbolo (Ver imagen 44).

Contraseña	
	12/16
(Imagen 44)	

- Confirmar Contraseña: Campo obligatorio. El usuario debe ingresar el mismo

valor que ha ingresado en el campo contraseña. (Ver imagen 45)



 Aceptar términos y condiciones: Campo obligatorio tipo Check. El usuario debe marcar el campo informando que acepta los Términos y Condiciones del registro en el aplicativo. (Ver imagen 46)

Acepto términos y condiciones	
(Imagen 46)	

### Instructivo Registro de Usuario APP RUNT



### RUNT2-IN-792

Versión: 2

28-01-2025

## 3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

A continuación, se genera una descripción paso a paso para realizar el Registro de Usuario en la APP Móvil.

### Paso 1.

Al iniciar la APP Móvil, se deben aceptar las Políticas de Seguridad y Privacidad, presionando el botón Aceptar (ver imagen 47 y 48).

← RUNTPRO	← RUNTPRO
SEDE ELECTRÓNICA AVISO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD [RUNTPRO]	AVISO DE PRIVACIDAD
Al ingresar al aplicativo Sede Electrolinica de KUNI (HK), usited como Titular de la Información personal registrada en la base de datos RUNT bajo su número identificación tendrá acceso a la consulta ciudadana, a su información relacionada con licencias de conducción, información de solicitudes de trámites, consulta de vehículos a su nombre, reportes de accidentabilidad, reporte sobre	Autorización de Tratamiento de Datos Personales para creación de perfilo usuario RINT Sede Electrónica Con el diligenciamiento del presente formulario, autorizo a la
Infracciones de tránsito y certificados médicos, por lo que usted acepta el cumplimiento de las medidas señaladas Política de Privacidad y Seguridad, en los Términos y Condiciones y en la Política de Tratamiento de Datos Personales, así como de todo acto y gestión realizada sobre el aplicativo, y de cualquier modificación, consulta, eliminación, transformación o tratamiento de datos personales contenida en los registros del R.U.N.T.	concestor realizado de la concesa e la programa de la dentificación, nombres y apeliidos, sexo, teléfono, dirección de residencia, correo electrónico, fecha de nacimiento, fecha de expedición del documento, y todos los necesarios para la creación del usuario que consulta o interactúa con el Registro Unico Nacional de Tránsito a través de los aplicativos o servicios desplegados por el área de Operaciones, con el fin de damentar a lotación de la amorsea a lana nacronse interaceradar
AVISO DE PRIVACIDAD	o a las autoridades correspondientes, la creación de estos perfiles o usuarios, así como el contacto, gestión y admiración de los temas relacionados con el funcionamiento y el servicios de estas
Autorización de Tratamiento de Datos Personales para creación de perfil o usuario RUNT Sede Electrónica	credenciales.
Con el diligenciamiento del presente formulario, autorizo a la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. a realizar el tratamiento de los datos personales relacionados con el tino y primero de identificación	Manifiesto que soy el Titular de la información personal que se consulta por medio de este aplicativo y por el cual se ha creado el perfil
personnes relationados con el vejo y indireto de treatmicación, nombres y apelidos, asos, teléfono, dirección de residencia, correo electrónico, fecha de nacimiento, fecha de expedición del documento, y todos los necesarios para la creación del usuario que consulta o interactúa con el Registro Único Nacional de Tránsito a través de los aplicativos o servicios desplegados por el concesionario, para que sean almacenados y custoliados por el sírea de Operaciones, con el fin de demostrar al interior de la empresa, a las personas interesadas o a las autoridades correspondientes, la creación de estos perfiles o	Manifiesto que como titular de la información cuento con la autorización legal para realizar cualquier tipo tratamiento que se permita sobre mis propios datos personales en los aplicativos dispuestos por la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. La Política de Privacidad y Seguridad, los Terminos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales, así como los derechos que me corresponden como titular de la información pueden ser consultados en www.uru.tgov.co
usuarios, así como el contacto, gestión y admiración de los temas relacionados con el funcionamiento y el servicios de estas credenciales.	Manifiesto que conozco y he leído la Politica de Tratamiento de Datos Personales de la Concesión RUNT 2.0. S.A.S. en la cual se señalan mis derechos como Titular de la información, el encargado y
Manifiesto que soy el Titular de la información personal que se consulta por medio de este aplicativo y por el cual se ha creado el perfil	el responsable del tratamiento de datos personales y las finalidades particulares que se le darán a mis datos personales, política que puede ser consultada en el link: Política-de-Tratamiento-de-Datos- Personales-Concesion-RIMT-act
Manifiesto que como titular de la información cuento con la autorización legal para realizar cualquier tipo tratamiento que se permita sobre mis propios datos personales en los aplicativos	https://www.runt.gov.co/sites/default/files/documentos/Politica-de- Tratamiento-de-Datos-Personales-Concesion-RUNT-act.pdf
dispuestos por la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. La Política de Privacidad y Seguridad, los términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales, así como los derechos que me corresponden como titular de la información pueden ser consultadore	Aceptar
consequences como atalar de la montavion passan est consultatuos	Dechatar
(Imagen 47)	(Imagen 48)

## Paso 2.

En la pantalla de bienvenida se visualizarán las opciones **Iniciar Sesión** y **Registrarse**. Se debe presionar el botón **Registrarse** (ver imagen 49).



(Imagen 49)

## Paso 3.

Seguidamente, se mostrará la pantalla **Registrarse**, donde el usuario deberá seleccionar la opción **Persona Natural** (ver imagen 50).



(Imagen 50)

## Instructivo Registro de Usuario APP RUNT RUNT2-IN-792 Versión: 2 28-01-2025

## Paso 4.

A continuación, el usuario deberá diligenciar los campos **Tipo** y **Número de documento**, y dar clic en el botón **Consultar** (Ver imagen 51)

Tipo de documento Cédula Ciudadanía		•
Número de documento - 20318439		
	Consultar	

(Imagen 51)

## Paso 5.

Al consultar, el sistema habilita el formulario de registro, recuperando la información inscrita en RUNT de Nombres, Apellidos y Correo electrónico del ciudadano (ver imagen 52 y 53)

Primer Nombre	Direction
	calle falsa 123
RV**DE	
	15/300
Segundo Nombre	Teléfono
DL***TE	3210987654
Primer Apellido	10/30
	Celular
RE***YE	
	3210987654
Segundo Apellido —	
	10/30
AL****KE	Correo Electrónico
	te*********@****@***** com
Departamento	
	Contraseña
Bogota D.C. 👻	Contrasena
Muncipio	12/16
POCOTÁ –	Confirmar Contraseña
BUGUTA	
Dirección	
	12/16
calle falsa 123	
	Acento términos y condiciones
15/300	
, Teléfono	
3210987654	Cancelar Registrar

(Imagen 52)

(Imagen 53)

## Paso 6.

Una vez diligenciados los campos con la información solicitada, se debe dar clic en el botón Registrar (ver imagen 54)

Dirección
calle falsa 123
15/300
3210987654
. Celular
3210987654
10/30 Correo Electrónico
(te*****@*****@******.com
Contraseña
Confirmar Contraseña
12/16
Acepto términos y condiciones 🗸
Cancelar Registrar
(Imagen 54)

### Paso 7.

El sistema enviará al correo electrónico del usuario el código de seguridad, necesario para continuar con el proceso de registro (ver imagen 55).



(Imagen 55)

### Paso 8.

A su vez, en la pantalla de la aplicación se mostrará una ventana de alerta solicitando el código de seguridad enviado al usuario (ver imagen 56)

Por favor i seguridad	ngrese el código de enviado a su correo
Código de s	seguridad
	0/6 Tiempo: 00:58
Cance	elar Enviar

(Imagen 56)

### Paso 9.

Tras presionar el botón **Enviar**, el sistema retornará en pantalla un cuadro de dialogo informando que el registro de usuario ha sido realizado con éxito. (Ver imagen 57)



(Imagen 57)

## Instructivo Registro de Usuario APP RUNT RUNT2-IN-792 Versión: 2 28-01-2025

## Paso 10.

Tras presionar el botón Aceptar, el sistema retornará a la pantalla de Bienvenida (Ver imagen 58)

Bienvenido
Este es el portal dispuesto para el registro e ingreso de los ciudadanos a la nueva plataforma del Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT.
Iniciar sesión
Registrarse

(Imagen 58)

## Paso 11.

Para registrar un **Representante Legal**, en la ventana de **Registrarse**, el usuario deberá seleccionar la opción de **Representante legal** (Ver imagen 59).

Registrarse
Señor ciudadano, la información aquí registrada será utilizada únicamente para gestionar las solicitudes de trámite a través del Portal Ciudadano dispuesto por el Registro Único Nacional de Tránsito, sin que esto implique una modificación o actualización a la información personal que ha sido reportada por usted o por los diferentes Organismos de Tránsito en el Sistema RUNT. ¿Como desea registrarse?
Persona Natural
Representante Legal

(Imagen 59)

# Instructivo Registro de Usuario APP RUNT RUNT2-IN-792 Versión: 2 28-01-2025 RUNT

## Paso 12.

En la ventana de **Registro Ciudadano**, el usuario deberá ingresar el **Número de NIT**. El campo **Tipo de identificación** mostrará por defecto el valor **NIT**. Seguidamente, se debe presionar el botón **Consultar**. (Ver Imagen 60).

Registro Ciudadano	
NIT	
Número de NIT 900653760	
Consultar	

(Imagen 60)

### Paso 13.

Una vez presionado el botón **Consultar**, el sistema habilita el formulario de registro, retornando la información relacionada a la empresa y el **Representante legal** (Ver Imagen 61 y 62).

	Segundo Apellido
Registro Ciudadano	YR**UI
Tipo de identificación	
NIT	
	Bogota D.C. 👻
Número de NIT	
900653760	
	BOGOTÁ 👻
Consultar	
	Dirección
Razón Social de la empresa	calle 1 2 3
RHWSSHTZIGDI A KSYXIIDEWJ BO NKHISGQWA	11/300
X.2.0	Teléfono
Tipo de documento	3216549870
( c )	
	Celular
	3216549870
13930870	
Primer Nombre	Correo Electrónico
WE**IX	te************************************
Counde Nambre	
Control Contro	Contraseña
ENTOX	( )
Primer Apellido	11/16
LR**IN	Confirmar Contraseña
Converde Apellide	()
TR-OI	11/16
	Acepto términos y condiciones
Bogota D.C.	
	Cancelar Registrar
(Imagen C1)	(Imagan C2)
(Imagen 61)	(Imagen 62)

Instruct	vo Registro de Usuario APP RUNT		
RUNT2-IN-792	Versión: 2	28-01-2025	RUNT

## Paso 14.

Una vez diligenciados los campos con la información solicitada, se debe dar clic en el botón Registrar (ver imagen 63)

YR**UI
Bogota D.C.
BOGOTÁ
Calle 1 2 3
Teléfono
3216549870
Celular
10/20
te******@*****@*****.com
Contraseña
Confirmar Contraseña
11/16
Acepto términos y condiciones 🗹
Cancelar Registrar

(Imagen 63)

Instructi	vo Registro de Usuario APP RUNT		
RUNT2-IN-792	Versión: 2	28-01-2025	RUNT

## Paso 15.

Seguidamente, el sistema enviará al correo electrónico del usuario, un mensaje donde podrá visualizar el código de seguridad correspondiente a la solicitud de registro. (Ver Imagen 64).



### (Imagen 64)

### Paso 16.

A su vez, en la aplicación se mostrará una pantalla de alerta, donde se solicitará el Código de seguridad enviado al correo electrónico. (Ver Imagen 65).

Poi lavoi iligi	ese el codig	jo de
		oneo
Código de seg	uridad	)
		0/6
Tie	mpo: 00:58	
Cancelar	Envi	ar
Cancetar	Envi	21

### (Imagen 65)

Instructivo Registro de Usuario APP RUNT				
RUNT2-IN-792	Versión: 2	28-01-2025	RUNT	

## Paso 17.

Tras presionar el botón Enviar, el sistema retornará en pantalla un cuadro de dialogo informando que el registro de usuario ha sido realizado con éxito. (Ver imagen 66)



(Imagen 66)

## Paso 18.

Tras presionar el botón Aceptar, el sistema retornará a la pantalla de Bienvenida (Ver imagen 67)

Bienvenido					
Este es el portal dispuesto para el registro e ingreso de los ciudadanos a la nueva plataforma del Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT.					
Iniciar sesión					
Registrarse					

(Imagen 67)

## Instructivo Registro de Usuario APP RUNT

RUNT2-IN-792

Versión: 2

28-01-2025

## 4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios								
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción			
1	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	19-12-2024	Elaboración inicial del documento			
2	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	28-01-2025	Se realizan las modificaciones indicadas por la interventoría.			

