

RUNT2-IN-781 Instructivo de autenticación de ciudadano V3



Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	RUNT

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. CONSIDERACIONES	3
3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO	8
4. CONTROL DE CAMBIOS	14

Instructivo de autenticación de Ciudadano

11-02-2025

1. OBJETIVO

Versión: 3

Proporcionar una guía detallada al ciudadano inscrito en el sistema RUNT sobre el **PROCESO DE AUTENTICACIÓN DE USUARIO CIUDADANO** dentro de la **APP RUNT.**

2. CONSIDERACIONES

2.1. Consideraciones de Ingreso, autenticación y Usuarios.

- El dispositivo debe contar con acceso a internet para poder ingresar en la APP RUNT.
- Se debe tener instalada la aplicación en el Dispositivo Móvil.
- El usuario debe estar registrado en el sistema RUNT, su estado debe ser ACTIVO.
- El usuario deberá estar registrado en Portal Ciudadano ante el RUNT.

2.2. Glosario términos técnicos.

- **Portal Ciudadano:** Portal de usuario en el cual, un ciudadano puede visualizar su información de procesos ejecutados ante el **RUNT**.
- Autenticación: Proceso mediante el cual, un usuario puede acceder a la plataforma RUNT.
- Contraseña: Clave personal y secreta utilizada para verificar la identidad de un usuario y proteger el acceso a sistemas o información.

2.3. Errores que el sistema puede presentar.

- Cuando el usuario rechaza las **Políticas de seguridad y privacidad** de la aplicación, la aplicación mostrará en pantalla un mensaje en el cual informa que debe **Aceptar** las políticas para continuar. (*Ver imagen 1*).



(Imagen 1 - "Alerta por rechazo de políticas de privacidad")

- Se debe tener en consideración que el usuario deberá estar registrado previamente ante el sistema **RUNT**. Caso contrario, el sistema retornará un mensaje de alerta informando que el usuario o contraseña se encuentran incorrectos. (*Ver Imagen 2*).





≏

Usuario o contraseña incorrectos

(Imagen 2 - "Alerta por usuario o contraseña incorrectos")

En caso dado, que el usuario no recuerde su contraseña, al momento de realizar el inicio de sesión, tendrá la oportunidad de Restablecer contraseña, por medio de la funcionalidad ¿Olvido su contraseña?, (Ver imagen 3)



(Imagen 3 - "Botón de reestablecer contraseña")

Si el usuario se encuentra en estado activo; sin embargo, no se encuentra registrado en Portal ciudadano, podrá hacerlo por medio de la funcionalidad Registrarse, la cual se encuentra en el menú de Bienvenida. (ver imagen 4).



(Imagen 4 – "Opciones de inicio de sesión y Registrarse")

Instructivo de autenticación de Ciudadano Instructivo de autenticación de Ciudadano Instructivo de autenticación de Ciudadano RUNT2-IN-781 Versión: 3 11-02-2025 RUNT

 Si el usuario intenta realizar un Cambio de contraseña; si el ciudadano no tiene en cuenta las Políticas de seguridad de contraseña establecidas, al presionar el botón Enviar retornará un mensaje de alerta informándole las Políticas correspondientes para la realizar mencionado cambio. (Ver imagen 5)



(Imagen 5 – "Alerta cuando la contraseña no cumple políticas de seguridad")

 Si un usuario intenta realizar un Cambio en la contraseña, ingresando una contraseña que haya utilizado anteriormente, la aplicación móvil retornará en pantalla un mensaje de alerta informando que no puede utilizar las contraseñas previamente registradas. (*Ver imagen 6*)



(Imagen 6 - "Alerta al ingresar una contraseña previamente utilizada")

Instructivo de autenticación de Ciudadano RUNT2-IN-781 Versión: 3 11-02-2025 R

2.4. Funcionamiento de campos y botones

- Aceptar:

Botón. El usuario al presionar el botón Aceptar, permitirá continuar al usuario con el proceso o solicitud en la aplicación. (*Ver imagen 7*)



Cambio de contraseña:

Contraseña actual:

Campo obligatorio. El usuario, deberá ingresar su contraseña actual. (Ver imagen 8)

Contraseña actual	
	0/16

(Imagen 8 – "Contraseña actual")

Nueva contraseña:

Campo obligatorio. El usuario, deberá crear una contraseña, la cual deberá cumplir con las siguientes políticas: (*Ver imagen 9*)

La contraseña debe tener mínimo 8 y máximo 16 caracteres.

la contraseña debe contener lo siguiente:

- Una letra mayúscula.
- Una letra minúscula.
- Un dígito.
- Un símbolo.

Nueva contraseña	
	0/16

(Imagen 9 – "Nueva contraseña")

- Confirmar Contraseña:

Campo obligatorio. El usuario, deberá ingresar el mismo valor que ha ingresado en el campo Nueva contraseña. (*Ver imagen 10*)

Confirmar Contraseña —	
	12/16

(Imagen 10 – "Confirmar nueva contraseña")

Instructivo de autenticación de Ciudadano RUNT2-IN-781 Versión: 3 11-02-2025 RUNT

- Enviar:

Botón. El usuario al presionar el botón Enviar, el cual realizará el cambio de contraseña. (*Ver imagen 11*)



(Imagen 11 – "Botón para enviar la solicitud")

* Credenciales ciudadano.

- Usuario:

Campo obligatorio. Como usuario, deberá ingresar su ld de registro a la plataforma (Longitud máxima 12 caracteres). (*Ver imagen 12*)

Usuario	
	0/12

(Imagen 12 - "Campo de Usuario")

- Contraseña:

Campo obligatorio. Como usuario, deberá ingresar su contraseña de registro a la plataforma (Valores entre 8 y 16 caracteres). (*Ver imagen 13*)

Contraseña	
	0/16

(Imagen 13 - "Campo de Contraseña")

Instructivo de autenticación de Ciudadano



11-02-2025

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO.

A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir el usuario registrado en **Portal** ciudadano ante el sistema **RUNT**, para **Autenticarse** en **APP-RUNT**.

• Paso 1

El usuario debe ingresar a la aplicación **App-Runt** desde su **Dispositivo móvil**. Presionando el icono de esta. (Imagen 14)



(Imagen 14 – "Icono de aplicación Mobile")

Paso 2

Posterior a iniciar la aplicación, como usuario deberá aceptar Las Políticas De Seguridad Y Privacidad, presiónando el botón Aceptar, para continuar. (*Ver Imagen 15 y 16*).

Instructivo de autenticación de Ciudadano

RUNT2-IN-781

Versión: 3

RUNTPRO

Y SEGURIDAD [RUNTPRO]

AVISO DE PRIVACIDAD

perfil o usuario RUNT Sede Electrónica

Con el dilige

SEDE ELECTRÓNICA AVISO DE PRIVACIDAD

Al ingresar al aplicativo Sede Electrónica de RUNTPRO, usted como

Al ingrear al aplicativo Sede Electrónica de RUNTPRO, usted como Titular de la información personal registrada en la base de datos RUNT bajo su número identificación tendrá acceso a la consulta ciudadana, a su información relacionada con licencias de conducción, información de solicitudes de trámites, consulta de vehiculos a su nombre, reportes de accidentabilidad, reporte sobre infracciones de trámisto y centificados médicos, por lo que usted acepta el cumplimiento de las medidas señaladas Política de Privacidad y Seguridad, en los Términos y Condiciones y en la Política de Tratamiento de Datos Personales, así como de todo acto y gestión realizada sobre el aplicativo, y de cualquier modificación, consulta, eliminación, transformación o tratamiento de datos personales contenida en los registros del RU.N.T.

Autorización de Tratamiento de Datos Personales para creación de

iento del presente formulario, autorizo a la

Con el diligenciamiento del presente formulario, autorizo a la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. a realizar el tratamiento de los datos personales relacionados con el tipo y número de identificación, nombres y apelilidos, sexo, teléfono, dirección de documento, y todos los necesarios para la creación del usuario que consulta o interactúa con el Registro Unico Nacional de Tránsito a través de los aplicativos o servicios despleados por el concesionario, para que sena miancenados y custodiados por el área de Operaciones, con el fin de demostra a línterior de la emersan a las personas interesadas

fin de demostrar al interior de la empresa, a las personas interesadas o a las autoridades correspondientes, la creación de estos perfiles o usuarios, así como el contacto, gestión y admiración de los temas relacionados con el funcionamiento y el servicios de estas credenciales.

Manifiesto que soy el Titular de la información personal que se consulta por medio de este aplicativo y por el cual se ha creado el perfil

(Imagen 15 – "Políticas

4



11-02-2025

Manifiesto que como titular de la información cuento con la autorización legal para realizar cualquier tipo tratamiento que se permita sobre mis propios datos personales en los aplicativos dispuestos por la Concesión RUNT 2.0. S.A.S. La Política de Privacidad y Seguridad, los Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales, así como los derechos que me corresponden como titular de la información pueden ser consultados en www.runt.gov.co

Manifiesto que conozco y he leído la Política de Tratamiento de Manifiesto que conozoo y he leido la Politica de Tratamiento de Datos Personales de la Concesión RUNT 2.0. S.A.S. en la cual se señalan mis derechos como Titular de la información, el encargado y el responsable del tratamiento de datos personales y las finalidades particulares que se le darán a mis datos personales, política que puede ser consultada en el link: Política-de-Tratamiento-de-Datos-Personales-Concesion-RUNT-act https://www.runt.gov.co/sites/default/files/doo /Politica-de-

Aceptar

Manifiesto que como titular de la información cuento con la Manifiesto que como titular de la información cuento con la autorización legal para realizar cualquier tipo tratamiento que se permita sobre mis propios datos personales en los aplicativos dispuestos por la Concesión RUNT 2.0 S.AS. La Política de Privacidad y Seguridad, los Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales, así como los derechos que me corresponden como titular de la información pueden ser consultados Tratamiento-de-Datos-Personales-Concesion-RUNT-act.pdf

de seguridad")

(Imagen 16 - "Politicas de seguridad")

Paso 3

En la pantalla de bienvenida, como usuario visualizará las opciones Iniciar Sesión y Registrarse, de la cual el Ciudadano registrado accederá por medio del botón Iniciar Sesión. (Ver Imagen 17).

Bienvenido		
Este es ciudadano Tránsito -	el portal dispuesto para el registro e ingreso de los os a la nueva plataforma del Registro Único Nacional de RUNT.	
Iniciar sesión		
	Registrarse	

(Imagen 17 – "Menú de bienvenida")



Instructivo de autenticación de Ciudadano Instructivo de autenticación de Ciudadano Instructivo de autenticación de Ciudadano RUNT2-IN-781 Versión: 3 11-02-2025 RUNT

• Paso 4

En la ventana de **Iniciar sesión**, el usuario deberá ingresar sus credenciales de usuario en los campos **Usuario** y **Contraseña**, posteriormente deberá presionar el botón **Ingresar**. (*Ver Imagen 18*).

Iniciar Sesión	
Usuario	
	0/12
Contraseña	
	0/16
¿Olvido su contraseña?	
Ingresar	

(Imagen 18 – "Formulario de Inicio de Sesión")

• Paso 5

Una vez ha ingresado las credenciales de usuario correctas, como usuario deberá presionar el botón **Ingresar.** (*Ver Imagen 19*).

Iniciar Sesión
Usuario 40044681
8/12 Contraseña
12/16
¿Olvido su contraseña?
Ingresar

(Imagen 19 - "Inicio de sesión")

Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	RUNT

• Paso 6

Una vez ha ingresado de forma exitosa, visualizará el menú de Usuario, con las opciones Cambiar contraseña y Cerrar sesión. (*Ver Imagen 20*).

RUNTPRO
!Te damos la Bienvenida!
NELCY YAMILE CASTRO GUAYACUNDO
Cambiar Contraseña
Cerrar Sesión
Q Image: Base of the second sec

(Imagen 20 – "Sesión de bienvenida de usuario")

• Paso 7

Como Usuario, podrá realizar el cambio de contraseña por medio de la opción Cambiar Contraseña, en la pantalla de inicio. (*Ver Imagen 21*).

Cambiar Contraseña	
Cambiar Contraseña	

(Imagen 21 - "Opción para Cambio de Contraseña")

Instructivo de autenticación de Ciudadano Instructivo de autenticación de Ciudadano Instructivo de autenticación de Ciudadano RUNT2-IN-781 Versión: 3 11-02-2025 RUNT

• Paso 8

En la ventana de **Cambiar Contraseña**, deberá ingresar la información solicitada en los campos: **Contraseña actual**, **Nueva contraseña** y **confirmar nueva contraseña**. (*Ver Imagen 22*).

Cambiar Contraseña	
Contraseña actual	
Nueva contraseña	0/16
Confirmar nueva contraseña	0/16
Enviar	0/16

(Imagen 22 - "Formulario de nueva contraseña")

• Paso 9

Una vez ha realizado el proceso de **Cambio de Contraseña**, se mostrará en pantalla un mensaje de alerta informando que el proceso ha sido realizado de forma exitosa, con el botón **Aceptar**. (*Ver imagen 23*)



(Imagen 23 - "Cambio de contraseña exitosamente")

Instructivo de autenticación de Ciudadano				
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	RUNT	

• Paso 10

El usuario puede finalizar su sesión, presionando el botón de Cerrar Sesión ubicado en la ventana de inicio en el menú de Usuario. (Ver imagen 24)

Cerrar Sesión		
	Cerrar Sesión	

(Imagen 24 – "Opción para cerrar la sesión de usuario")

Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	RUNT

4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de producto	18/12/2024	Elaboración inicial del documento
2	Analista de pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de producto	27/01/2025	Se realizan las modificaciones indicadas por la interventoría.
3	Analista de pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de producto	11/02/2025	Se realizan las modificaciones indicadas por la interventoría.