



RUNT2-IN-781 Instructivo de autenticación de ciudadano V3



Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO3

2. CONSIDERACIONES.....3

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO.....8

4. CONTROL DE CAMBIOS.....14

Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	

1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada al ciudadano inscrito en el sistema RUNT sobre el **PROCESO DE AUTENTICACIÓN DE USUARIO CIUDADANO** dentro de la **APP RUNT**.

2. CONSIDERACIONES

2.1. Consideraciones de Ingreso, autenticación y Usuarios.

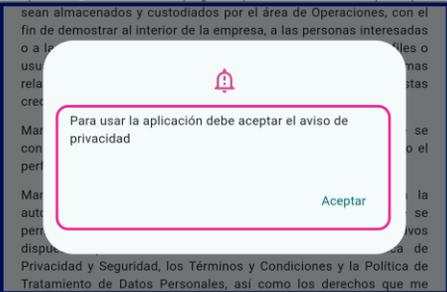
- El dispositivo debe contar con acceso a internet para poder ingresar en la **APP RUNT**.
- Se debe tener instalada la aplicación en el **Dispositivo Móvil**.
- El usuario debe estar registrado en el sistema **RUNT**, su estado debe ser **ACTIVO**.
- El usuario deberá estar registrado en **Portal Ciudadano** ante el **RUNT**.

2.2. Glosario términos técnicos.

- **Portal Ciudadano**: Portal de usuario en el cual, un ciudadano puede visualizar su información de procesos ejecutados ante el **RUNT**.
- **Autenticación**: Proceso mediante el cual, un usuario puede acceder a la plataforma **RUNT**.
- **Contraseña**: Clave personal y secreta utilizada para verificar la identidad de un usuario y proteger el acceso a sistemas o información.

2.3. Errores que el sistema puede presentar.

- Cuando el usuario rechaza las **Políticas de seguridad y privacidad** de la aplicación, la aplicación mostrará en pantalla un mensaje en el cual informa que debe **Aceptar** las políticas para continuar. (*Ver imagen 1*).



(Imagen 1 - “Alerta por rechazo de políticas de privacidad”)

- Se debe tener en consideración que el usuario deberá estar registrado previamente ante el sistema **RUNT**. Caso contrario, el sistema retornará un mensaje de alerta informando que el usuario o contraseña se encuentran incorrectos. (*Ver Imagen 2*).

Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	



(Imagen 2 - "Alerta por usuario o contraseña incorrectos")

- En caso dado, que el usuario no recuerde su contraseña, al momento de realizar el inicio de sesión, tendrá la oportunidad de **Restablecer contraseña**, por medio de la funcionalidad **¿Olvido su contraseña?**, (Ver imagen 3)



(Imagen 3 - "Botón de reestablecer contraseña")

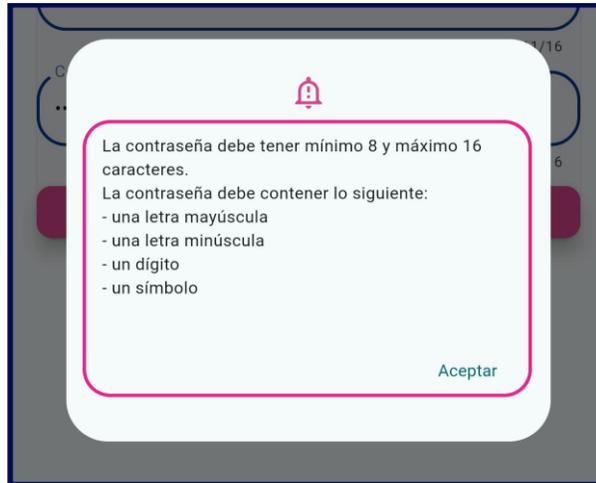
- Si el **usuario** se encuentra en estado activo; sin embargo, no se encuentra registrado en **Portal ciudadano**, podrá hacerlo por medio de la funcionalidad **Registrarse**, la cual se encuentra en el menú de **Bienvenida**. (ver imagen 4).



(Imagen 4 – "Opciones de inicio de sesión y Registrarse")

Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	

- Si el usuario intenta realizar un **Cambio de contraseña**; si el ciudadano no tiene en cuenta las **Políticas de seguridad de contraseña establecidas**, al presionar el botón **Enviar** retornará un mensaje de alerta informándole las **Políticas** correspondientes para la realizar mencionado cambio. (Ver imagen 5)



(Imagen 5 – “Alerta cuando la contraseña no cumple políticas de seguridad”)

- Si un usuario intenta realizar un **Cambio en la contraseña**, ingresando una contraseña que haya utilizado anteriormente, la aplicación móvil retornará en pantalla un mensaje de alerta informando que no puede utilizar las contraseñas previamente registradas. (Ver imagen 6)



(Imagen 6 – “Alerta al ingresar una contraseña previamente utilizada”)

Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	

2.4. Funcionamiento de campos y botones

- **Aceptar:**

Botón. El usuario al presionar el botón **Aceptar**, permitirá continuar al usuario con el proceso o solicitud en la aplicación. (Ver imagen 7)



(Imagen 7 – “Botón Aceptar”)

❖ **Cambio de contraseña:**

- **Contraseña actual:**

Campo obligatorio. El usuario, deberá ingresar su **contraseña actual**. (Ver imagen 8)


 A light blue rounded rectangular input field. Inside, the text "Contraseña actual" is displayed in a light gray font. At the bottom right corner of the field, the text "0/16" is visible.

(Imagen 8 – “Contraseña actual”)

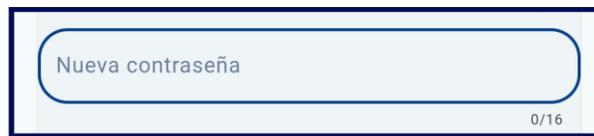
- **Nueva contraseña:**

Campo obligatorio. El usuario, deberá crear una contraseña, la cual deberá cumplir con las siguientes políticas: (Ver imagen 9)

La contraseña debe tener mínimo 8 y máximo 16 caracteres.

la contraseña debe contener lo siguiente:

- Una letra mayúscula.
- Una letra minúscula.
- Un dígito.
- Un símbolo.


 A light blue rounded rectangular input field. Inside, the text "Nueva contraseña" is displayed in a light gray font. At the bottom right corner of the field, the text "0/16" is visible.

(Imagen 9 – “Nueva contraseña”)

- **Confirmar Contraseña:**

Campo obligatorio. El usuario, deberá ingresar el mismo valor que ha ingresado en el campo **Nueva contraseña**. (Ver imagen 10)


 A light blue rounded rectangular input field. Inside, the text "Confirmar Contraseña" is displayed in a light gray font. Below the text, there are several dots representing a password mask. At the bottom right corner of the field, the text "12/16" is visible.

(Imagen 10 – “Confirmar nueva contraseña”)

Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	

- **Enviar:**

Botón. El usuario al presionar el botón **Enviar**, el cual realizará el cambio de contraseña. (Ver imagen 11)



(Imagen 11 – “Botón para enviar la solicitud”)

❖ **Credenciales ciudadano.**

- **Usuario:**

Campo obligatorio. Como usuario, deberá ingresar su Id de registro a la plataforma (Longitud máxima 12 caracteres). (Ver imagen 12)



(Imagen 12 – “Campo de Usuario”)

- **Contraseña:**

Campo obligatorio. Como usuario, deberá ingresar su contraseña de registro a la plataforma (Valores entre 8 y 16 caracteres). (Ver imagen 13)



(Imagen 13 – “Campo de Contraseña”)

Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO.

A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir el usuario registrado en **Portal ciudadano** ante el sistema **RUNT**, para **Autenticarse** en **APP-RUNT**.

- **Paso 1**

El usuario debe ingresar a la aplicación **App-Runt** desde su **Dispositivo móvil**. Presionando el icono de esta. (Imagen 14)



(Imagen 14 – “Icono de aplicación Mobile”)

- **Paso 2**

Posterior a iniciar la aplicación, como usuario deberá aceptar **Las Políticas De Seguridad Y Privacidad**, presionando el botón **Aceptar**, para continuar. (Ver Imagen 15 y 16).

Instructivo de autenticación de Ciudadano



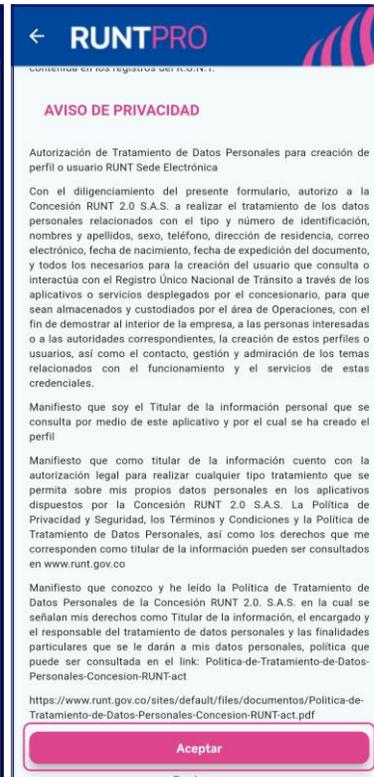
RUNT2-IN-781

Versión: 3

11-02-2025



(Imagen 15 – “Políticas de seguridad”)



(Imagen 16 – “Políticas de seguridad”)

- **Paso 3**

En la pantalla de bienvenida, como usuario visualizará las opciones **Iniciar Sesión** y **Registrarse**, de la cual el Ciudadano registrado accederá por medio del botón **Iniciar Sesión**. (Ver Imagen 17).



(Imagen 17 – “Menú de bienvenida”)

Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	

- **Paso 4**

En la ventana de **Iniciar sesión**, el usuario deberá ingresar sus credenciales de usuario en los campos **Usuario** y **Contraseña**, posteriormente deberá presionar el botón **Ingresar**. (Ver Imagen 18).



(Imagen 18 – “Formulario de Inicio de Sesión”)

- **Paso 5**

Una vez ha ingresado las credenciales de usuario correctas, como usuario deberá presionar el botón **Ingresar**. (Ver Imagen 19).



(Imagen 19 – “Inicio de sesión”)

Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	

- **Paso 6**

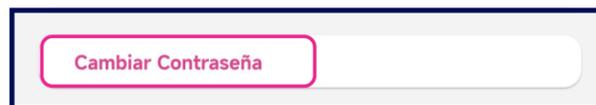
Una vez ha ingresado de forma exitosa, visualizará el menú de **Usuario**, con las opciones **Cambiar contraseña** y **Cerrar sesión**. (Ver Imagen 20).



(Imagen 20 – “Sesión de bienvenida de usuario”)

- **Paso 7**

Como **Usuario**, podrá realizar el cambio de contraseña por medio de la opción **Cambiar Contraseña**, en la pantalla de inicio. (Ver Imagen 21).



(Imagen 21 – “Opción para Cambio de Contraseña”)

Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	

- **Paso 8**

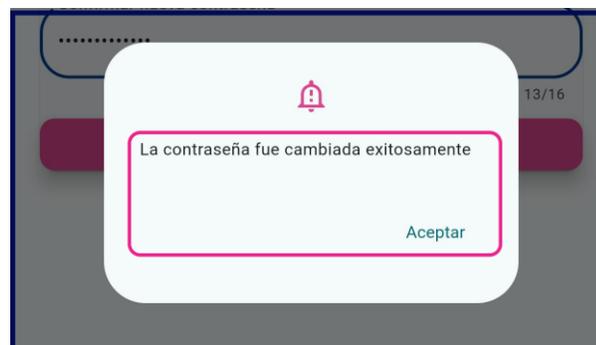
En la ventana de **Cambiar Contraseña**, deberá ingresar la información solicitada en los campos: **Contraseña actual**, **Nueva contraseña** y **confirmar nueva contraseña**. (Ver *Imagen 22*).



(Imagen 22 – “Formulario de nueva contraseña”)

- **Paso 9**

Una vez ha realizado el proceso de **Cambio de Contraseña**, se mostrará en pantalla un mensaje de alerta informando que el proceso ha sido realizado de forma exitosa, con el botón **Aceptar**. (Ver *imagen 23*)



(Imagen 23 – “Cambio de contraseña exitosamente”)

Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	

- **Paso 10**

El usuario puede finalizar su sesión, presionando el botón de **Cerrar Sesión** ubicado en la ventana de inicio en el menú de **Usuario**. (Ver imagen 24)



(Imagen 24 – “Opción para cerrar la sesión de usuario”)

Instructivo de autenticación de Ciudadano			
RUNT2-IN-781	Versión: 3	11-02-2025	

4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de producto	18/12/2024	Elaboración inicial del documento
2	Analista de pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de producto	27/01/2025	Se realizan las modificaciones indicadas por la interventoría.
3	Analista de pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de producto	11/02/2025	Se realizan las modificaciones indicadas por la interventoría.