



**RUNT2-IN-780 APP Instructivo Autenticar usuario
empresarial V3**



Instructivo Autenticar Usuario Empresarial			
RUNT2-IN-780	Versión: 3	11-02-2025	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO 3

2. PRECONDICIONES 3

3. CONSIDERACIONES 3

4. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO 7

5. CONTROL DE CAMBIOS 13

Instructivo Autenticar Usuario Empresarial			
RUNT2-IN-780	Versión: 3	11-02-2025	

1. OBJETIVO

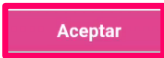
Permite autenticar a un usuario empresarial que desea hacer uso del aplicativo móvil

2. PRECONDICIONES

- 2.1. El dispositivo debe contar con acceso a internet.
- 2.2. Se debe tener instalada la aplicación en el **dispositivo móvil**.
- 2.3. El usuario debe estar registrado en el RUNT, en estado **ACTIVO**.
- 2.4. El usuario debe tener creada una cuenta de usuario empresarial.

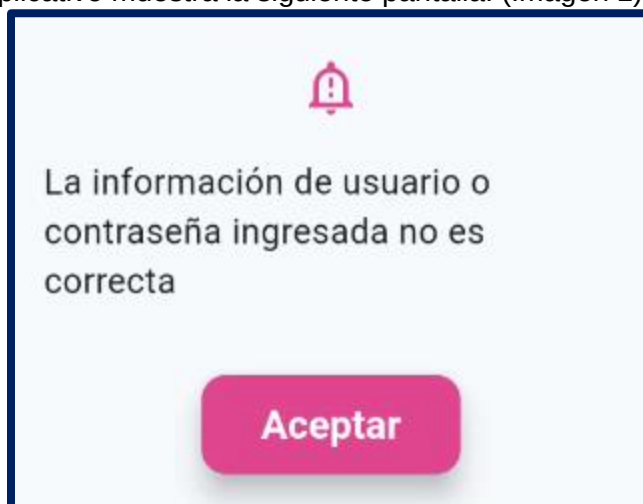
3. CONSIDERACIONES

3.1 Definición de campos, iconos, botones y fechas.

- Es importante que el usuario tenga creada una cuenta de usuario empresarial.
- Se deben aceptar las políticas de seguridad para continuar con la autenticación de usuario.
- Los campos obligatorios que están marcados como obligatorios son marcados con un (*).
- El botón  funciona para aceptar las políticas de seguridad del aplicativo móvil.
- El botón  funciona para habilitar el formulario de autenticación de usuario y contraseña.

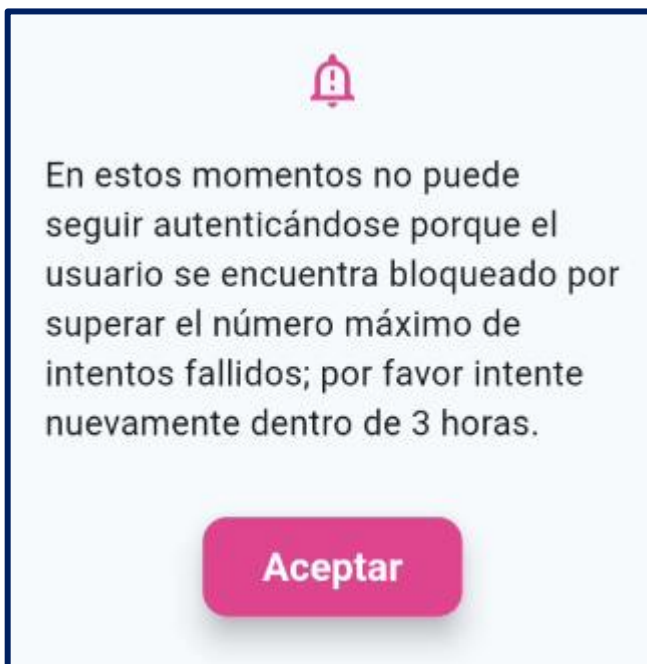
Instructivo Autenticar Usuario Empresarial			
RUNT2-IN-780	Versión: 3	11-02-2025	

- El botón  realiza las validaciones sobre usuario y contraseña ingresados.
- En cuanto al botón  que se visualiza en la parte superior izquierda, este permite retornar a la pantalla anterior dentro del aplicativo móvil.
- Al momento de ingresar un Usuario que no tenga cuenta creada o que los datos ingresados no correspondan a unas credenciales validas, el aplicativo muestra la siguiente pantalla. (Imagen 1)

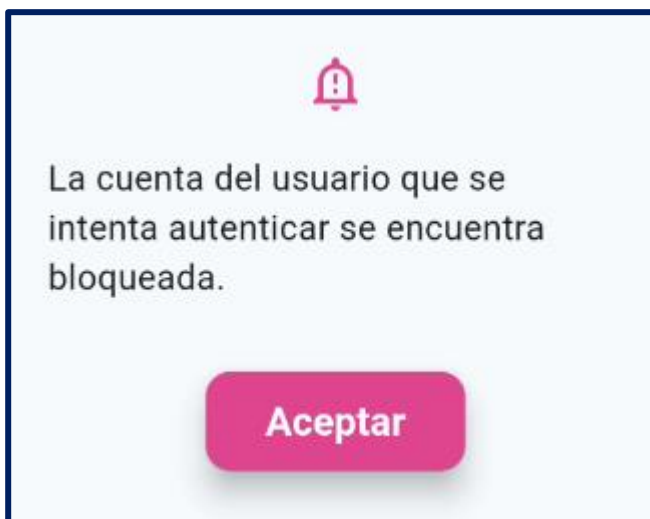


Instructivo Autenticar Usuario Empresarial			
RUNT2-IN-780	Versión: 3	11-02-2025	

- Cuando se supere el número de intentos fallidos al ingresar una contraseña incorrecta el usuario se bloqueará por 3 horas el aplicativo presentara la siguiente pantalla. (Imagen 2)



- Cuando se ingrese con un usuario que se encuentre bloqueado el aplicativo mostrara la siguiente pantalla. (Imagen 3)



Instructivo Autenticar Usuario Empresarial			
RUNT2-IN-780	Versión: 3	11-02-2025	

3.2 Glosario

- **RUNT:** Registro único nacional de tránsito.
- **NIT:** Número de identificación tributaria.

Instructivo autenticación de usuario empresarial			
RUNT2-IN-780	Versión: 3	10-02-2025	

4. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

A continuación, se genera una descripción paso a paso para la **autenticación** de un usuario en la **APP empresarial**.

- **Paso 1.**

Una vez se halla descargado la aplicación, en el dispositivo móvil, aparecerá el siguiente icono de ingreso.

- ❖ Ingresar al icono del aplicativo B2B.

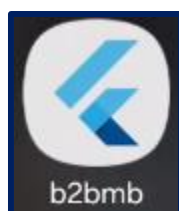


Imagen 1 icono de la aplicación.

- **Paso 2.**

Al ingresar a la aplicación se mostrará la política de seguridad.

- ❖ Leer las **políticas de seguridad** y dar clic en el botón

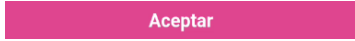
 , para aceptarlas y continuar



Imagen 2 Políticas de ingreso a las aplicaciones del RUNT

Instructivo autenticación de usuario empresarial			
RUNT2-IN-780	Versión: 3	10-02-2025	

Aceptación de políticas de ingreso a las aplicaciones RUNT

Aceptacion politicas de Proteccion de datos personales y Sensibles del Sistema Portal Empresarial.

Para ingresar al aplicativo Portal Empresarial, es necesario que usted conozca las Politicas de tratamiento de la información personal de la Concesión RUNT S.A.S. que se encuentran publicadas en este link, Si acepta las condiciones allí expuestas, haga click en Aceptar, de lo contrario infórmenos a través del procedimiento establecido en dicho documento.

Aceptar

Rechazar

Imagen 3 Aceptación de políticas de ingreso a las aplicaciones.

Instructivo autenticación de usuario empresarial			
RUNT2-IN-780	Versión: 3	10-02-2025	

- **Paso 3.**
 - ❖ Una vez se acepten las políticas del aplicativo, el usuario debe dar clic en el botón  de la pantalla principal



Imagen 4 Pantalla principal de ingreso a la aplicación.

Instructivo autenticación de usuario empresarial			
RUNT2-IN-780	Versión: 3	10-02-2025	

- **Paso 4.**
 - ❖ Una vez desplegado al menú de inicio de sesión se debe ingresar el usuario y contraseña en los campos correspondientes y dar clic en el botón  para validar las credenciales.



Imagen 5 Pantalla de inicio de sesión.

Instructivo autenticación de usuario empresarial			
RUNT2-IN-780	Versión: 3	11-02-2025	

- **Paso 5**

- ❖ Una vez validadas las credenciales y que se confirme que estas son correctas se presentará la pantalla principal de la cuenta de usuario.

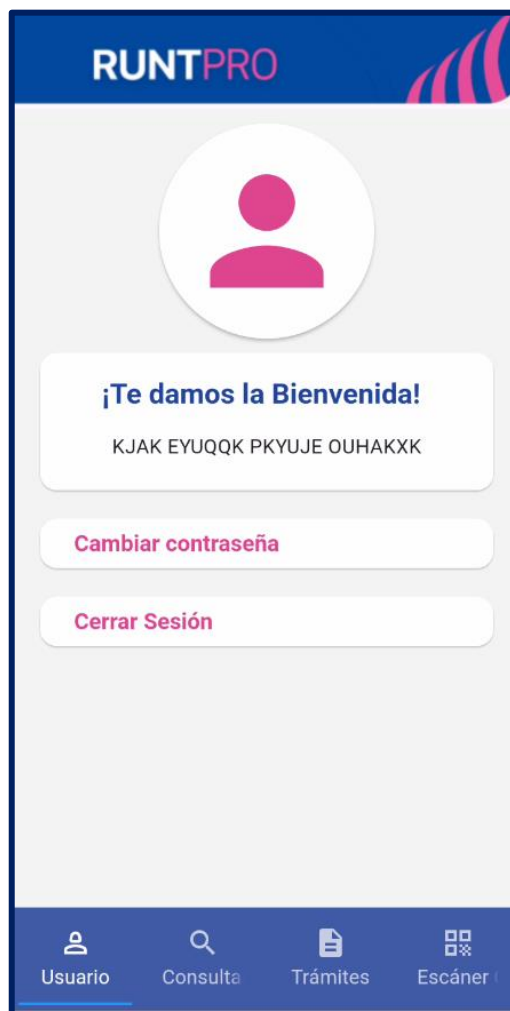


Imagen 6 Pantalla de bienvenida de la aplicación

Instructivo autenticación de usuario empresarial			
RUNT2-IN-780	Versión: 3	11-02-2025	

- Paso 6.**
 - ❖ Dar clic en el botón  para cerrar la cuenta de usuario y salir.

Instructivo autenticación de usuario empresarial			
RUNT2-IN-780	Versión: 3	11-02-2025	

5. CONTROL DE CAMBIOS

Control de Cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	18-12-2024	Elaboración Inicial del documento.
2	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	28-01-2025	Se realizan los ajustes indicados por interventoría.
3	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	11-02-2025	Se realizan los ajustes indicados por interventoría.