



RUNT2-IN-691 Desistir solicitud IVA CREI Carga Exceptuada V1



Desistir solicitud IVA CREI Carga exceptuada			
RUNT2-IN-691	Versión: 1	30-09-2024	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.....	3
2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO	3
3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO	5
4. CONTROL DE CAMBIOS.....	11

Desistir solicitud IVA CREI Carga exceptuada			
RUNT2-IN-691	Versión: 1	30-09-2024	

1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados en **la Sede Electrónica** del Registro Único Nacional de Tránsito para realizar el ingreso de los datos pertenecientes a la **Gestión solicitudes**, aplicada al **Programa de Exención del impuesto sobre las ventas – IVACREI Carga exceptuada** para realizar el **Desistimiento de una solicitud IVACREI Carga Exceptuada**.

2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO

A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir un usuario del sistema para realizar el **Desistimiento de una solicitud de IVA CREI Carga Exceptuada**, la cual está asociada a un solicitante y a un resultado.

- La descripción de este proceso inicia después que el usuario del sistema RUNTPRO, que se encargará de la realización del trámite, solicitud o consulta se encuentra autenticado, es decir, ha registrado su usuario, contraseña y ha validado su identidad de acuerdo con el instructivo **(RUNT2-IN-048 Instructivo Ingreso Usuario Portal Ciudadano)**.
- La presentación de los procedimientos cuenta con el mismo orden del menú que se visualiza dentro de la aplicación RUNTPRO.
- El sistema mostrará los campos obligatorios con asterisco (*), un mensaje informativo y cambiando de color **(rosa)**, y no permitirá continuar con el proceso si estos no han sido diligenciados.

* Tipo de proceso *
 Seleccione una opción ▼
- Tipo de proceso es obligatorio

N° Solicitud
- El número de solicitud es obligatorio

Placa
- Placa es obligatorio

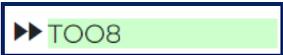
Desistir solicitud IVA CREI Carga exceptuada



RUNT2-IN-691

Versión: 1

30-09-2024

- El símbolo  antepuesto a un campo indica que el campo es de doble digitación. Si el campo no coincide, luego de digitar la información dos veces, cambia a color rosado , si las dos digitaciones coinciden, el campo cambia a color verde .
- Las pantallas y/o ventanas emergentes que contienen el botón Cancelar, permite retornar a la ventana anterior, cancelar el proceso o limpiar datos ingresados en el formulario.
- El campo  corresponde a un Check box, permite al usuario elegir una opción de un conjunto predefinido de opciones.

Desistir solicitud IVA CREI Carga exceptuada			
RUNT2-IN-691	Versión: 1	30-09-2024	

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

Esta funcionalidad permite al usuario del sistema realizar el **Desistimiento de una solicitud del programa IVA CREI Carga Exceptuada**, realizada por el ciudadano en el portal Sede electrónica.

Para realizar el proceso siga los siguientes pasos:

Paso 1

Ingrese a la página web de sede electrónica (**RUNT2-IN-048 Instructivo Ingreso Usuario Portal Ciudadano**) y seleccione el ícono de menú que se presenta en la pantalla principal o el que está ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla para desplegar las opciones correspondientes.



Imagen 1.

Desistir solicitud IVA CREI Carga exceptuada			
RUNT2-IN-691	Versión: 1	30-09-2024	

Dentro del menú principal, seleccione la opción **Gestión solicitudes**.

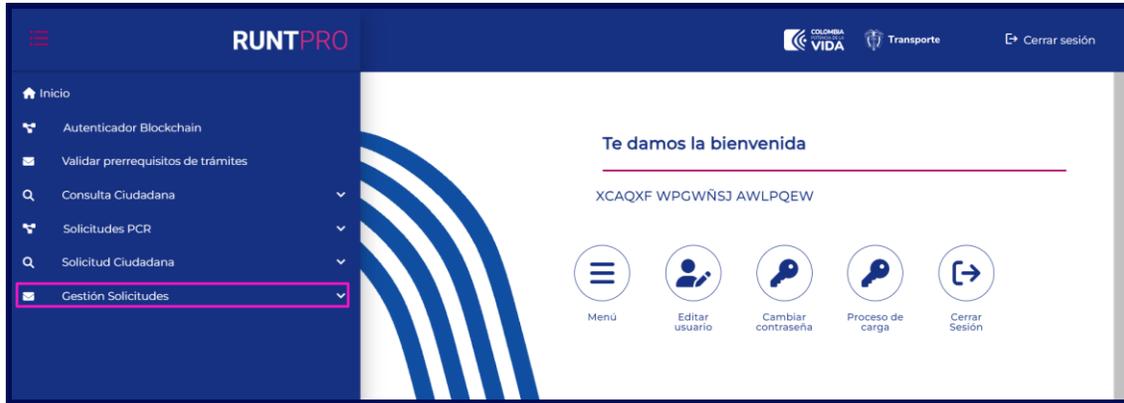


Imagen 2.

Seleccione la opción **Carga**.

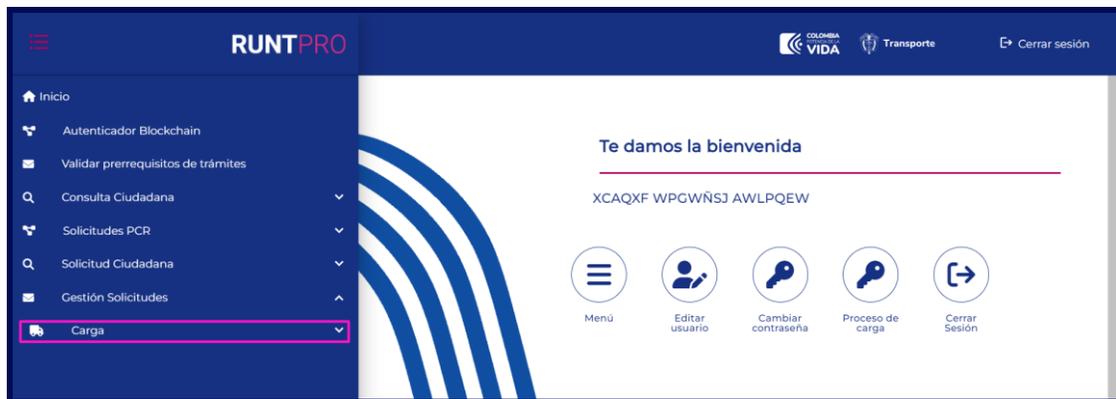


Imagen 3.

Seleccione la opción **Mis solicitudes**.

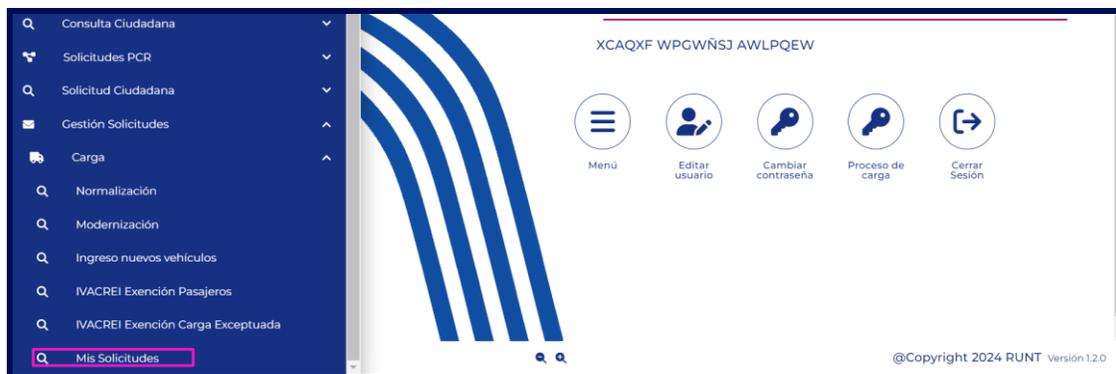


Imagen 4.

Desistir solicitud IVA CREI Carga exceptuada			
RUNT2-IN-691	Versión: 1	30-09-2024	

El sistema presenta la siguiente pantalla:

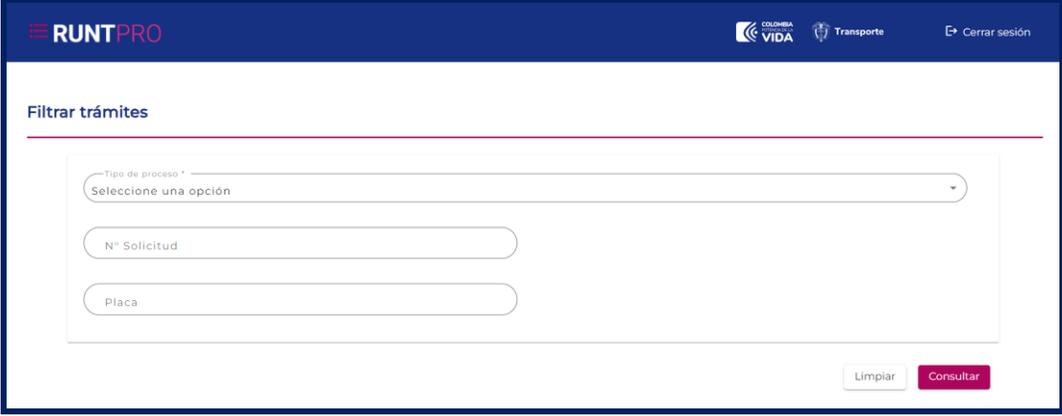


Imagen 5.

Filtrar trámites:

Tipo de proceso:

Campo obligatorio. Lista desplegable con los tipos de proceso aplicables al programa.

N° solicitud:

Campo no obligatorio. Campo para ingresar el número de la solicitud.

Placa:

Campo no obligatorio. Campo para ingresar la placa.

Limpiar:

Botón que permite limpiar la información ingresada.

Consultar:

Botón que permite ejecutar la búsqueda de la solicitud.

Desistir solicitud IVA CREI Carga exceptuada			
RUNT2-IN-691	Versión: 1	30-09-2024	

Paso 2

Ingrese el tipo de proceso y el número de solicitud o el número de placa del vehículo postulado y de clic en el botón **Consultar**.

Filtrar trámites

Tipo de proceso *
IVA CREI Carga Exceptuada

N° Solicitud

Placa
SUE729

Imagen 6.

El sistema realizará las validaciones correspondientes y si encuentra inconsistencias, las informará mediante mensajes informativos, de la siguiente manera:



Imagen 7.

Si la información ingresada es correcta, el sistema despliega la información de la siguiente manera:

Número de solicitud	Tipo de trámite	Fecha solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Acciones
1358214	IVA CREI Exención Carga Exceptuada	19/09/2024	PRE APROBADA	JYW789	▲ Detalle Desistir Recibo Pago
registros por página					<input style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 30px; text-align: center; margin: 0 5px;" type="text" value="5"/> 1 - 1 de 1 < < > >

Imagen 8.

Desistir solicitud IVA CREI Carga exceptuada			
RUNT2-IN-691	Versión: 1	30-09-2024	

Número de solicitud:

[Campo no editable.](#) Corresponde al número de la solicitud consultada.

Tipo de trámite:

[Campo no editable.](#) Corresponde al tipo de proceso de IVACREI seleccionado.

Fecha de la solicitud:

[Campo no editable.](#) Corresponde a la fecha de registro de la solicitud.

Estado de trámite:

[Campo no editable.](#) Corresponde al estado en el que se encuentra el trámite.

Placa vehículo:

[Campo no editable.](#) Corresponde al número de la placa del vehículo que se ingresó en la búsqueda.

Acciones:

[Hipervínculo.](#) Indica los hipervínculos de las acciones.

Paso 3

Una vez se haya ingresado la información del filtro de búsqueda, seleccione la solicitud que se encuentre en uno de los estados permitidos (PRE-APROBADA O APROBADA), para realizar el proceso de

desistimiento, seleccione la acción

Desistir

Número de solicitud	Tipo de trámite	Fecha solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Acciones
1358214	IVA CREI Exención Carga Exceptuada	19/09/2024	PRE APROBADA	JYW789	Detalle Desistir Recibo Pago

registros por página 5 1-1 de 1 < > >>

Imagen 9.

Desistir solicitud IVA CREI Carga exceptuada			
RUNT2-IN-691	Versión: 1	30-09-2024	

El sistema solicitará confirmación del desistimiento en pantalla, seleccione la opción **Aceptar** si desea continuar con el desistimiento, de lo contrario seleccione **Cancelar** para retornar a la pantalla del proceso (Imagen 9).



Imagen 10.

Una vez aceptada la solicitud por el usuario del sistema, el sistema despliega un mensaje informando el resultado del desistimiento exitoso.

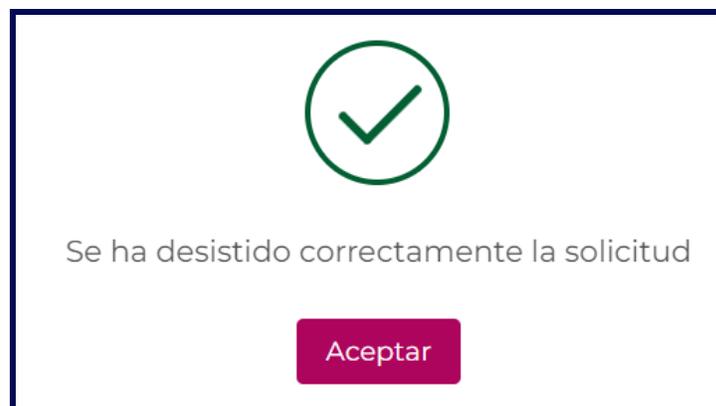


Imagen 11.

Desistir solicitud IVA CREI Carga exceptuada			
RUNT2-IN-691	Versión: 1	30-09-2024	

4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de Pruebas	Coordinador de Pruebas	Jefe de Producto	30/09/2024	Elaboración inicial del documento.