



RUNT2-IN-279 Autorizar Histórico Conductor V2



Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.....3

2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO3

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO4

4. CONTROL DE CAMBIOS18

Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada a los ciudadanos, para realizar la **Autorización del Histórico Conductor**.

2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO

A continuación, se describen las consideraciones que se deben tener en cuenta para realizar la **Autorización del Histórico Conductor**.

- La descripción de este proceso inicia después de que el ciudadano que realiza el trámite genera la solicitud del histórico conductor, de acuerdo con el instructivo **(RUNT2-IN-274 Solicitud Historico Conductor)**.
- El titular de la información consultada es el encargado de realizar la autorización del histórico conductor.

Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

Esta funcionalidad permite al ciudadano realizar la **Autorización del Histórico Conductor**.

Paso 1

Si el solicitante es el mismo titular de la información, recibirá en su bandeja de correo electrónico el siguiente mensaje, una vez realizada la solicitud del histórico conductor.




00008399-Creación de la solicitud del histórico del conductor
23/01/2024

Creación de la solicitud del histórico del conductor

Señor/a: TCXUD UZXZBNL IUGL DLCDQXZTG

Reciba un cordial saludo.

El día 23/01/2024 15:38:48 se registró la solicitud 1022493 para generar el Histórico del Conductor. Usted TCXUD UZXZBNL IUGL DLCDQXZTG identificado con C.C. 70580247 ha solicitado un Histórico del Conductor. Si esto es correcto, de clic en el siguiente enlace para realizar el proceso de autorización: [Click aquí](#). Este link estará disponible por 5 horas. Finalizado el periodo de tiempo, deberá iniciar una nueva solicitud.

Si no ha pagado su solicitud, de click en el siguiente link: [Click aquí](#), con el número de la solicitud indicado previamente y el tipo y número de documento del conductor.

Nota: Una vez realizado el respectivo pago, el Histórico del Conductor solicitado se enviará a la cuenta de correo registrada, o también puede descárgalo a través de la opción de consulta, durante los próximos 2 días.

Atentamente,
Concesión RUNT 2.0 S.A.S

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65



Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

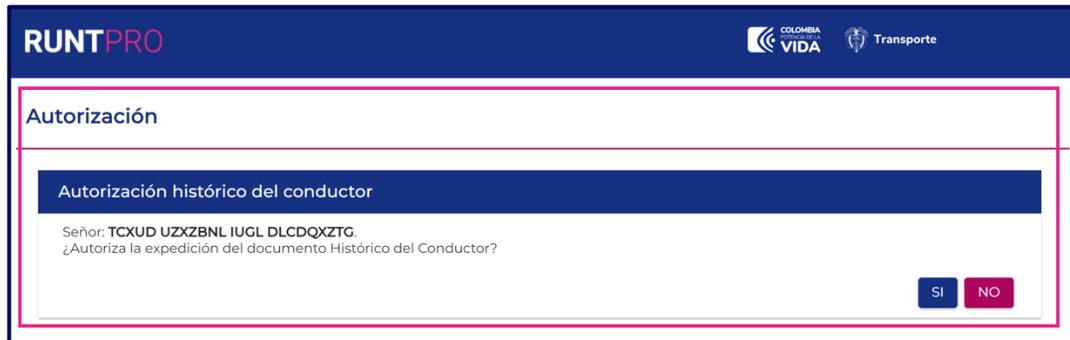
Paso 2

Debe dar clic en el enlace para realizar el proceso de autorización **Click aquí**, del cuerpo del correo.

El día 23/01/2024 15:38:48 se registró la solicitud 1022493 para generar el Histórico del Conductor. Usted TCXUD UZXZBNL IUGL DLCDQXZTG identificado con C.C. 70580247 ha solicitado un Histórico del Conductor. Si esto es correcto, de clic en el siguiente enlace para realizar el proceso de autorización: **Click aquí**. Este link estará disponible por 5 horas. Finalizado el periodo de tiempo, deberá iniciar una nueva solicitud.

Paso 3

Seguidamente el ciudadano podrá observar la siguiente pantalla de **Autorización**.



Datos del formulario

Botón SÍ

Confirma la autorización para la generación del histórico conductor.



Botón NO

Cancela el proceso de autorización del histórico conductor.



Paso 4

Una vez el ciudadano da clic en el botón **SI**, el sistema mostrará el siguiente mensaje informativo.

Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	



Señor usuario, usted ha autorizado la expedición del documento Histórico del Conductor.

Aceptar

Paso 5

Si el solicitante no es el mismo titular de la información, recibirá en su bandeja de correo electrónico el siguiente mensaje, una vez realizada la solicitud del histórico conductor.

000008414-Creación de la solicitud del histórico del conductor
23/01/2024

Creación de la solicitud del histórico del conductor

Señor/a: Obrando en Calidad de Tercero

Reciba un cordial saludo.

El día 23/01/2024 16:44:18 se registró la solicitud 1022499 para generar el Histórico del Conductor para TCXUD UZXZBNL IUGL DLCDQXZTG con C.C. 70580247.

Una vez el conductor autorice la expedición del documento, le será notificado por medio de correo electrónico para que continúe con el proceso.

Atentamente,
Concesión RUNT 2.0 S.A.S

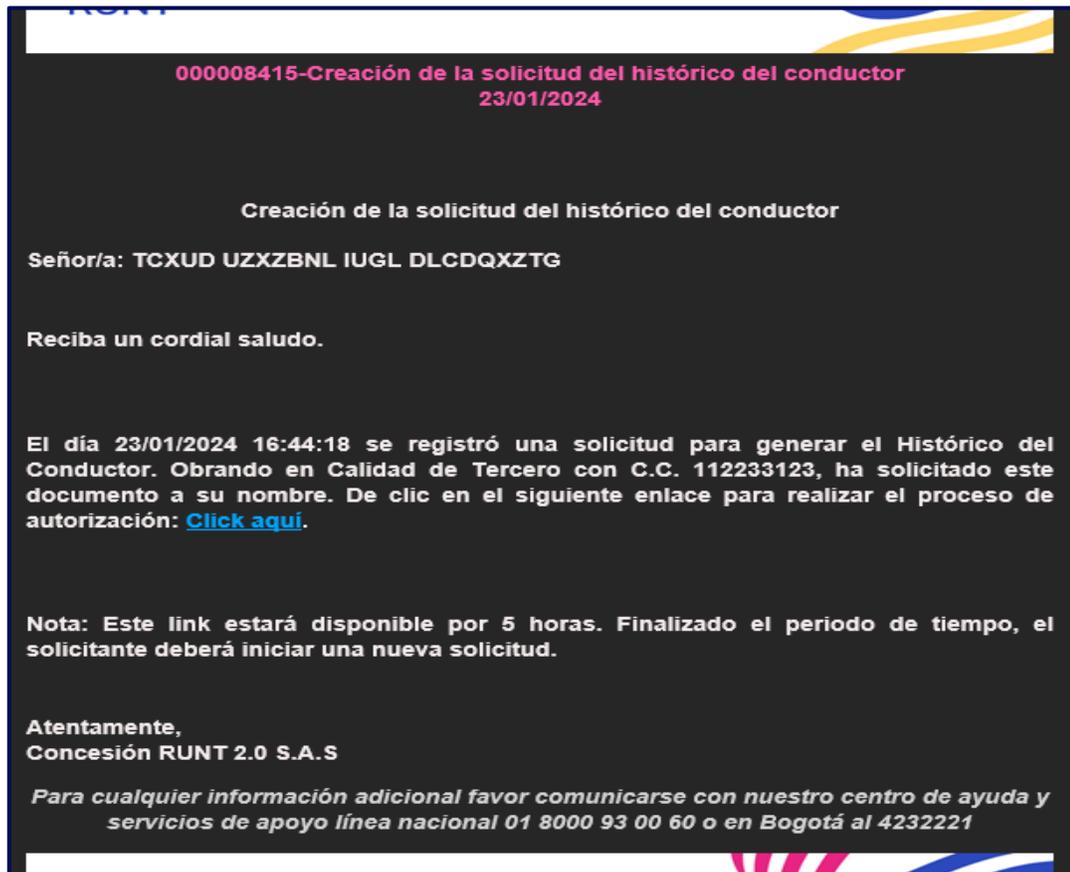
Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221



Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

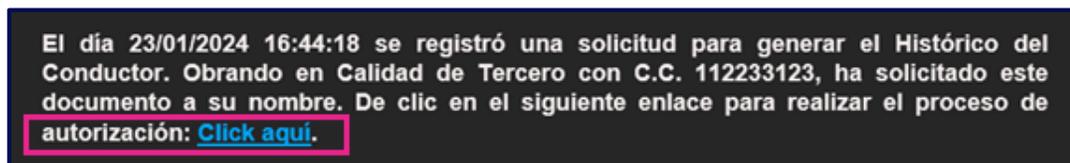
Paso 6

A su vez, el titular de la información recibirá el siguiente correo electrónico.



Paso 7

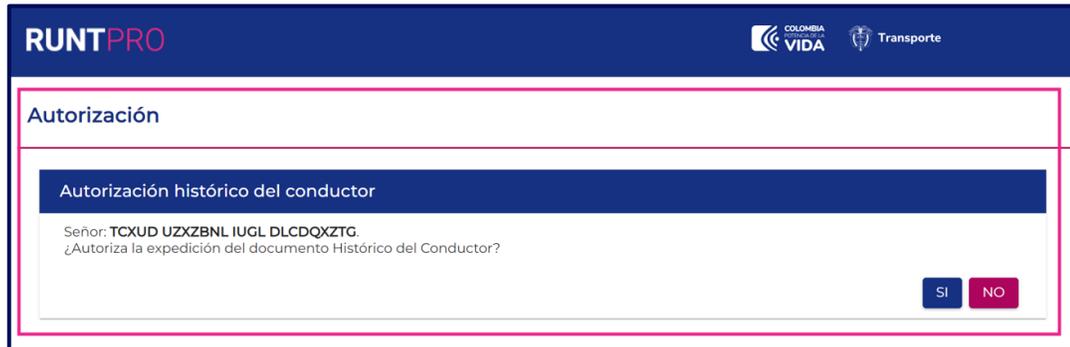
Seguidamente, el titular de la información debe dar clic en el enlace para realizar el proceso de autorización **Click aquí**, del cuerpo del correo.



Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

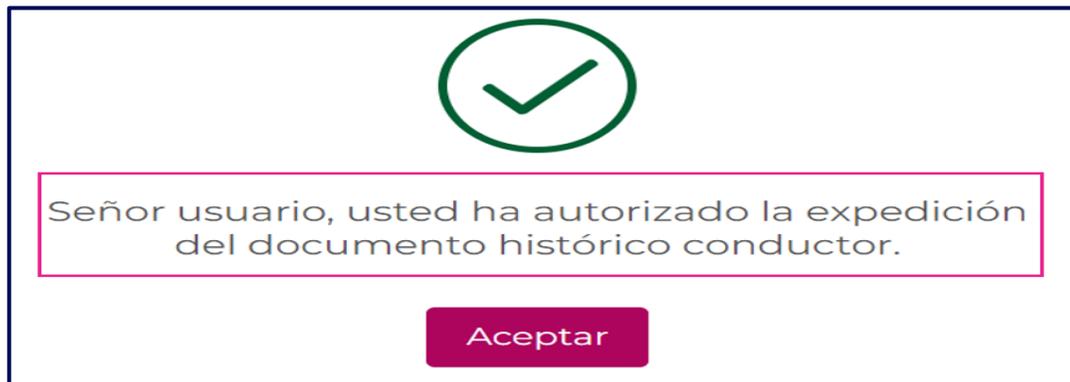
Paso 8

Seguidamente el ciudadano podrá observar la pantalla de **Autorización**.



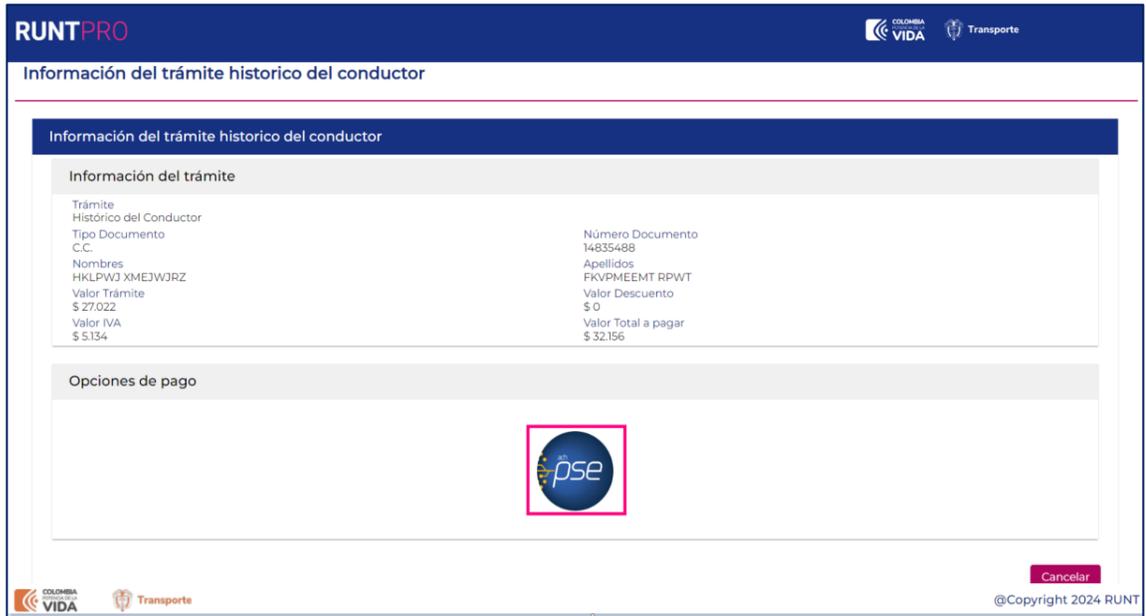
Paso 9

Una vez el titular da clic en el botón **SI**, el sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación.



Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

Una vez autorizada la solicitud de su histórico de conductor, proceda a dar clic en el icono de PSE que lo redireccionará a la pasarela de pagos.



RUNT PRO COLOMBIA VIDA Transporte

Información del trámite historico del conductor

Información del trámite historico del conductor

Información del trámite

Trámite	Histórico del Conductor	Número Documento	14835488
Tipo Documento	C.C.	Apellidos	FKVPMEEEMT RPWT
Nombres	HKLPWJ XMEJWJRZ	Valor Descuento	\$ 0
Valor Trámite	\$ 27.022	Valor Total a pagar	\$ 32.156
Valor IVA	\$ 5.134		

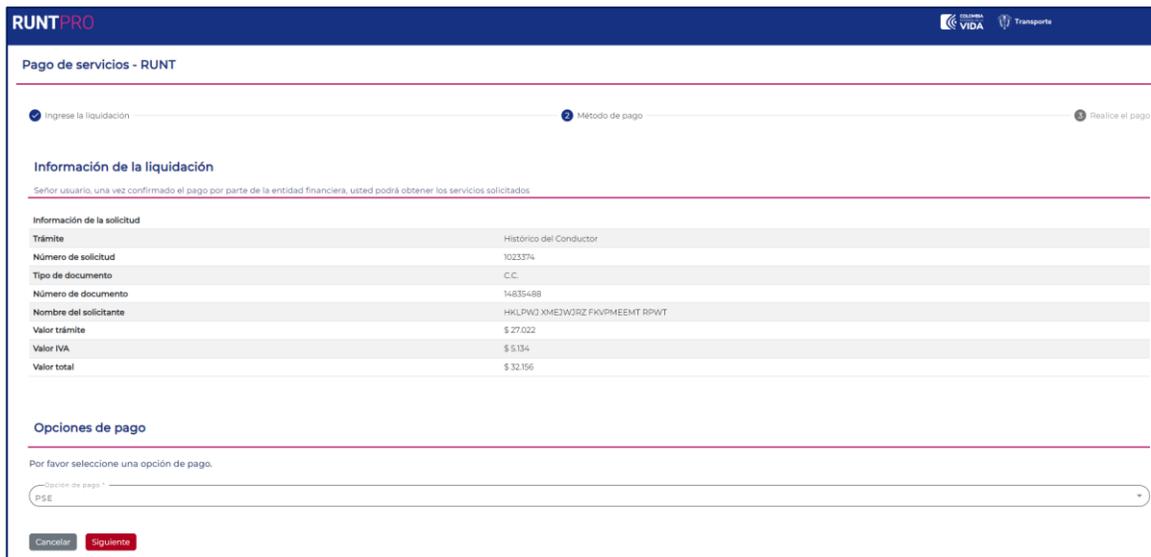
Opciones de pago



[Cancelar](#)

@Copyright 2024 RUNT

Al dar clic en el botón PSE, el sistema mostrará por pantalla el siguiente formulario:



RUNT PRO COLOMBIA VIDA Transporte

Pago de servicios - RUNT

1 Ingrese la liquidación 2 Método de pago 3 Realice el pago

Información de la liquidación

Señor usuario, una vez confirmado el pago por parte de la entidad financiera, usted podrá obtener los servicios solicitados.

Información de la solicitud

Trámite	Histórico del Conductor
Número de solicitud	1023374
Tipo de documento	C.C.
Número de documento	14835488
Nombre del solicitante	HKLPWJ XMEJWJRZ FKVPMEEEMT RPWT
Valor trámite	\$ 27.022
Valor IVA	\$ 5.134
Valor total	\$ 32.156

Opciones de pago

Por favor seleccione una opción de pago.

Opción de pago: PSE

[Cancelar](#) [Siguiente](#)

Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

Información de la liquidación

Trámite:

[No editable](#). Trámite por defecto Histórico del conductor.

Número de solicitud:

[No editable](#). Número de solicitud que genera automáticamente el sistema.

Tipo de documento:

[No editable](#). Tipo del documento del solicitante.

Número de documento:

[No editable](#). Número del documento del solicitante.

Nombres

[No editable](#). Nombres del solicitante.

Apellidos

[No editable](#). Apellidos del solicitante.

Valor trámite

[No editable](#). Valor neto del trámite en el RUNT.

Valor IVA

[No editable](#). Iva del valor del trámite en el RUNT.

Valor total

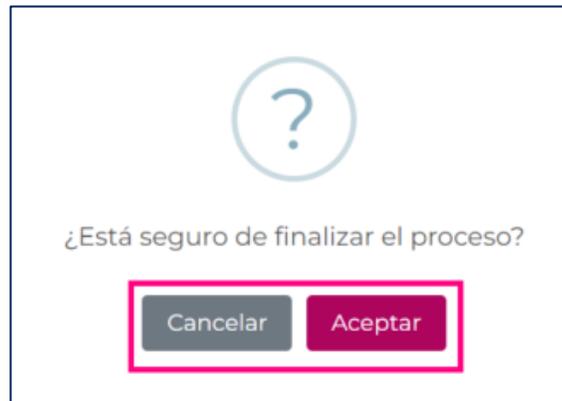
[No editable](#). Valor total del trámite (Trámite + IVA).

Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

Opciones de pago

Opción de pago

No editable. Por defecto la única opción de pago que permite el sistema es PSE.



Cancelar

Al dar clic en el botón cancelar el sistema, mostrará por pantalla el siguiente mensaje “¿Está seguro de finalizar el proceso?”, con las opciones de **cancelar** y **aceptar**.

Al dar clic en la opción **cancelar** el sistema retornará a la pantalla anterior, si por el contrario se da clic en la opción **Aceptar** el sistema retornará a la opción de la consulta de histórico conductor.

Siguiente

Al dar clic en el botón siguiente, el sistema lo redireccionará al formulario de pago de servicios – RUNT.

RUNTPRO




Pago de servicios - RUNT

Ingrese la liquidación

Método de pago

3 Realice el pago

Señor usuario, verifique que la información ingresada en el formulario sea correcta, el pagador será el único autorizado para solicitar devoluciones y/o utilizaciones de esto recursos

Tipo de pago	HISTÓRICO CONDUCTOR
Nro documento solicitante	14835488
Identificador pago	80000000006451335

Los datos del pagador son los mismos del solicitante SI NO

Tipo de pago:

No editable. Trámite el cual se esta pagando por defecto, se muestra histórico conductor.

Nro documento solicitante:

No editable. Número de identificación del solicitante.

Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

Identificador pago:

[No editable](#). Número de liquidación del pago.

Los datos del pagador son los mismos del solicitante

[Editable](#). Opciones disponibles **SI/NO**.

si se da clic en la opción **SI**, se recupera la información del solicitante siempre y cuando se encuentre inscrito en el RUNT, los datos que recupera el sistema son: (Tipo de documento, Número de documento, primer nombre, segundo nombre, primer apellido y segundo apellido).

Si se da clic en la opción **NO**, se muestre el formulario en blanco, para que el ciudadano diligencie la información por pantalla.

Datos de quien realiza el pago

<input type="text" value="Banco *"/>	<input type="text" value="Tipo persona *"/>
<input type="text" value="Tipo documento *"/>	<input type="text" value="Número documento *"/>
<input type="text" value="Cédula Ciudadanía"/>	<input type="text" value="14835488"/>
<input type="text" value="Primer nombre *"/>	<input type="text" value="Segundo nombre"/>
<input type="text" value="HKLPWJ"/>	<input type="text" value="XMEJWRZ"/>
<input type="text" value="Primer apellido *"/>	<input type="text" value="Segundo apellido"/>
<input type="text" value="FKVPMEEEMT"/>	<input type="text" value="RPWT"/>
<input type="text" value="Correo electrónico *"/>	<input type="text" value="Teléfono *"/>
<input type="text" value="Departamento *"/>	<input type="text" value="Municipio *"/>
<input type="text" value="Valle del Cauca"/>	<input type="text" value="Cali"/>
<input type="text" value="Dirección *"/>	

Datos de quien realiza el pago

Banco:

[Campo obligatorio](#). Lista de selección de los bancos disponibles para realizar el pago.

Tipo persona:

[Campo obligatorio](#). Lista de selección de los tipos de persona (Natural y Jurídica).

Tipo documento:

[Campo obligatorio](#). Lista de selección de los tipos de documentos del ciudadano.

Número documento:

[Campo obligatorio](#). Número de documento del ciudadano que realizará el pago.

Primer nombre:

[Campo obligatorio](#). Primer nombre del ciudadano que realizará el pago.

Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

Segundo Nombre:

Campo no obligatorio. Segundo nombre del ciudadano que realizará el pago.

Primer apellido:

Campo obligatorio. Primer apellido del ciudadano que realizará el pago.

Segundo apellido:

Campo no obligatorio. Segundo apellido del ciudadano que realizará el pago.

Correo electrónico:

Campo obligatorio. Correo electrónico del ciudadano que realizará el pago.

Teléfono:

Campo obligatorio. Teléfono del ciudadano que realizará el pago.

Departamento:

Campo obligatorio. Departamento del ciudadano que realizará el pago.

Municipio:

Campo obligatorio. Municipio del ciudadano que realizará el pago.

Dirección:

Campo obligatorio. Dirección del ciudadano que realizará el pago.

La factura electrónica se emitirá con los datos del pagador SI NO

Información factura electrónica ▼

La factura electrónica se emitirá con los datos del pagador

Editable. Opciones disponibles **SI / NO**

Por defecto se muestra la opción **SI**, la cual indica que la factura electrónica se emitirá con la información del ciudadano que realizará el pago.

Si por el contrario se da clic en la opción **NO**, se mostrará el siguiente formulario, en el cual se ingresará la información del ciudadano a quien se le emitirá la factura electrónica.

Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

Información factura electrónica

<input type="text" value="Tipo documento *"/>	<input type="text" value="Número documento *"/>
<input type="text" value="Primer nombre *"/>	<input type="text" value="Segundo nombre"/>
<input type="text" value="Primer apellido *"/>	<input type="text" value="Segundo apellido"/>
<input type="text" value="Correo electrónico *"/>	<input type="text" value="Teléfono *"/>
<input type="text" value="Departamento *"/>	<input type="text" value="Municipio *"/>
<input type="text" value="Dirección *"/>	

Tipo documento:

Campo obligatorio. Lista de selección de los tipos de documentos del ciudadano.

Número documento:

Campo obligatorio. Número de documento del ciudadano, al cual se le emitirá la factura electrónica.

Primer nombre:

Campo obligatorio. Primer nombre del ciudadano, al cual se le emitirá la factura electrónica

Segundo Nombre:

Campo no obligatorio. Segundo nombre del ciudadano, al cual se le emitirá la factura electrónica

Primer apellido:

Campo obligatorio. Primer apellido del ciudadano, al cual se le emitirá la factura electrónica

Segundo apellido:

Campo no obligatorio. Segundo apellido del ciudadano, al cual se le emitirá la factura electrónica.

Correo electrónico:

Campo obligatorio. Correo electrónico del ciudadano, al cual se le emitirá la factura electrónica.

Teléfono:

Campo obligatorio. Teléfono del ciudadano, al cual se le emitirá la factura electrónica.

Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

Departamento:

Campo obligatorio. Departamento del ciudadano, al cual se le emitirá la factura electrónica.

Municipio:

Campo obligatorio. Municipio del ciudadano, al cual se le emitirá la factura electrónica.

Dirección:

Campo obligatorio. Dirección del ciudadano, al cual se le emitirá la factura electrónica.

Pagos a realizar

Señor usuario, recuerde que debe realizar los pagos por cada item de la lista.

DERECHOS CONCESIÓN RUNT 2.0 S.A.S	VALOR	\$ 32.156	<input type="button" value="Pagar"/>
	ESTADO		

Pagos a realizar

El sistema muestra el valor total a pagar del historico conductor, con las opciones disponibles de **pagar** y **cancelar**.

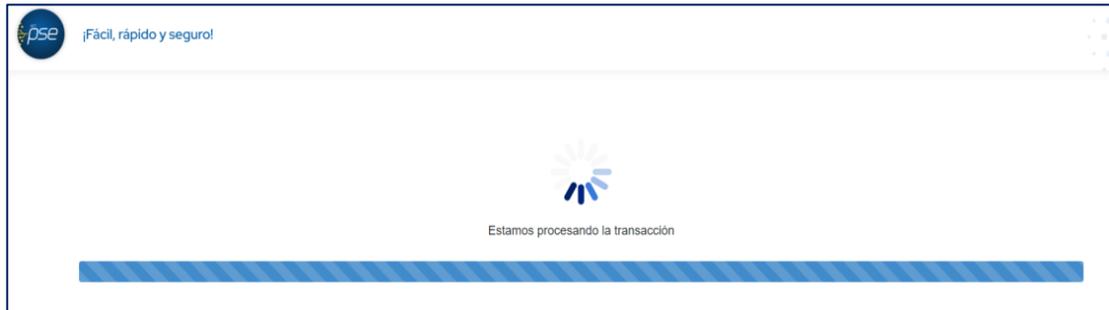
Si se da clic en la opción **pagar** el sistema mostrará la siguiente ventana, con el mensaje “Sr usuario se encuentra a punto de ser redirigido a la página del banco”



Sr usuario se encuentra a punto de ser redirigido a la página del banco.

Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

Al dar clic en el botón **Aceptar** del mensaje anterior, el sistema lo redireccionará al portal de pagos del banco.



Si por el contrario se da clic en la opción **cancelar**, el sistema mostrará el siguiente mensaje “¿Está seguro de finalizar el proceso?”, con la opciones de cancelar y aceptar.



¿Está seguro de finalizar el proceso?



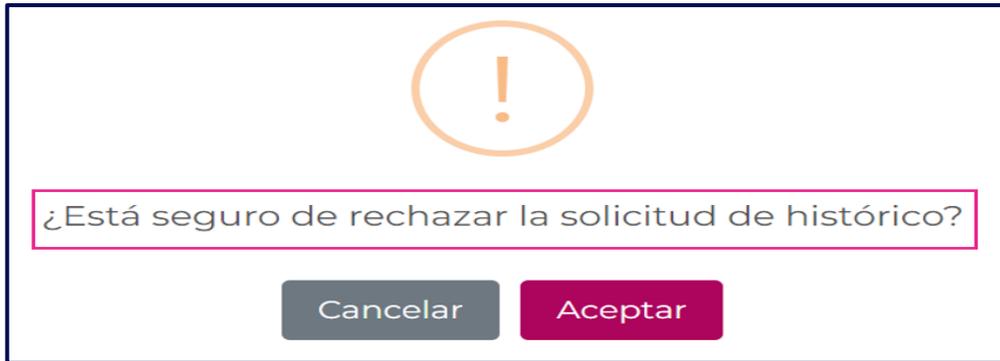
Al dar clic en el botón **cancelar**, el sistema cerrará la ventana modal.

Si por el contrario se da clic en el botón **Aceptar**, el sistema retornará a la pantalla de la consulta del histórico Conductor.

Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

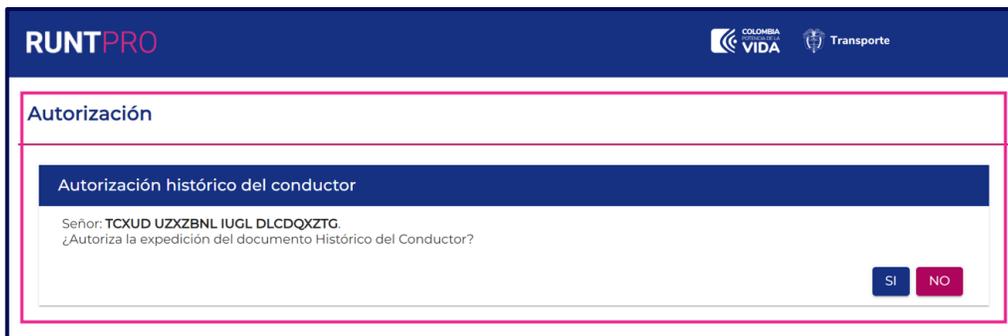
Paso 10

Si el titular da clic en el botón **NO** en la pantalla de autorización, se mostrará el siguiente mensaje solicitando la confirmación de la cancelación de la autorización.



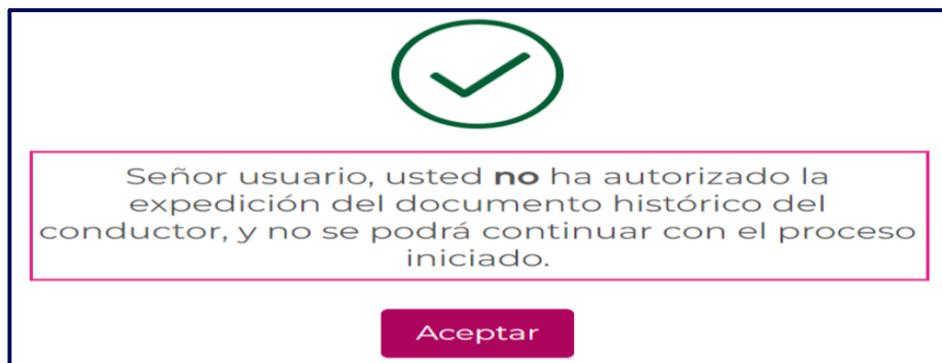
Paso 11

Si el titular da clic en el botón **Cancelar**, el sistema cerrará el mensaje, mostrando nuevamente la pantalla de **Autorización**.



Paso 12

Si el titular da clic en el botón **Aceptar**, el sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación.



Autorizar Histórico conductor			
RUNT2-IN-279	Versión: 2	05-03-2024	

4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	26/01/2024	Elaboración inicial del documento.
2	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	05/03/2024	Se realizan las modificaciones indicadas por la interventoría.