

RUNT2-IN-278 Consultar histórico conductor V2



	Consultar histórico conductor		
RUNT2-IN-278 Versión: 2		05-03-2024	RUNT

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO	3
3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO	4
4. CONTROL DE CAMBIOS	16

	Consultar histórico conductor		
RUNT2-IN-278 Versión: 2 05-03-2024		05-03-2024	RUNT

1. OBJETIVO

Este instructivo tiene como objetivo guiar al actor (ciudadano) a través del proceso de consultar el histórico del conductor en el sistema, asegurando la correcta obtención de información relevante y vigente para su análisis, pago o entrega a terceros, según sea necesario.

2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO

- Asegurar que al menos una solicitud esté registrada antes de iniciar la consulta.
- Garantizar que el actor complete todos los campos obligatorios y respete las restricciones de formato.
- Mantener un registro de trazabilidad para documentar acciones del usuario durante la consulta.

A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir un usuario del sistema para **Consultar Solicitud**, la cual está asociada a un ciudadano

- La descripción de este proceso inicia después que el usuario selecciona la opción Histórico de conductor y se encuentre registrado en el sistema Runt (RUNT2-IN-274 Solicitud Histórico Conductor).
- El sistema mostrará los campos obligatorios con asterisco (*), un mensaje informativo y cambiando de color (rosa), y no permitirá continuar con el proceso si estos no han sido diligenciados.



	Consultar histórico conductor		
RUNT2-IN-278 Versión: 2 05-03-2024			RUNT

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

Esta funcionalidad permite iniciar el proceso del ingreso de la información para Consultar la solicitud de histórico conductor.

Para realizar la consulta, siga los siguientes pasos:

Paso 1

Para realizar el proceso de **consultar solicitud histórico vehicular**, Ingresamos al enlace de la página web del RUNT que lo redirecciona a la sección de consulta.

Paso 2

Al ingresar a la opción de consulta de solicitud de histórico vehicular, el sistema mostrará la siguiente pantalla:

RUNTPRO	🏐 Transporte
Consulta Histórico Conductor	
Consulta Histórico Conductor	
Número Solicitud *	
Información del Conductor	
Tipo de Documento *)
	Consultar Solicitud





	Consultar histórico conductor		
RUNT2-IN-278 Versión: 2 05-03-2024		05-03-2024	RUNT

Paso 3.

Diligenciar los siguientes datos y posteriormente dar clic en el botón consultar solicitud.

- Número de Solicitud: Ingrese el número de la solicitud creada.
- Tipo de Documento: Seleccione el tipo de documento de la persona natural.
- Número de Documento: Ingrese el número de documento de la persona natural.

Consulta Histórico Conductor	
Consulta Histórico Conductor	
Númers Solicitud *	
Información del Conductor	
Cédula Ciudadanía *) (B0187824	
Consultar Solicitu	d

VIDA	💮 Transporte	@Copyright 2024 R
WIDA	(j) Transporte	@Copyright 2024 R

Paso 4 Opciones de Pago:

Si la solicitud no está pagada, mostrará el siguiente mensaje y damos clic en la opción "Aceptar"



Consultar histórico conductor			
RUNT2-IN-278 Versión: 2 0		05-03-2024	RUNT

Se presentarán opciones de pago, como el botón **PSE**. Selecciona la opción de pago según tus preferencias.

Información del trámite		
Trainite Tipo Documento C.C. Nombres Avian Destanto Statuto Statuto Valor Nationa Statuto Statuto Statuto Statuto	No Documento Via Agricia Agrica Agrica Vidor Descuento Vidor Descuento Vidor Total a pagar \$.32156	
Opciones de pago		

Al darle clic en **PSE** mostrará este mensaje para así poder ejecutar el pago, le damos clic en "Aceptar"



	Consultar histórico conductor		
RUNT2-IN-278 Versión: 2		05-03-2024	RUNT

Muestra la siguiente pantalla, donde se evidencia la información del conductor, tramite y valor y le damos clic en el botón "Siguiente"

Pago de servicios - RUNT		
Ingrese la liquidación	2 Método de pago	Realice el pago
Información de la liquidación Señor usuario, una vez confirmado el pago por parte de la entidad financiera, usted	podrá obtener los servicios solicitados	
Información de la solicitud		
Trámite	Histórico del Conductor	
Número de solicitud	1022558	
Tipo de documento	C.C.	
Número de documento	1014217974	
Nombres	AXWED PIMVVM	
Apellidos	MAOPJZAW FWECPW	
Valor trámite	\$ 27.022	
Valor IVA	\$ 5.134	
Valor total	\$ 32.156	

Validar las opciones de pago **PSE** y darle clic en "siguiente":

Opciones de pago	6	
Por favor seleccione una opción de pago.		•)
Cancelar Siguiente		

Posteriormente muestra la pantalla "Pago servicios Runt"

ago de servicios - RUNT		
🖉 Ingrese la liquidación	💋 Método de pago	3 Realice el page
ieñor usuario, veritique que la información ingresada en el tormu	ulario sea correcta, el pagador será el único autorizado para solicitar devoluciones y/o utilizaciones de esto recursos	
Tipo de pago	HISTÓRICO CONDUCTOR	
Nro documento solicitante	1014217974	
Identificador pago	800000006450321	

	Consultar histórico conductor		
RUNT2-IN-278	Versión: 2	05-03-2024	RUNT

Check en los datos son los mismos del pagador, se habilita el siguiente formulario, es necesario rellenar los campos solicitados

-Entidad financiera *	Tipo persona *	
BANCO UNION COLOMBIANO	Persona Natural	
- Tipo documento *	Número documento *	
Cédula Ciudadanía	• (1014217974	
Primer nombre *	Segundo nombre	
Axwed	Pimvvm	
Primer apellido *	Segundo apellido	
Maopjzaw	Fwecpw	
E-Mail*	Teléfono *	
prueba@prueba.com.co	223344556	
Departamento *	Município *	
Bogota D.C.	Bogota	

Posteriormente muestra la siguiente pantalla de "Pagos a realizar" y clic en la opción pagar

_

Al darle clic en la opción pagar muestra el siguiente mensaje:



Al redirigir al pago por PSE ACH e ingresar las credenciales del usuario y contraseña correcta, según corresponda la sucursal bancaria del ciudadano, el sistema indicará que la transacción se realizó de manera satisfactoria y retornará con la siguiente pantalla "Transacción Aprobada"

	Resumen transacción de servicios - RUNT	
	NSACCIÓN APROBADA	
	DATOS DE LA DARMEA	
Empresa	Concesión RUNT 20 SMS	
Taléfasa	AV. Calle 20 NO. 351 - Molo Editio Calmana Coompany on a minaecrucicula (CC) or -No. Renata 67/N-27371, Nacional Repropertioned	
his		
	Ski Benour	
	DATOS DEL RAGIADOR	
Tipo documento	cc.	
Número	1014277974	
documento		
Nombre	AXWED PHYVM MADPJZAW FWECPW	
Correo electrónico	pruebagonueba.com.co	
IP.	186.368.245.238	
		J
	DALOR DEF INCO	
Medio de pego	Extrestel inco	
Medio de pago Fecha de pago	ENTOR DEL INCO PIEL Logo	
Medio de pago Fecha de pago Transacción/ICUS	БИГО 261. МОО P16 24.040004 2799999	
Medio de pago Fecha de pago Transacción/ICUS Estado de la transacción	ENTOS DEL INCO PSE 20/07004 3797999 ASSORIAA	
Medio de pago Pecha de pago Transacción/UCUS Estado de la transacción Tipo documento solicitante	виток рек. мою PSE 20/00204 20/00204 АРЯСОВИОЛ C.C.	
Medio de pago Fecha do pago Transacción/CUS Estado de la transacción Tipo documento solicitante Niso documento solicitante	ENTOIS DEL INCO PSE 20/00204 20/00204 APROBADA C.C. ENALCONSAL ENALCONSAL	
Medio de pago Fecha de pago Transacción/EUS Estado de la transacción Tipo documento solicitante Nos documento solicitante Concepto	PSE	
Media da pago Fecha de pago Tranacción/CUS Estado de la tranacción Tipo documento existicante Nina documento existicante Concepto Banco	EMIG EGL MAGE FSE 2007/2004 29998 APROBADA C.C. EN4/27094 Tipe page HRITORICO CONDUCTOR een No. 8000000000440723 BANCO WADAVICOCCHRIBANO	
Missis de page Facha de page Transacción/CLS Estado de la transacción Non decamento existame Non decamento existame Concepto Tantal Tatal	BMOS BEL MAD PSE 2X070204 2979999 APROBADA C.C. D1427974 Top segn HIDTINEC COMPUCTOR sen No. 800000000404281 BMICD UNOF COCMBUNOT COMPUCTOR sen No. 800000000404281 BMICD UNOF COCMBUNOT COMPUCTOR sen No. 8000000004401281 BMICD UNOF COCMBUNOT Sen No. 800000004401281 BMICD UNOF COCMBUNOT SEN NO. 8000000004401281	
Media de paga Fecha de paga Transacción/CUS Estado de la transacción Tapa documento solicitario Concepto Banco Tatal Non pago	EMIGERE MAG PSE 20/07/02/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/07/4 20/07/20/07/4 20/07/20/07/4 20/07/20/07/4 <td< td=""><th></th></td<>	
Madia de pago Recha do pago Tranacció/PCIA Estado de la tranacció/PCIA Tago documento acidenterie Nes documento acidenterie Concepto Esenco Total Nes pago	BITOR DEL MACO PELE PELE PELE PELE PELE PELE PELE PEL	
Mada da pago Pacha do pago Pacha do pago Transación Estado de la Salado de la Ganación Tapa documento Consepto Eserco Taral Nos pago	ENDES DEL MACO	
Medio de page Porta de pago Transacción De decemento additarios Nos decemento additarios Nos decemento additarios Nos decemento additarios Nos decemento additarios Nos decemento additarios Nos decemento additarios Nos pago Sañor susarios tempo tempo Sañor susarios tempo Sañor susarios tempo		
Madio de page Recha de page Transactión Estado de la Gancia Tapicada Mas decumento solarizario De decumento solarizario Tapicado Reco Tapicado Tapicado Reco Serio Serio de Casto Serio rusuario, es Fuel Descango	ENDED DE LA SUCIONE SUL MACO	

	Consultar histórico conductor		
RUNT2-IN-278	Versión: 2	05-03-2024	RUNT

Autorización Adicional:

En algunos casos, se puede requerir una autorización adicional. Si es necesario, sigue las indicaciones proporcionadas para completar el proceso, en este caso en específico mostrará el siguiente mensaje



Cuando se realiza la autorización mostrará el pago de pse y la siguiente pantalla "Información del trámite histórico del conductor"

Trámite: Indica el nombre o tipo del trámite al que corresponde la solicitud. Ejemplo: "Histórico del Conductor"

Tipo Documento: Representa el tipo de documento de identificación asociado al conductor. Ejemplo: "C.C." (Cédula de Ciudadanía)

Número Documento: Número único que identifica al conductor en el sistema.

Nombres: Muestra los nombres del conductor asociado al trámite.

Apellidos: Muestra los apellidos del conductor asociado al trámite.

Valor Trámite: Representa el costo base del trámite antes de aplicar

Valor Descuento: Indica la cantidad descontada del valor del trámite, si aplica.

Valor IVA: Es el Impuesto al Valor Agregado aplicado al valor del trámite según la tasa establecida.

Valor Total a Pagar: Suma total que el solicitante debe pagar, teniendo en cuenta el valor del trámite, descuentos y el impuesto.



El sistema muestra la siguiente pantalla.

ormación del trámite historico del cond	uctor	
ormación del trainite histórico del cond		
Información del trámite historico del conductor		
Información del tràmite		
Trámite Histórico del Conductor		
Tipo Documento	Número Documento	
C.C.	1014217974	
Nombres	Apellidos	
AXWED PIMVVM	MAOPJZAW FWECPW	
\$ 27 022	¢ n	
ValarilyA	Valor Total a pagar	
V 211 11 1 V 44		

Paso 5 Detalle de la Solicitud:

Una vez verificadas las condiciones anteriores, el sistema mostrará el detalle completo de la solicitud, incluyendo información del trámite, datos del conductor y costos asociados.

El sistema muestra la siguiente pantalla.

ormación del trámite historico del	conductor		
Información del trámite			
Trámite Histórico del Conductor Tipo Documento C.C. Nombres AWKED PIMVVM Valo: Trámite \$27002 Valo: IVA \$5134 Información del pago	13	Número Documento 10/42/7974 Apelidos MACP12AW EWECPW Valor Descuento \$0 Valor Total a pagar \$32,156	
Transacción PSE Ver detalle			



	Consultar histórico conductor		
RUNT2-IN-278	Versión: 2	05-03-2024	RUNT

Recuperar y Mostrar Detalle de la Solicitud:

Obtener la información del trámite, conductor, valor del trámite, valor del descuento, valor paramétrico del IVA. Calcular el valor total a pagar y mostrar la información en la interfaz.

Número de pago	Valor	Fecha	Estado
	Numero de pago 75770	Numero de pago Valor 75770 \$ 32.156	Numeto de pago Valor Hecha 75770 \$ 32.156 25/01/2024

Paso 6 Solicitud tiene descuento

Cuando la solicitud tiene un descuento aplicado, se agrega información adicional en la sección de "Valor Descuento". Aquí se detalla cómo se presenta esta información:

Información del trámite historico del conductor				
Información del trámite historico del conductor				
Información del trámite				
Trámite Histórico del Conductor Tipo Documento C.C. Nombres HDNA SCONNDS Valor Trámite \$27022 Velor IVA \$4,792	Número Documento 1949533 Apelidos OLYONVDSK OLTSOI Valor Descuento \$1800 Valor Total a pagar \$ 30.014	E I		
Información del pago Transacción PSE				
ver der date			Cancelar	Descargar Histórico Conduct
VIDA ITransporte				@Copyright 20
CONSTANT Transports	_			@Copyright 20
VIDA Transports RUNTPRO Información del trámite historico del conductor			(VIDA	@Copyright 20
EVIDA Transporte			(VIDA	@Copyright 20
RUNTPRO Información del trámite historico del conductor Información de transacción PSE	Número de pago	Valor	Fecha	@Copyright 20
RUNTPRO Información del trámite historico del conductor Información de transacción PSE CUS (Código Único de Seguimiento) 3788945	Número de pago 75758	Valor \$ 30.014	Fecha 25/01/2024	@Copyright 20

Consultar histórico conductor			
RUNT2-IN-278	NT2-IN-278 Versión: 2		RUNT

Paso 7 Descargar histórico de conductor

Al dar clic en esta opción mostrará en formato PDF del histórico de conductor.

RUNTPRO			VIDA 🕅 Transporte
Información del trámite historico del conductor			
Información del trámite historico del conductor			
Trámite Histórico del Conductor Tipo Documento C.C. Nombres HDNA SCONMDS Valor Trámite \$27022 Valor IVA \$4792	Número Documento 19496338 Apeliidos OLYONVDSK OLTSOL Vaior Descuento \$1800 Vaior Total a pagar \$30.014	<i>⊳</i>	
Información del pago Transacción PSE Ver detalle			
			Cancelar Descargar Histórico Conductor

La siguiente es la imagen del PDF que descargaría al consultar histórico.

Consultar histórico conductor			
RUNT2-IN-278	Versión: 2	05-03-2024	RUNT
RUNT2-IN-278	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>		RUNT
	<text><text><section-header><section-header></section-header></section-header></text></text>	max max max max max max Max ND ND	



asta la fec

ha y hora de su

Consultar histórico conductor			
RUNT2-IN-278	RUNT2-IN-278 Versión: 2		

4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	26/01/2024	Elaboración inicial del documento.
2	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	05/03/2024	Corrección del documento con las correcciones solicitadas por interventoría.