



**RUNT2-IN-204 Cancelación de Tarjeta de Operación
V2**





Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO	3
3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO	6
4. CONTROL DE CAMBIOS.....	17

Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	

1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados del sistema RUNTPRO, para la **Cancelación de Tarjeta de Operación** de un vehículo automotor en el Registro Nacional de Empresas de Transporte.

2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO


A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir un usuario del sistema para la **Cancelación de Tarjeta de Operación**, la cual está asociada a un solicitante y a un resultado.


- La descripción de este proceso inicia después que el usuario del Portal Empresarial que se encargará de la realización del trámite, solicitud o consulta se encuentra autenticado, es decir ha registrado su usuario y contraseña de acuerdo con el instructivo **(RUNT2-IN-209 Instructivo Ingreso Usuario Portal Empresarial)**.
- La presentación de los procedimientos cuenta con el mismo orden del menú que se visualiza dentro de la aplicación RUNTPRO.
- El sistema mostrará los campos obligatorios con asterisco (*), un mensaje informativo y cambiando de color **(rosa)**, y no permitirá continuar con el proceso si estos no han sido diligenciados.

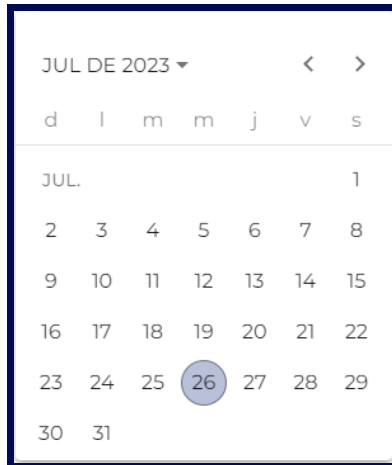
- Correo electrónico es obligatorio



- Las pantallas y/o ventanas emergentes que contienen el botón **Cancelar**, permite retornar a la ventana anterior, cancelar el proceso o limpiar datos ingresados en el formulario.




- En los campos de fecha, se presenta el ícono  que permite buscar una fecha. De clic sobre este ícono y el sistema despliega una ventana con el mes y el día actual.

Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	




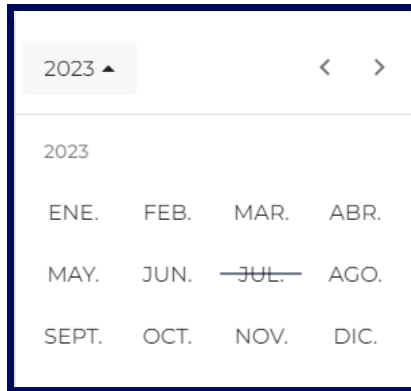
Con los botones  y  puede desplazarse un mes adelante y atrás.

Con el botón  se despliegan el listado de años para selección según se requiera.



Una vez se selecciona el año, se muestran los meses; debe seleccionar el requerido.


Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	



Al dar clic sobre la fecha deseada, el sistema transfiere la información al campo desde el cual se hizo el llamado.

Fecha inicio: *
11/12/2023



Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	

3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

Esta funcionalidad permite al usuario del sistema solicitar la **Cancelación de Tarjeta de Operación**.

Para realizar el proceso del registro siga los siguientes pasos.


Paso 1

Seleccione el icono de menú que se presenta en la pantalla principal o el que está ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla para desplegar las opciones correspondientes.



Seleccione la opción **Portal TO** del menú principal

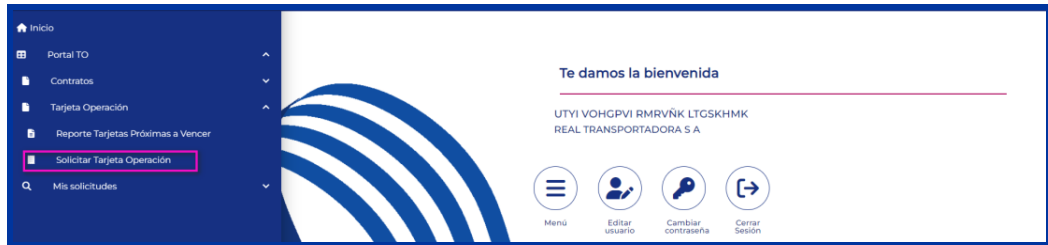


Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	

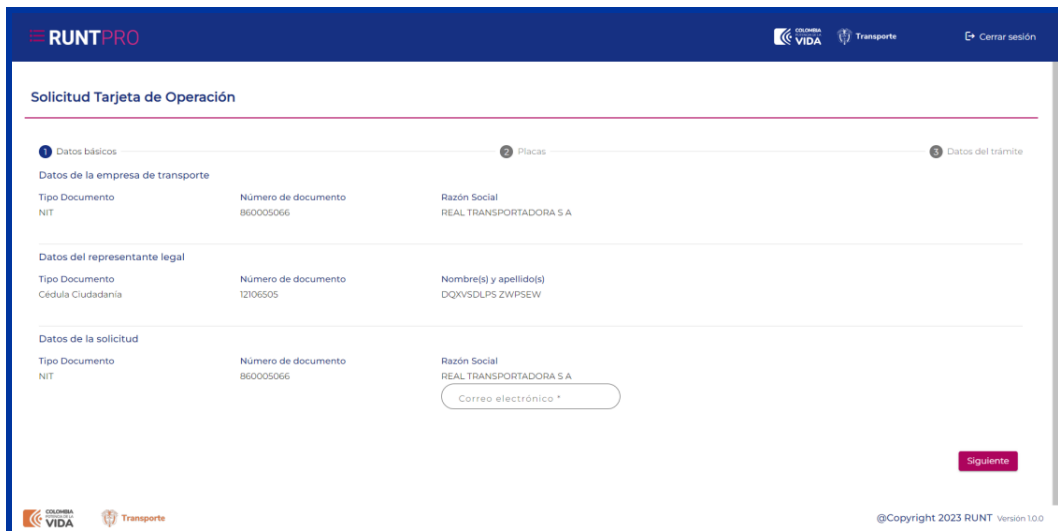
De clic en la opción **Tarjeta Operación**



De clic a la opción **Solicitar Tarjeta Operación**



El sistema muestra la siguiente pantalla.



Solicitud Tarjeta de Operación

1 Datos básicos 2 Placas 3 Datos del trámite

Datos de la empresa de transporte

Tipo Documento NIT	Número de documento 860005066	Razón Social REAL TRANSPORTADORA S A
-----------------------	----------------------------------	---

Datos del representante legal

Tipo Documento Cédula Ciudadanía	Número de documento 12106505	Nombre(s) y apellido(s) DQXVSDLPS ZWPSEW
-------------------------------------	---------------------------------	---

Datos de la solicitud

Tipo Documento NIT	Número de documento 860005066	Razón Social REAL TRANSPORTADORA S A
<input type="text" value="Correo electrónico *"/>		

Siguiente

@Copyright 2023 RUNT Versión 1.0.0


Solicitud Tarjeta de operación

Datos básicos

Datos de la empresa de transporte

Tipo documento:

Campo no editable. Indica el tipo de documento de la empresa solicitante, el cual está registrado en el sistema RUNT.

Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	

Nro. Documento:

[Campo no editable](#). Indica el número de documento de la empresa solicitante, el cual está registrado en el sistema RUNT.

Razón social:

[Campo no editable](#). Indica el nombre de la empresa solicitante, el cual está registrado en el sistema RUNT.

Datos del representante legal

Tipo documento:

[Campo no editable](#). Indica el tipo de documento del representante legal, el cual está registrado en el sistema RUNT.

Nro. Documento:

[Campo no editable](#). Indica el número de documento del representante legal, el cual está registrado en el sistema RUNT.

Nombre(s) y Apellido(s):

[Campo no editable](#). Indica el nombre y apellido del representante legal, el cual está registrado en el sistema RUNT.

Datos de la solicitud

Tipo documento:

[Campo no editable](#). Indica el tipo de documento de la solicitud, el cual está registrado en el sistema RUNT.

Nro. Documento:


[Campo no editable](#). Indica el número de documento de la solicitud, el cual está registrado en el sistema RUNT.

Razón social:

[Campo no editable](#). Indica el nombre de la razón social de la empresa, el cual está registrado en el sistema RUNT, adicionalmente se habilita el campo para ingresar el correo electrónico.

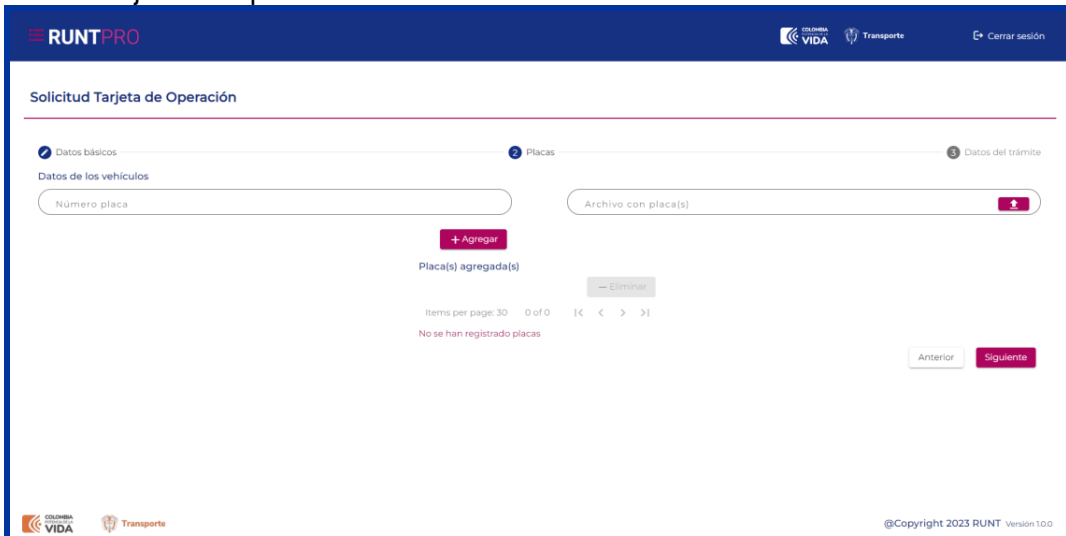
Siguiente:

Botón para continuar con el siguiente módulo del portal correspondiente a las placas de los vehículos.

Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	

Paso 2


Ingrese las placas de los vehículos para los cuales se va a solicitar la Cancelación de la Tarjeta de Operación.



Placas

Datos de los vehículos

Número placa:


Campo obligatorio. Ingrese la placa(s) con la cual se va a radicar la solicitud, para ello seleccione la opción .

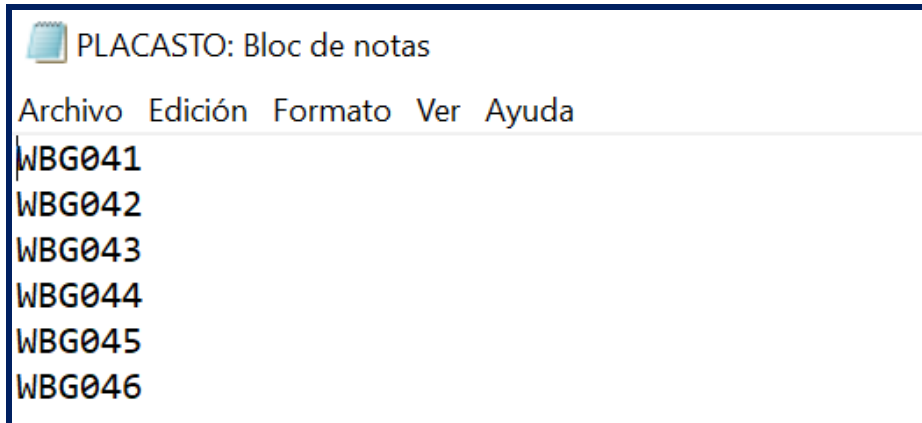
Archivo con placa(s):

Campo editable. Seleccione la opción  y el sistema habilita la opción para realizar el cargue del archivo plano con las placas.

El archivo a cargar corresponde a un archivo .txt que contiene la relación de placas a solicitar el trámite de Tarjetas de operación a radicar, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- ✓ El archivo debe ser formato txt o csv.
- ✓ Cada placa se debe registrar en una línea.
- ✓ Las placas deben ir en cada línea del documento. Si hay dos datos separados por espacio en la misma línea, el sistema omite esa línea.
- ✓ Si hay placas duplicadas omite los registros duplicados y deja solo uno.

Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	



Placa(s) agregada(s):

[Campo no editable](#). Indica las placas que fueron ingresadas.

Eliminar:

Botón para eliminar alguna placa que se haya ingresado de manera incorrecta.

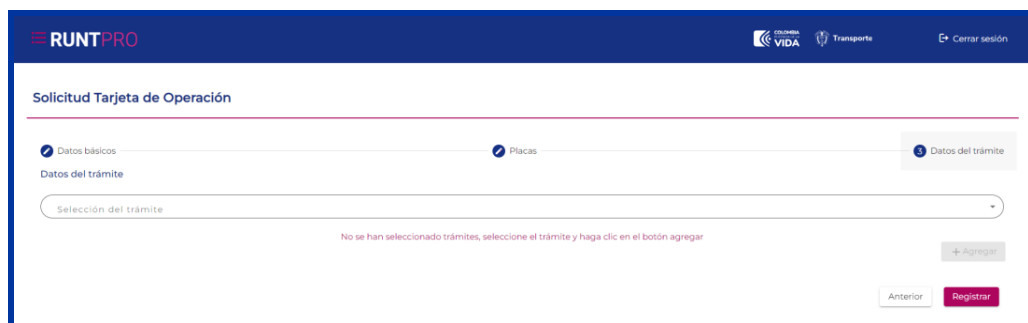
Anterior:


Botón para regresar de módulo en el portal, correspondiente a los Datos básicos de la solicitud.

Siguiente:

Botón para continuar con el siguiente módulo del portal, correspondiente a los Datos del trámite a radicar.

El sistema habilita un nuevo formulario para la selección de trámite a radicar.

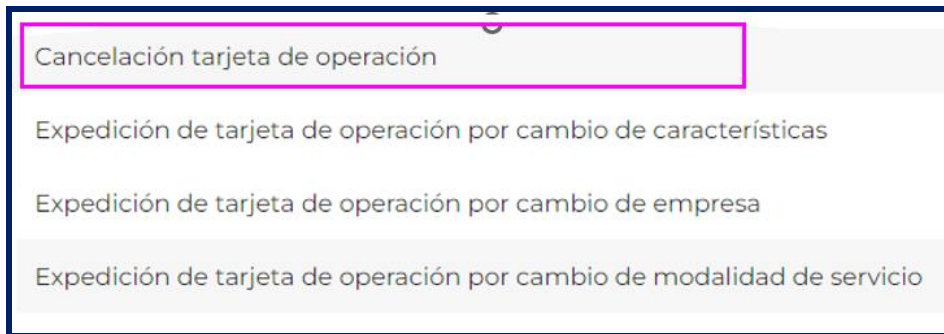


Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	

Datos del trámite

Selección del trámite:

[Lista desplegable y campo obligatorio](#). Contiene el listado de los trámites que puede realizar el solicitante dentro del paquete de Tarjetas de Operación.



Cancelación tarjeta de operación

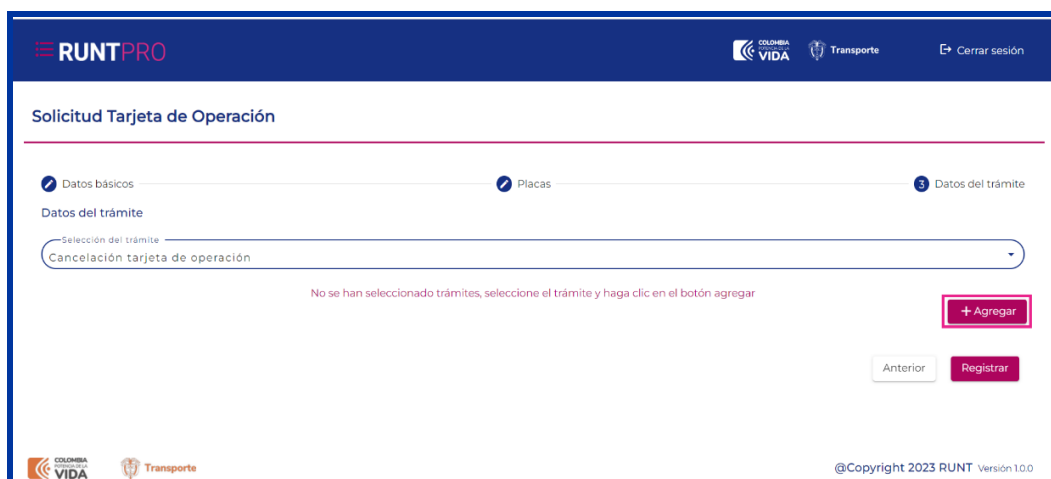
Expedición de tarjeta de operación por cambio de características

Expedición de tarjeta de operación por cambio de empresa

Expedición de tarjeta de operación por cambio de modalidad de servicio

Paso 3

Una vez seleccionado el trámite de **Cancelación de Tarjeta de Operación**, de clic en el botón **+ Agregar**



RUNT PRO COLOMBIA VIDA Transporte Cerrar sesión

Solicitud Tarjeta de Operación

1 Datos básicos 2 Placas 3 Datos del trámite

Datos del trámite


Selección del trámite

Cancelación tarjeta de operación

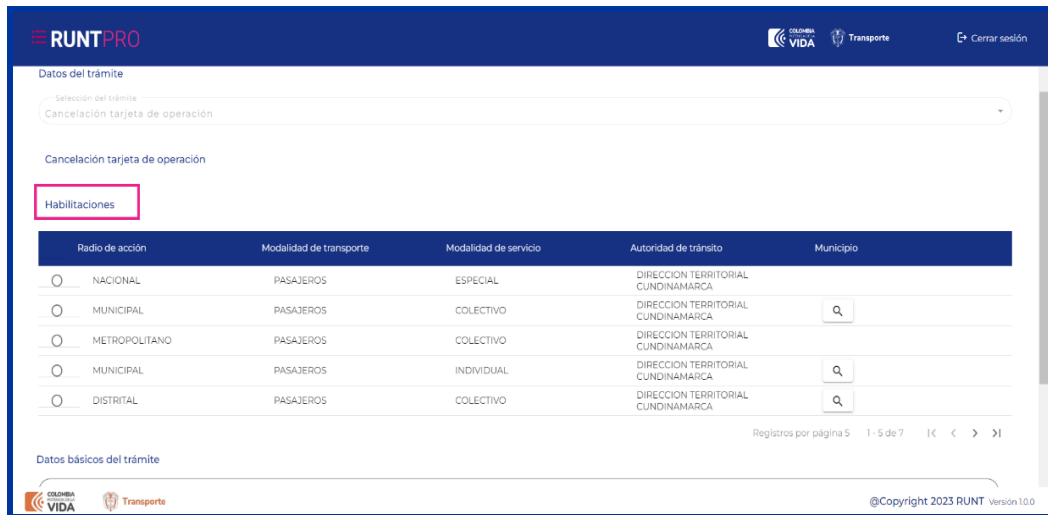
No se han seleccionado trámites, seleccione el trámite y haga clic en el botón agregar

+ Agregar
Anterior
Registrar

@Copyright 2023 RUNT Versión 1.0.0

Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	

El sistema habilita la sección Habilitaciones.



Habilitaciones

Radio de acción: Corresponde al radio de acción asociado a la Empresa de Transporte según las habilitaciones registradas en el sistema RUNT (Nacional, Distrital, Municipal, Metropolitano).

Modalidad de Transporte: Corresponde a la Modalidad de Transporte asociada a la habilitación de la Empresa de Transporte.

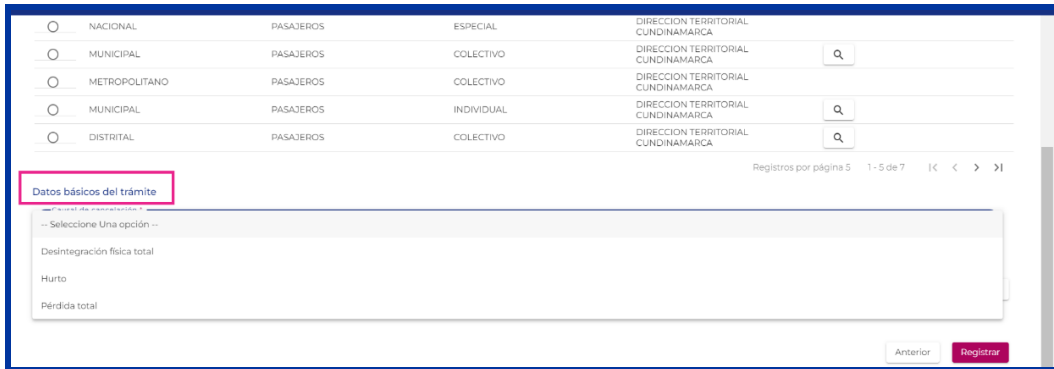
Modalidad de servicio: Corresponde a la Modalidad de servicio asociada a la habilitación de la Empresa de Transporte.

Autoridad de Tránsito: Este campo muestra la(s) autoridad(es) de tránsito relacionada a la(s) habilitación(es) asociada(s) a la Empresa de Transporte.

Municipio: Municipio(s) asociado(s) a la habilitación de la Empresa de Transporte.

Paso 4

Seleccione la habilitación a la cual pertenece(n) los vehículos a Cancelar la Tarjeta de Operación. El sistema habilita la sección Datos básicos del trámite.



<input type="radio"/> NACIONAL	PASAJEROS	ESPECIAL	DIRECCION TERRITORIAL CUNDINAMARCA
<input type="radio"/> MUNICIPAL	PASAJEROS	COLECTIVO	DIRECCION TERRITORIAL CUNDINAMARCA
<input type="radio"/> METROPOLITANO	PASAJEROS	COLECTIVO	DIRECCION TERRITORIAL CUNDINAMARCA
<input type="radio"/> MUNICIPAL	PASAJEROS	INDIVIDUAL	DIRECCION TERRITORIAL CUNDINAMARCA
<input type="radio"/> DISTRITAL	PASAJEROS	COLECTIVO	DIRECCION TERRITORIAL CUNDINAMARCA

Registros por página 5 1 - 5 de 7 < > >>

Datos básicos del trámite

Causal de cancelación *

-- Seleccione Una opción --

- Desintegración física total
- Hurto
- Pérdida total

Anterior Registrar

Datos básicos del trámite:

Lista de selección con los causales de Cancelación de TO parametrizados en el sistema.

Seleccione el causal de cancelación.



Datos básicos del trámite

Causal de cancelación *

Desintegración física total

Cancelar ingreso del trámite

Cancelar ingreso del trámite:


Botón que permite retornar al proceso Datos del trámite.

Anterior:

Botón para regresar de módulo en el portal, correspondiente a las placas de los vehículos.

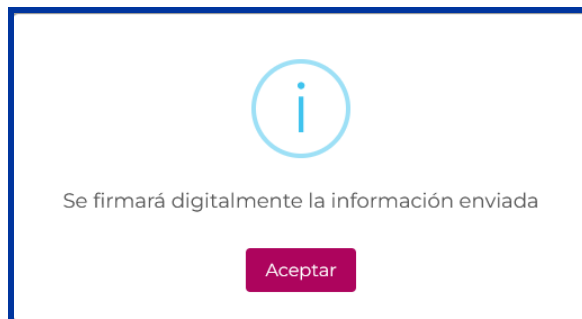
Registrar:

Botón para continuar con la radicación del trámite.

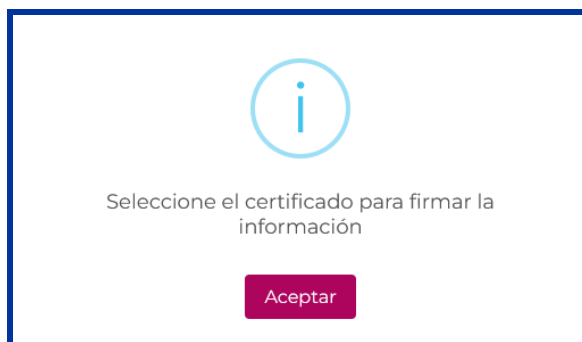
Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	

Paso 5

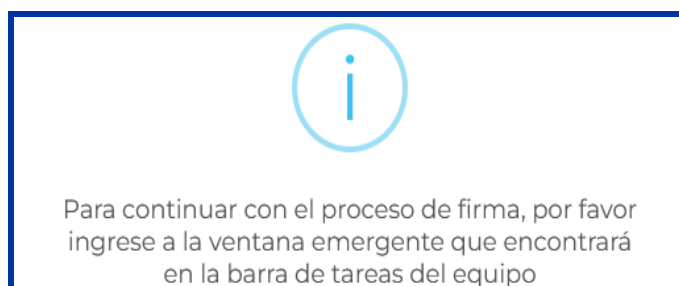
Una vez ingresada la información propia del trámite a radicar en el sistema, seleccione la opción **Registrar** el sistema presenta una ventana indicando que “Se firmará digitalmente la información enviada”, de clic en el botón **Aceptar**.




El sistema presenta una nueva ventana emergente, de clic en el botón **Aceptar**.

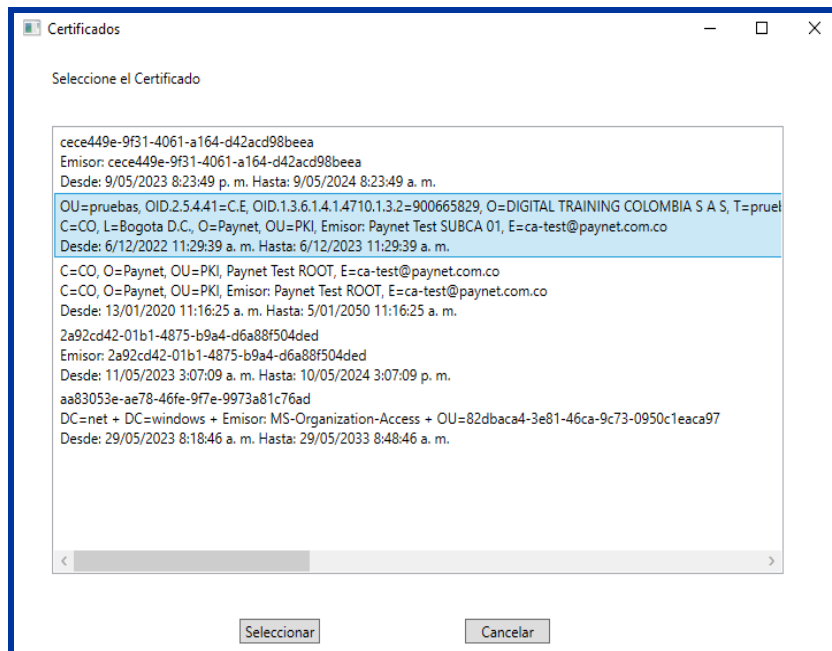


El sistema presenta una nueva ventana emergente indicando que, para Continuar con el proceso de firma, por favor ingrese a la ventana emergente que encontrará en la barra de tareas del equipo.

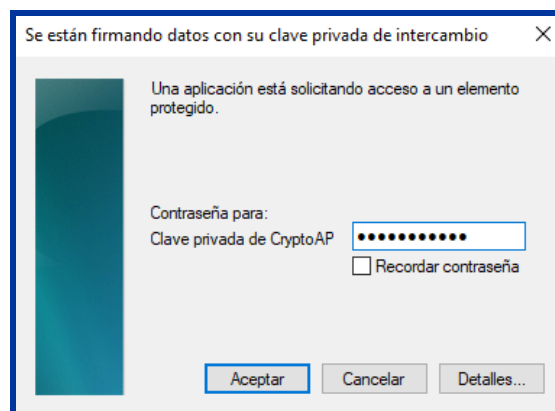


Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	


Seleccione la firma del usuario autenticado, con la cual firmará la transacción.



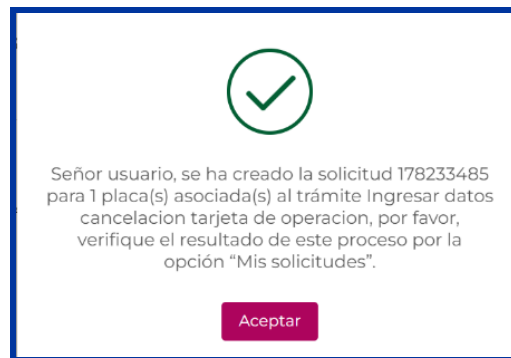
De clic en el botón **Seleccionar**, con lo cual se está permitiendo la activación de la firma digital; el sistema despliega una ventana para el registro de la clave del certificado digital:




Digite la clave del certificado digital y dé clic al botón **Aceptar**. **Recuerde que el certificado es único e intransferible.**

Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	

Una vez firmada la solicitud por el usuario, el sistema presenta un mensaje por pantalla indicando el número de solicitud:



Con el número de solicitud generado, diríjase a la opción Mis Solicitudes / Ver mis solicitudes para verificar el resultado de la misma. Instructivo **RUNT2-IN-205**
Consulta mis solicitudes.

Cancelación de Tarjeta de Operación			
RUNT2-IN-204	Versión: 2	09-02-2024	

4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	29/12/2023	Elaboración inicial del documento.
2	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	09/02/2024	Actualización de instructivo según observaciones recibidas.