





**RUNT2-IN-202 Expedición de tarjeta de operación  
por cambio de nivel de servicio V2**



<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
RUNT2-IN-202	Versión: 2	09-02-2024	

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. OBJETIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO .....</b>	<b>6</b>
<b>4. CONTROL DE CAMBIOS.....</b>	<b>17</b>

<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
RUNT2-IN-202	Versión: 2	09-02-2024	

## 1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados del sistema RUNTPRO, para la solicitud de **Expedición de tarjeta de operación por cambio de nivel de servicio** de un vehículo automotor en el Registro Nacional de Empresas de Transporte.

## 2. CONSIDERACIONES DEL PROCESO


A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir un usuario del sistema para solicitar la **Expedición de tarjeta de operación por cambio de nivel de servicio**, la cual está asociada a un solicitante y a un resultado.


- La descripción de este proceso inicia después que el usuario del Portal Empresarial que se encargará de la realización del trámite, solicitud o consulta se encuentra autenticado, es decir ha registrado su usuario y contraseña de acuerdo con el instructivo **(RUNT2-IN-209 Instructivo Ingreso Usuario Portal Empresarial)**.
- La presentación de los procedimientos cuenta con el mismo orden del menú que se visualiza dentro de la aplicación RUNTPRO.
- El sistema mostrará los campos obligatorios con asterisco (\*), un mensaje informativo y cambiando de color **(rosa)**, y no permitirá continuar con el proceso si estos no han sido diligenciados.

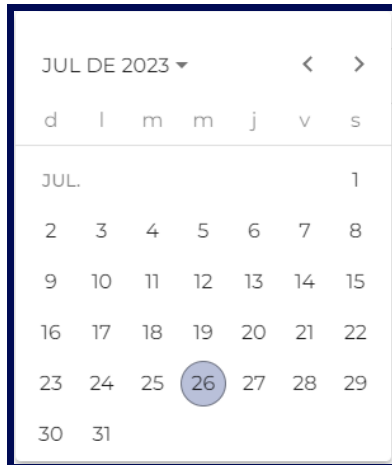
- Correo electrónico es obligatorio

- Las pantallas y/o ventanas emergentes que contienen el botón **Cancelar**, permite retornar a la ventana anterior, cancelar el proceso o limpiar datos ingresados en el formulario.



- En los campos de fecha, se presenta el ícono  que permite buscar una fecha. De clic sobre este ícono y el sistema despliega una ventana con el mes y el día actual.

<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
RUNT2-IN-202	Versión: 2	09-02-2024	




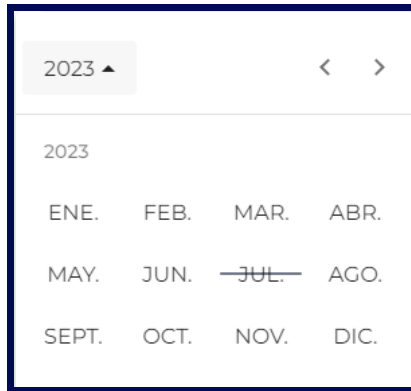
Con los botones  y  puede desplazarse un mes adelante y atrás.

Con el botón  se despliegan el listado de años para selección según se requiera.



Una vez se selecciona el año, se muestran los meses; debe seleccionar el requerido.


<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
RUNT2-IN-202	Versión: 2	09-02-2024	



Al dar clic sobre la fecha deseada, el sistema transfiere la información al campo desde el cual se hizo el llamado.

Fecha inicio: \*

📅

<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
RUNT2-IN-202	Versión: 2	09-02-2024	

### 3. DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

Esta funcionalidad permite al usuario del sistema, solicitar la **Expedición de tarjeta de operación por cambio de nivel de servicio** en el sistema.

Para realizar el proceso del registro siga los siguientes pasos.

#### Paso 1

Seleccione el icono de menú que se presenta en la pantalla principal o el que está ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla para desplegar las opciones correspondientes.



Seleccione la opción **Portal TO** del menú principal



## Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio



RUNT2-IN-202

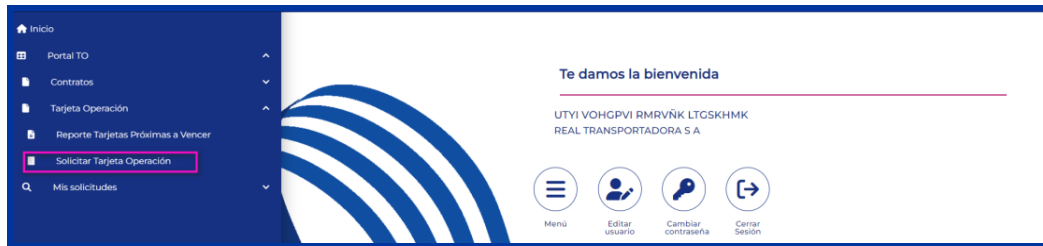
Versión: 2

09-02-2024

De clic en la opción **Tarjeta Operación**



De clic a la opción **Solicitar Tarjeta Operación**



El sistema muestra la siguiente pantalla.

**Solicitud Tarjeta de Operación**

1 Datos básicos 2 Placas 3 Datos del trámite

**Datos de la empresa de transporte**

Tipo Documento NIT	Número de documento 860005066	Razón Social REAL TRANSPORTADORA S A
-----------------------	----------------------------------	---

**Datos del representante legal**

Tipo Documento Cédula Ciudadanía	Número de documento 12106505	Nombre(s) y apellido(s) DQXVSDLPS ZWPSEW
-------------------------------------	---------------------------------	---


**Datos de la solicitud**

Tipo Documento NIT	Número de documento 860005066	Razón Social REAL TRANSPORTADORA S A
-----------------------	----------------------------------	---

Correo electrónico \*

**Sigüiente**

@Copyright 2023 RUNT Versión 1.0.0

<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
RUNT2-IN-202	Versión: 2	09-02-2024	

## Solicitar Tarjeta de operación

### Datos básicos

#### Datos de la empresa de transporte

**Tipo documento:**

[Campo no editable](#). Indica el tipo de documento de la empresa solicitante, el cual está registrado en el sistema RUNT.

**Nro. Documento:**

[Campo no editable](#). Indica el número de documento de la empresa solicitante, el cual está registrado en el sistema RUNT.

**Razón social:**

[Campo no editable](#). Indica el nombre de la empresa solicitante, el cual está registrado en el sistema RUNT.

#### Datos del representante legal

**Tipo documento:**

[Campo no editable](#). Indica el tipo de documento del representante legal, el cual está registrado en el sistema RUNT.

**Nro. Documento:**

[Campo no editable](#). Indica el número de documento del representante legal, el cual está registrado en el sistema RUNT.

**Nombre(s) y Apellido(s):**

[Campo no editable](#). Indica el nombre y apellido del representante legal, el cual está registrado en el sistema RUNT.

#### Datos de la solicitud

**Tipo documento:**

[Campo no editable](#). Indica el tipo de documento de la solicitud, el cual está registrado en el sistema RUNT.


**Nro. Documento:**

[Campo no editable](#). Indica el número de documento de la solicitud, el cual está registrado en el sistema RUNT.

**Razón social:**

[Campo no editable](#). Indica el nombre de la razón social de la empresa, el cual está registrado en el sistema RUNT, adicionalmente se habilita el campo para ingresar el correo electrónico.



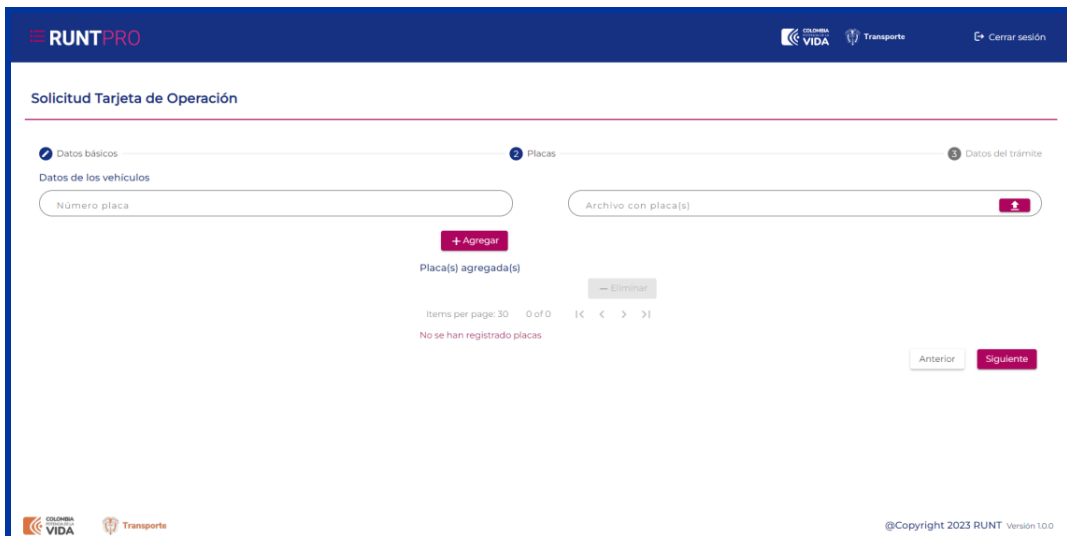
<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
RUNT2-IN-202	Versión: 2	09-02-2024	

**Siguiente:**

Botón para continuar con el siguiente módulo del portal correspondiente a las placas de los vehículos.

**Paso 2**


Ingrese las placas de los vehículos para los cuales se va a solicitar la Expedición de tarjeta de operación por cambio de nivel de servicio.



**Placas**

**Datos de los vehículos**

**Número placa:**


**Campo obligatorio.** Ingrese la placa(s) con la cual se va a radicar la solicitud, para ello seleccione la opción .

**Archivo con placa(s):**

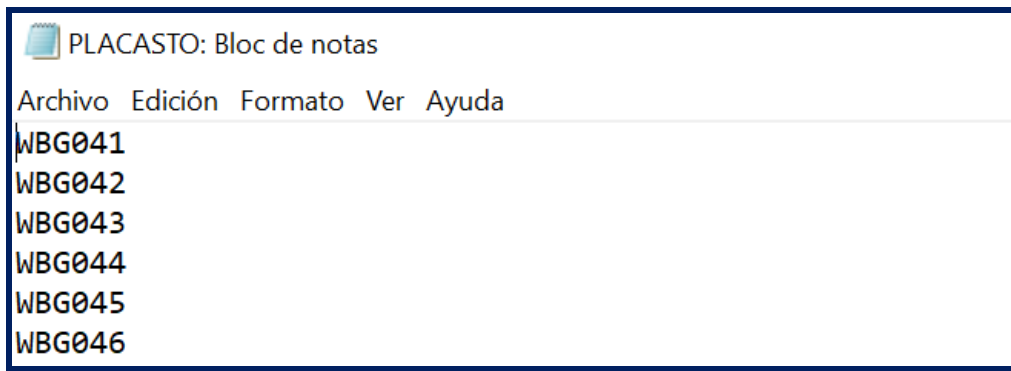
**Campo editable.** Seleccione la opción  y el sistema habilita la opción para realizar el cargue del archivo plano con las placas.

El archivo a cargar corresponde a un archivo .txt que contiene la relación de placas a solicitar el trámite de Tarjetas de operación a radicar, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- ✓ El archivo debe ser formato txt o csv.

<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
RUNT2-IN-202	Versión: 2	09-02-2024	

- ✓ Cada placa se debe registrar en una línea.
- ✓ Las placas deben ir en cada línea del documento. Si hay dos datos separados por espacio en la misma línea, el sistema omite esa línea.
- ✓ Si hay placas duplicadas omite los registros duplicados y deja solo uno.



**Placa(s) agregada(s):**

**Campo no editable.** Indica las placas que fueron ingresadas.

**Eliminar:**

Botón para eliminar alguna placa que se haya ingresado de manera incorrecta.

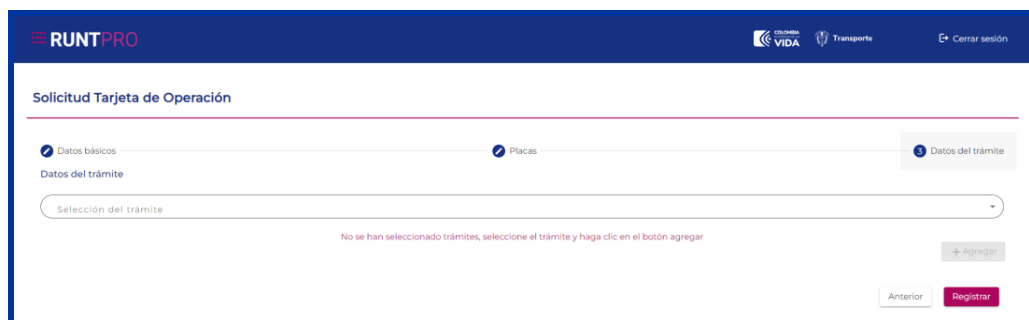
**Anterior:**


Botón para regresar de módulo en el portal, correspondiente a los Datos básicos de la solicitud.

**Siguiente:**

Botón para continuar con el siguiente módulo del portal, correspondiente a los Datos del trámite a radicar.

El sistema habilita un nuevo formulario para la selección del trámite a Radicar.

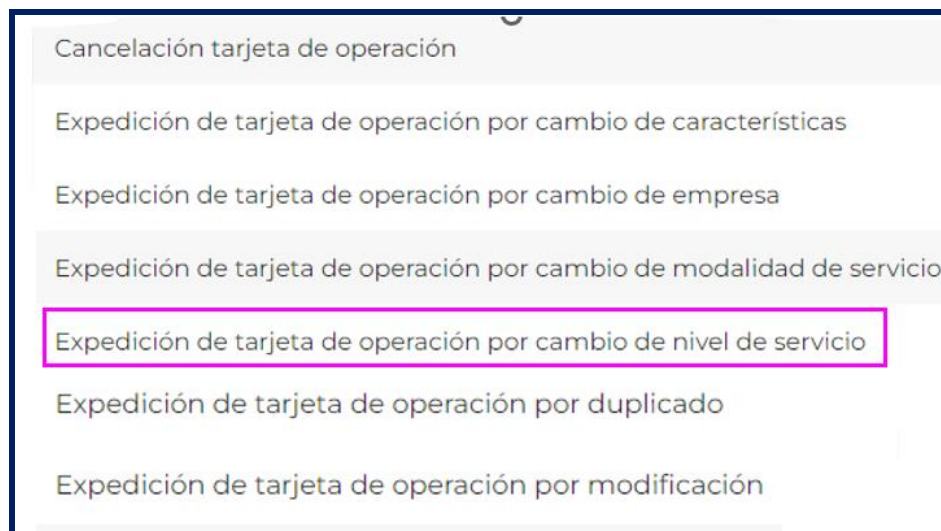


<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
RUNT2-IN-202	Versión: 2	09-02-2024	

### Datos del trámite

#### Selección del trámite:

[Lista desplegable y campo obligatorio](#). Contiene el listado de los trámites que puede realizar el solicitante dentro del paquete de Tarjetas de Operación.



### Paso 3

Una vez seleccionado el trámite de Expedición de Tarjeta de Operación por cambio de nivel de servicio, de clic en el botón **+ Agregar**



**RUNTPRO** COLOMBIA VIDA Transporte Cerrar sesión

**Solicitud Tarjeta de Operación**


1 Datos básicos 2 Placas 3 Datos del trámite

Datos del trámite

Selección del trámite: Expedición de tarjeta de operación por cambio de nivel de servicio

No se han seleccionado trámites, seleccione el trámite y haga clic en el botón agregar

+ Agregar  
Anterior
Registrar

<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
RUNT2-IN-202	Versión: 2	09-02-2024	

El sistema habilita la sección Habilitaciones:



## Habilitaciones


**Radio de acción:** Corresponde al radio de acción asociado a la Empresa de Transporte según las habilitaciones registradas en el sistema RUNT (Nacional, Distrital, Municipal, Metropolitano).

**Modalidad de Transporte:** Corresponde a la Modalidad de Transporte asociada a la habilitación de la Empresa de Transporte.

**Modalidad de servicio:** Corresponde a la Modalidad de servicio asociada a la habilitación de la Empresa de Transporte.

**Autoridad de Tránsito:** Este campo muestra la(s) autoridad(es) de tránsito relacionada a la(s) habilitación(es) asociada(s) a la Empresa de Transporte.

**Municipio:** Municipio(s) asociado(s) a la habilitación de la Empresa de Transporte.

<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
RUNT2-IN-202	Versión: 2	09-02-2024	

#### Paso 4

Seleccione la habilitación para la cual va a solicitar el trámite de Expedición de Tarjeta de Operación por cambio de nivel de servicio.



The screenshot shows the 'Habilitaciones' section of the RUNTPRO system. It features a table with columns for 'Radio de acción', 'Modalidad de transporte', 'Modalidad de servicio', 'Autoridad de tránsito', and 'Municipio'. Three options are listed, with the second one selected (radio button checked):

Radio de acción	Modalidad de transporte	Modalidad de servicio	Autoridad de tránsito	Municipio
<input type="radio"/> NACIONAL	PASAJEROS	ESPECIAL	DIRECCION TERRITORIAL ANTIOQUIA	
<input checked="" type="radio"/> NACIONAL	PASAJEROS	POR CARRETERA	DIRECCION TERRITORIAL ANTIOQUIA	
<input type="radio"/> MUNICIPAL	PASAJEROS	COLECTIVO	DIRECCION TERRITORIAL ANTIOQUIA	

Below the table, there is a dropdown menu for 'Nuevo nivel de servicio:' with 'BASICO' selected. The interface also includes navigation icons and a footer with the text '@Copyright 2023 RUNT Versión 1.0.0'.

#### Nuevo nivel de servicio:

Lista de selección con los niveles de servicio parametrizados en el sistema



The screenshot shows a vertical list of two options: 'BASICO' (highlighted in grey) and 'LUJO'.

#### Cancelar Ingreso de Trámite:

Botón para retornar a elegir otro tipo de trámite.

#### Anterior:


Botón para regresar de módulo en el portal, correspondiente a las placas de los vehículos.

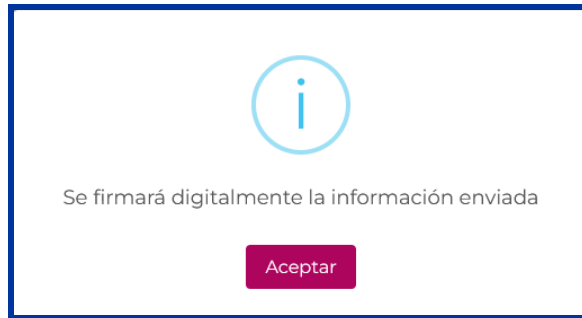
#### Registrar:

Botón para registrar el respectivo trámite.

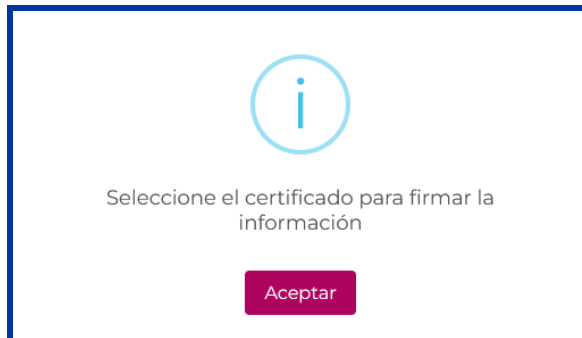
#### Paso 5

Una vez ingresada la información propia del trámite a radicar en el sistema, seleccione la opción **Registrar** el sistema presenta una ventana indicando que "Se firmará digitalmente la información enviada", de clic en el botón Aceptar.

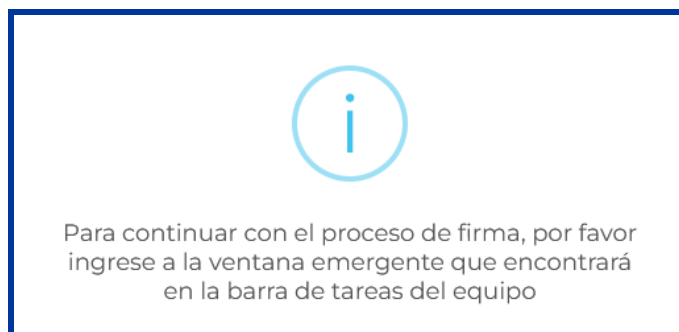
<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
RUNT2-IN-202	Versión: 2	09-02-2024	




El sistema presenta una nueva ventana emergente, de clic en el botón **Aceptar**.

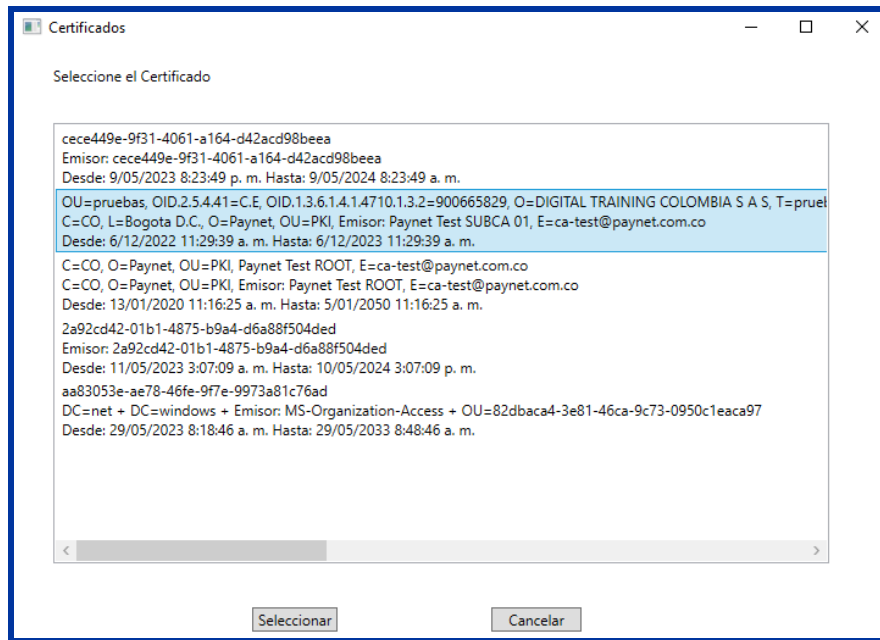


El sistema presenta una nueva ventana emergente indicando que para Continuar con el proceso de firma, por favor ingrese a la ventana emergente que encontrará en la barra de tareas del equipo.

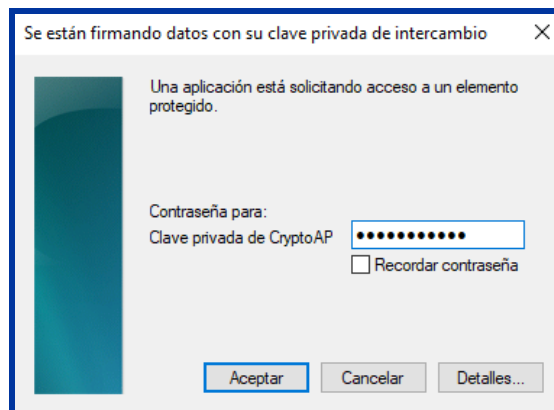


<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
<b>RUNT2-IN-202</b>	<b>Versión: 2</b>	<b>09-02-2024</b>	


Seleccione la firma del usuario autenticado, con la cual firmará la transacción.



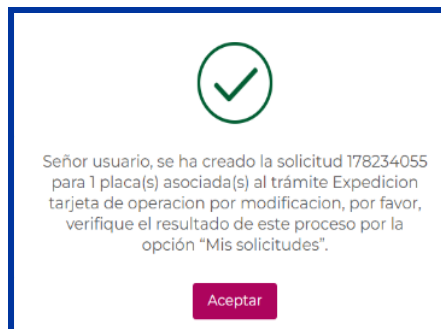
De clic en el botón **Seleccionar**, con lo cual se está permitiendo la activación de la firma digital; el sistema despliega una ventana para el registro de la clave del certificado digital:



Digite la clave del certificado digital y dé clic al botón **Aceptar**. **Recuerde que el certificado es único e intransferible.**


<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
<b>RUNT2-IN-202</b>	<b>Versión: 2</b>	<b>09-02-2024</b>	

Una vez firmada la solicitud por el usuario, el sistema presenta un mensaje por pantalla indicando el número de solicitud:



Con el número de solicitud generado, ingrese a la opción Mis Solicitudes / Ver mis solicitudes para verificar el resultado de la misma. Instructivo **RUNT2-IN-205**  
**Consulta mis solicitudes.**



<b>Expedición de Tarjeta de Operación por Cambio de Nivel de Servicio</b>			
RUNT2-IN-202	Versión: 2	09-02-2024	

#### 4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	29/12/2023	Elaboración inicial del documento.
2	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	09/02/2024	Actualización de instructivo según observaciones recibidas