



**RUNT2-IN-1163 Manual Instalación Bridge –  
Windows 11 V1**



|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

## TABLA DE CONTENIDO

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| <b>1. OBJETIVO .....</b>                      | <b>3</b>  |
| <b>2. ALCANCE.....</b>                        | <b>3</b>  |
| <b>3. CONSIDERACIONES DEL SISTEMA.....</b>    | <b>3</b>  |
| <b>4. POSIBLES ERRORES.....</b>               | <b>5</b>  |
| <b>5. GLOSARIO .....</b>                      | <b>6</b>  |
| <b>6. DESARROLLO DEL MANUAL.....</b>          | <b>8</b>  |
| 6.1 CONFIGURACIÓN GPS .....                   | 8         |
| 6.2 DESINSTALACIÓN DEL BRIDGE.....            | 12        |
| 6.3 INSTALACIÓN DE MICROSOFT VISUAL C++ ..... | 17        |
| 6.4 INSTALACIÓN DE .NET.....                  | 23        |
| 6.5 INSTALACIÓN BRIDGE RUNT 2.0 .....         | 30        |
| 6.6 MONITOR.....                              | 36        |
| 6.7 REGISTRO DE TRAZABILIDAD DE LOGS .....    | 37        |
| <b>7. CONTROL DE CAMBIOS.....</b>             | <b>39</b> |

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

## 1. OBJETIVO

Proporcionar una guía para la instalación de la aplicación que permite el funcionamiento de RUNTPRO en los diferentes navegadores con sistema operativo Windows 11 o superior.

## 2. ALCANCE

El presente manual establece de manera clara y detallada las instrucciones necesarias para realizar la instalación, configuración y validación del Bridge RUNTPRO, componente requerido para el funcionamiento de los servicios biométricos, firma digital e impresiones dentro del sistema RUNTPRO.

## 3. CONSIDERACIONES DEL SISTEMA

- Se recomienda previamente desinstalar la versión anterior del **Bridge** y de ser necesario reiniciar el equipo para que tome todos los componentes de manera correcta.
- Se debe instalar el componente de **Microsoft Visual C++ 2015 – 2022 Redistributable (x64)** previo a la instalación del Bridge, ya que de no hacerlo se genera el siguiente mensaje informativo y no permite la continuidad de la instalación:



- Los biométricos deben estar instalados según las indicaciones del proveedor correspondiente.
- Antes de iniciar el proceso de radicación de una solicitud en el sistema, verifique que los dispositivos biométricos se encuentren conectados.
- El certificado de firma Digital debe encontrarse debidamente instalado con la versión vigente.
- Cualquier instalación requiere permisos específicos, validar con el área de TI que la instalación cumpla con las normas de seguridad.
- Es necesario contar con unos requerimientos básicos de **Hardware** en el equipo donde se realice la instalación, igual o superior a como se describe a continuación:
  - Memoria RAM: Mínimo 8 GB. Se recomienda 16 GB para garantizar un mejor rendimiento y estabilidad del sistema.

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

- Procesador: Procesador Intel o AMD, con mínimo 2 núcleos, velocidad de 1.6 GHz o superior.
- Almacenamiento (Disco duro): Capacidad mínima de 80 GB, con al menos 20 GB de espacio libre disponible para la correcta instalación y operación de la aplicación.
- Resolución de pantalla: Resolución mínima de 1366 x 768 píxeles o superior.
- Disco Duro: 80 GB o superior con al menos 20 GB de espacio libre
- Resolución de pantalla: 1366 x 768 o superior
- Puertos USB: Al menos cuatro (4) puertos USB disponible, requerido para la conexión de dispositivos biométricos como: lector de huellas, pad de firma, lector bidimensional y/o cámara web.
- Es necesario contar con unos requerimientos básicos de **Software** en el equipo donde se realice la instalación igual o superior a como se describe a continuación:
  - Sistema Operativo: Windows 10 de 64 bits o superior, correctamente instalado y actualizado.
  - Plataforma Microsoft .NET
  - .NET 8.0 Desktop Runtime o superior, requerido para la ejecución de la aplicación.
  - ASP.NET Core 8.0 Runtime, necesario para la operación de los servicios asociados a la solución.
  - NET Framework 4.8.1 o superior, requerido únicamente para el funcionamiento bajo el esquema híbrido.
- Navegador web compatible:
  - Se debe contar con al menos uno de los siguientes navegadores en su versión más reciente y actualizada: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.
- Requisitos de Conectividad
  - Conexión a Internet estable (requerida para actualizaciones automáticas y sincronización de configuración)
- En caso de que el antivirus instalado genere alguna novedad o restricción durante la instalación del nuevo **BridgeRunt 2.0**, la entidad deberá coordinar con su personal técnico para autorizar o permitir la instalación del componente y así garantizar que el proceso se complete correctamente.

**Nota:** En caso de requerir validación, se deberá gestionar y aprovisionar una máquina que cumpla con las características anteriormente mencionadas.

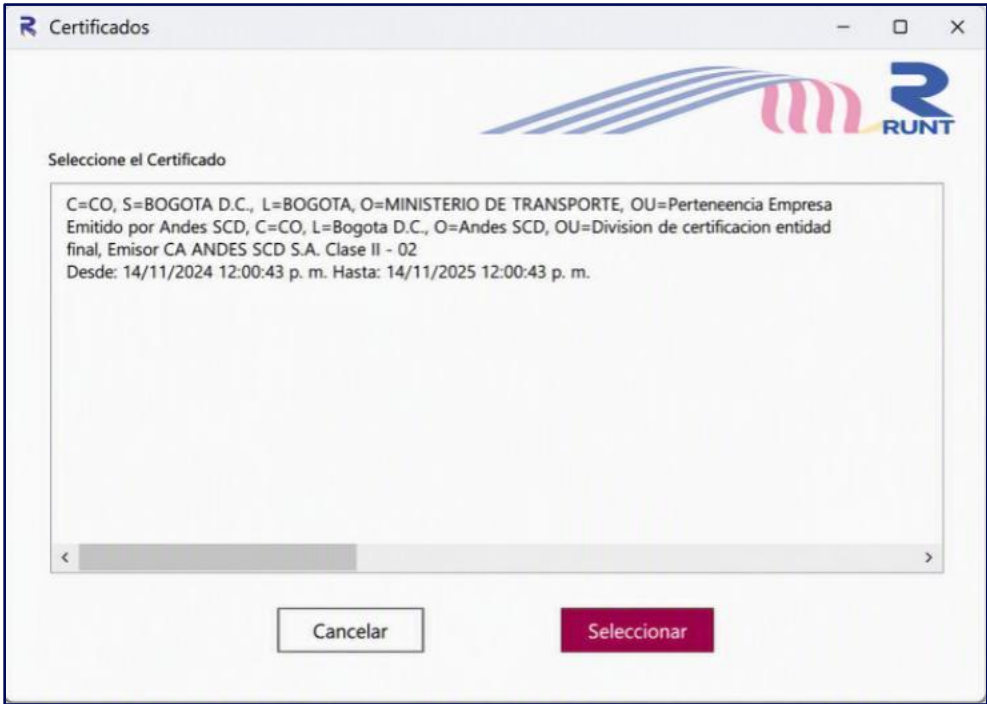
|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

#### 4. POSIBLES ERRORES

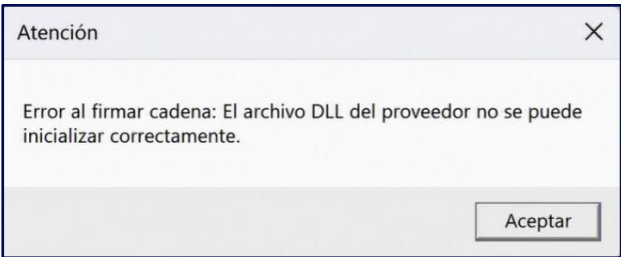
A continuación, se detallan algunos posibles errores que se pueden presentar:

- **Error en la firma digital del proceso:**

Una vez se selecciona el certificado de firma y se da clic en Aceptar



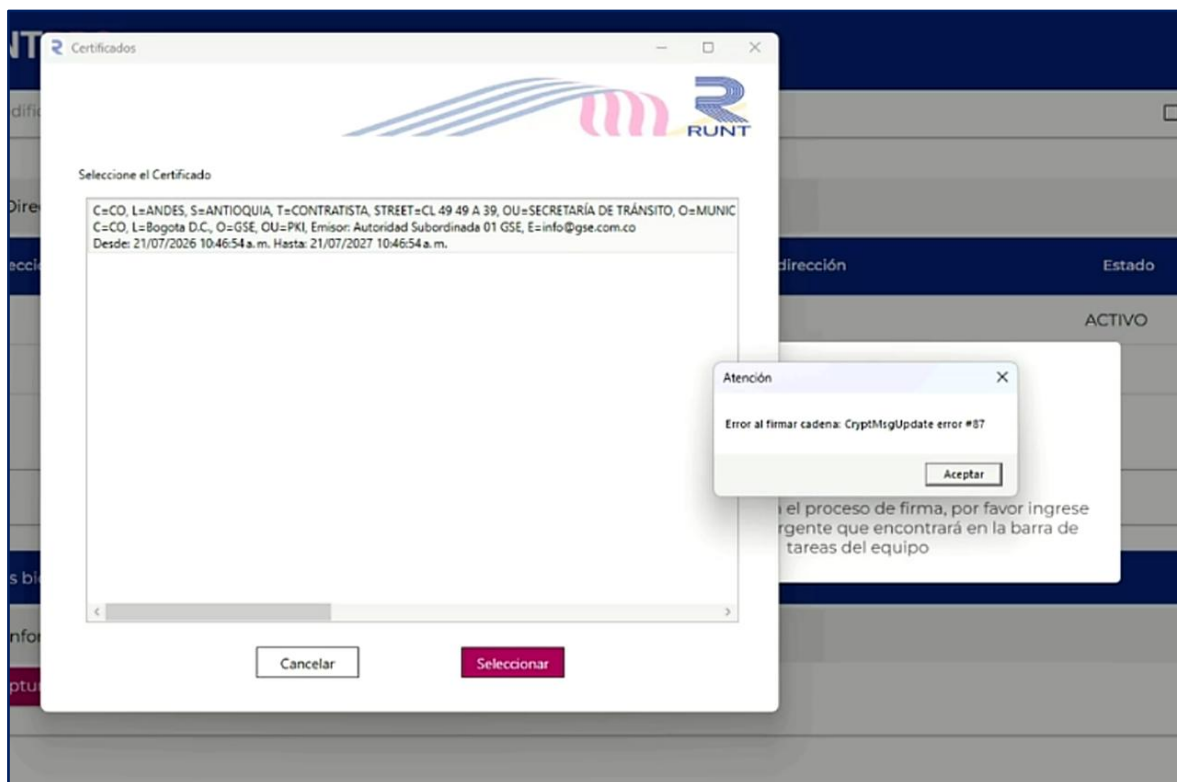
Se genera el siguiente mensaje de error:



Se debe desinstalar el componente “epass203”, descargar nuevamente el instalador desde la página del proveedor y reintentar la firma.

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

En caso de presentarse el siguiente mensaje: **"Error al firmar cadena"**, se debe contactar con el proveedor de la firma digital que se tenga instalada en la máquina.



## 5. GLOSARIO

- **Componente Biométricos:** Componente bridge de color verde que levanta los servicios de esquema híbrido de Biométricos para uso en RUNTPRO.



- **Componente co.gov.RUNT.Standalone:** Componente bridge de color blanco que levanta los servicios de impresiones, Firma y Biométricos para uso en RUNTPRO.



- **Componente IntegrityChecker:** Componente bridge de color rojo que establece estados de georeferenciación y válida el estado de integridad de archivos.



|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

- **GPS:** Componente de sistema de posicionamiento global que permite establecer la geolocalización.
- **Log:** Es el registro de archivos diarios de actividades, errores, monitoreo en cuanto detecciones de estado de GPS/ubicación y otra información técnica para observar el comportamiento del Bridge de acuerdo con las acciones de las operaciones de Impresiones, Firma Digital y Biométricos.

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

## 6. DESARROLLO DEL MANUAL

Este documento proporciona instrucciones detalladas para desinstalar, instalar y configurar correctamente el software **Bridge**. Su objetivo es guiar al usuario, paso a paso, en el proceso que permite al sistema realizar la ejecución del componente para captura de datos biométricos.

### 6.1 CONFIGURACIÓN GPS

Para activar la **ubicación** en el sistema operativo Windows 11, debe hacer clic en el botón Inicio y escribir la palabra “**Configuración**”.

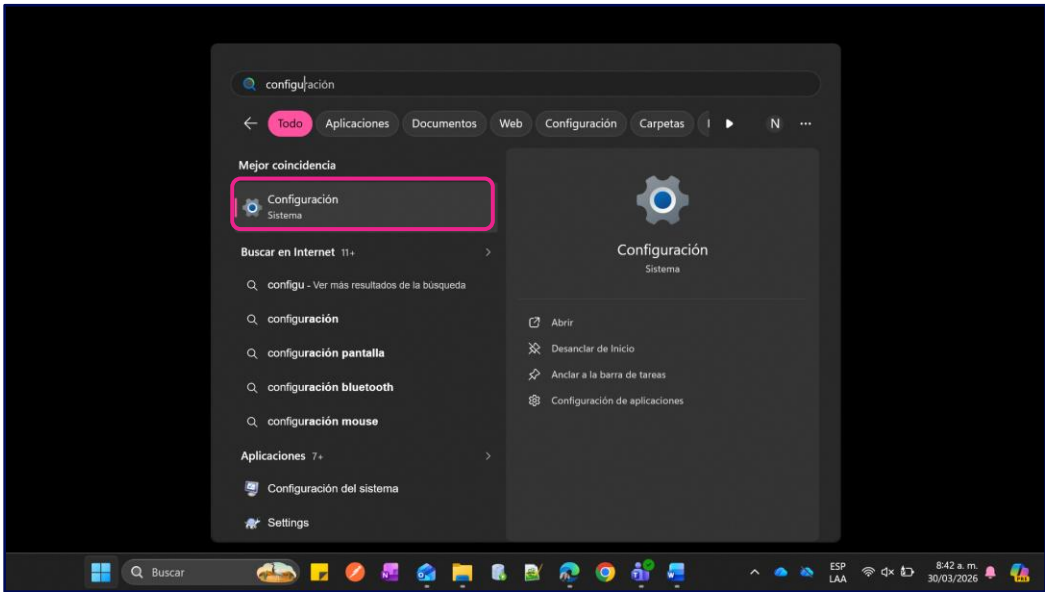


Imagen 1 – Escritorio Windows 11

El sistema muestra la siguiente pantalla:

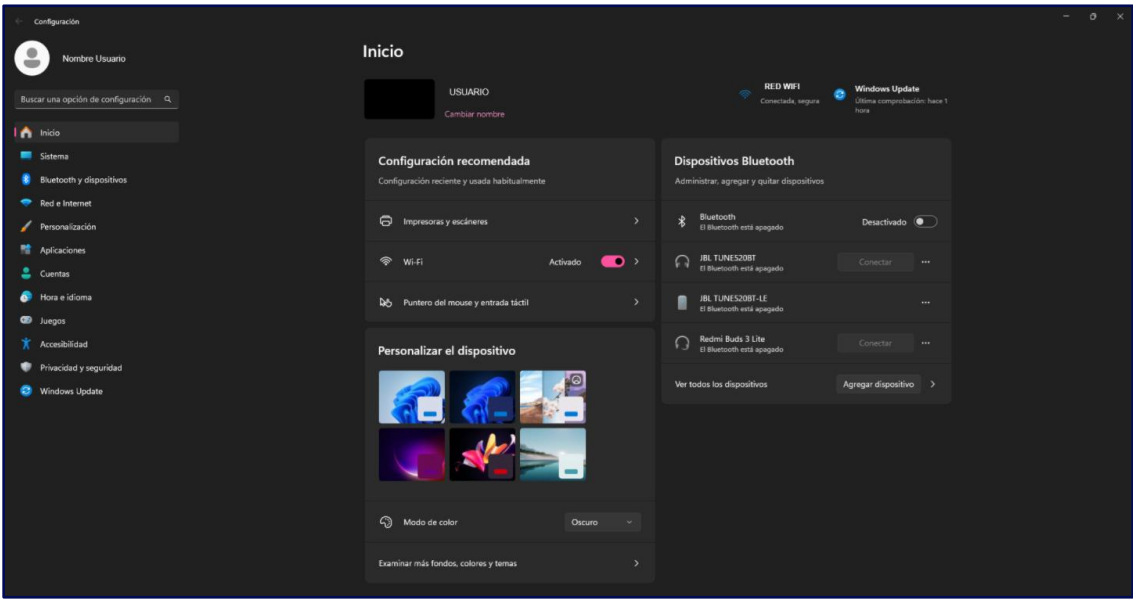


Imagen 2 – Configuración Windows 11

En la barra de búsqueda, se debe indicar la palabra **ubicación** y del listado que se despliega, se debe seleccionar la opción **Configuración de privacidad de ubicación**.

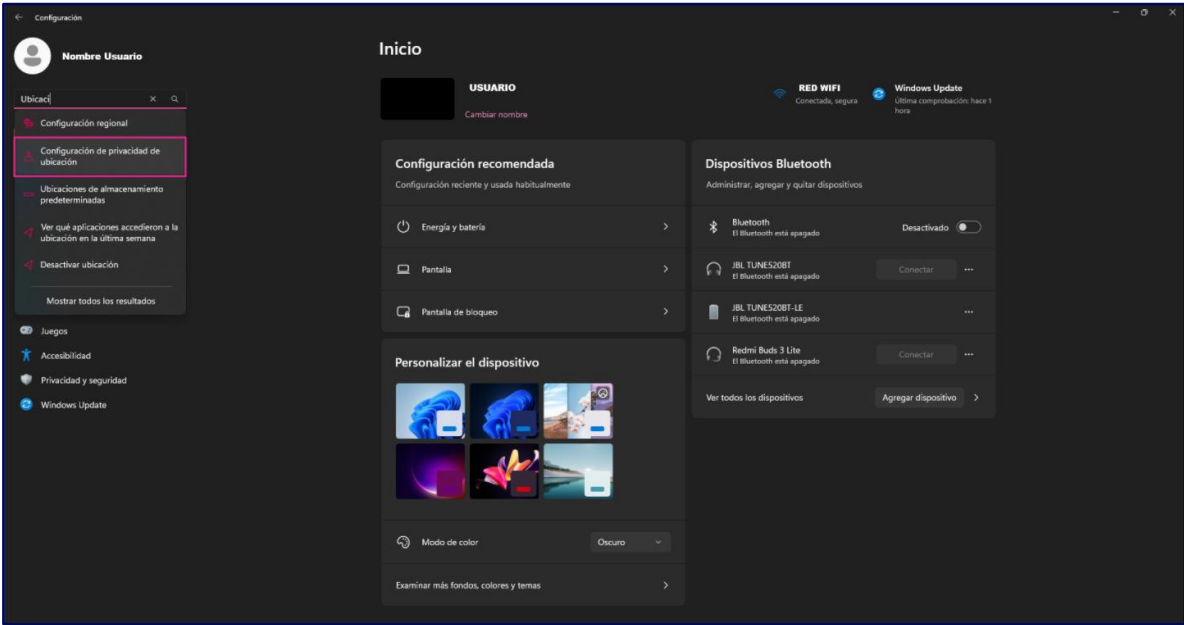


Imagen 3 – Configuración de privacidad ubicación

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

A continuación, se visualiza la siguiente pantalla:



Imagen 4 – Cambiar configuración de privacidad

En la opción **Servicios de ubicación** hacer clic en el botón 

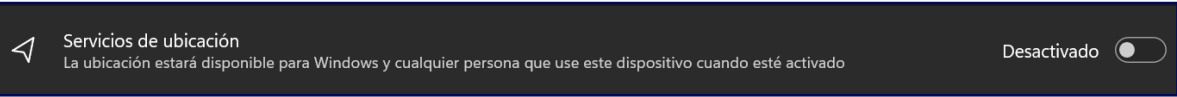


Imagen 5 – Opción Servicios de ubicación

Allí se cambia automáticamente a estado Activado, como se muestra en la siguiente imagen:

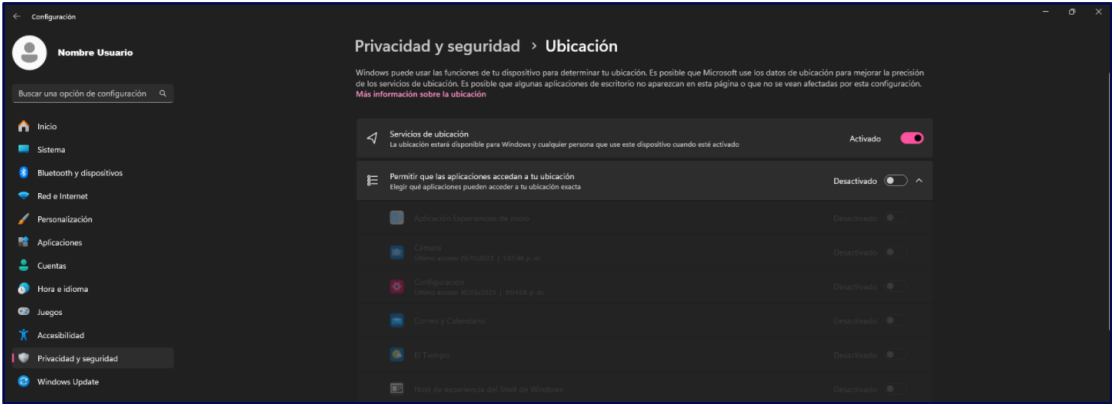


Imagen 6 – Activar Servicios de ubicación

Luego en la opción **Permitir que las aplicaciones accedan a tu ubicación** se debe hacer clic en el botón  allí automáticamente cambia a activado.

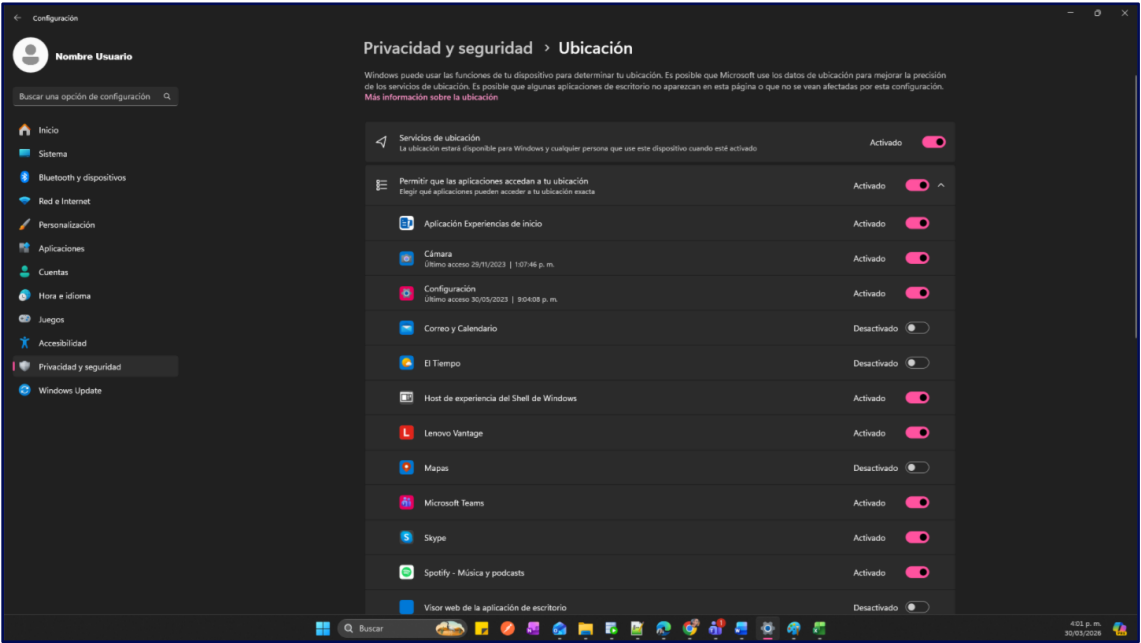


Imagen 7 – Permitir que las aplicaciones accedan

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

### 6.2 DESINSTALACIÓN DEL BRIDGE

Para realizar la desinstalación del bridge, debe hacer clic en el icono Windows , ubicado en la barra de tareas, se despliega la siguiente imagen:

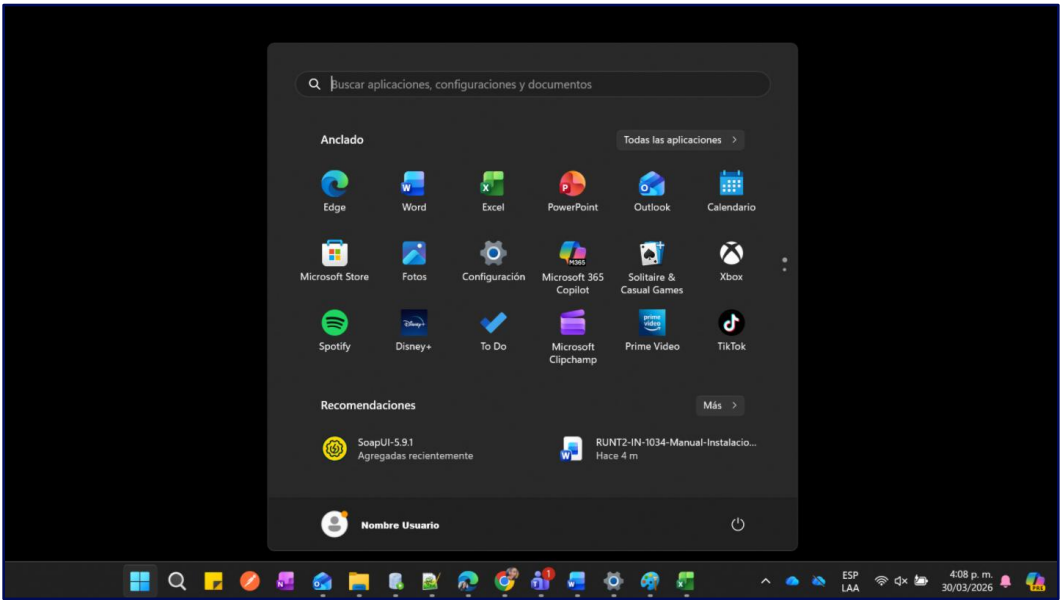


Imagen 8 - Escritorio de Windows 11

Debe digitar la palabra “panel de control”, allí automáticamente se despliegan las opciones de acuerdo con el criterio de búsqueda ingresado.

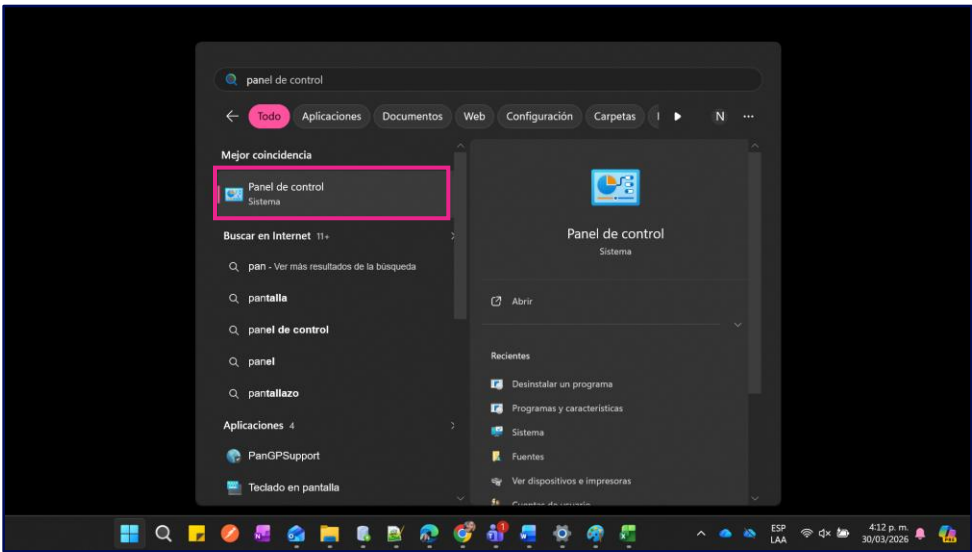


Imagen 9 - Búsqueda panel de control

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

Debe hacer clic en la opción **Panel de control** allí se visualiza la siguiente ventana:

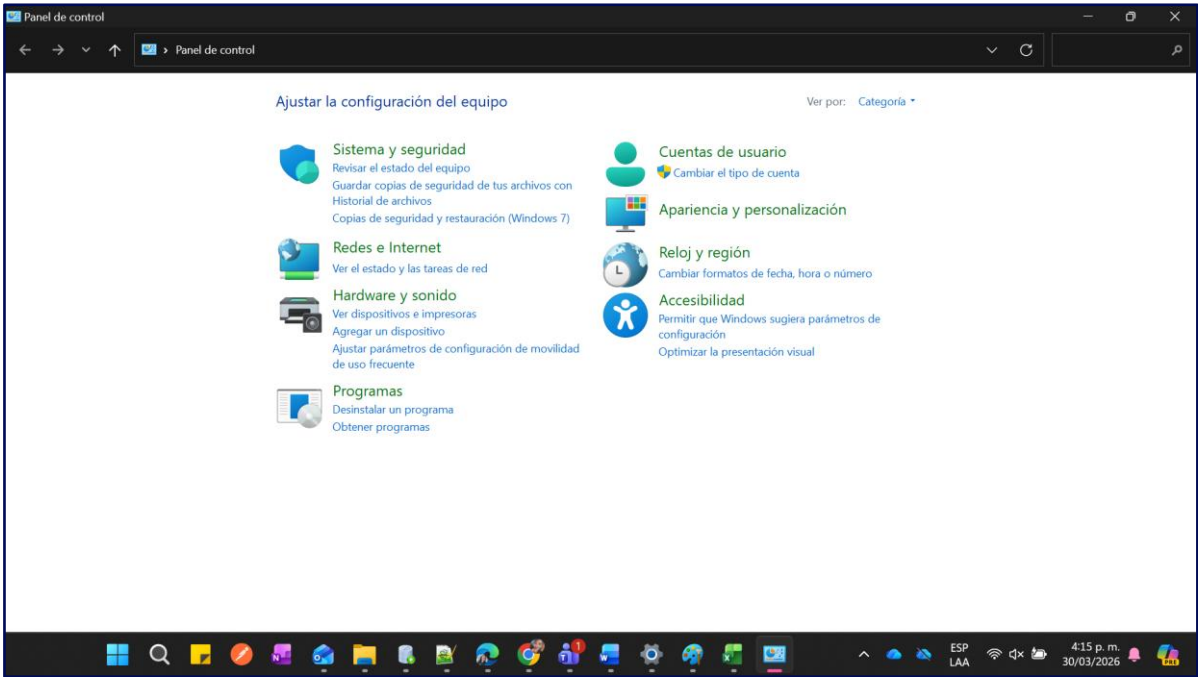


Imagen 10 – Panel de control

Allí debe ubicarse en la opción **Programas**

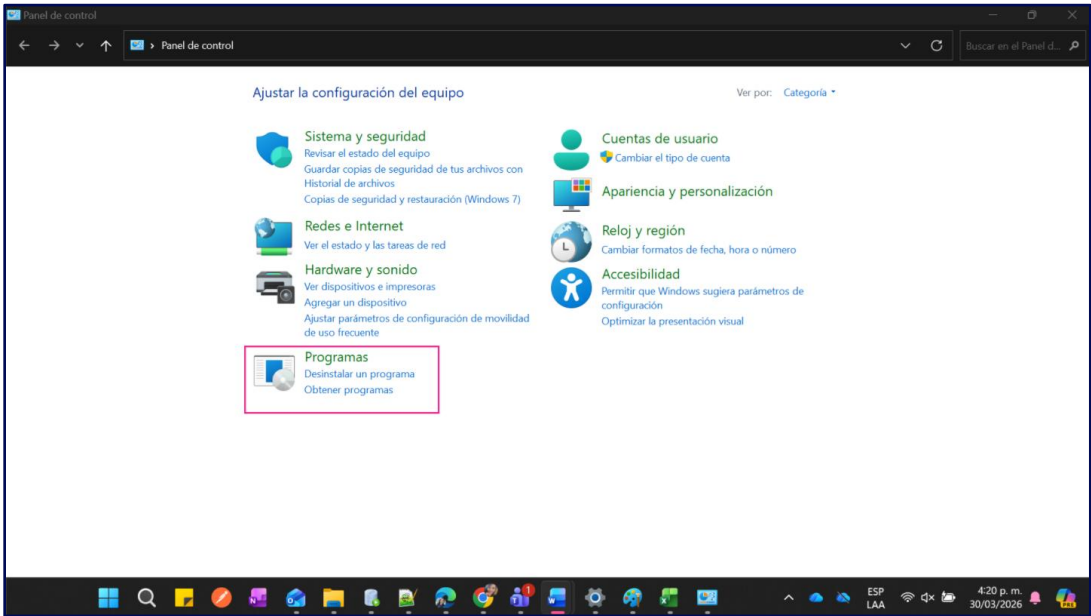


Imagen 11 – Ubicación en la opción **Programas**

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

Alí se despliega la siguiente ventana, en donde debe seleccionar la opción **Desinstalar un programa**

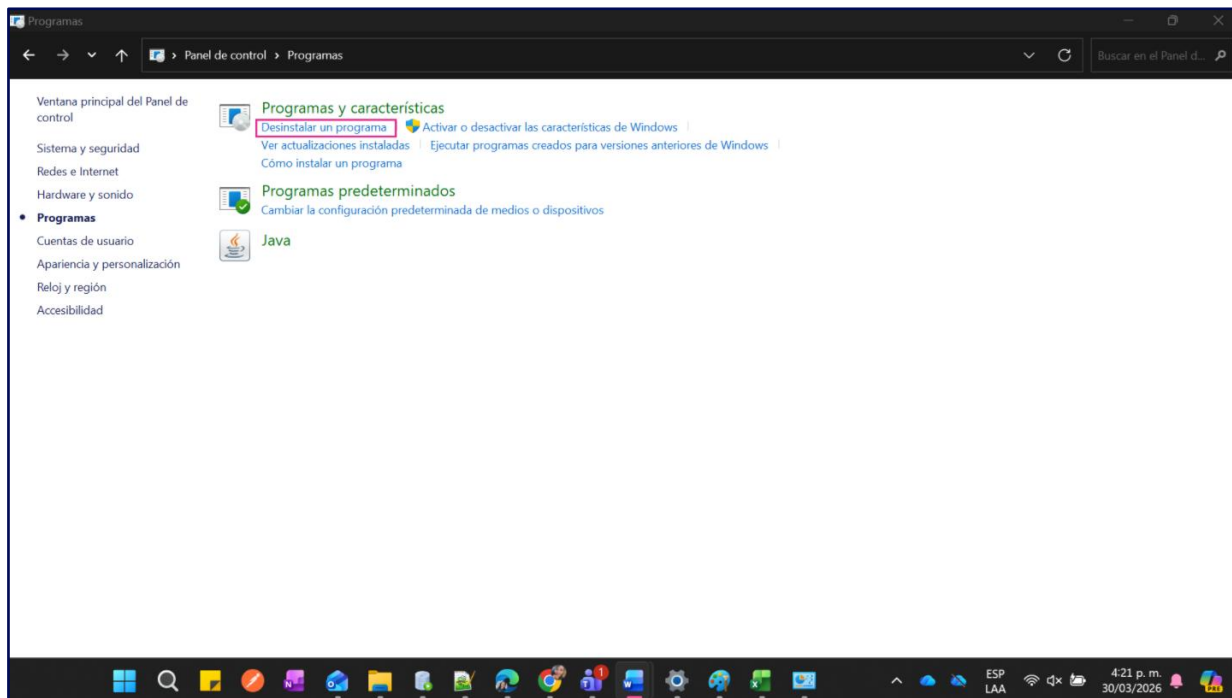


Imagen 12 – Desinstalar programas

#### NOTA:

- Los **Organismos de Tránsito**, las **Direcciones Territoriales** y el **Ministerio de Transporte** deben desinstalar, además de **COM.Standalone**, el componente **Bridge** de la impresora denominado **COM.Standalone.NET.Common.Setup.BridgeRuntApp**.
- Los **demás actores** únicamente deben desinstalar el componente **COM.Standalone**.

Debe seleccionar el programa **COM.Standalone** del Bridge antiguo para proceder con la desinstalación, puede hacer doble clic sobre el nombre del programa o seleccionarlo y hacer clic en el botón .

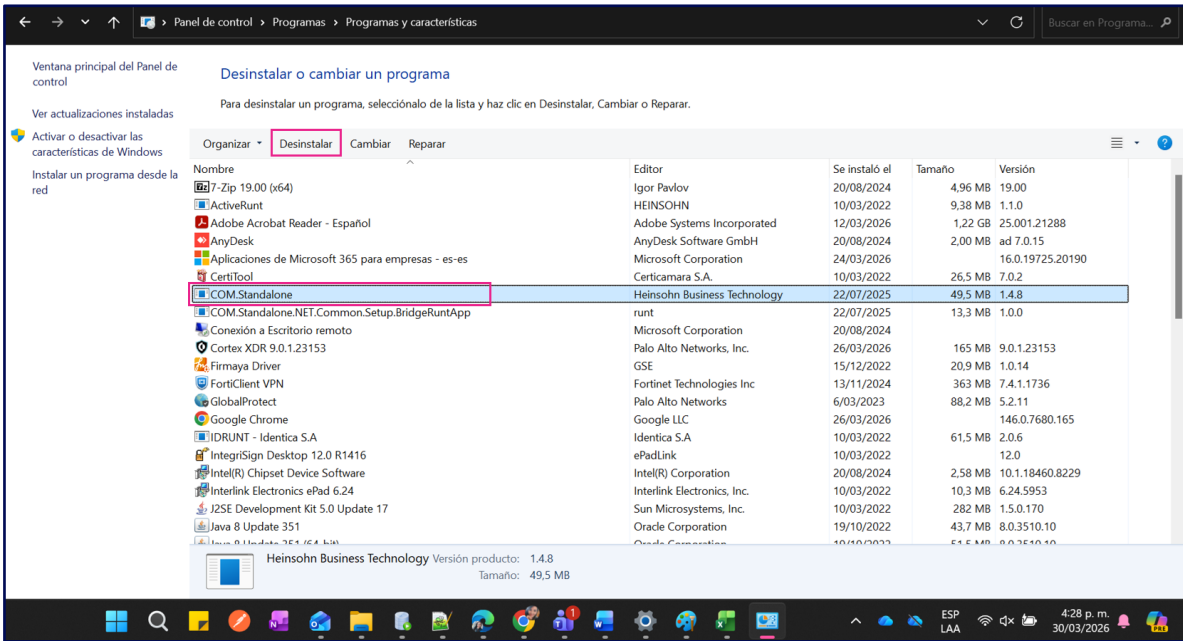


Imagen 13 – Desinstalar bridge antiguo

Allí se muestra una ventana emergente de confirmación en donde determinará si desea continuar con la desinstalación del Bridge.

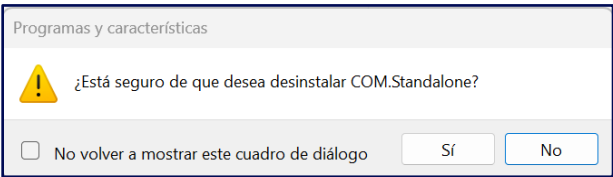


Imagen 14 – Confirmación de desinstalación

Al hacer clic en la opción “SI”, el sistema inicia el proceso de desinstalación mostrando la siguiente ventana en donde se visualiza el progreso del proceso:

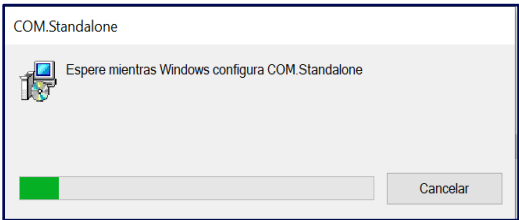


Imagen 15 – Progreso de desinstalación

Una vez finalizado el proceso de desinstalación, se puede verificar en la lista que desaparece el programa COM.Standalone

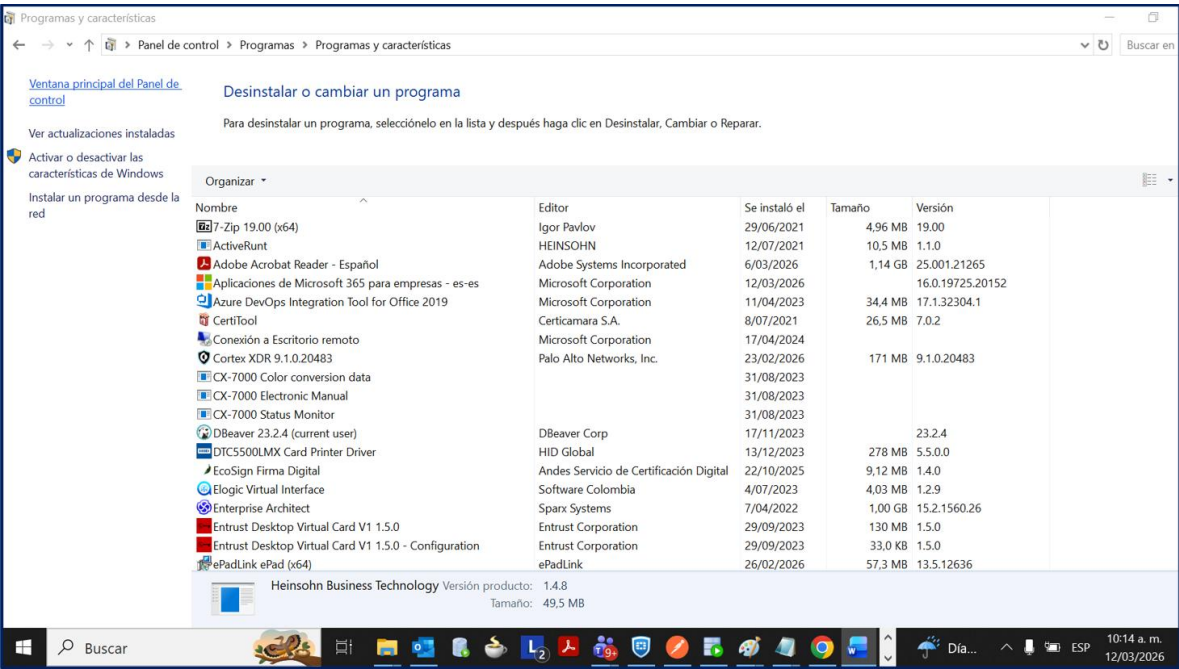
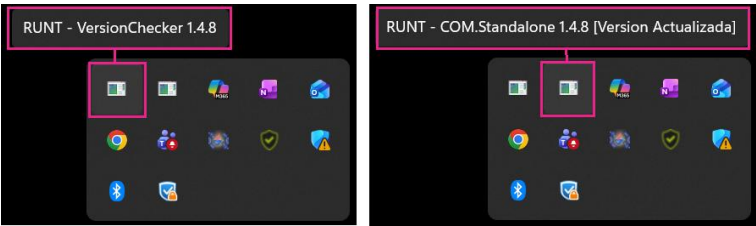


Imagen 16 – Desinstalación finalizada

Los siguientes iconos:



ya no se mostrarán en la barra de tareas en los iconos ocultos.

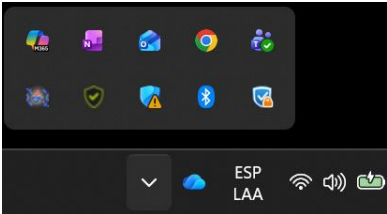


Imagen 17 – Verificación de eliminación del bridge antiguo.

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

### 6.3 INSTALACIÓN DE MICROSOFT VISUAL C++

**NOTA:** Para verificar si este componente de Microsoft ya se encuentra instalado en el equipo en donde se va a realizar la instalación del Bridge, se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

Se debe dar Inicio y escribir **Panel de control**

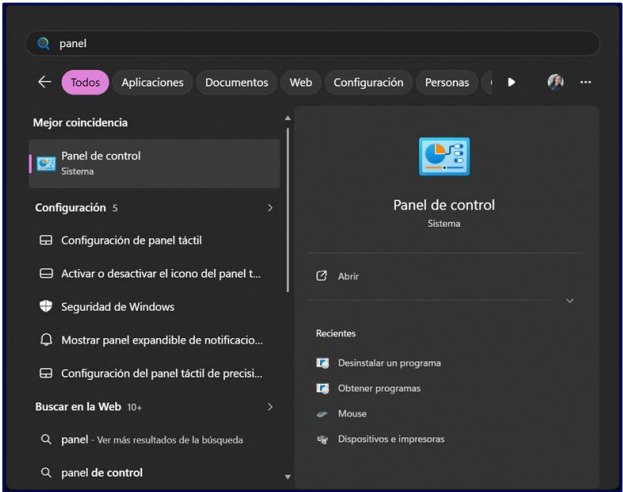


Imagen 18 – Apertura de Panel de control.

Allí se debe seleccionar la opción **Programas**

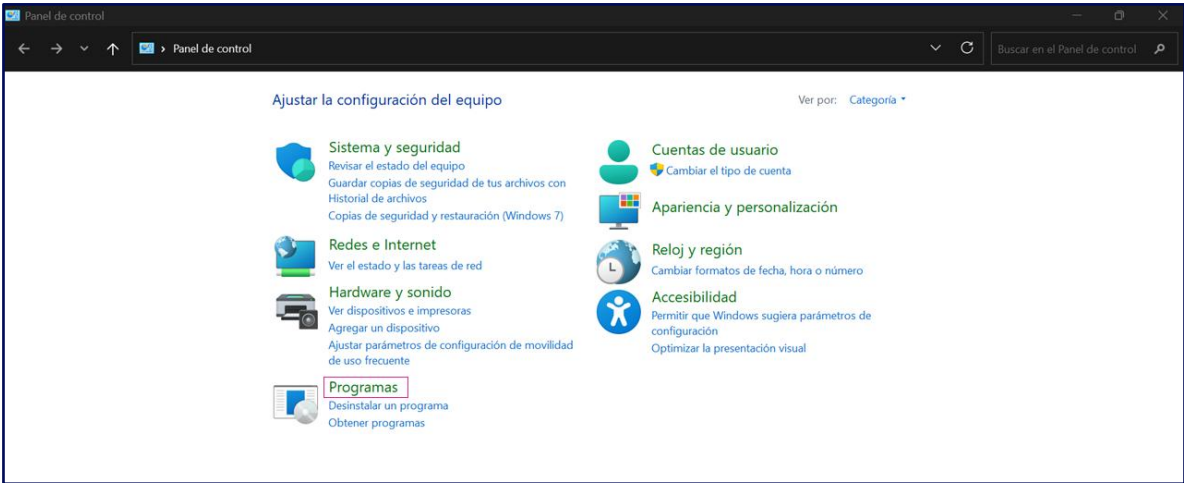


Imagen 19 – Panel de Control – Programas.

Luego seleccionar la opción **Programas y Características**

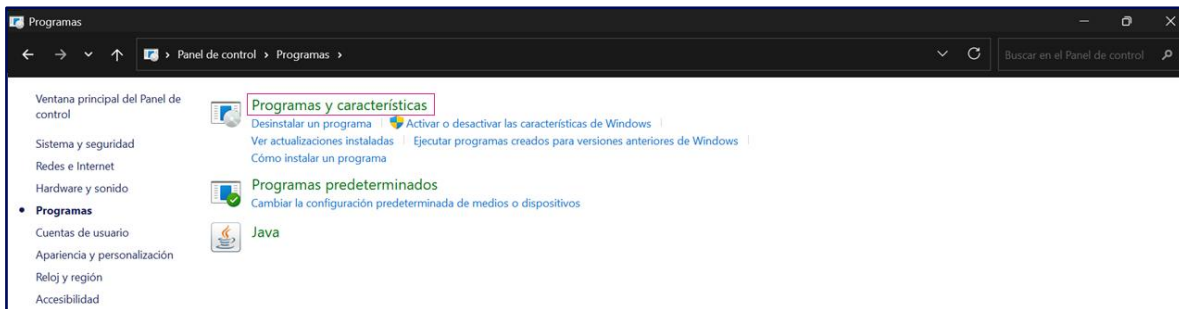


Imagen 20 – Panel de Control – Programas y características.

Se debe verificar en el listado de los programas instalados el nombre del componente **Microsoft Visual C++ 2015 – 2022 Redistributable (x64)**

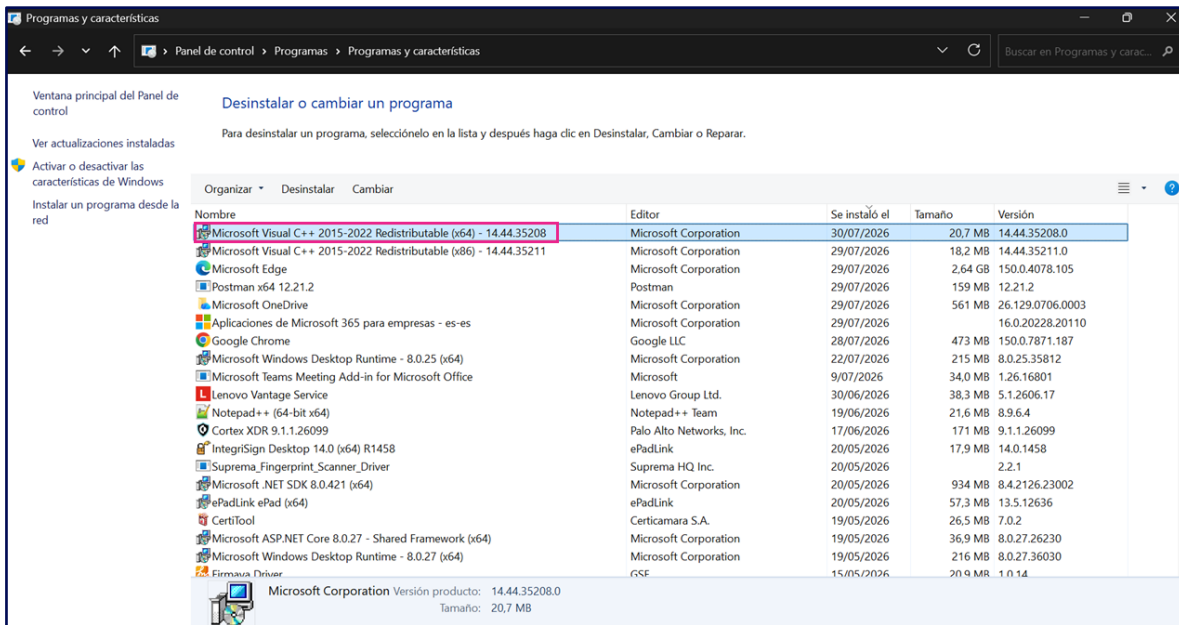


Imagen 21 – Verificación programa instalado.

En caso de que no se encuentre instalado, se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

Proceso de Instalación

Para iniciar el proceso de instalación del componente Microsoft Visual C++, debe acceder al sitio web del RUNT [www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)



Imagen 22 – Sitio web RUNT

Debe hacer clic en el icono de la lupa, luego debe ingresar la palabra Bridge y hacer clic en el botón Buscar.

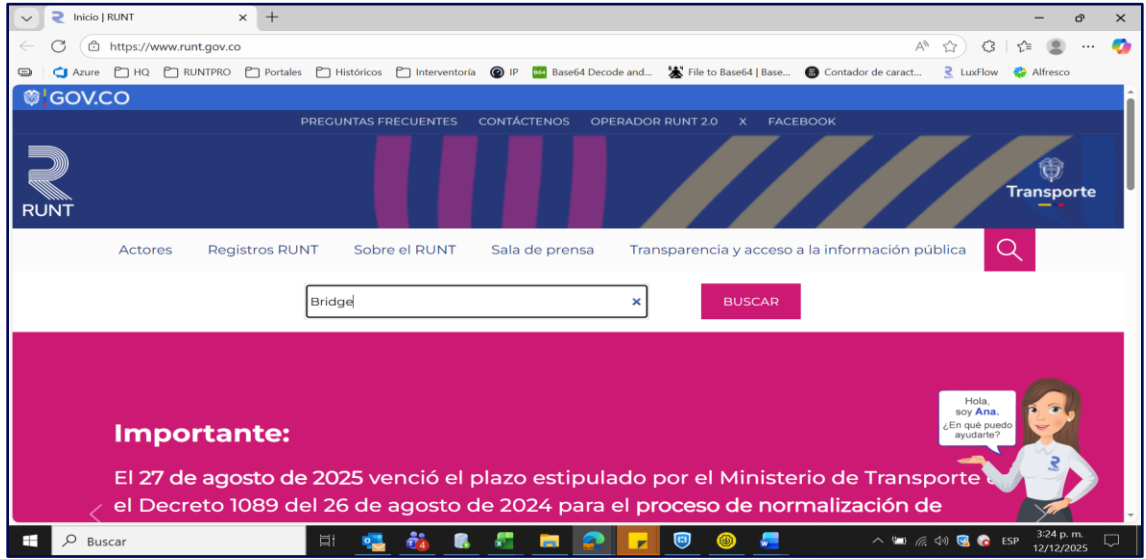


Imagen 23 – Sitio web RUNT – Búsqueda Instalador

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

Seleccione el instalador del actor al que pertenece.

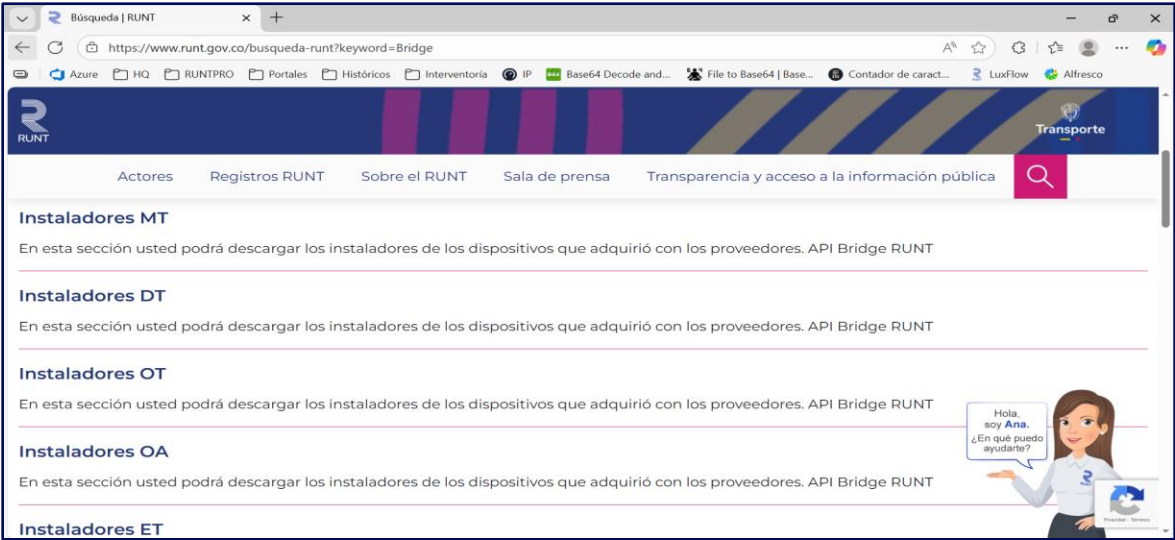


Imagen 24 – Sitio web RUNT – Selección Instalador

Finalmente, debe hacer clic en Descargar de la opción Microsoft Visual C++ 2015 – 2022 Redistributable (x64).

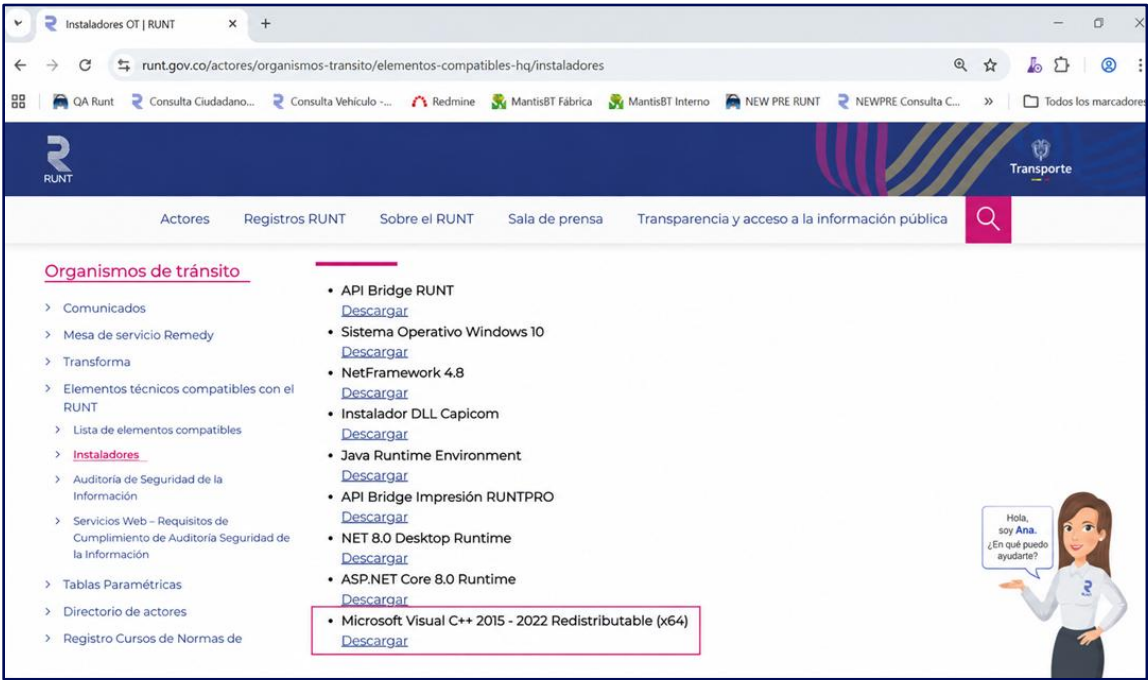


Imagen 25 – Sitio web RUNT – Descargar opción Microsoft Visual c++

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

A continuación, se mostrará una ventana emergente con la siguiente información y el avance de la descarga de los componentes en su navegador.

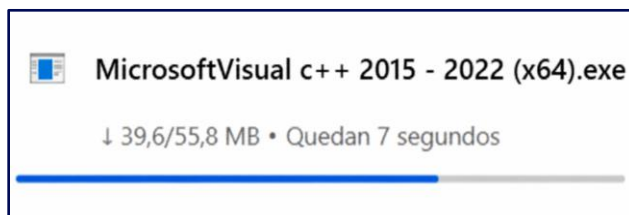


Imagen 26– Sitio web RUNT – Inicio de descarga

Una vez finalice la descarga del componente, debe hacer clic en el botón descargas y posteriormente hacer clic en el programa de Microsoft Visual C++ 2015 – 2022 (x64).exe, como se muestra a continuación:

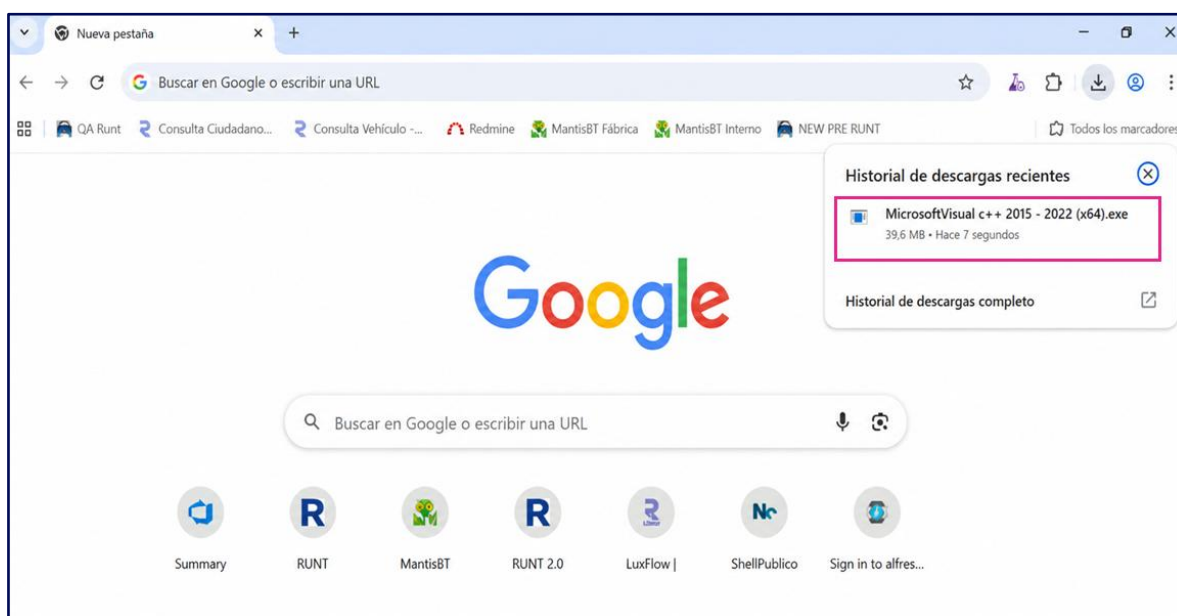


Imagen 27 – Descarga de Microsoft Visual C++

Allí, se mostrará la siguiente pantalla en donde se deben aceptar los términos y condiciones de la licencia, haciendo clic en el recuadro y luego hacer clic en instalar:

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

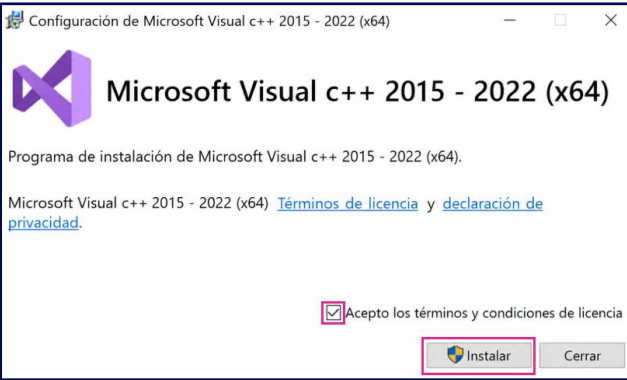


Imagen 28 – Instalación de Microsoft Visual c++

El sistema inicia la instalación y permite visualizar el avance del proceso en la siguiente ventana:

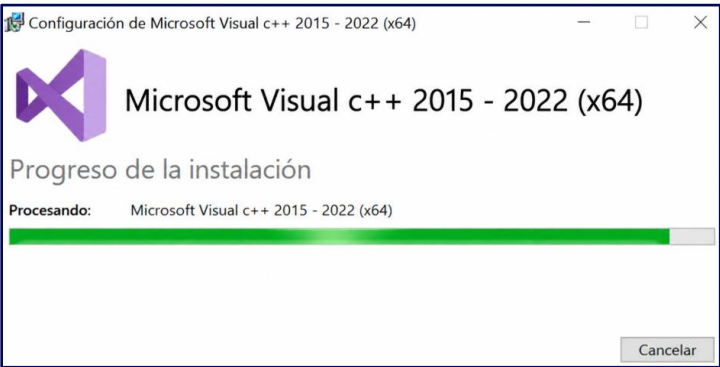


Imagen 29 – Progreso de instalación de Microsoft Visual c++

Una vez finalice la instalación, se mostrará la siguiente pantalla, indicando el mensaje de confirmación “La instalación se completó correctamente”



Imagen 30 – Finalización de instalación de Microsoft Visual c++

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

6.4 INSTALACIÓN DE .NET

Para iniciar el proceso de instalación del componente .NET, acceda al sitio web del RUNT.



Imagen 31 – Sitio web RUNT

Se debe hacer clic en la lupa, seguidamente debe digitar la palabra Bridge y hacer clic en el botón **Buscar**.

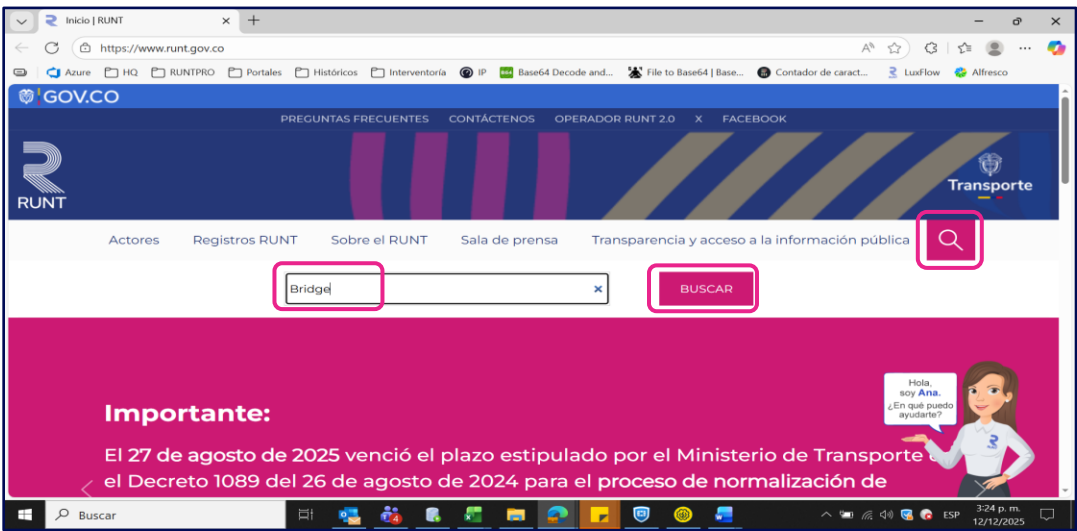


Imagen 32 – Sitio web RUNT

Seleccione el instalador del actor al que pertenece.

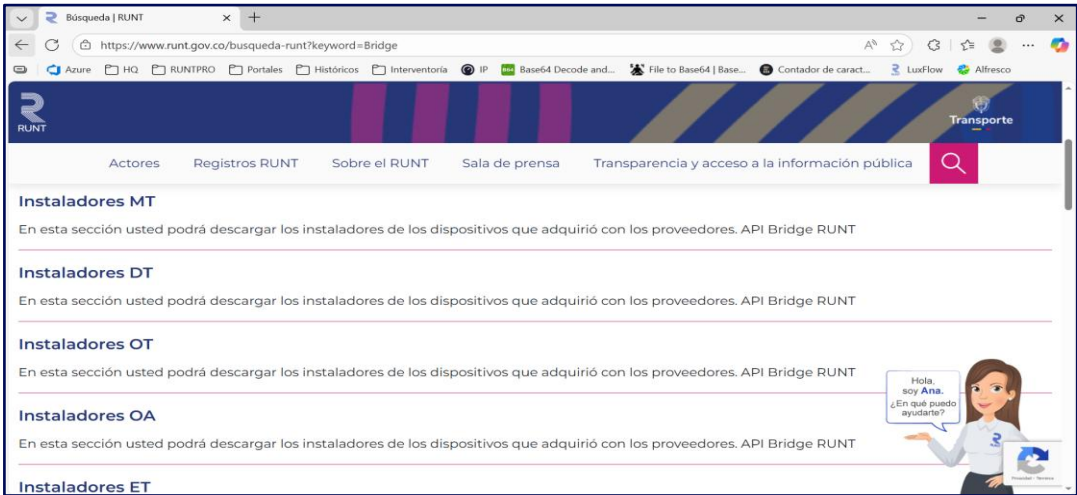


Imagen 33 – Sitio web RUNT

Finalmente, se debe hacer clic en la opción **Descargar** del Net 8.0 Desktop Runtime y ASP.NET Core 8.0 Runtime.

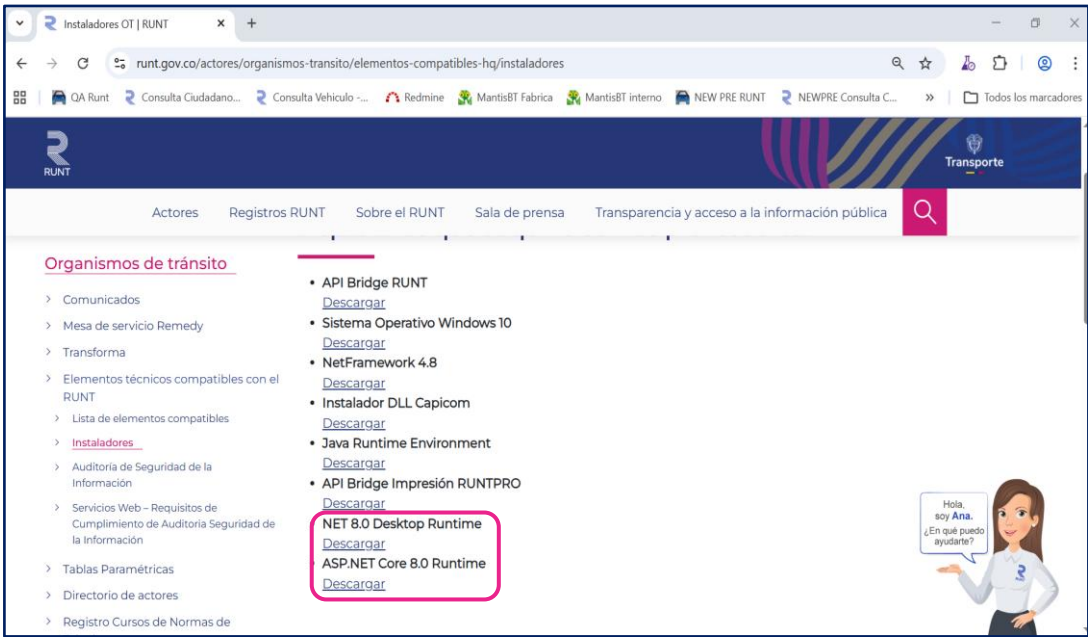


Imagen 34 – Sitio web RUNT

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

Allí se mostrará la siguiente información y el avance de la descarga de los componentes, en su navegador.

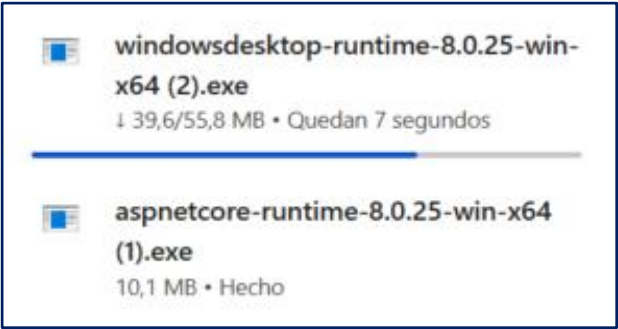


Imagen 35 – Sitio web RUNT

Una vez finalice la descarga de los 2 componentes, debe hacer clic en el botón descargas y posteriormente hacer clic en el programa de **aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64**, como se muestra a continuación:

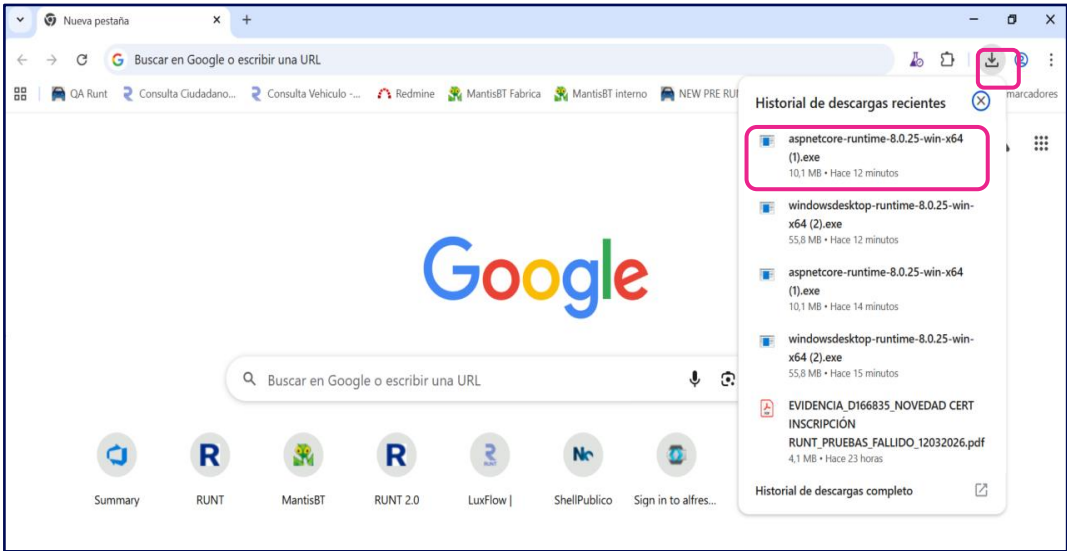


Imagen 36 – Descarga de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

Se mostrará la siguiente pantalla, aceptar términos y condiciones de la licencia y dar clic en instalar:

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

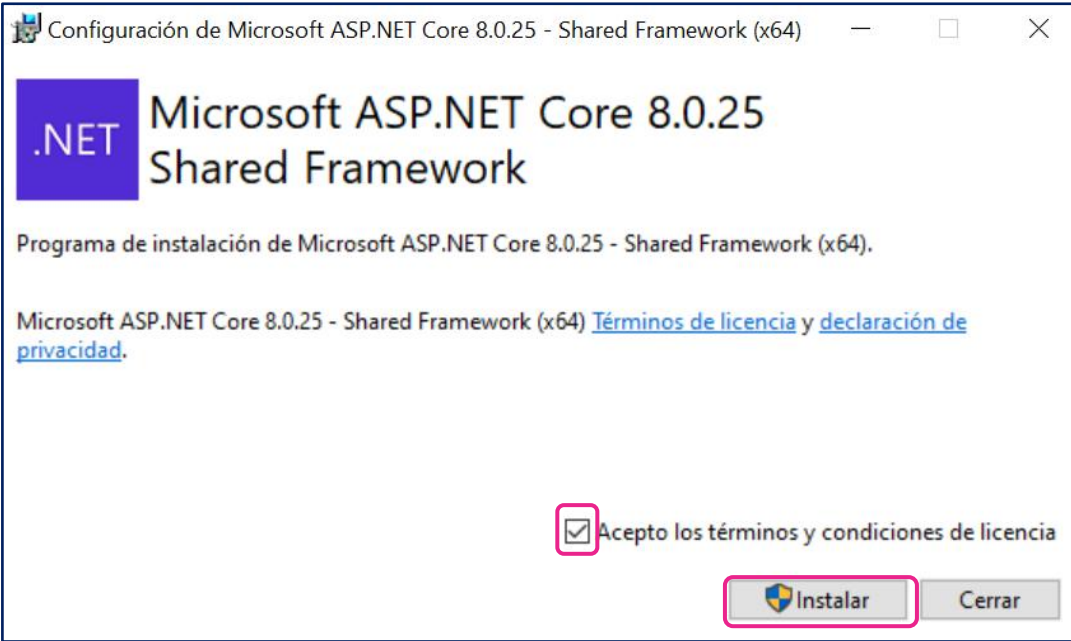


Imagen 37 – Instalación de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

El sistema comenzará la instalación y mostrará el avance.

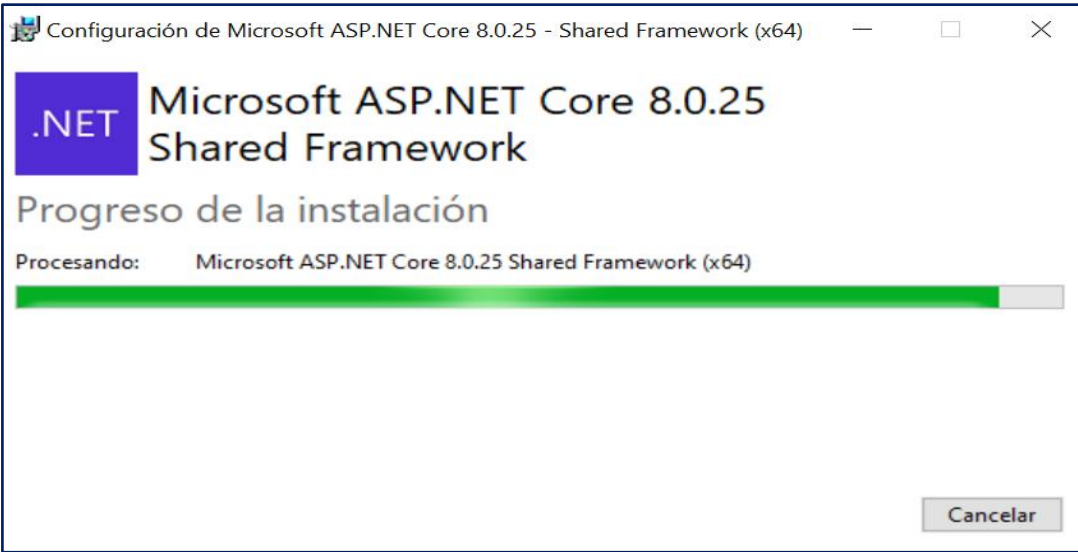


Imagen 38 – Progreso de instalación de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

Una vez finalice la instalación se mostrará la siguiente pantalla, indicando el mensaje de confirmación “La instalación se completó correctamente”

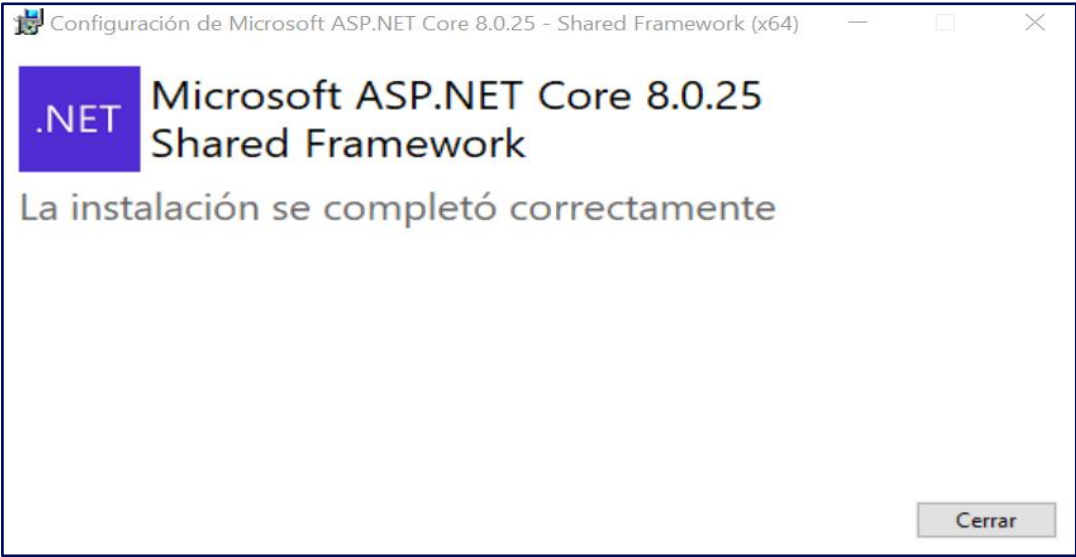


Imagen 39 – Finalización de instalación de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

A continuación, debe hacer clic en el botón descargas y posteriormente hacer clic en el programa de **windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64**, como se muestra a continuación:

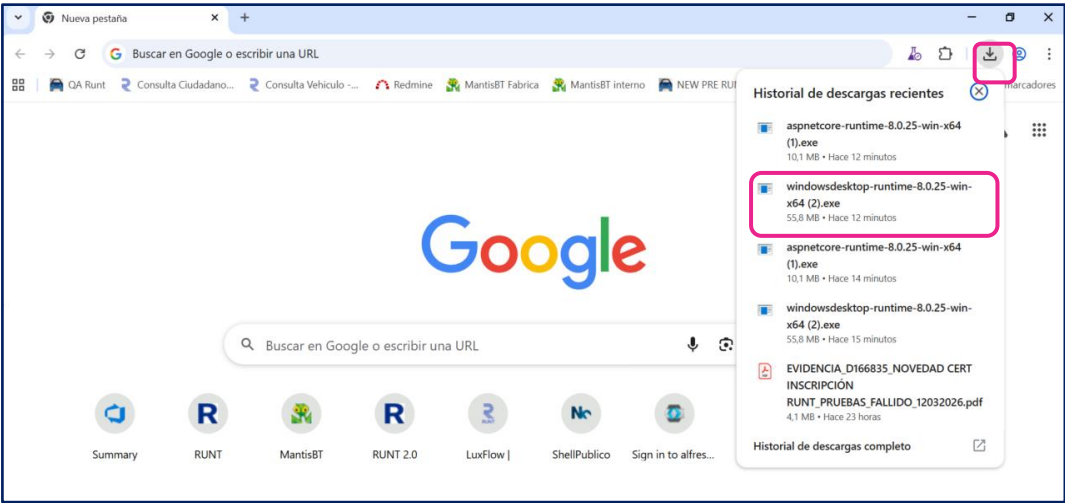


Imagen 40 – Descarga de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

Se mostrará la siguiente pantalla, debe hacer clic en la opción **Instalar**

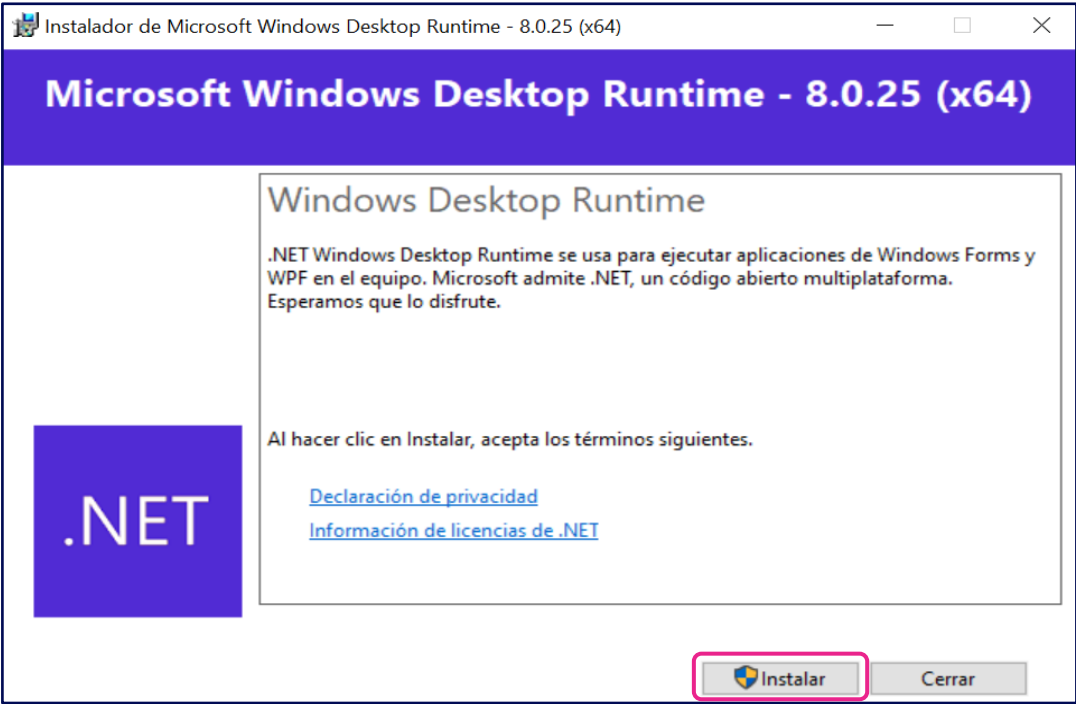


Imagen 41 – Instalación de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

El sistema comenzará la instalación y mostrará el avance.

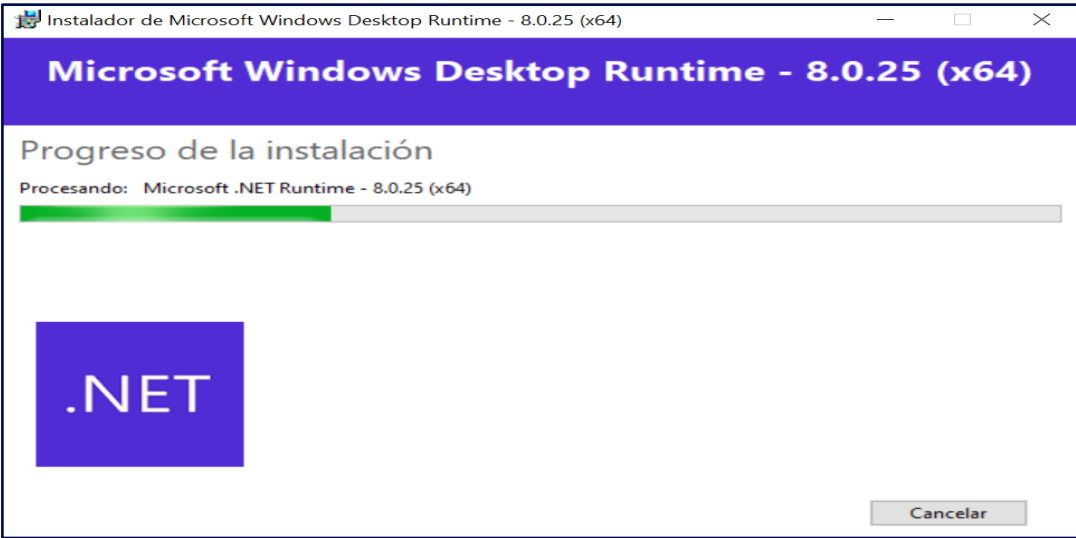


Imagen 42 – Progreso de instalación de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

Una vez finalice la instalación se mostrará la siguiente pantalla, indicando el mensaje de confirmación “La instalación se completó correctamente”, debe hacer clic en el botón Cerrar

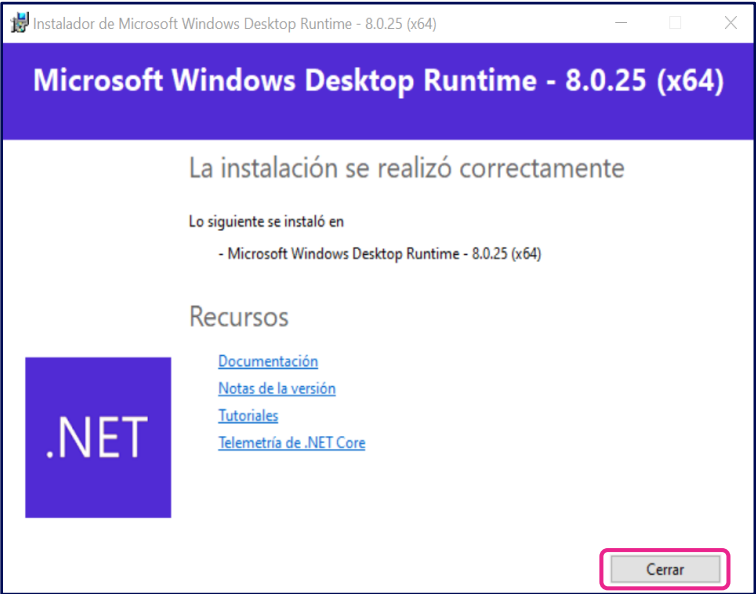


Imagen 43 – Finalización de instalación de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

### 6.5 INSTALACIÓN BRIDGE RUNT 2.0

Para iniciar el proceso de instalación, debe acceder al sitio web del RUNT [www.runt.gov.co](https://www.runt.gov.co)



Imagen 44 – Sitio web RUNT

Debe hacer clic en la lupa, seguidamente debe digitar la palabra Bridge y hacer clic en el botón **Buscar**.

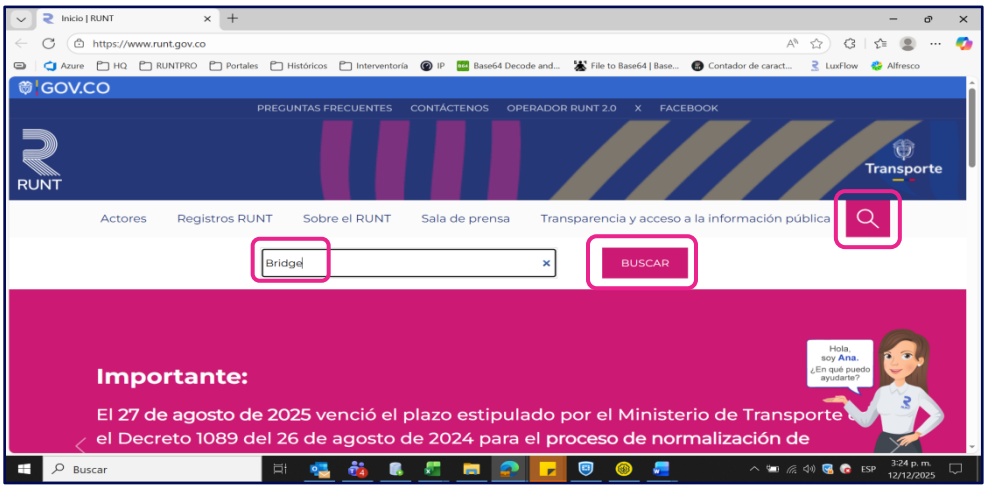


Imagen 45 – Búsqueda de Bridge

Seleccione el instalador del actor al que pertenece.

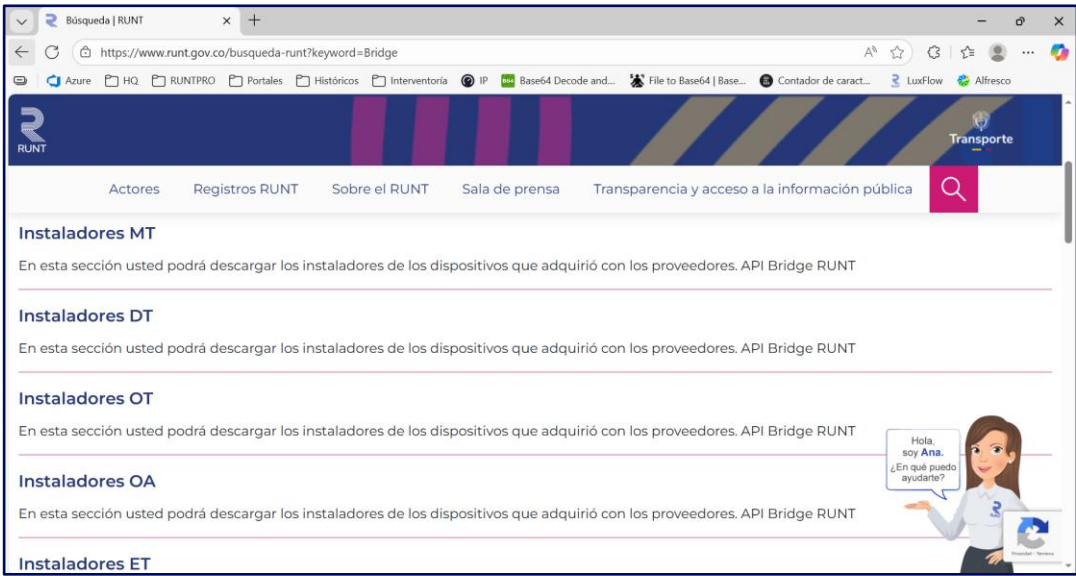


Imagen 46 – Selección de actor

Finalmente, se debe hacer clic en la opción **Descargar** del API Bridge RUNT.

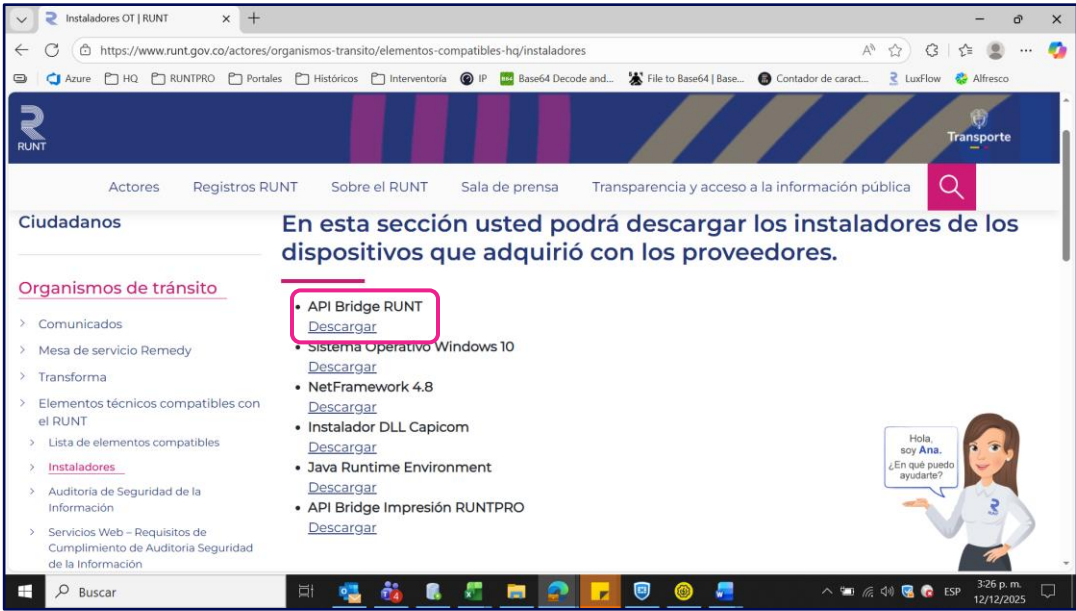


Imagen 47 – Descargar Bridge

Se mostrará la siguiente información y el avance de la instalación.

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

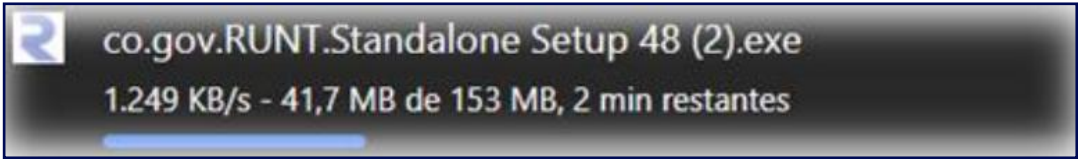


Imagen 48 – Avance de descarga

Una vez finalizado el proceso de instalación, se ejecuta el programa automáticamente y muestra la siguiente pantalla indicando que la descarga se está completando.



Imagen 49 – Descarga

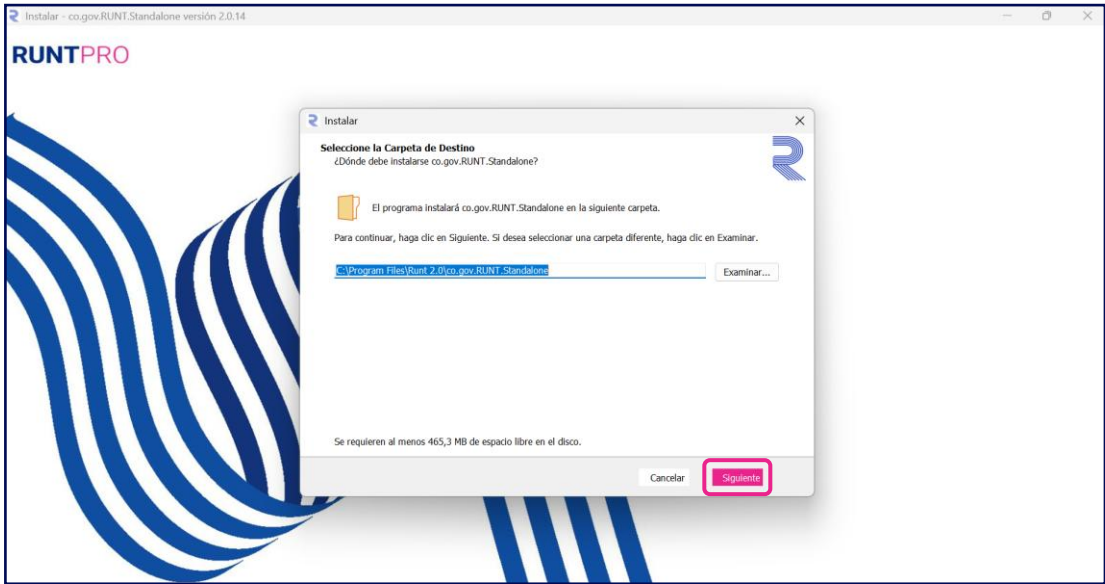


Imagen 50 – Selección carpeta destino

Seleccione el biométrico a utilizar y de clic en el botón **Siguiente**.

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

En la sección de **Tareas Adicionales**, puede confirmar si se requiere dejar de acceso directo en el escritorio haciendo clic en el Check y luego hacer clic en el botón **Siguiente**.

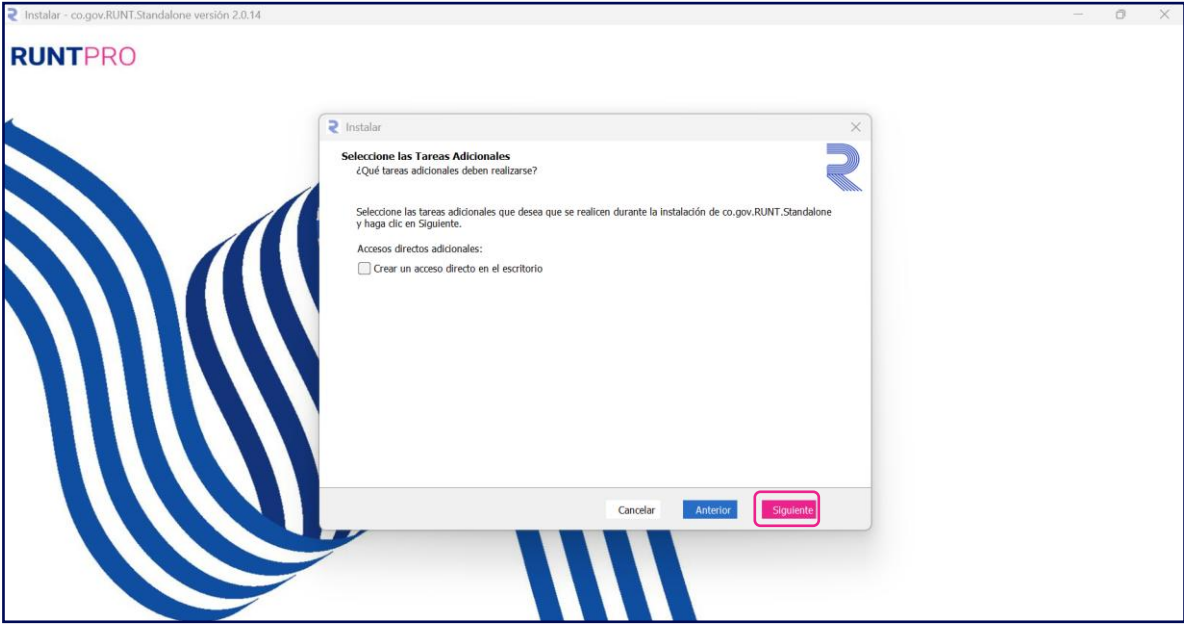


Imagen 51 – Tareas adicionales

Allí se presenta la información de la instalación, debe hacer clic en el botón **Instalar**.

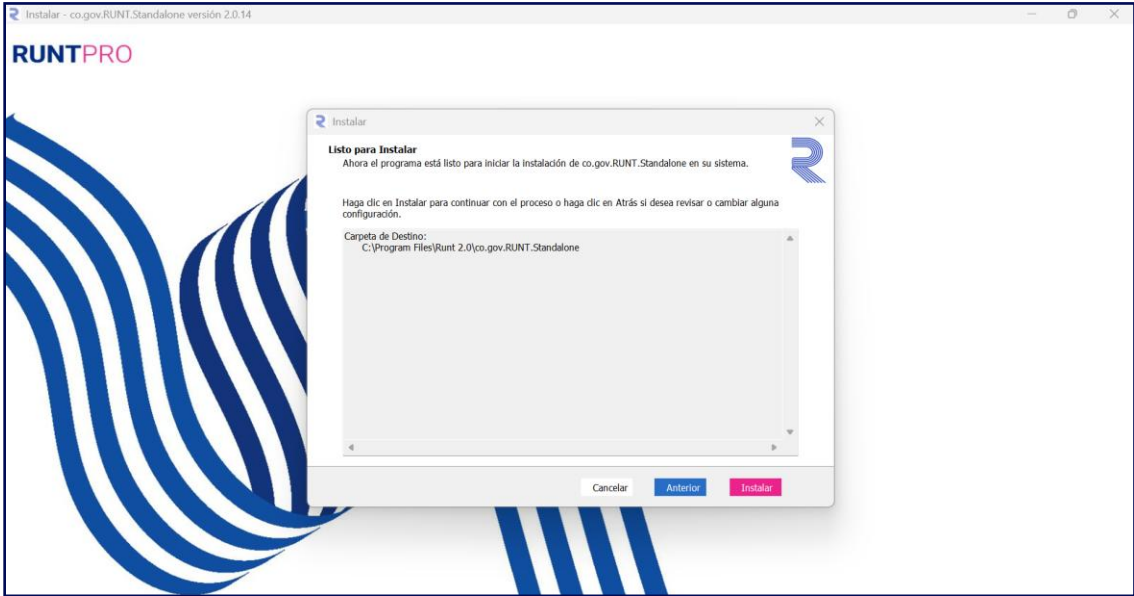


Imagen 52 – Opción instalar

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

Allí muestra la siguiente ventana con el avance del proceso de instalación.

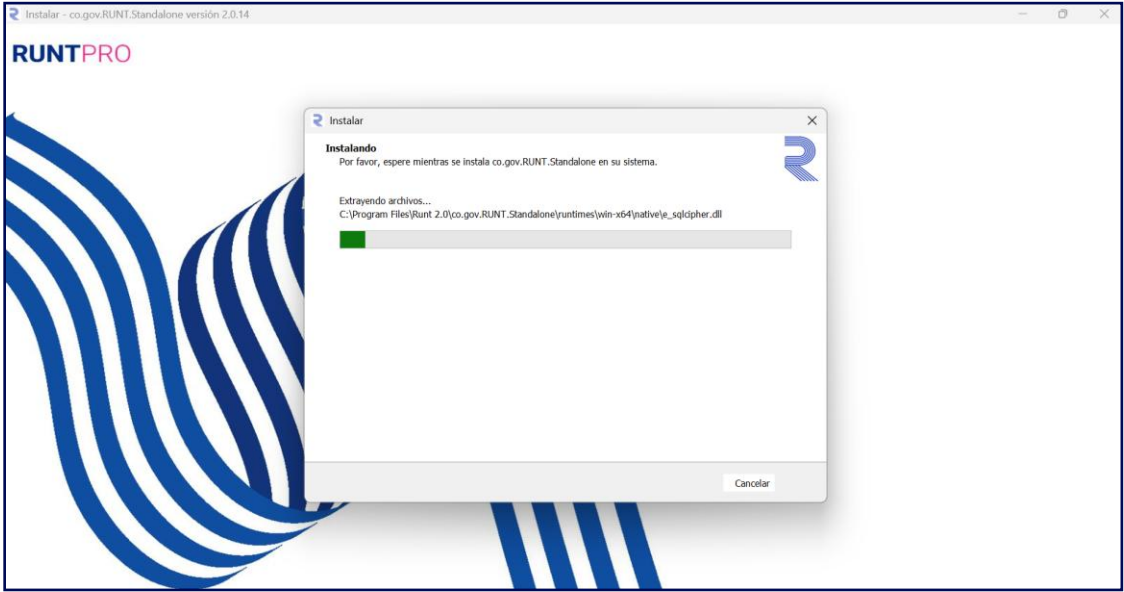


Imagen 53 – Avance de instalación

Una vez finalizado el proceso de instalación, el sistema presentará las siguientes opciones seleccionadas por defecto, debe hacer clic en el botón **Finalizar**.

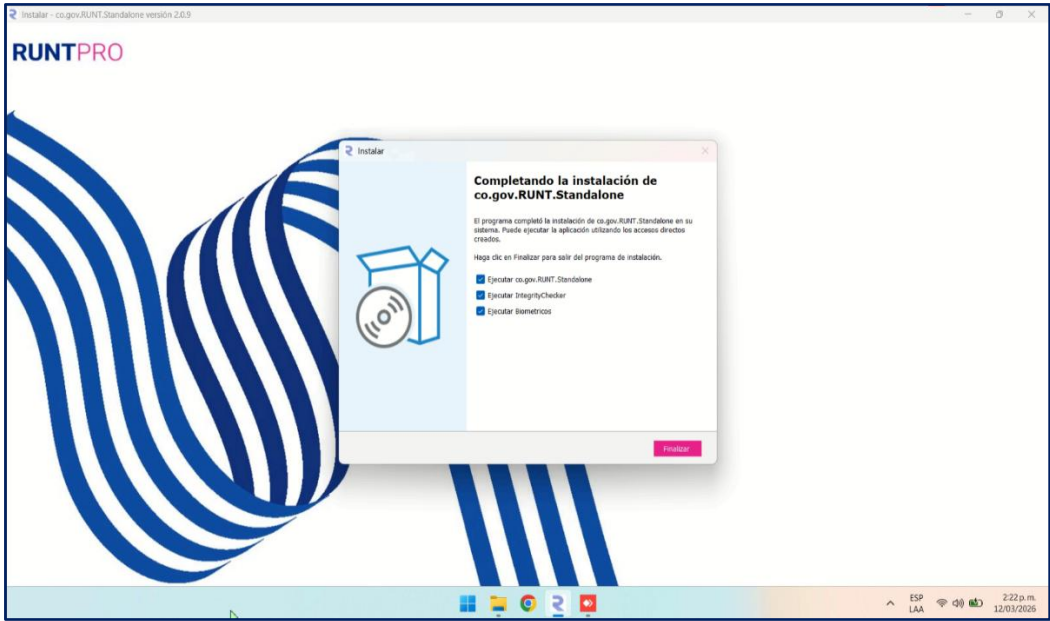
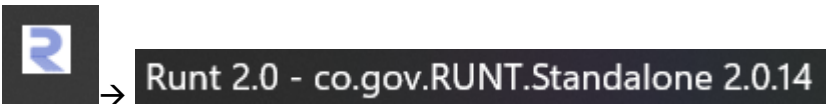


Imagen 54 – Instalación completa

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

Al hacer clic en **finalizar**, debe dirigirse a la barra de tareas y ubicar la sección “**Mostrar iconos ocultos**” , allí se mostrarán los siguientes iconos



Lo cual indica que el Bridge Runt 2.0, se está ejecutando en la máquina.

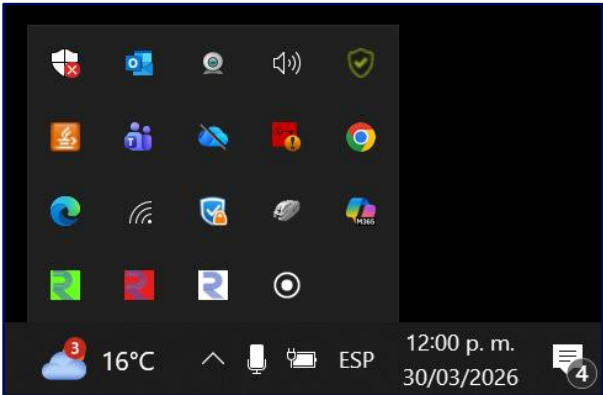


Imagen 55 – Componentes del Bridge Runt 2.0 ejecutándose

6.6 MONITOR

Para acceder al monitor debe hacer clic en el icono  “Mostrar iconos ocultos”, posteriormente hacer clic derecho en el icono  y seleccionar la opción Monitor:

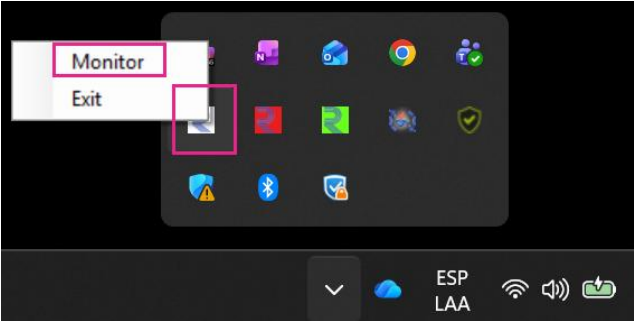


Imagen 56 – Ingreso al monitor

Allí se muestra la siguiente pantalla donde indica el estado de los dispositivos biométricos que se encuentran conectados.

**Nota:** actualmente se muestra en estado desconocido, debido a que no se ha realizado la actualización a la nueva tecnología, cuando se realice mostrará el estado de los dispositivos conectados.

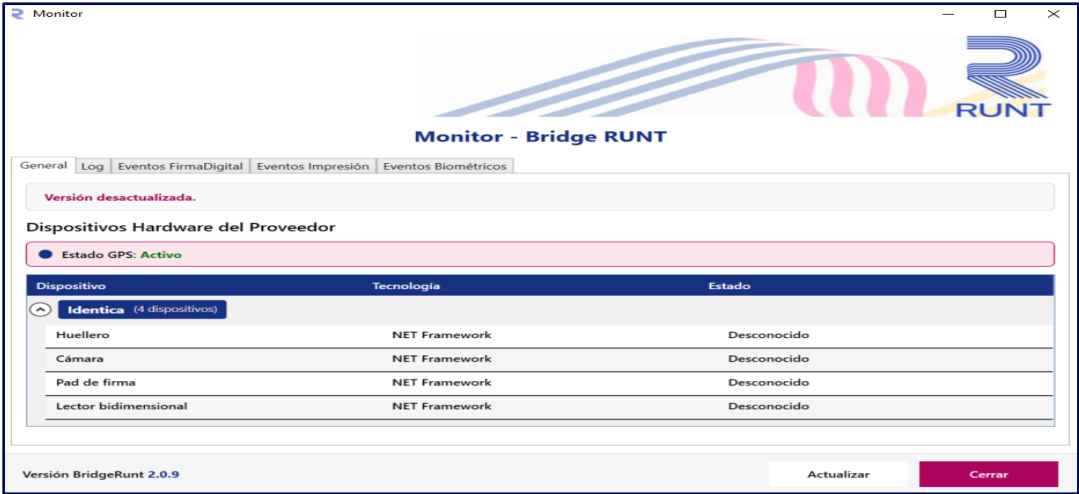


Imagen 57 – Pantalla de monitor

6.7 REGISTRO DE TRAZABILIDAD DE LOGS

El usuario accede a la ruta C:\Logs, donde podrá visualizar los archivos de logs del bridge generados diariamente y verificar las ejecuciones correctas o reportes de error.

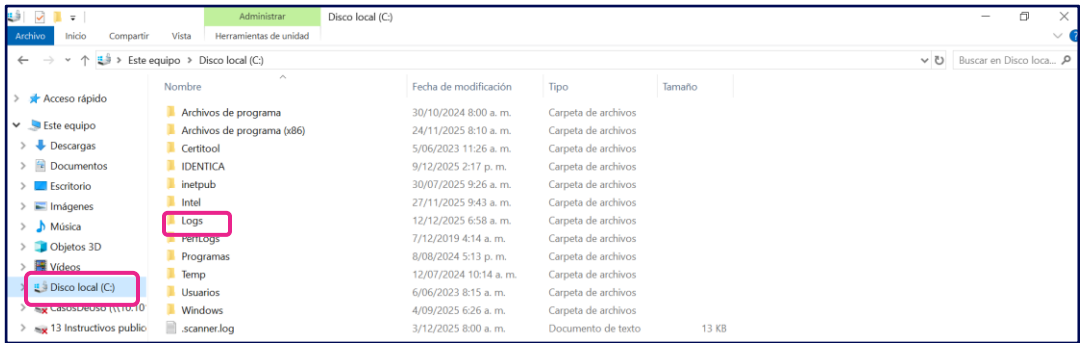


Imagen 58 – Ruta logs

Dentro de la carpeta de Logs, el usuario visualizará los archivos generados ordenados por fecha descendiente, nombrados con la estructura BridgeRun2\_AAAAMMDD.

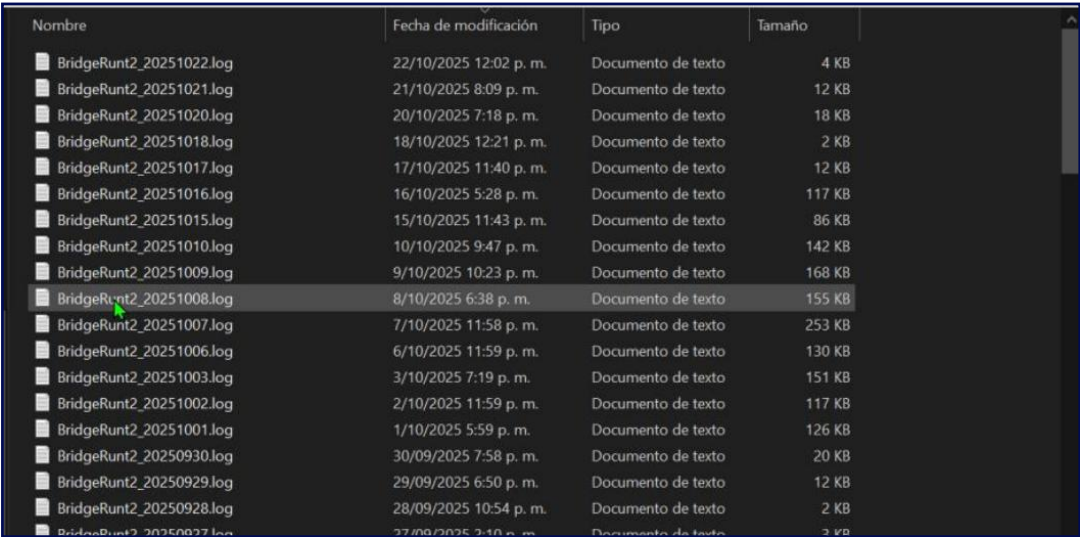


Imagen 59 – Registro de logs

Al seleccionar el archivo log a validar, se mostrará la información de las validaciones exitosas o fallidas con la hora de ejecución del bridge.

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

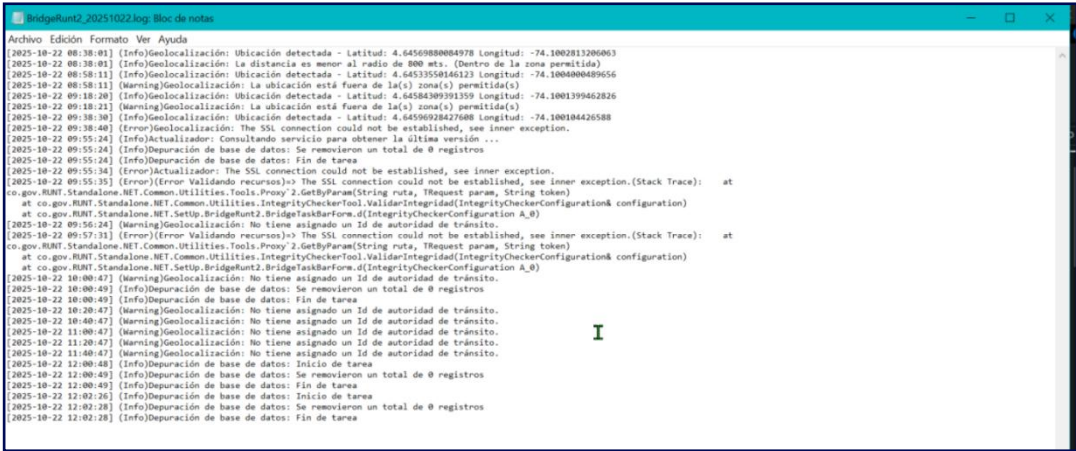


Imagen 60 – Archivo de log

Si la ejecución es exitosa, se mostrará de la siguiente manera.

```
[2025-12-10 14:55:25] (Info)(Geolocalización) => Ubicación detectada - Latitud: 4.64554037146812 Longitud: -74.1002870568693
[2025-12-10 14:55:26] (Info)(Geolocalización) => La distancia es menor al radio de 300 mts. 'Dentro de la zona permitida'
[2025-12-10 14:55:35] (Info)(Validar Dispositivo Identica)=> Ejecucion Correcta
[2025-12-10 14:56:08] (Info)(Autenticar ciudadano Identica)=> Ejecucion Correcta
```

Imagen 61 – Log exitoso

Si la ejecución es fallida, se mostrará de la siguiente manera.

```
[2025-12-10 09:50:45] (Info)(Geolocalización) => Ubicación detectada - Latitud: 4.64553763811444 Longitud: -74.1002571255517
[2025-12-10 09:50:47] (Warning)(Geolocalización) => La ubicación está fuera de la(s) zona(s) permitida(s)
[2025-12-10 09:51:50] (Info)(Geolocalización) => Ubicación detectada - Latitud: 4.64553763811444 Longitud: -74.1002571255517
[2025-12-10 09:51:51] (Warning)(Geolocalización) => La ubicación está fuera de la(s) zona(s) permitida(s)
```

Imagen 62 – Log fallido

|                                      |            |            |                                                                                     |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual Instalación Bridge-Windows 11 |            |            |  |
| RUNT2-IN-1163                        | Versión: 1 | 14/08/2026 |                                                                                     |

### 7. CONTROL DE CAMBIOS

| Control de cambios |                     |                        |                  |            |                                    |
|--------------------|---------------------|------------------------|------------------|------------|------------------------------------|
| Versión            | Elaboró             | Revisó                 | Aprobó           | Fecha      | Descripción                        |
| 1                  | Analista de pruebas | Coordinador de pruebas | Jefe de producto | 14/08/2026 | Elaboración inicial del documento. |