



**RUNT2-IN-1163 Manual Instalación Bridge –
Windows 11 V3**



Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. CONSIDERACIONES DEL SISTEMA.....	3
4. POSIBLES ERRORES	6
5. GLOSARIO	8
6. DESARROLLO DEL MANUAL	9
6.1 CONFIGURACIÓN GPS	9
6.2 DESINSTALACIÓN DEL API BRIDGE RUNT	13
6.3 INSTALACIÓN DE MICROSOFT VISUAL C++	18
6.4 INSTALACIÓN DE .NET	24
6.5 INSTALACIÓN BRIDGE RUNT 2.0	31
7. CONTROL DE CAMBIOS	37

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

1. OBJETIVO

Proporcionar una guía para la instalación de la aplicación que permite el funcionamiento de RUNTPRO en los diferentes navegadores con sistema operativo Windows 11 o superior.

2. ALCANCE

El presente manual establece de manera clara y detallada las instrucciones necesarias para realizar la instalación, configuración y validación del Bridge RUNTPRO, componente requerido para el funcionamiento de los servicios biométricos, firma digital e impresiones dentro del sistema RUNTPRO.

3. CONSIDERACIONES DEL SISTEMA

- Se recomienda previamente desinstalar la versión anterior del **Bridge** y de ser necesario reiniciar el equipo para que tome todos los componentes de manera correcta.
- Se debe instalar el componente de **Microsoft Visual C++ 2015 – 2022 Redistributable (x64)** previo a la instalación del Bridge, ya que de no hacerlo se genera el siguiente mensaje informativo y no permite la continuidad de la instalación:

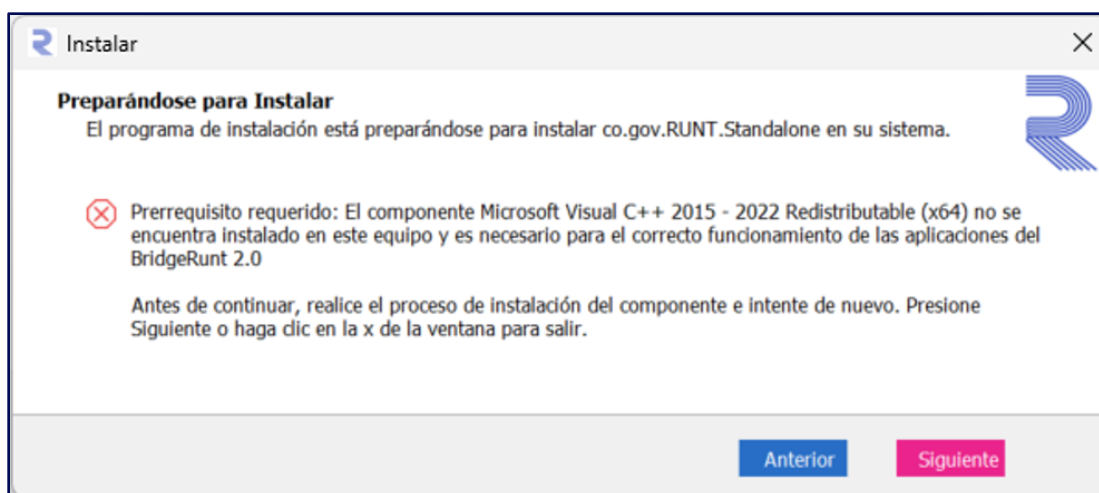


Imagen 1 – Advertencia de instalación

- Los biométricos deben estar instalados según las indicaciones del proveedor correspondiente.

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

- En caso tal de que el actor no utilice ningún biométrico y en la instalación del Bridge RUNT 2.0 solicite seleccionar un proveedor, puede dejar por defecto el proveedor **Idéntica**, para permitir continuar con la instalación.
- Antes de iniciar el proceso de radicación de una solicitud en el sistema, verifique que los dispositivos biométricos se encuentren conectados.
- El certificado de firma Digital debe encontrarse debidamente instalado con la versión vigente.
- Cualquier instalación requiere permisos específicos, validar con el área de TI que la instalación cumpla con las normas de seguridad.
- Es necesario contar con unos requerimientos básicos de **Hardware** en el equipo donde se realice la instalación, igual o superior a como se describe a continuación:
 - Memoria RAM: Mínimo 8 GB. Se recomienda 16 GB para garantizar un mejor rendimiento y estabilidad del sistema.
 - Procesador: Procesador Intel o AMD, con mínimo 2 núcleos, velocidad de 1.6 GHz o superior.
 - Almacenamiento (Disco duro): Capacidad mínima de 80 GB, con al menos 20 GB de espacio libre disponible para la correcta instalación y operación de la aplicación.
 - Resolución de pantalla: Resolución mínima de 1366 x 768 píxeles o superior.
 - Disco Duro: 80 GB o superior con al menos 20 GB de espacio libre
 - Resolución de pantalla: 1366 x 768 o superior
 - Puertos USB: Al menos cuatro (4) puertos USB disponible, requerido para la conexión de dispositivos biométricos como: lector de huellas, pad de firma, lector bidimensional y/o cámara web.
- Es necesario contar con unos requerimientos básicos de **Software** en el equipo donde se realice la instalación igual o superior a como se describe a continuación:
 - Sistema Operativo: Windows 10 de 64 bits o superior, correctamente instalado y actualizado.
 - Plataforma Microsoft .NET
 - .NET 8.0 Desktop Runtime o superior, requerido para la ejecución de la aplicación.
 - ASP.NET Core 8.0 Runtime, necesario para la operación de los servicios asociados a la solución.

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

- NET Framework 4.8.1 o superior, requerido únicamente para el funcionamiento bajo el esquema híbrido.
- Navegador web compatible:
 - Se debe contar con al menos uno de los siguientes navegadores en su versión más reciente y actualizada: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.
- Requisitos de Conectividad
 - Conexión a Internet estable (requerida para actualizaciones automáticas y sincronización de configuración)
- En caso de que el antivirus instalado genere alguna novedad o restricción durante la instalación del nuevo **BridgeRunt 2.0**, la entidad deberá coordinar con su personal técnico para autorizar o permitir la instalación del componente y así garantizar que el proceso se complete correctamente.

Nota: En caso de requerir validación, se deberá gestionar y aprovisionar una máquina que cumpla con las características anteriormente mencionadas.

4. POSIBLES ERRORES

A continuación, se detallan algunos posibles errores que se pueden presentar:

- **Error en DLL del proveedor de la firma digital del proceso:**

Una vez se selecciona el certificado de firma y se da clic en Aceptar

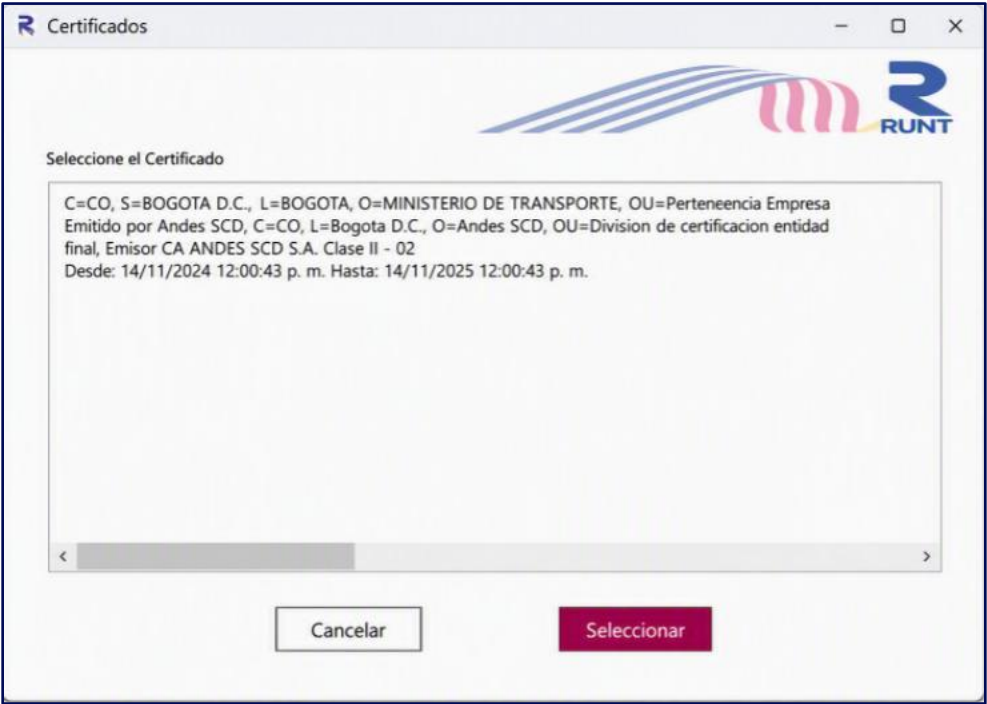


Imagen 2 – Certificado de firma

Se genera el siguiente mensaje de error:



Imagen 3 – Error al firmar – El archivo DLL del proveedor

Para corregir esta inconsistencia se debe reinstalar el driver del proveedor de su firma.

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

- **Error al firmar cadena: CryptMsgUpdate error #87"**

En caso de presentarse el siguiente mensaje: "Error al firmar cadena" como se muestra en la siguiente imagen

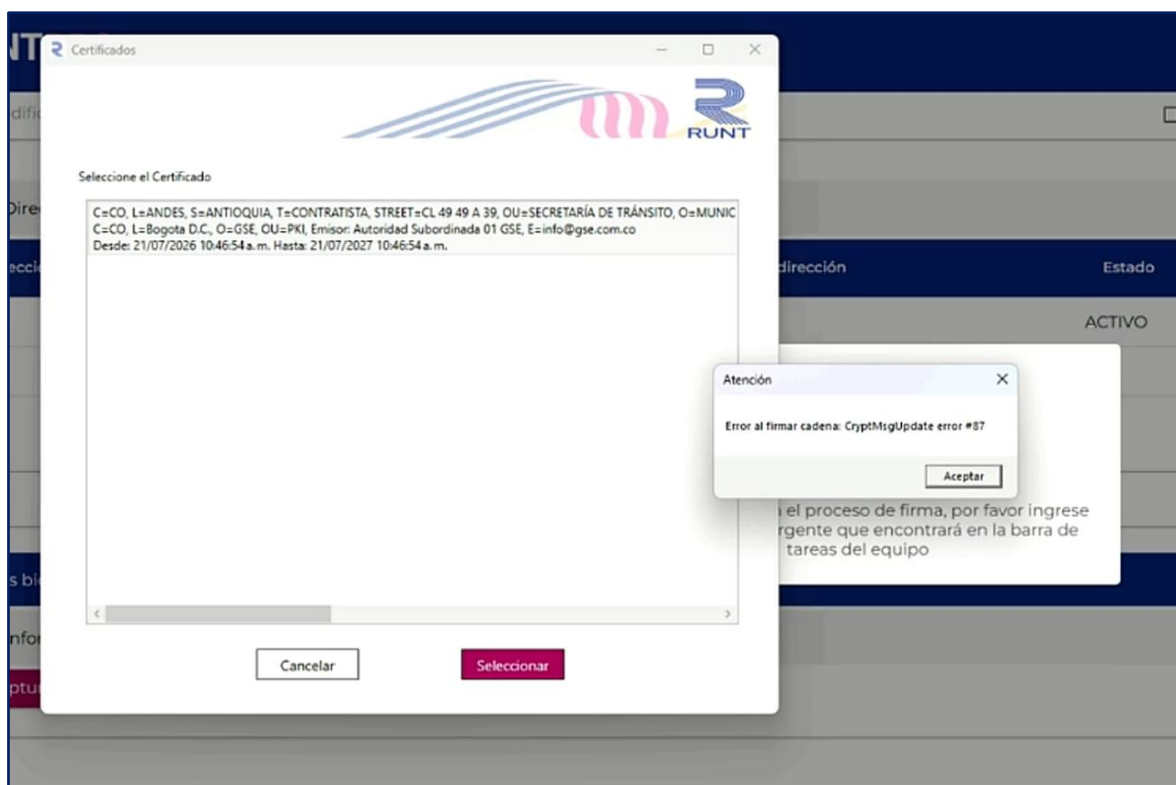


Imagen 4 – Error al firmar – Error al firmar cadena

Se debe desinstalar el Bridge 2.0 y reinstalarlo nuevamente teniendo en cuenta los pasos del numeral **6.5 INSTALACIÓN BRIDGE RUNT 2.0** del presente instructivo.

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

5. GLOSARIO

- **Componente Biométricos:** Componente bridge de color verde que levanta los servicios de esquema híbrido de Biométricos para uso en RUNTPRO.



- **Componente co.gov.RUNT.Standalone:** Componente bridge de color blanco que levanta los servicios de impresiones, Firma y Biométricos para uso en RUNTPRO.



- **Componente IntegrityChecker:** Componente bridge de color rojo que establece estados de georeferenciación y válida el estado de integridad de archivos.



- **GPS:** Componente de sistema de posicionamiento global que permite establecer la geolocalización.
- **Log:** Es el registro de archivos diarios de actividades, errores, monitoreo en cuanto detecciones de estado de GPS/ubicación y otra información técnica para observar el comportamiento del Bridge de acuerdo con las acciones de las operaciones de Impresiones, Firma Digital y Biométricos.

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

6. DESARROLLO DEL MANUAL

Este documento proporciona instrucciones detalladas para desinstalar, instalar y configurar correctamente el software **Bridge**. Su objetivo es guiar al usuario, paso a paso, en el proceso que permite al sistema realizar la ejecución del componente para captura de datos biométricos.

6.1 CONFIGURACIÓN GPS

Para activar la **ubicación** en el sistema operativo Windows 11, debe hacer clic en el botón Inicio y escribir la palabra “**Configuración**”.

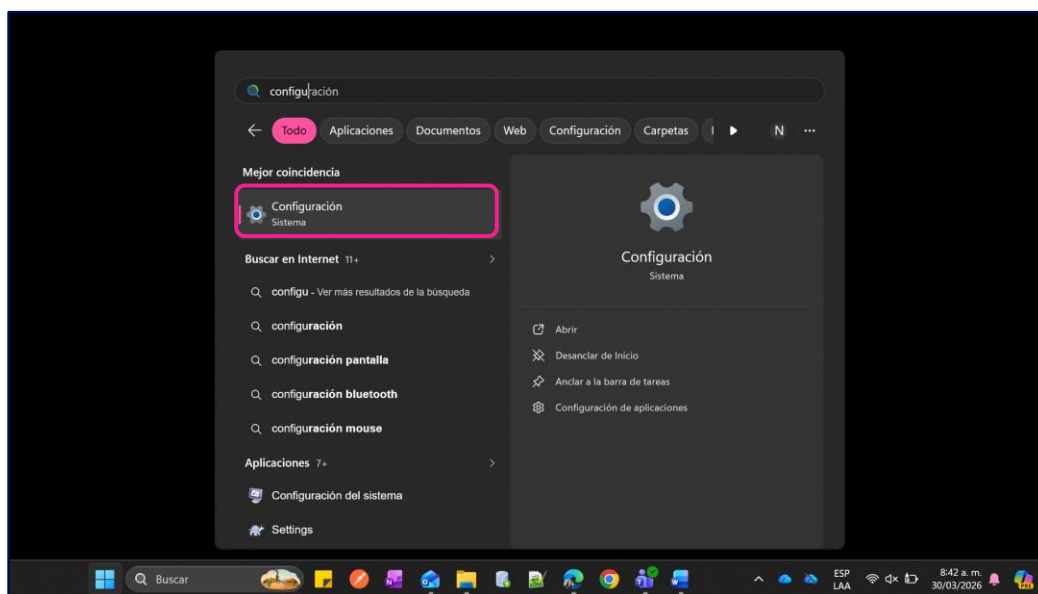


Imagen 5 – Escritorio Windows 10

El sistema muestra la siguiente pantalla:

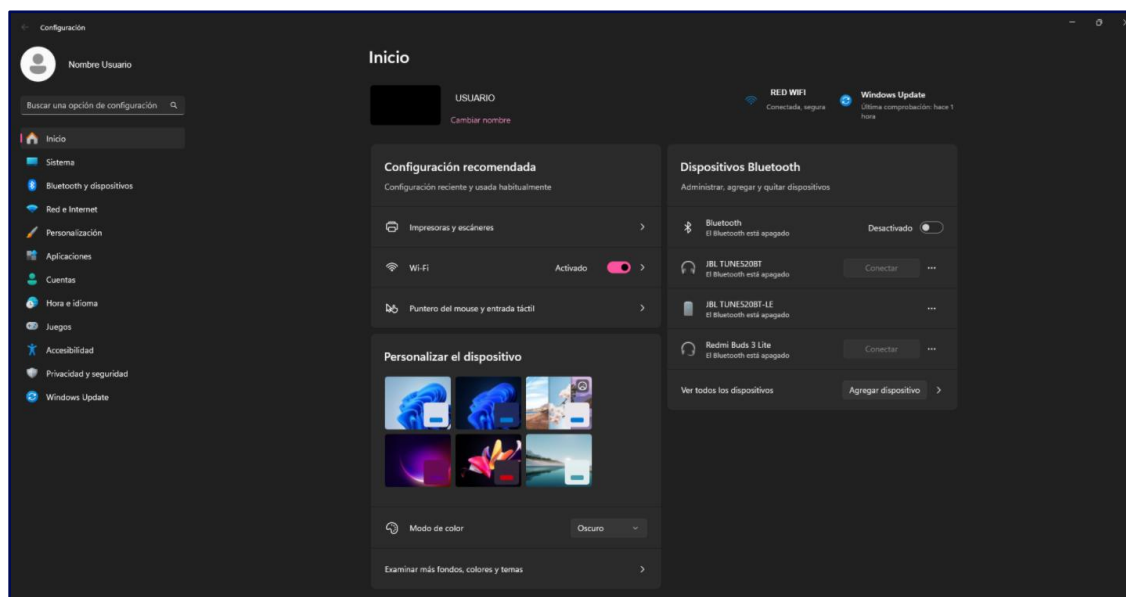


Imagen 6 – Configuración Windows 11

En la barra de búsqueda, se debe indicar la palabra **ubicación** y del listado que se despliega, se debe seleccionar la opción **Configuración de privacidad de ubicación**.

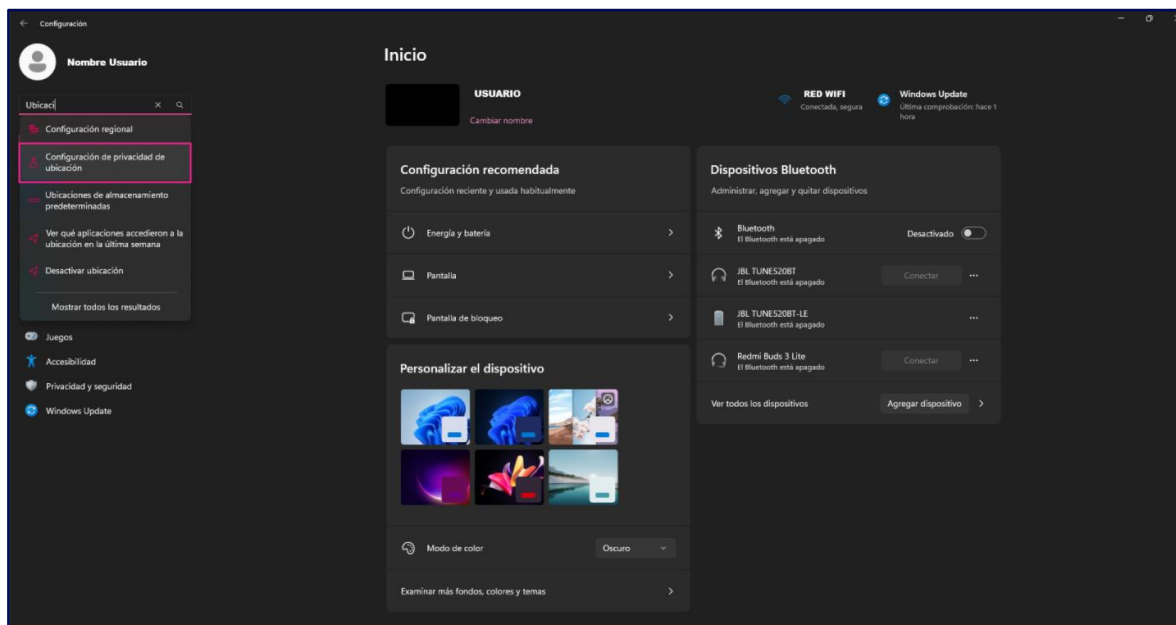


Imagen 7 – Configuración de privacidad ubicación

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

A continuación, se visualiza la siguiente pantalla:



Imagen 8 – Cambiar configuración de privacidad

En la opción **Servicios de ubicación** hacer clic en el botón 

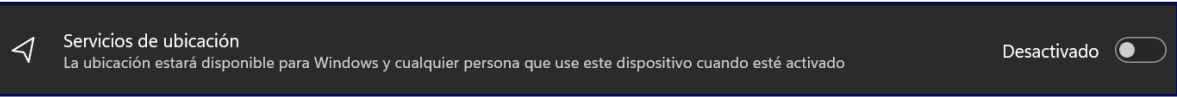


Imagen 9 – Opción Servicios de ubicación

Allí se cambia automáticamente a estado Activado, como se muestra en la siguiente imagen:

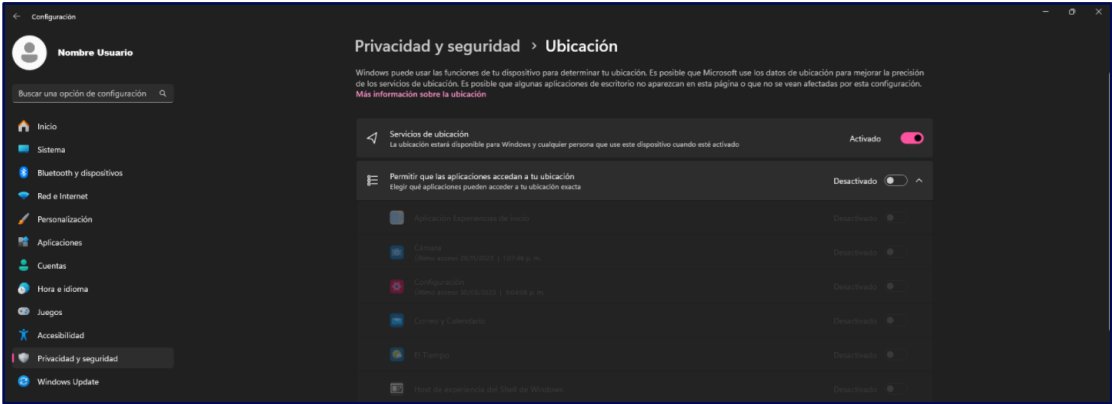


Imagen 10 – Activar Servicios de ubicación

Luego en la opción **Permitir que las aplicaciones accedan a tu ubicación** se debe hacer clic en el botón  allí automáticamente cambia a activado.

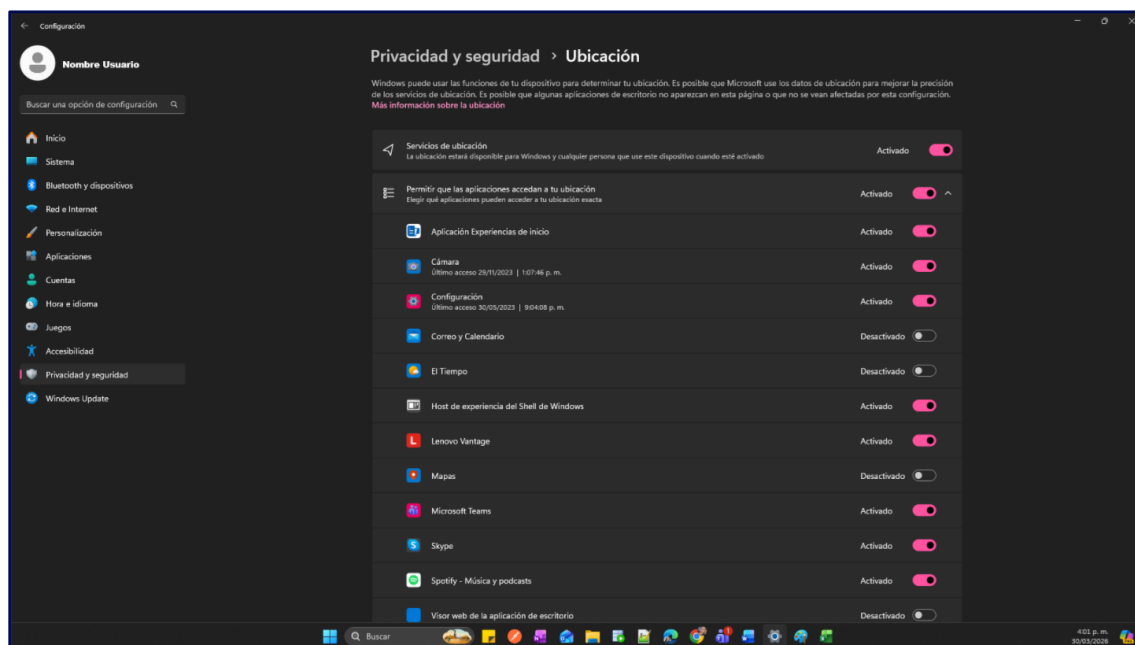


Imagen 11– Permitir que las aplicaciones accedan

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

6.2 DESINSTALACIÓN DEL API BRIDGE RUNT

Para realizar la desinstalación del bridge, debe hacer clic en el icono Windows , ubicado en la barra de tareas, se despliega la siguiente imagen:

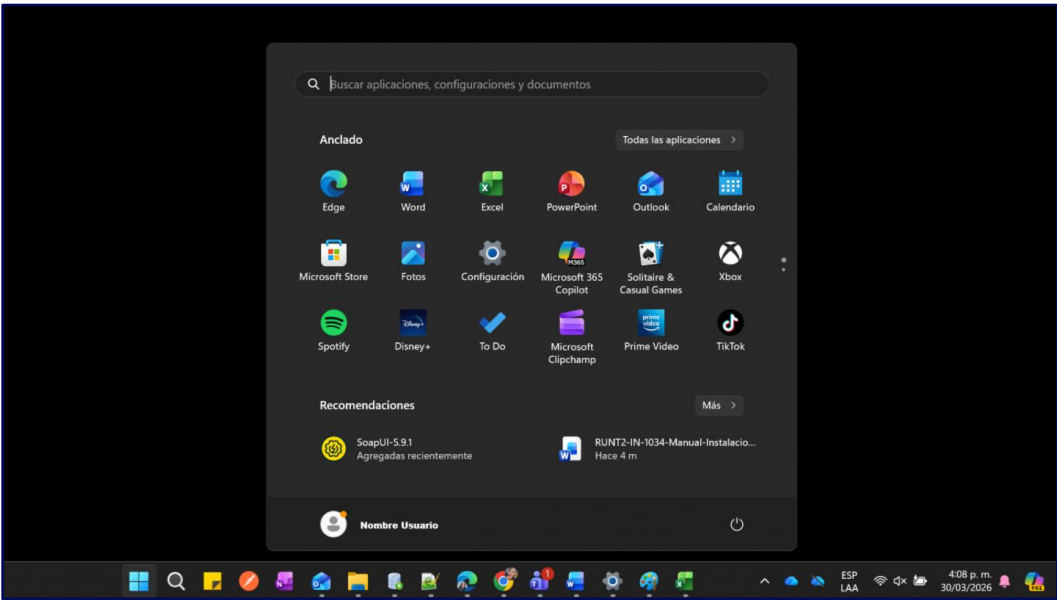


Imagen 12 - Escritorio de Windows 11

Debe digitar la palabra “panel de control”, allí automáticamente se despliegan las opciones de acuerdo con el criterio de búsqueda ingresado.

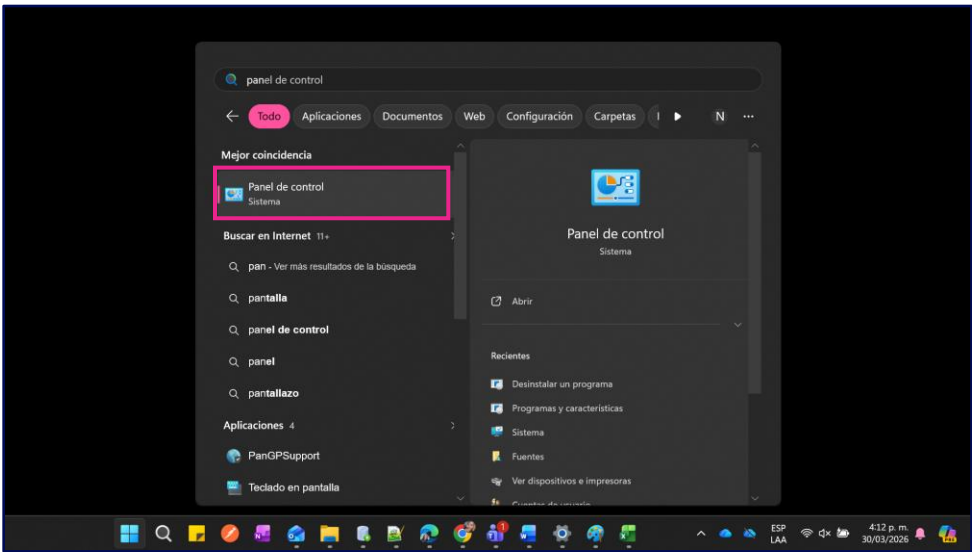


Imagen 13 - Búsqueda panel de control

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

Debe hacer clic en la opción **Panel de control** allí se visualiza la siguiente ventana:

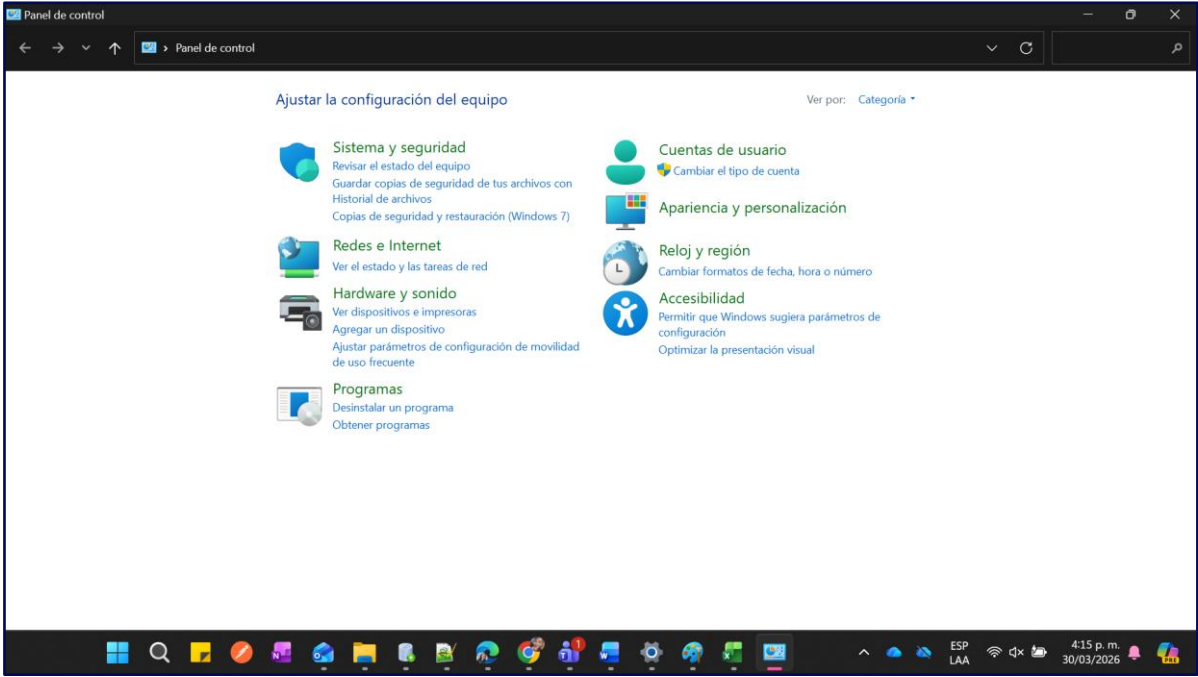


Imagen 14 – Panel de control

Allí debe ubicarse en la opción **Programas**

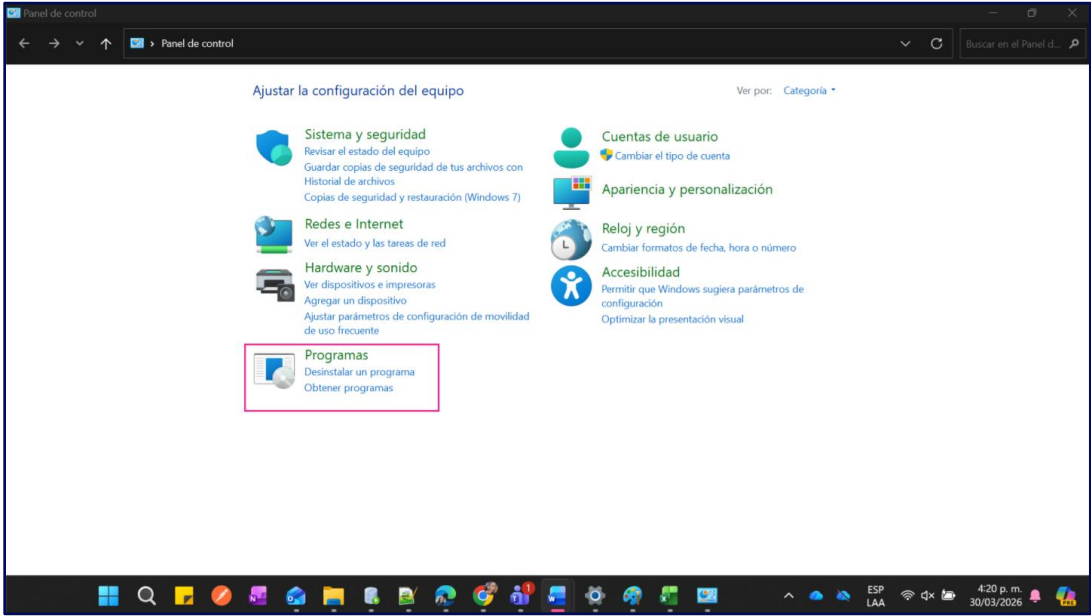


Imagen 15 – Ubicación en la opción **Programas**

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

Alí se despliega la siguiente ventana, en donde debe seleccionar la opción **Desinstalar un programa**

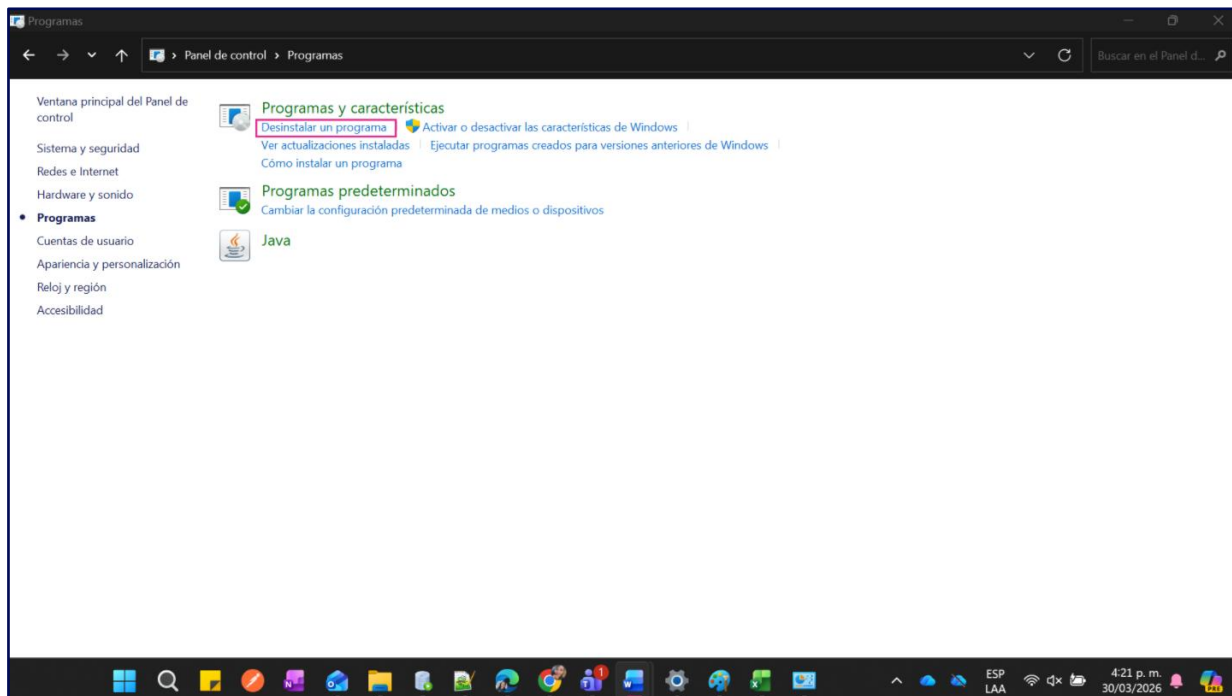


Imagen 16 – Desinstalar programas

NOTA:

- Los **Organismos de Tránsito**, las **Direcciones Territoriales** y el **Ministerio de Transporte** deben desinstalar, además de **COM.Standalone**, el componente **Bridge** de la impresora denominado **COM.Standalone.NET.Common.Setup.BridgeRuntApp**.
- Los **demás actores** únicamente deben desinstalar el componente **COM.Standalone**.

Debe seleccionar el programa **COM.Standalone** del Bridge antiguo para proceder con la desinstalación, puede hacer doble clic sobre el nombre del programa o seleccionarlo y hacer clic en el botón .

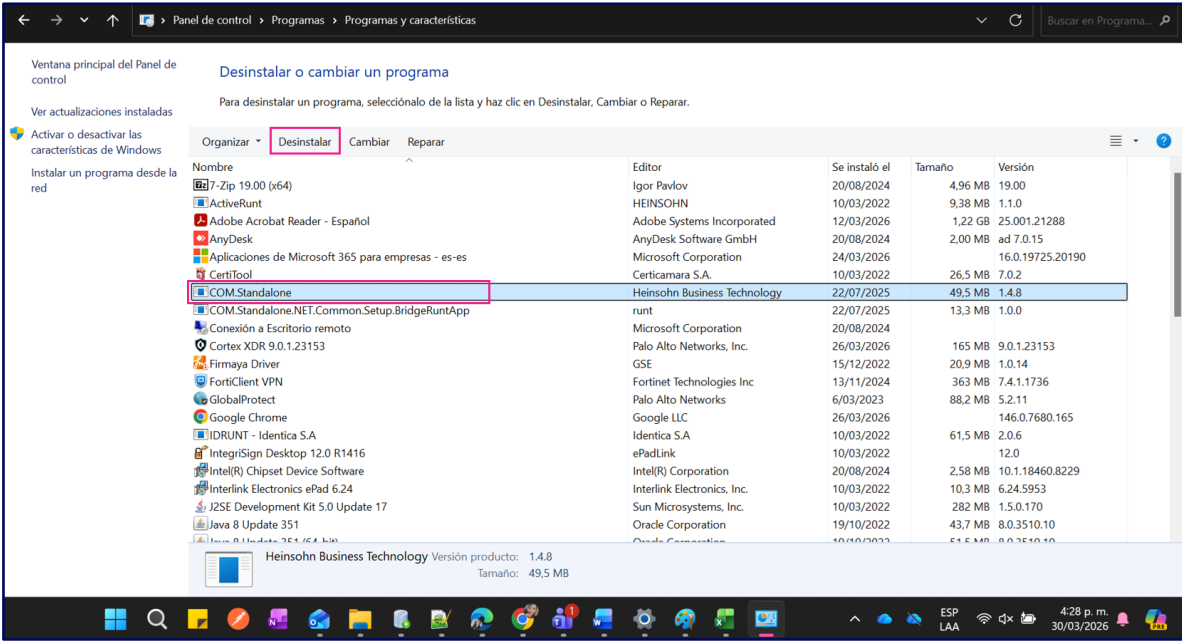


Imagen 17 – Desinstalar bridge antiguo

Allí se muestra una ventana emergente de confirmación en donde determinará si desea continuar con la desinstalación del Bridge.

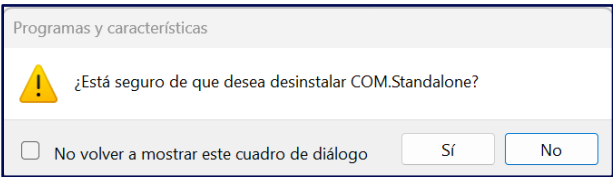


Imagen 18 – Confirmación de desinstalación

Al hacer clic en la opción “SI”, el sistema inicia el proceso de desinstalación mostrando la siguiente ventana en donde se visualiza el progreso del proceso:

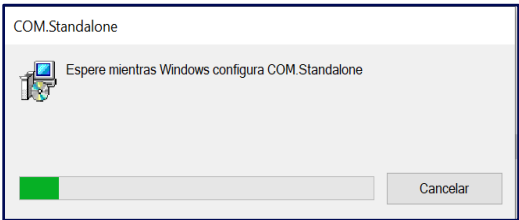


Imagen 19 – Progreso de desinstalación

Una vez finalizado el proceso de desinstalación, se puede verificar en la lista que desaparece el programa COM.Standalone

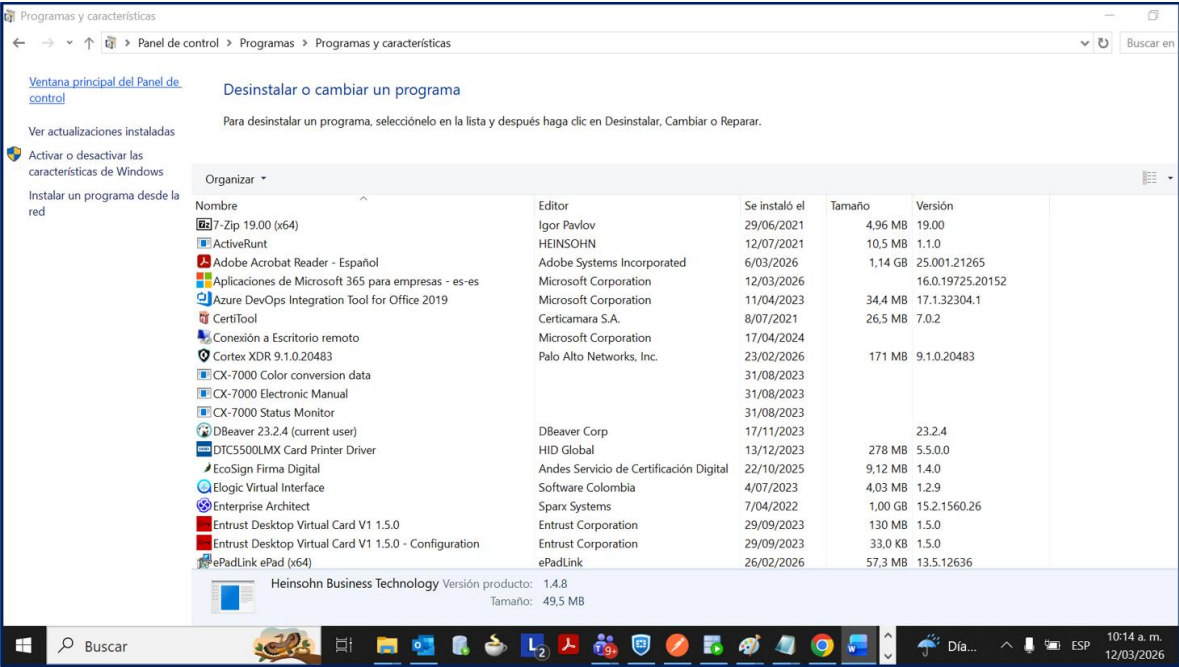
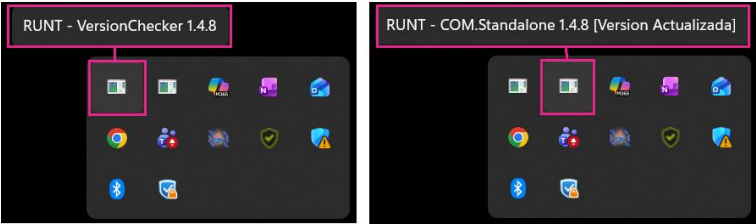


Imagen 20 – Desinstalación finalizada

Los siguientes iconos:



ya no se mostrarán en la barra de tareas en los iconos ocultos.

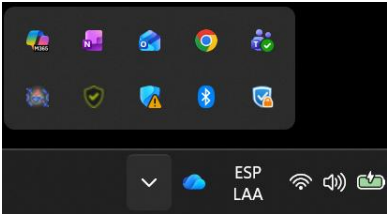


Imagen 21 – Verificación de eliminación del bridge antiguo.

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

6.3 INSTALACIÓN DE MICROSOFT VISUAL C++

NOTA: Para verificar si este componente de Microsoft ya se encuentra instalado en el equipo en donde se va a realizar la instalación del Bridge, se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

Se debe dar Inicio y escribir **Panel de control**

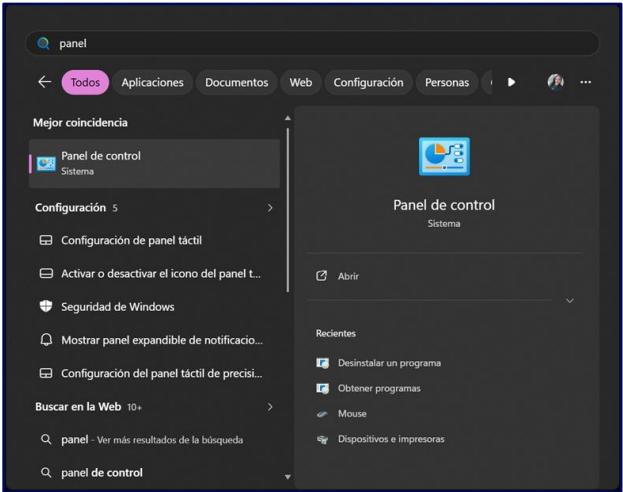


Imagen 22 – Apertura de Panel de control.

Allí se debe seleccionar la opción **Programas**

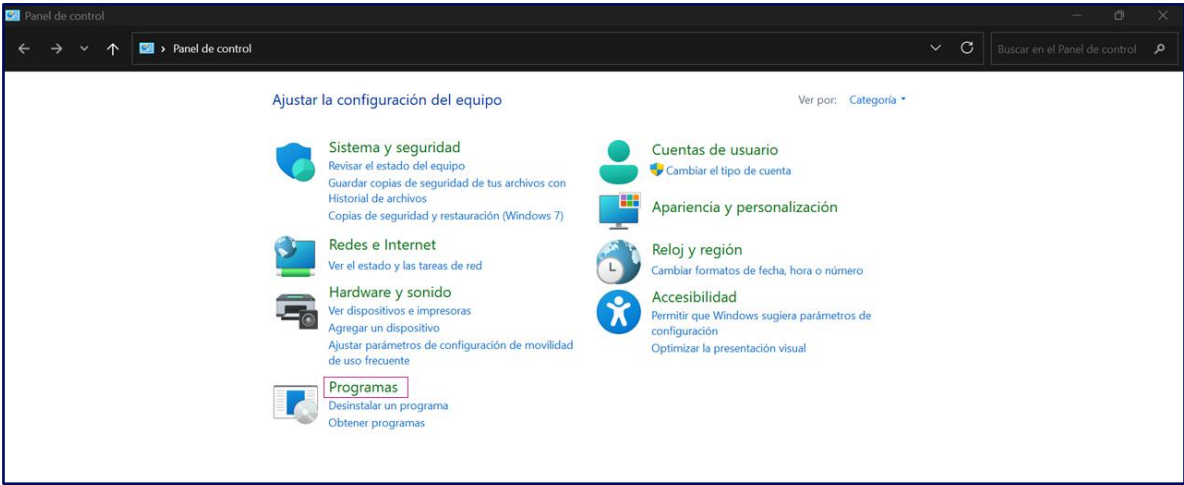


Imagen 23 – Panel de Control – Programas.

Luego seleccionar la opción **Programas y Características**

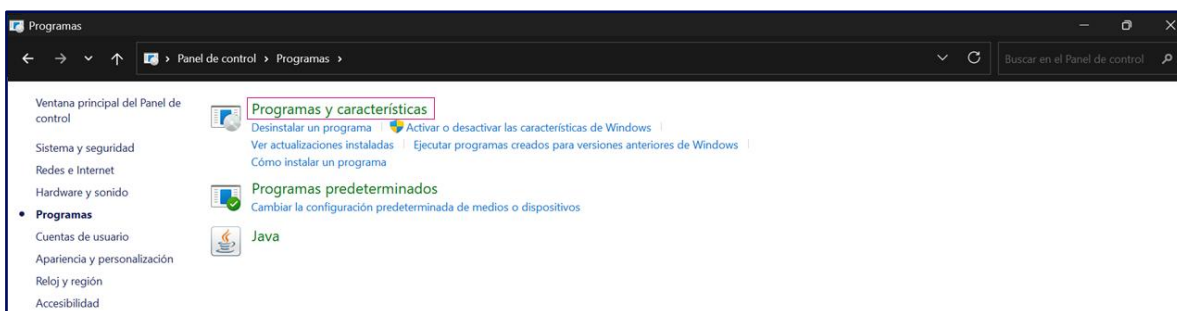


Imagen 24 – Panel de Control – Programas y características.

Se debe verificar en el listado de los programas instalados el nombre del componente **Microsoft Visual C++ 2015 – 2022 Redistributable (x64)**

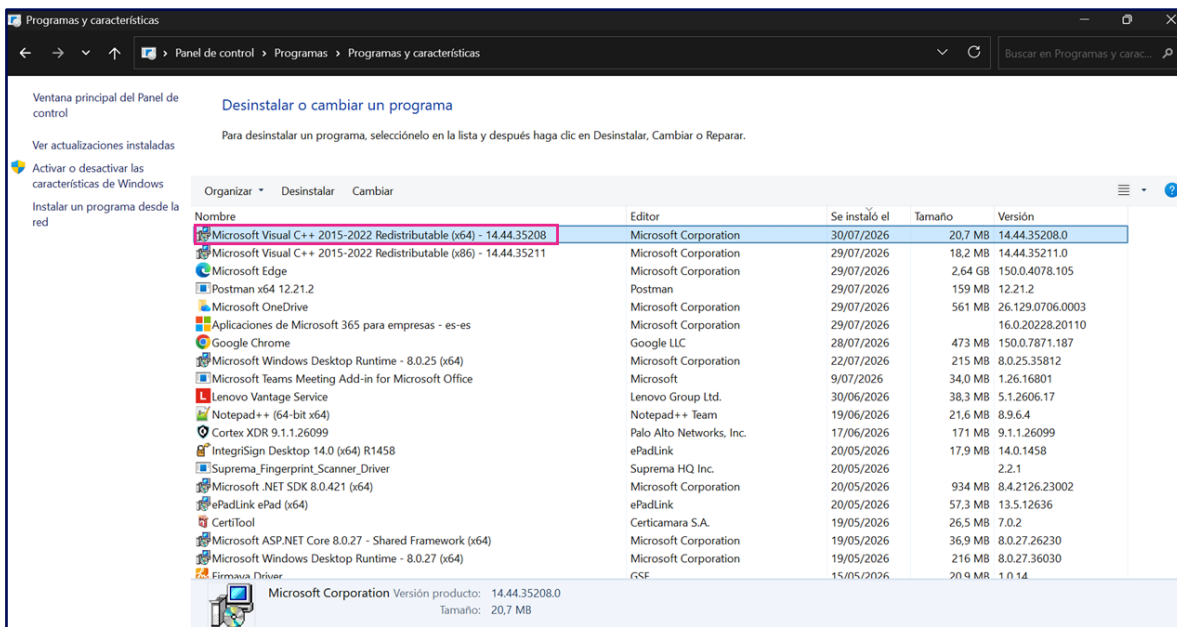


Imagen 25 – Verificación programa instalado.

En caso de que no se encuentre instalado, se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

Proceso de Instalación

Para iniciar el proceso de instalación del componente Microsoft Visual C++, debe acceder al sitio web del RUNT www.runt.gov.co



Imagen 26 – Sitio web RUNT

Debe hacer clic en el icono de la lupa, luego debe ingresar la palabra Bridge y hacer clic en el botón Buscar.

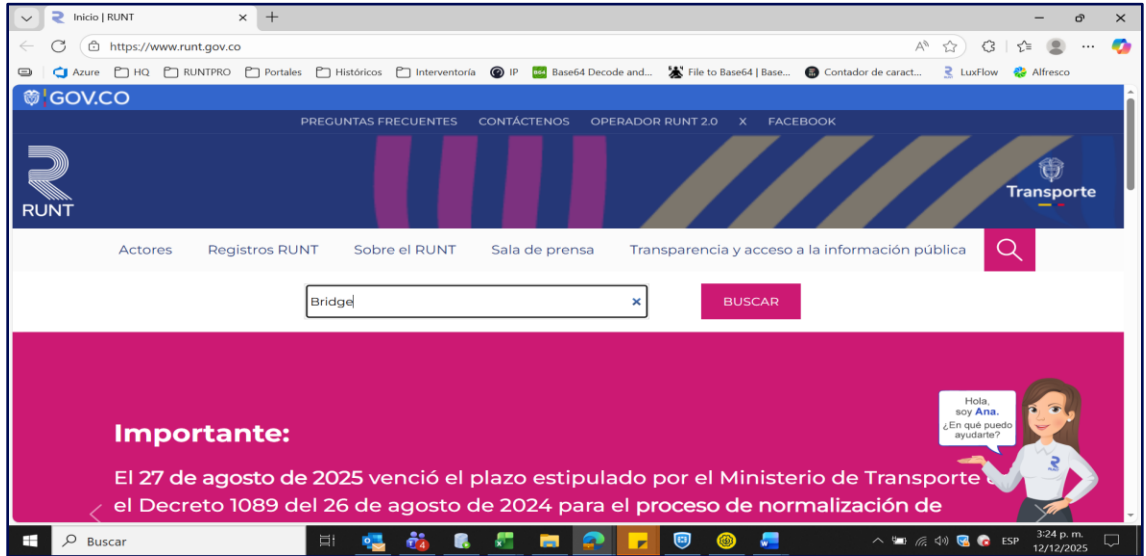


Imagen 27 – Sitio web RUNT – Búsqueda Instalador

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

Seleccione el instalador del actor al que pertenece.

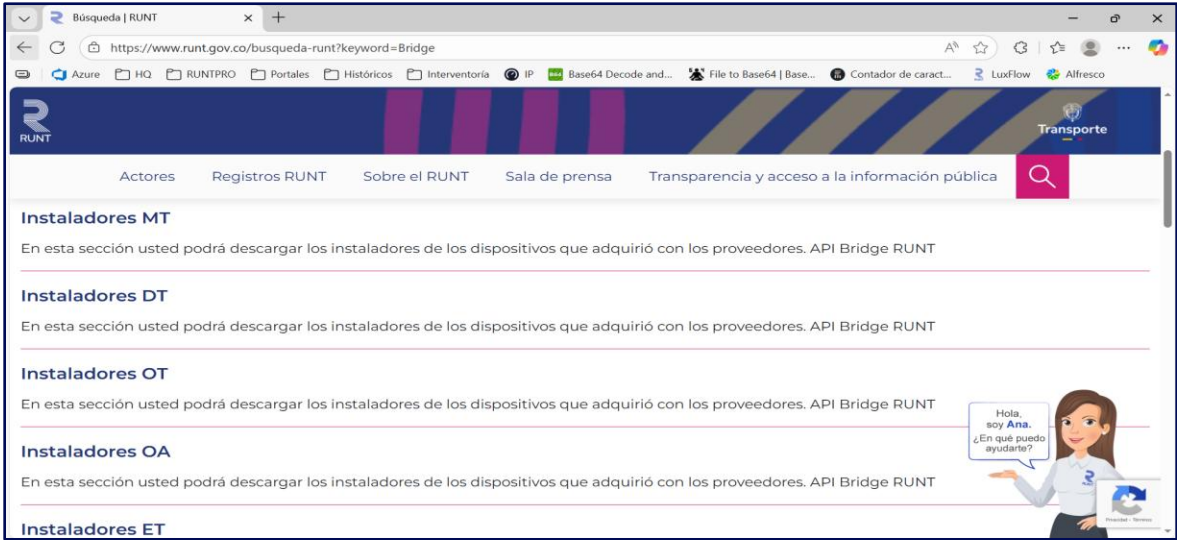


Imagen 28 – Sitio web RUNT – Selección Instalador

Finalmente, debe hacer clic en Descargar de la opción Microsoft Visual C++ 2015 – 2022 Redistributable (x64).

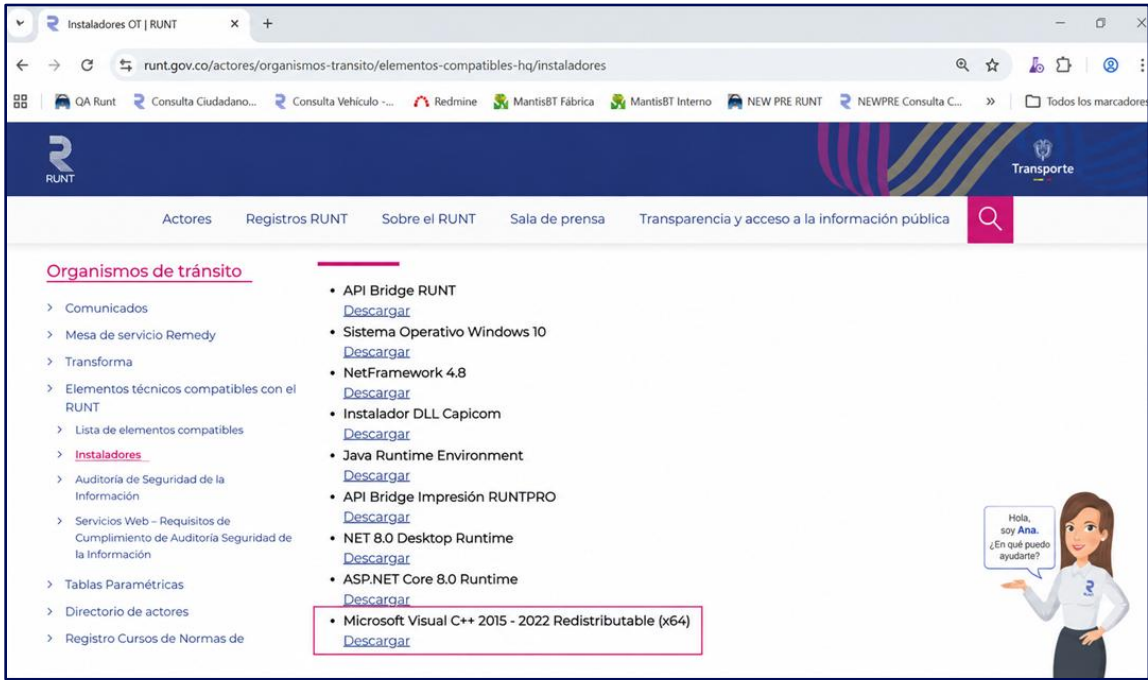


Imagen 29 – Sitio web RUNT – Descargar opción Microsoft Visual c++

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

A continuación, se mostrará una ventana emergente con la siguiente información y el avance de la descarga de los componentes en su navegador.

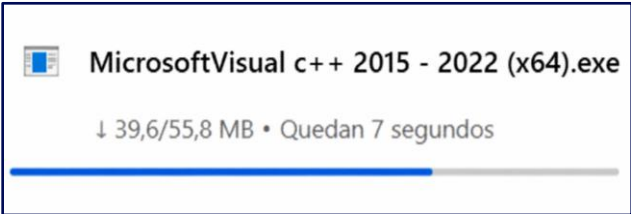


Imagen 30 – Sitio web RUNT – Inicio de descarga

Una vez finalice la descarga del componente, debe hacer clic en el botón descargas y posteriormente hacer clic en el programa de MicrosoftVisual c++ 2015 – 2022 (x64).exe, como se muestra a continuación:

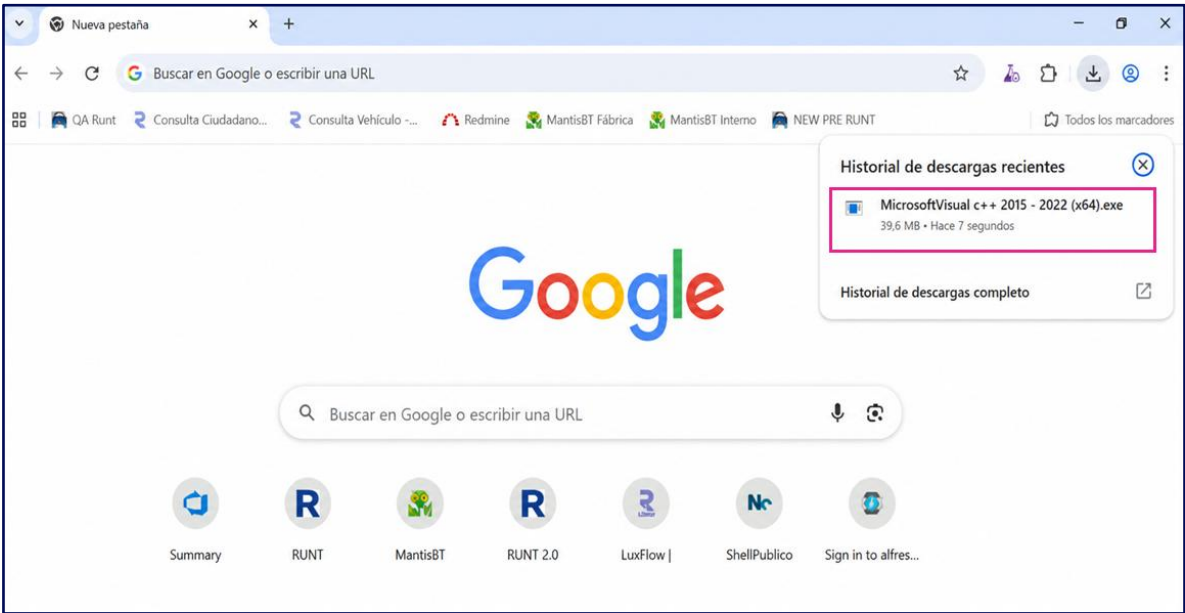


Imagen 31 – Descarga de Microsoft Visual C++

Allí, se mostrará la siguiente pantalla en donde se deben aceptar los términos y condiciones de la licencia, haciendo clic en el recuadro y luego hacer clic en instalar:

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

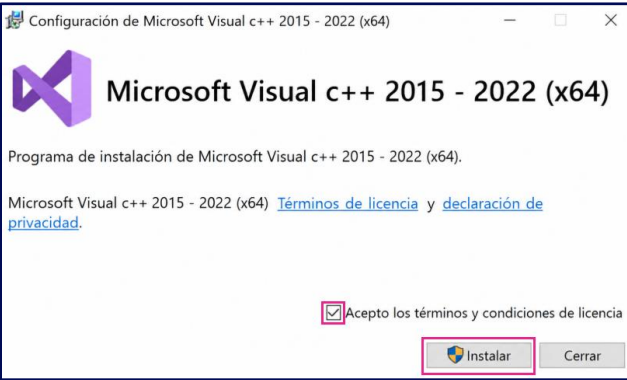


Imagen 33 – Instalación de Microsoft Visual c++

El sistema inicia la instalación y permite visualizar el avance del proceso en la siguiente ventana:

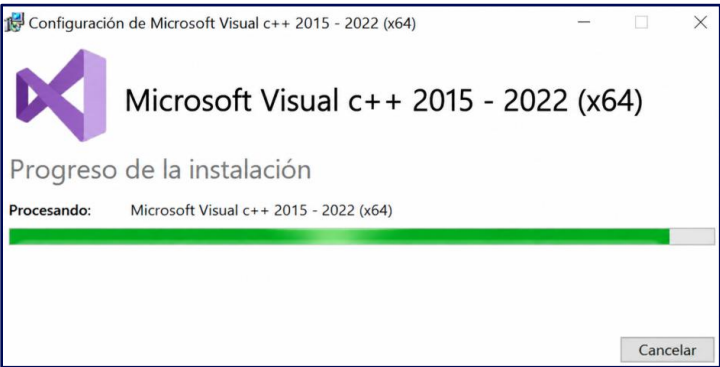


Imagen 34 – Progreso de instalación de Microsoft Visual c++

Una vez finalice la instalación, se mostrará la siguiente pantalla, indicando el mensaje de confirmación “La instalación se completó correctamente”



Imagen 35 – Finalización de instalación de Microsoft Visual c++

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

6.4 INSTALACIÓN DE .NET

Para iniciar el proceso de instalación del componente .NET, acceda al sitio web del RUNT.



Imagen 36 – Sitio web RUNT

Se debe hacer clic en la lupa, seguidamente debe digitar la palabra Bridge y hacer clic en el botón **Buscar**.

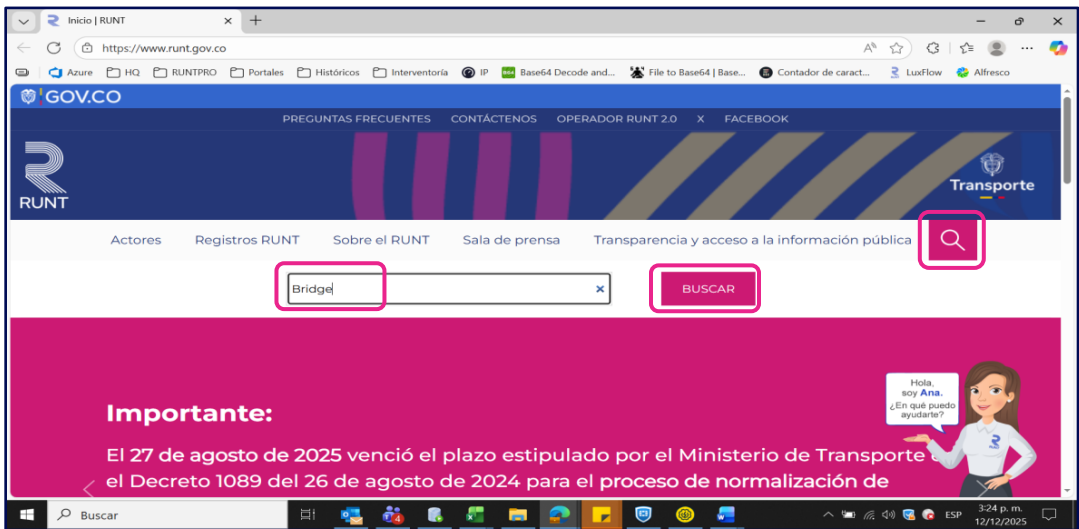


Imagen 37 – Sitio web RUNT

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

Seleccione el instalador del actor al que pertenece.

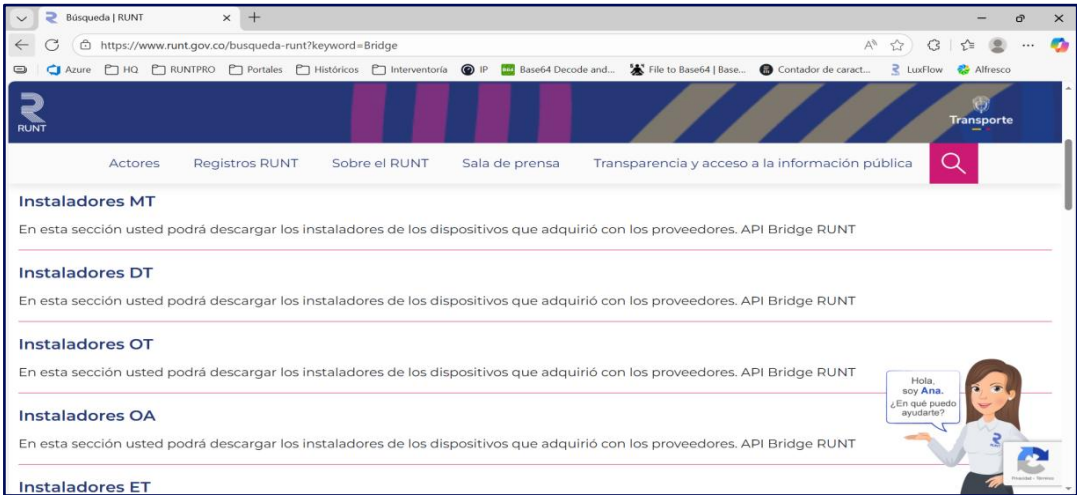


Imagen 38 – Sitio web RUNT

Finalmente, se debe hacer clic en la opción **Descargar** del Net 8.0 Desktop Runtime y ASP.NET Core 8.0 Runtime.

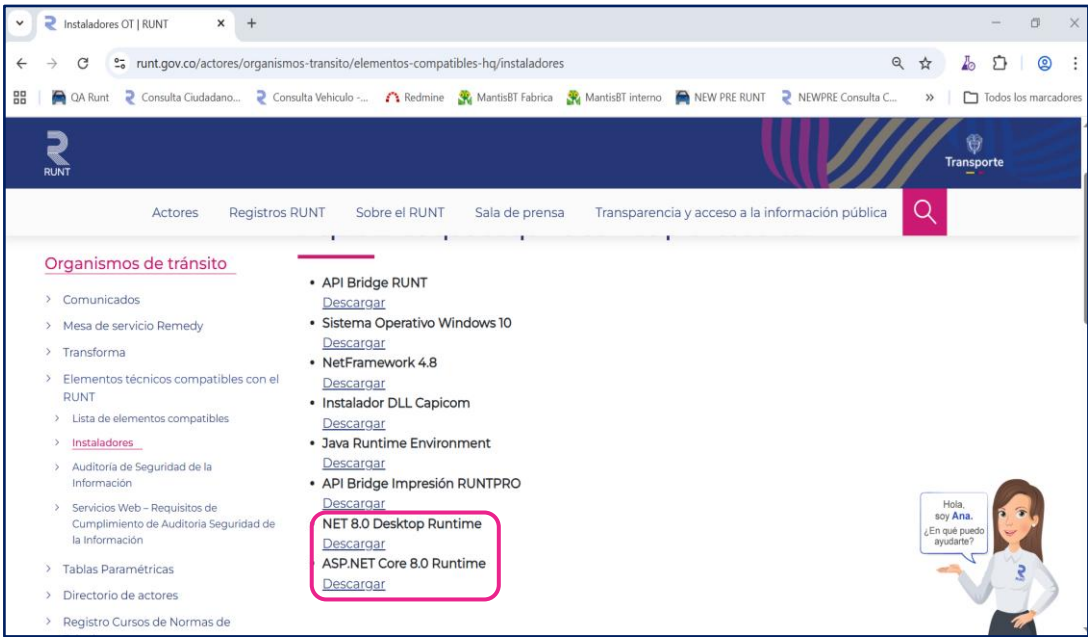


Imagen 39 – Sitio web RUNT

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

Allí se mostrará la siguiente información y el avance de la descarga de los componentes, en su navegador.

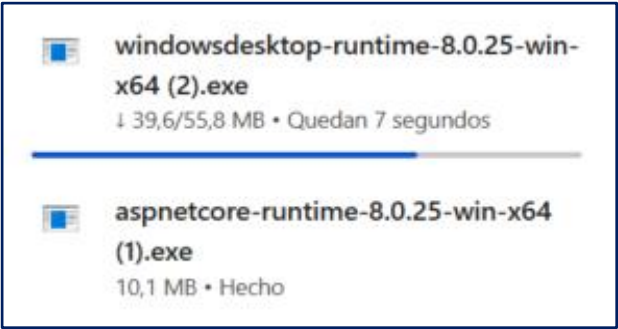


Imagen 40 – Sitio web RUNT

Una vez finalice la descarga de los 2 componentes, debe hacer clic en el botón descargas y posteriormente hacer clic en el programa de **aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64**, como se muestra a continuación:

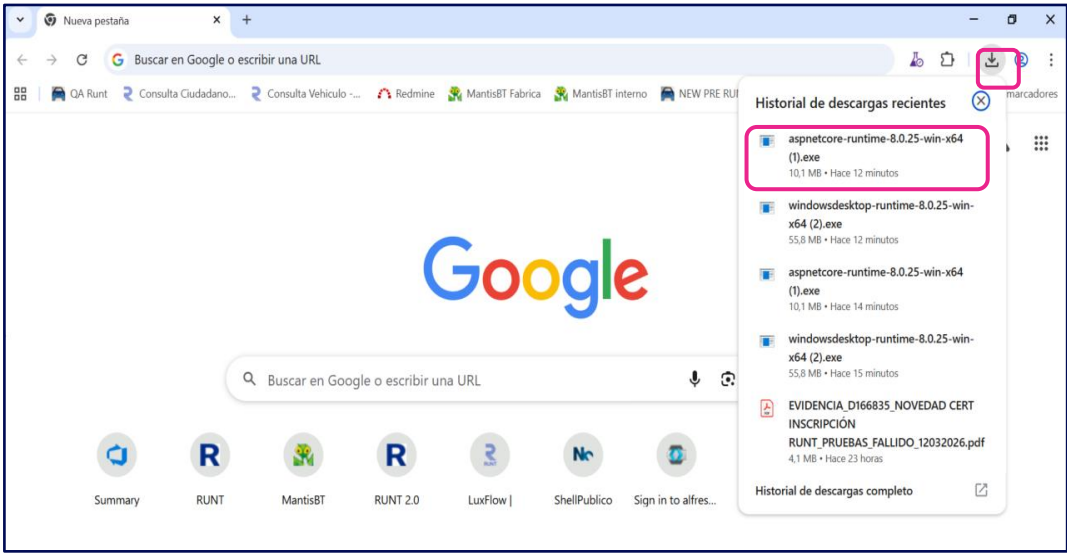


Imagen 41 – Descarga de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

Se mostrará la siguiente pantalla, aceptar términos y condiciones de la licencia y dar clic en instalar:

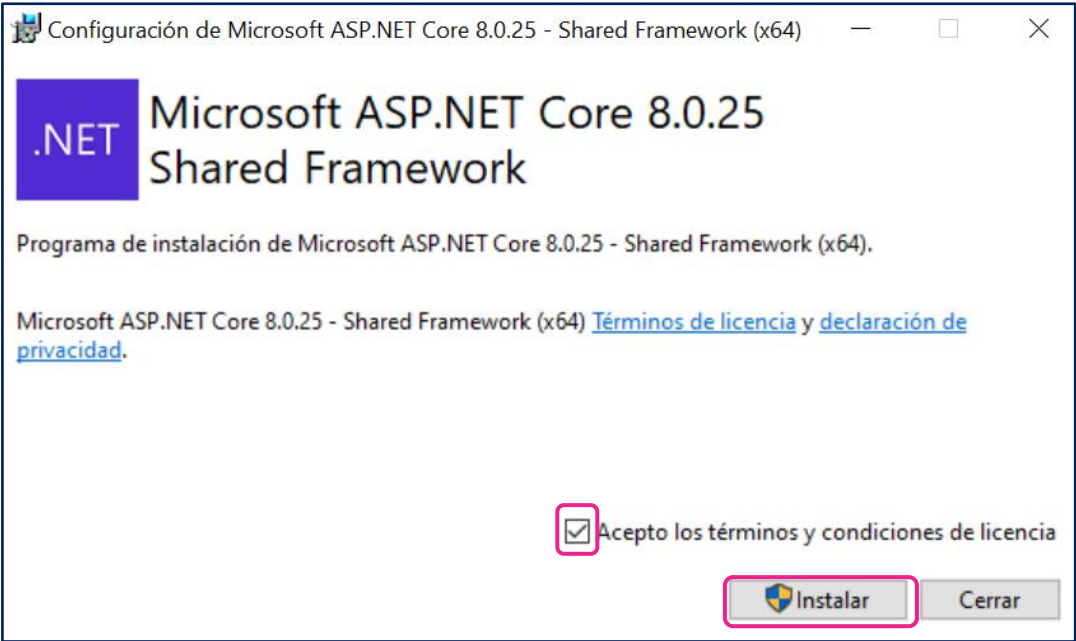


Imagen 42 – Instalación de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

El sistema comenzará la instalación y mostrará el avance.

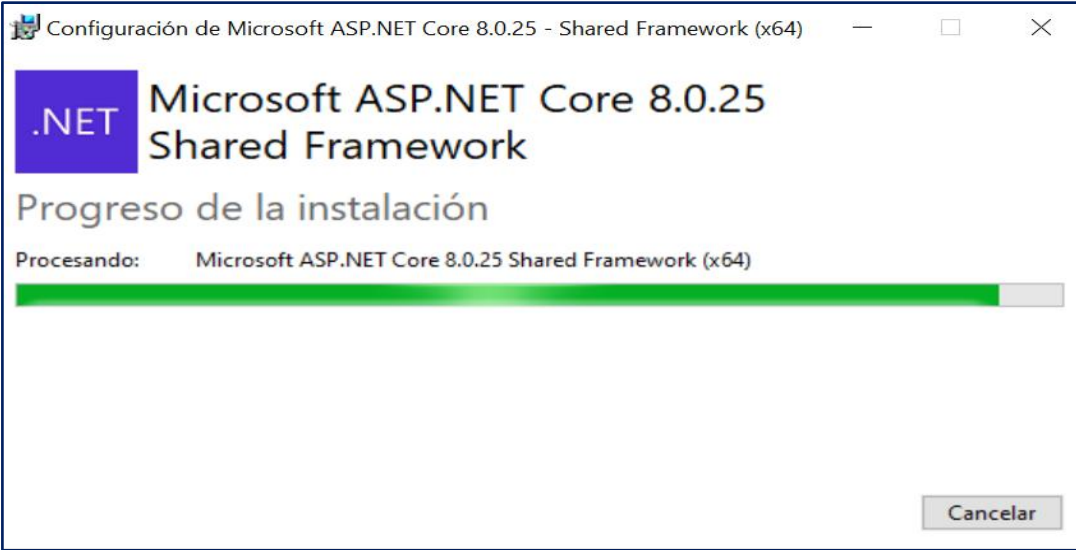


Imagen 43 – Progreso de instalación de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

Una vez finalice la instalación se mostrará la siguiente pantalla, indicando el mensaje de confirmación “La instalación se completó correctamente”

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

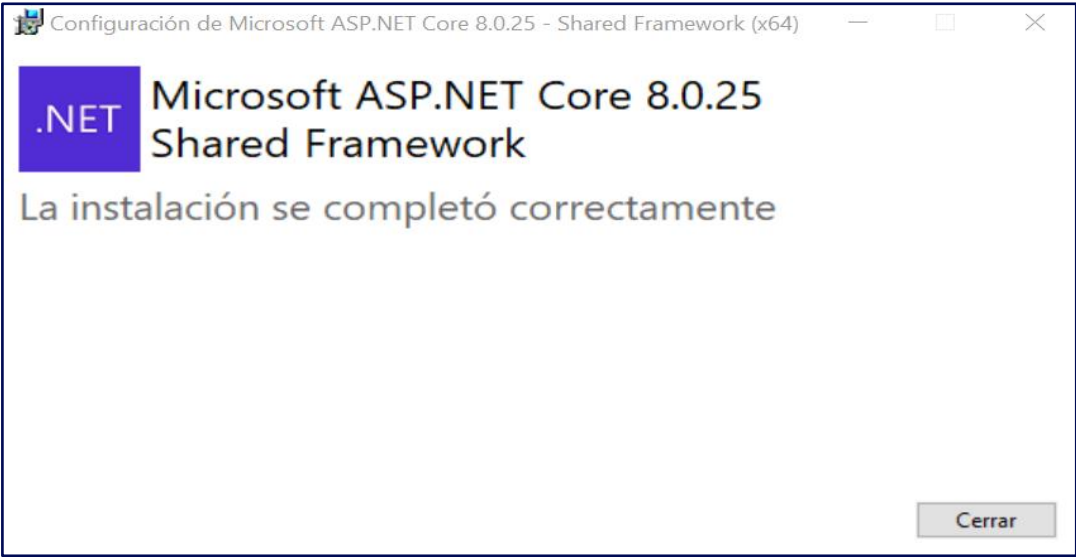


Imagen 44 – Finalización de instalación de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

A continuación, debe hacer clic en el botón descargas y posteriormente hacer clic en el programa de **windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64**, como se muestra a continuación:

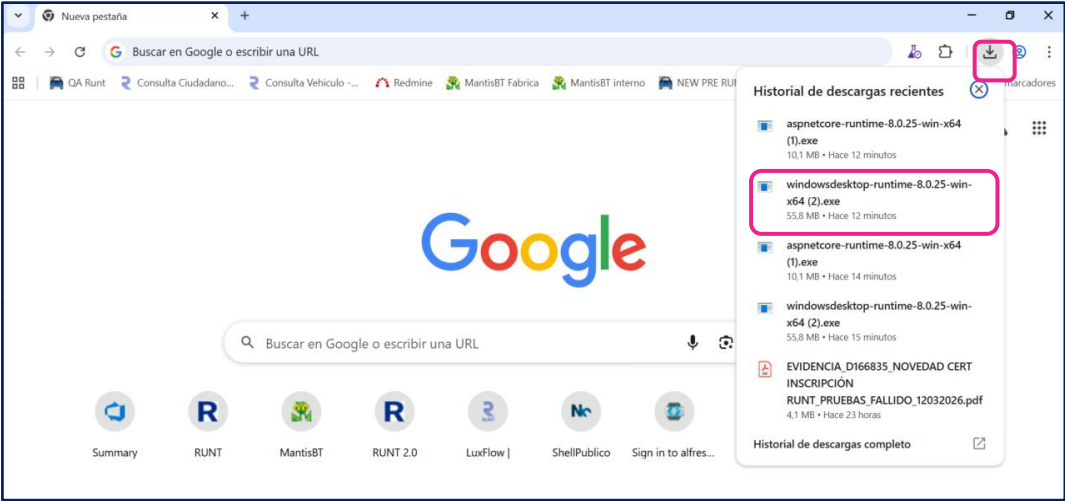


Imagen 45 – Descarga de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

Se mostrará la siguiente pantalla, debe hacer clic en la opción **Instalar**

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

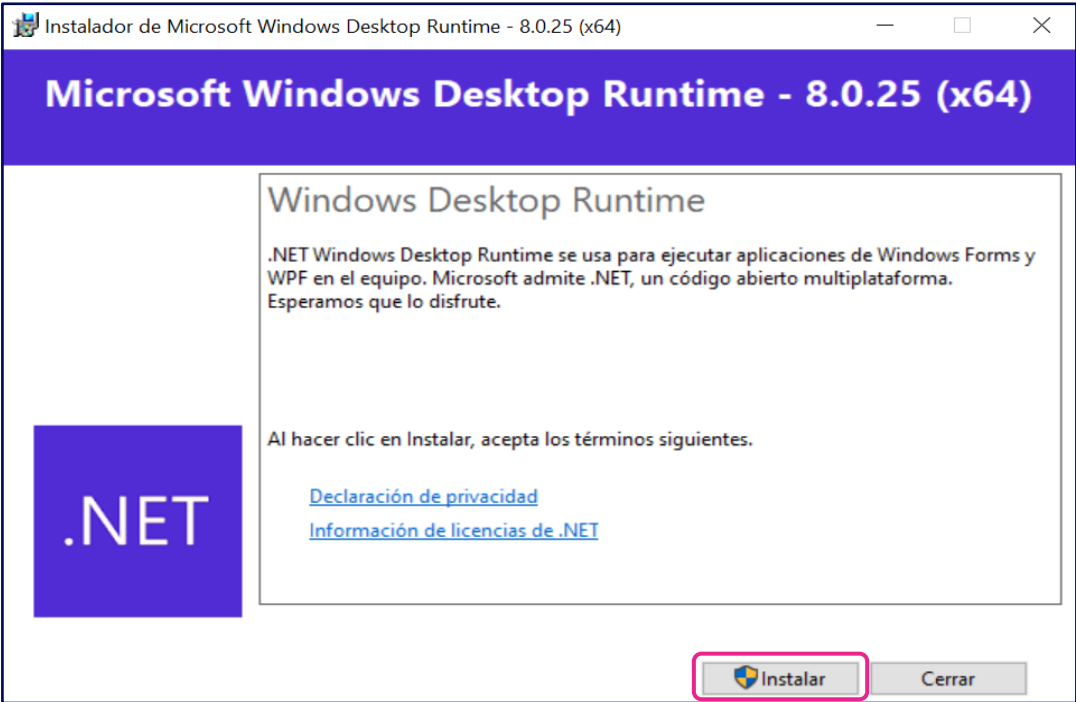


Imagen 46 – Instalación de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

El sistema comenzará la instalación y mostrará el avance.

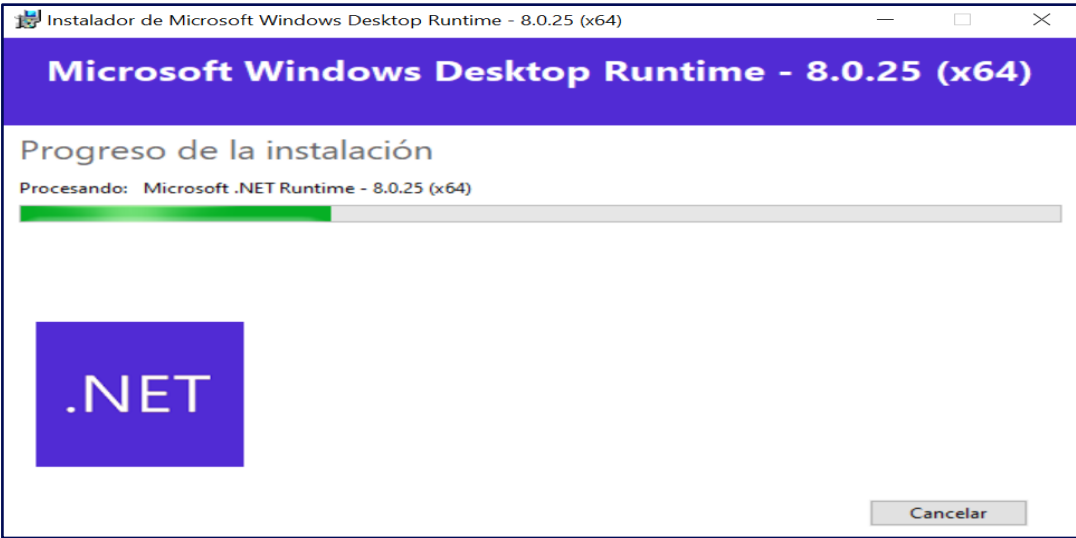


Imagen 47 – Progreso de instalación de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

Una vez finalice la instalación se mostrará la siguiente pantalla, indicando el mensaje de confirmación “La instalación se completó correctamente”, debe hacer clic en el botón Cerrar

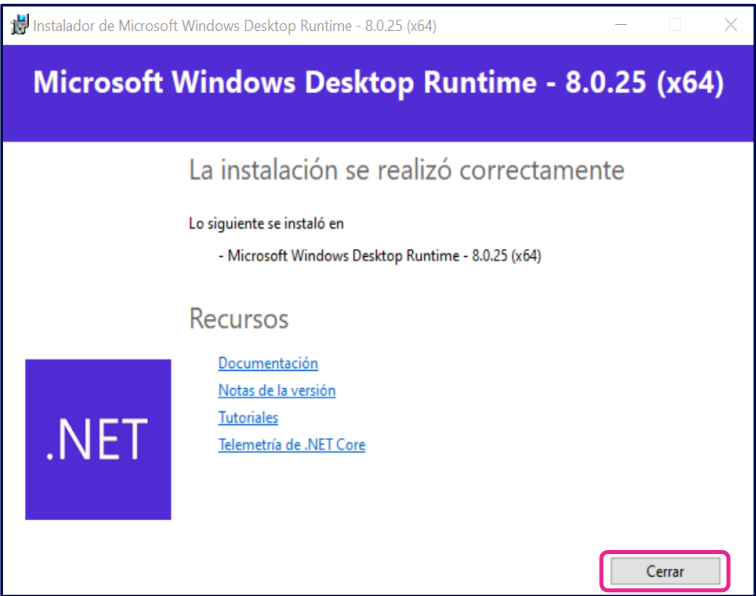


Imagen 48 – Finalización de instalación de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

6.5 INSTALACIÓN BRIDGE RUNT 2.0

Para iniciar el proceso de instalación, debe acceder al sitio web del RUNT www.runt.gov.co



Imagen 49 – Sitio web RUNT

Debe hacer clic en la lupa, seguidamente debe digitar la palabra Bridge y hacer clic en el botón **Buscar**.

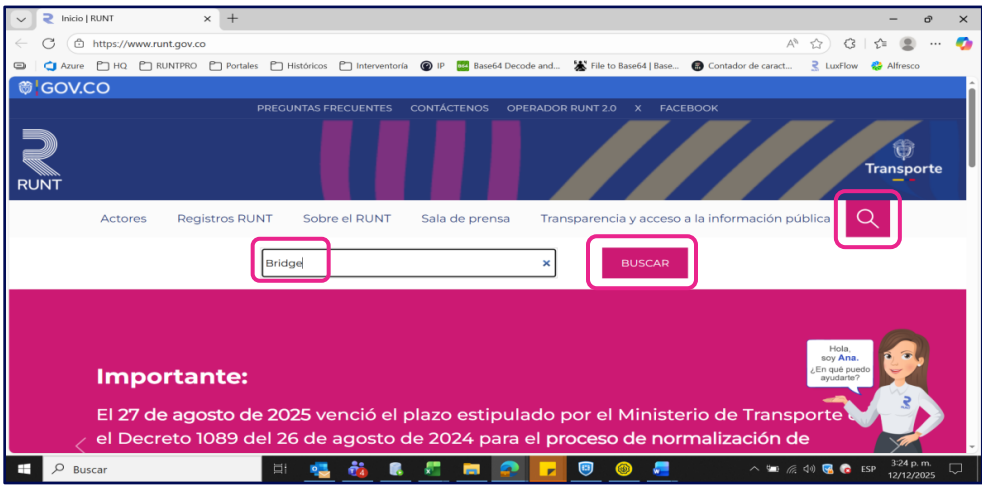


Imagen 50 – Búsqueda de Bridge

Seleccione el instalador del actor al que pertenece.

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

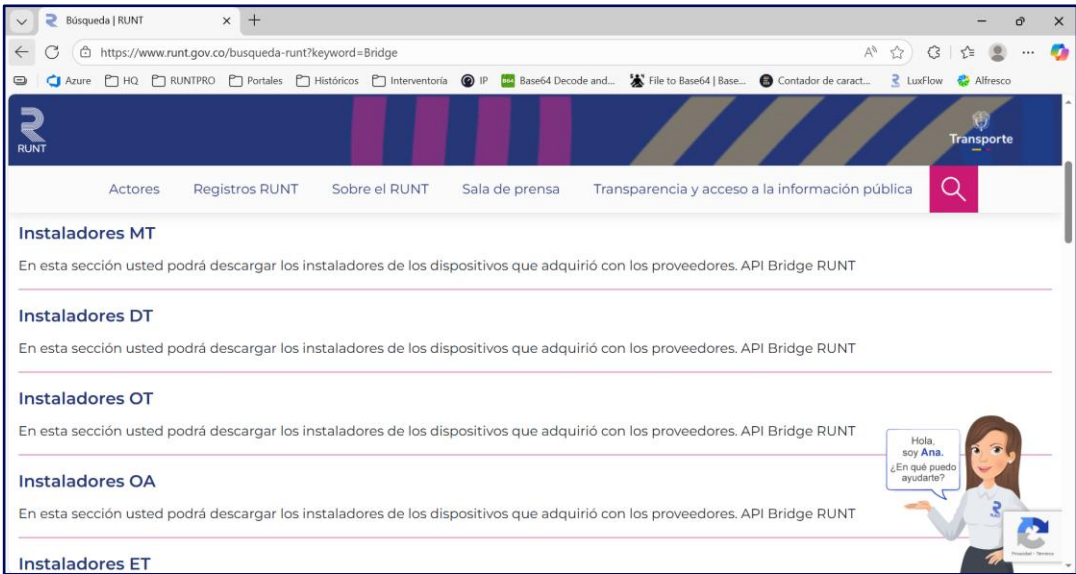


Imagen 51 – Selección de actor

Finalmente, se debe hacer clic en la opción **Descargar** del Bridge RUNT 2.0.

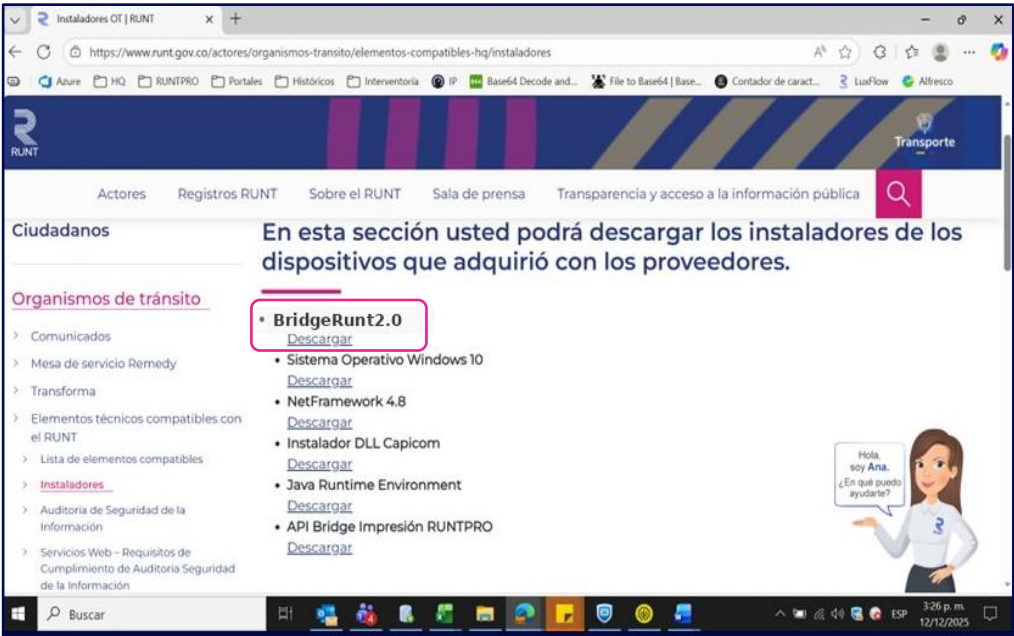


Imagen 52 – Descargar Bridge

Se mostrará la siguiente información y el avance de la instalación.

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

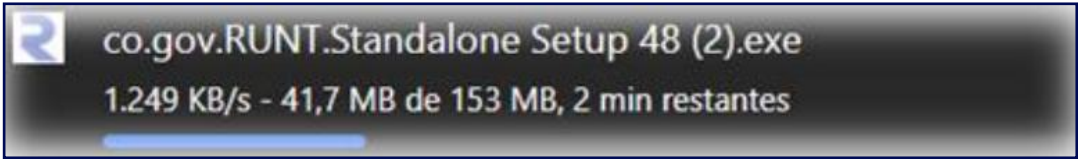


Imagen 53 – Avance de descarga

Una vez finalizado el proceso de instalación, se ejecuta el programa automáticamente y muestra la siguiente pantalla indicando que la descarga se está completando.



Imagen 54 – Descarga

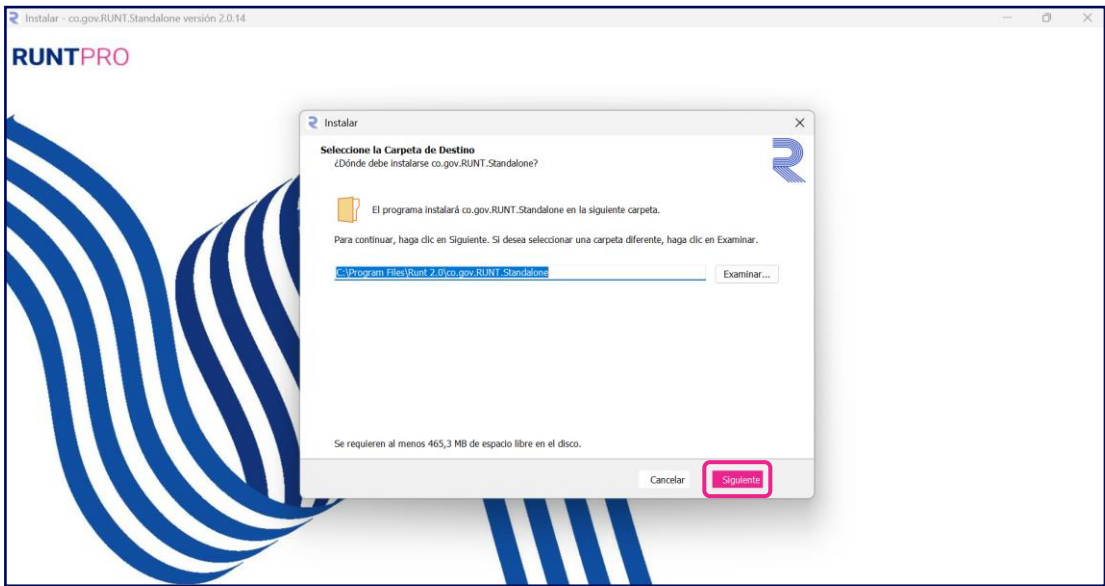


Imagen 55 – Selección carpeta destino

Seleccione el biométrico a utilizar y de clic en el botón **Siguiente**.

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

En la sección de **Tareas Adicionales**, puede confirmar si se requiere dejar de acceso directo en el escritorio haciendo clic en el Check y luego hacer clic en el botón **Siguiente**.

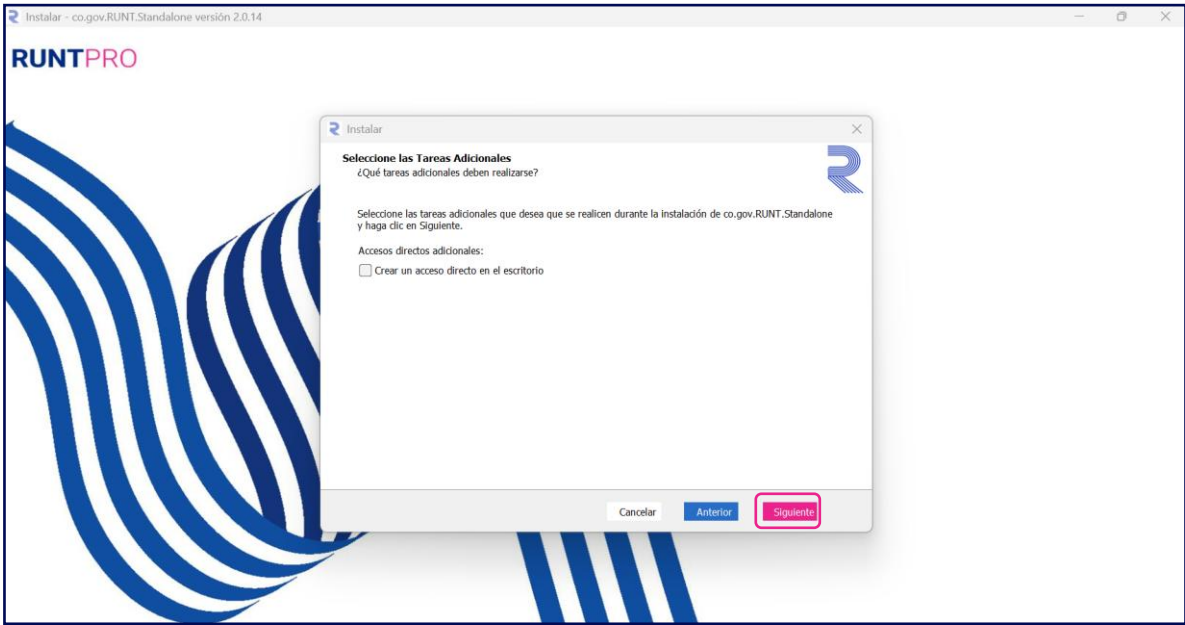


Imagen 56 – Tareas adicionales

Allí se presenta la información de la instalación, debe hacer clic en el botón **Instalar**.

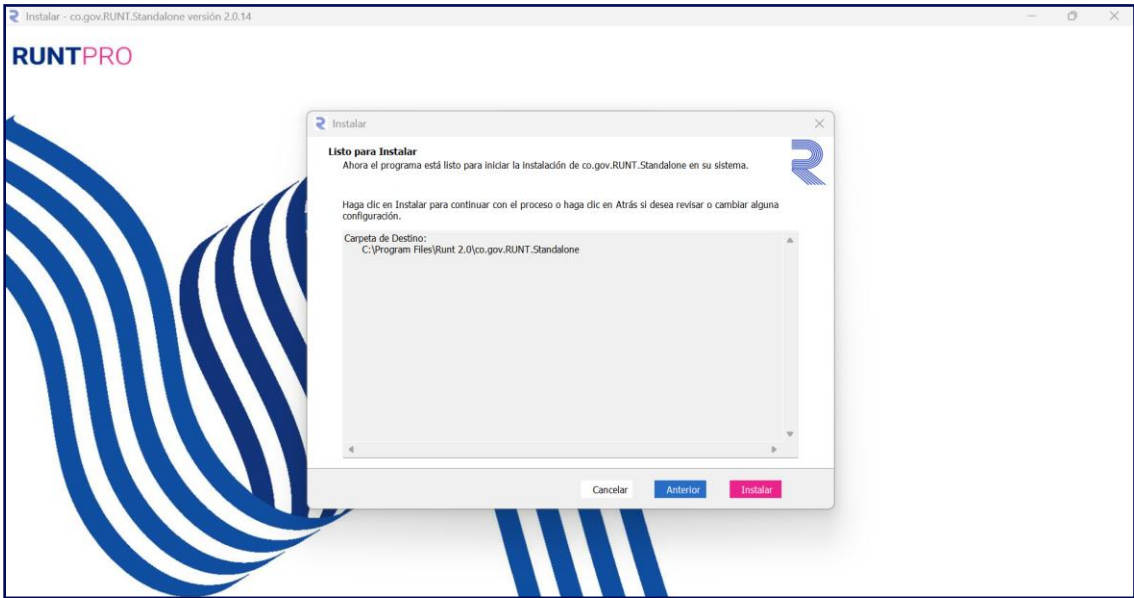


Imagen 57 – Opción instalar

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

Allí muestra la siguiente ventana con el avance del proceso de instalación.

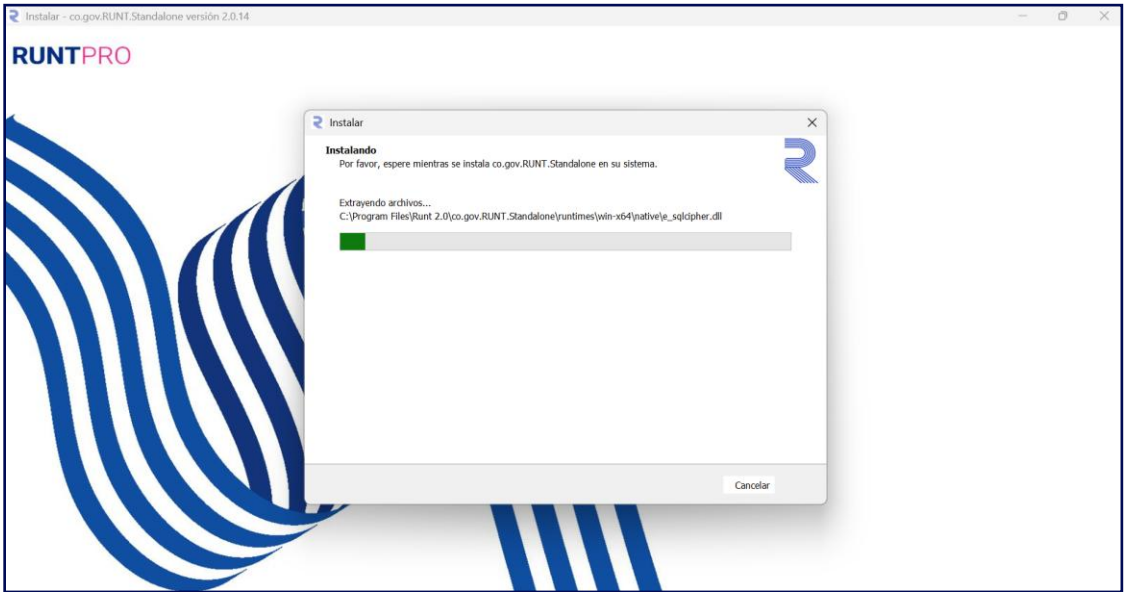


Imagen 58 – Avance de instalación

Una vez finalizado el proceso de instalación, el sistema presentará las siguientes opciones seleccionadas por defecto, debe hacer clic en el botón **Finalizar**.

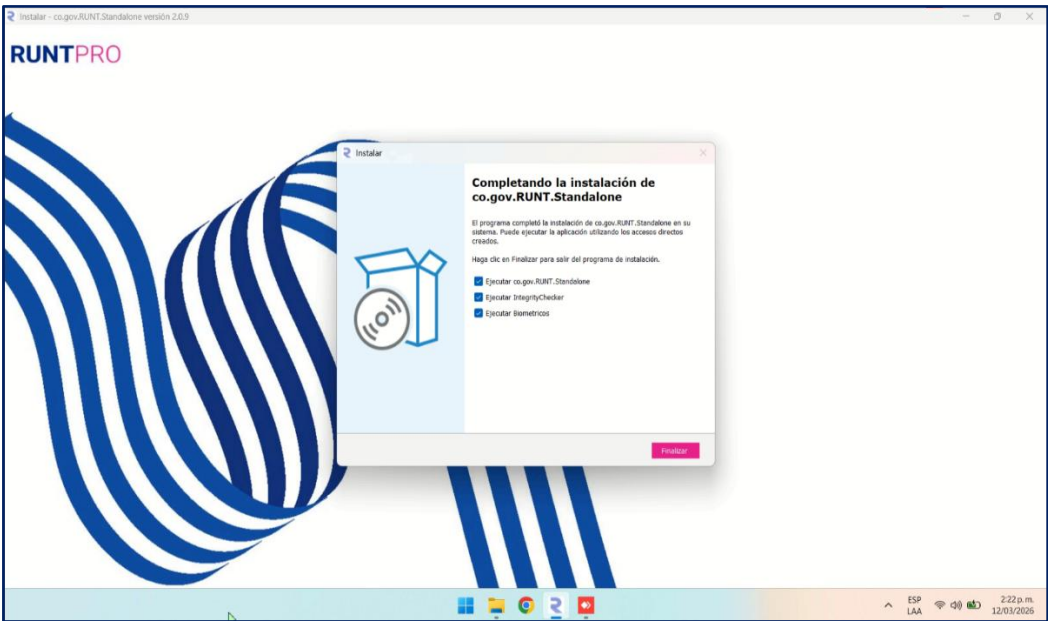
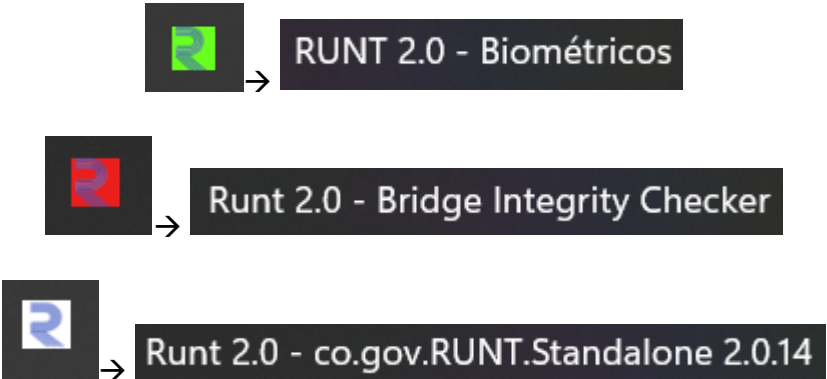


Imagen 59 – Instalación completa

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

Al hacer clic en **finalizar**, debe dirigirse a la barra de tareas y ubicar la sección “**Mostrar iconos ocultos**” , allí se mostrarán los siguientes iconos



Lo cual indica que el Bridge Runt 2.0, se está ejecutando en la máquina.

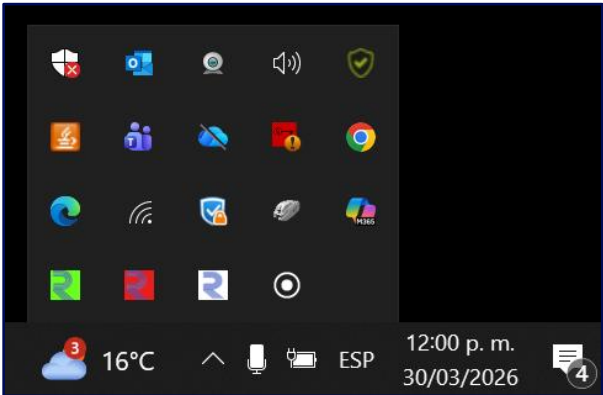


Imagen 60 – Componentes del Bridge Runt 2.0 ejecutándose

Manual Instalación Bridge - Windows 11			
RUNT2-IN-1163	Versión: 3	07-09-2026	

7. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	25-11-2025	Elaboración inicial del documento.
2	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	24-08-2026	Se realizan las modificaciones solicitadas por la mesa de ayuda.
3	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	07-09-2026	Se realiza las modificaciones solicitadas por la mesa de servicio en las cuales, pidieron retirar el log y la pantalla de monitor y lo correspondiente a la firma del error del epass2003.