RUNT2-IN-1034 Manual Instalación Bridge Runt 2.0 – Windows 10 V5

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO 3
2. ALCANCE 3
3. CONSIDERACIONES DEL SISTEMA 3
4. POSIBLES ERRORES 6
5. GLOSARIO 8
6. DESARROLLO DEL MANUAL 9
5.1 CONFIGURACIÓN GPS 9
5.2 DESINSTALACIÓN DEL API BRIDGE RUNT 14
5.3 INSTALACIÓN MICROSOFT VISUAL C++ 18
5.4 INSTALACIÓN .NET 26
5.5 INSTALACIÓN BRIDGE RUNT 2.0 33
5.6 MONITOR 39
5.7 REGISTRO DE TRAZABILIDAD DE LOGS 40
7. CONTROL DE CAMBIOS 42

1. OBJETIVO

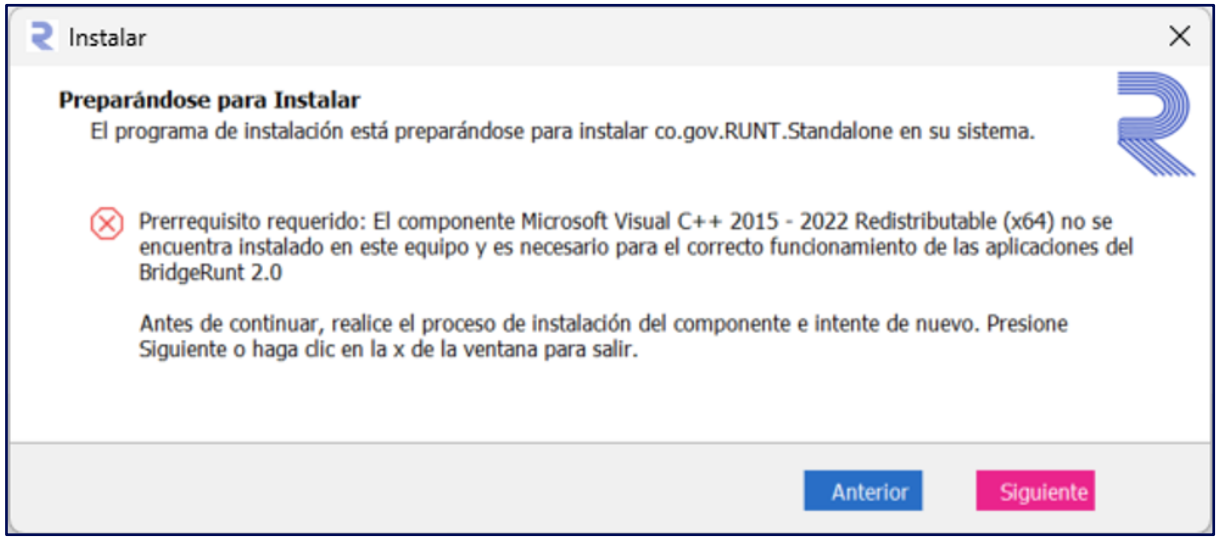
Proporcionar una guía para la instalación de la aplicación que permite el funcionamiento de RUNTPRO en los diferentes navegadores con sistema operativo Windows 10.

2. ALCANCE

El presente manual establece de manera clara y detallada las instrucciones necesarias para realizar la instalación, configuración y validación del Bridge Runt 2.0, componente requerido para el funcionamiento de los servicios biométricos, firma digital e impresiones dentro del sistema RUNTPRO.

3. CONSIDERACIONES DEL SISTEMA

- Se recomienda previamente desinstalar la versión anterior del **Bridge** y de ser necesario reiniciar el equipo para que tome todos los componentes de manera correcta.
- Se debe instalar el componente de **Microsoft Visual C++ 2015 – 2022 Redistributable (x64)** previo a la instalación del Bridge, ya que de no hacerlo se genera el siguiente mensaje informativo y no permite la continuidad de la instalación:



- Los biométricos deben estar instalados según las indicaciones del proveedor correspondiente.
- En caso tal de que el actor no utilice ningún biométrico y en la instalación del Bridge RUNT 2.0 solicite seleccionar un proveedor, puede dejar por defecto el proveedor **Idéntica**, para permitir continuar con la instalación.

- Antes de iniciar el proceso de radicación de una solicitud en el sistema, verifique que los dispositivos biométricos se encuentren conectados.
- El certificado de firma Digital debe encontrarse debidamente instalado con la versión vigente.
- Cualquier instalación requiere permisos específicos, validar con el área de TI que la instalación cumpla con las normas de seguridad.
- Es necesario contar con unos requerimientos básicos de **Hardware** en el equipo donde se realice la instalación, igual o superior a como se describe a continuación:
    - Memoria RAM: Mínimo 8 GB. Se recomienda 16 GB para garantizar un mejor rendimiento y estabilidad del sistema.
    - Procesador: Intel o AMD de 2 núcleos o superior, velocidad de 1.6 GHz o mayor
    - Almacenamiento (Disco duro): Capacidad mínima de 80 GB, con al menos 20 GB de espacio libre disponible para la correcta instalación y operación de la aplicación.
    - Resolución de pantalla: Resolución mínima de 1366 x 768 píxeles o superior.
    - Puertos USB: Al menos cuatro (4) puertos USB disponible, requerido para la conexión de dispositivos biométricos como: lector de huellas, Pad de firma, lector bidimensional y/o cámara web.
- Es necesario contar con unos requerimientos básicos de **Software** en el equipo donde se realice la instalación igual o superior a como se describe a continuación:
    - Sistema Operativo: Windows 10 de 64 bits, correctamente instalado y actualizado.
    - Plataforma Microsoft .NET:
    - .NET 8.0 Desktop Runtime o superior, requerido para la ejecución de la aplicación.
    - ASP.NET Core 8.0 Runtime, necesario para la operación de los servicios asociados a la solución.
    - NET Framework 4.8.1 o superior, requerido únicamente para el funcionamiento bajo el esquema híbrido.

o Requisitos de Conectividad

- Conexión a Internet estable (requerida para actualizaciones automáticas y sincronización de configuración)

- Navegador web compatible:
    - Se debe contar con al menos uno de los siguientes navegadores en su versión más reciente y actualizada: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge

- En caso de que el antivirus instalado genere alguna novedad o restricción durante la instalación del nuevo **BridgeRunt 2.0**, la entidad deberá coordinar con su personal técnico para autorizar o permitir la instalación del componente y así garantizar que el proceso se complete correctamente.

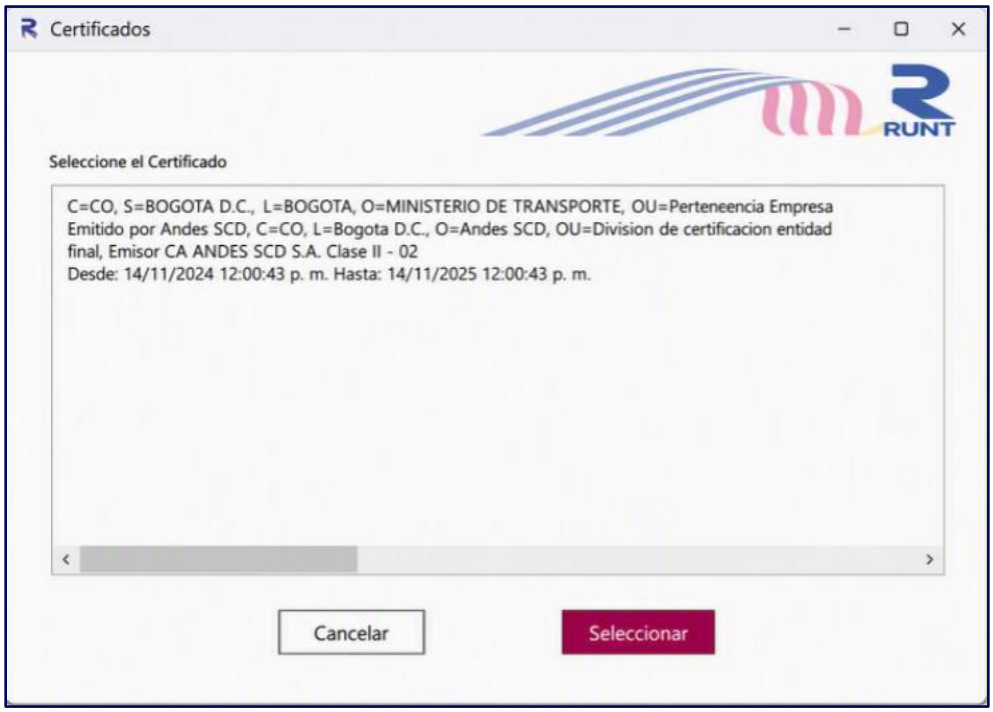
Nota: En caso de requerir validación, se deberá gestionar y provisionar una máquina que cumpla con las características anteriormente mencionadas.

4. POSIBLES ERRORES

A continuación, se detallan algunos posibles errores que se pueden presentar:

- **Error en DLL del proveedor de la firma digital del proceso:**

Una vez se selecciona el certificado de firma y se da clic en Aceptar



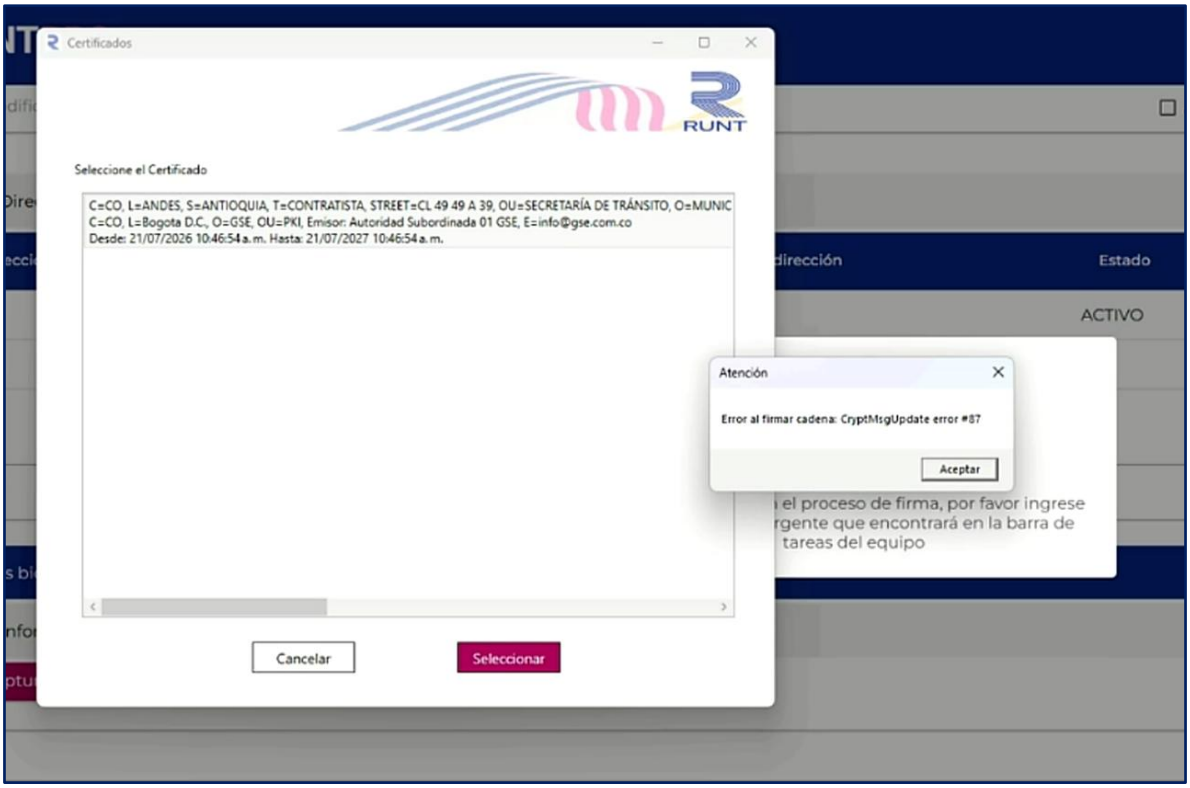
Se genera el siguiente mensaje de error:

Para corregir esta inconsistencia se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

- Se debe desinstalar el componente “epass2003” que se tiene actualmente.
- Descargar nuevamente el instalador desde la página de su proveedor.
- Ejecutar el nuevo instalador.
- Y reintentar la firma.

- **Error al firmar cadena: CryptMsgUpdate error #87"**

En caso de presentarse el siguiente mensaje: "**Error al firmar cadena**", se debe contactar con el proveedor de la firma digital que se tenga instalada en la máquina.



5. GLOSARIO

- **Componente Biométricos:** Componente Bridge Runt 2.0 de color verde que levanta los servicios de esquema híbrido de Biométricos para uso en RUNTPRO.

- **Componente co.gov.RUNT.Standalone:** Componente Bridge Runt 2.0 de color blanco que levanta los servicios de impresiones, Firma y Biométricos para uso en RUNTPRO.

- **Componente IntegrityChecker:** Componente Bridge Runt 2.0 de color rojo que establece estados de georeferenciación y válida el estado de integridad de archivos.

- **GPS:** Componente de sistema de posicionamiento global que permite establecer la geolocalización.
- **Log:** Es el registro de archivos diarios de actividades, errores, monitoreo en cuanto detecciones de estado de GPS/ubicación y otra información técnica para observar el comportamiento del Bridge Runt 2.0 de acuerdo con las acciones de las operaciones de Impresiones, Firma Digital y Biométricos.

6. DESARROLLO DEL MANUAL

Este documento proporciona instrucciones detalladas para desinstalar e instalar y configurar correctamente el software **Bridge Runt 2.0**. Su objetivo es guiar al usuario, paso a paso, en el proceso que permite al sistema realizar la ejecución del componente para captura de datos biométricos.

Para llevar a cabo todo el proceso descrito a continuación, el usuario debe contar con permisos de administrador. En caso de no disponer de dichos permisos, el procedimiento deberá realizarse desde una cuenta con perfil administrador, con el apoyo del área de Soporte de la Entidad.

5.1 CONFIGURACIÓN GPS

Para activar la **ubicación** en el sistema operativo Windows 10, haga clic en el botón Inicio y escriba la palabra “Configuración”.

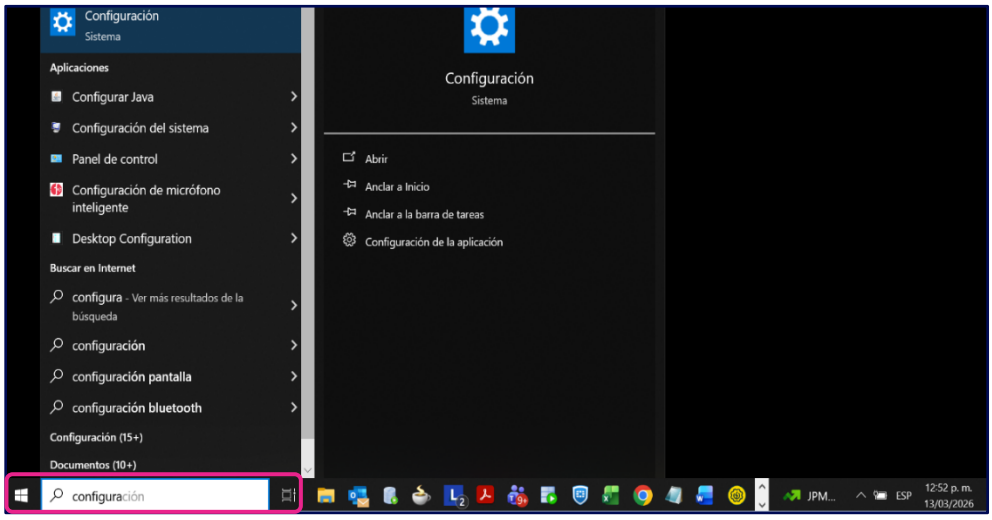


Imagen 1 – Escritorio Windows 10

El sistema mostrará la siguiente pantalla:

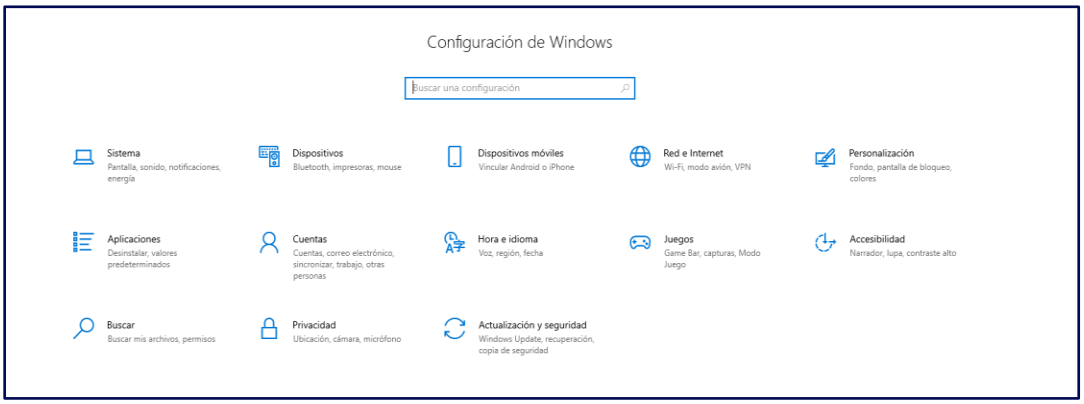


Imagen 2 – Configuración

En la barra de búsqueda, se debe especificar la palabra **"ubicación"** y seleccionar la opción **Configuración de privacidad de ubicación**.

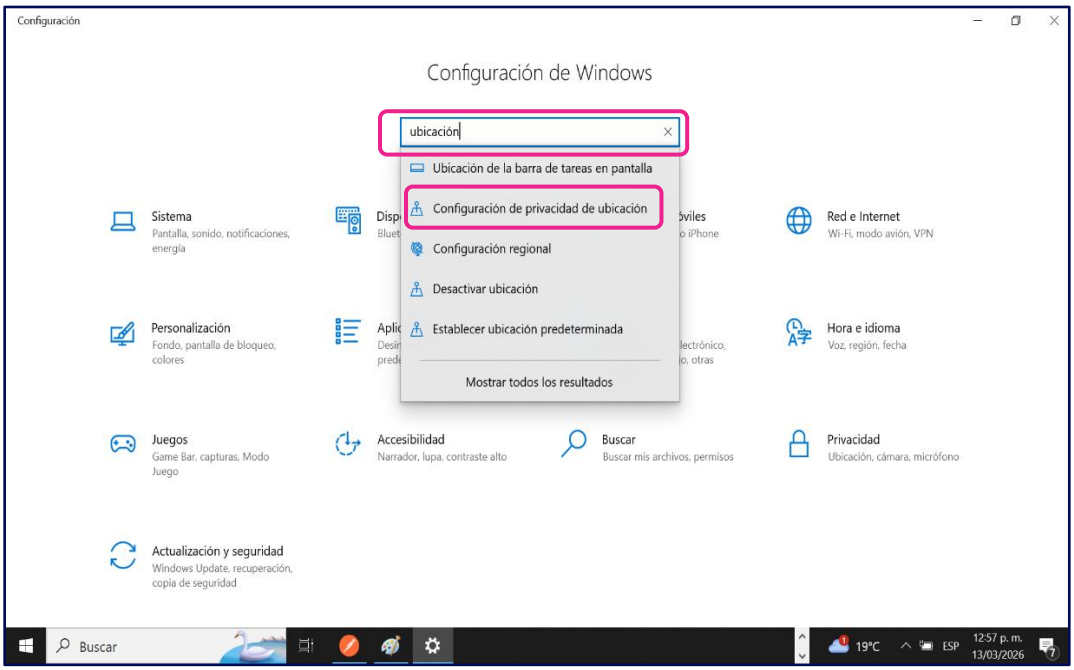


Imagen 3 – Configuración de privacidad ubicación

A continuación, se mostrará la siguiente pantalla:

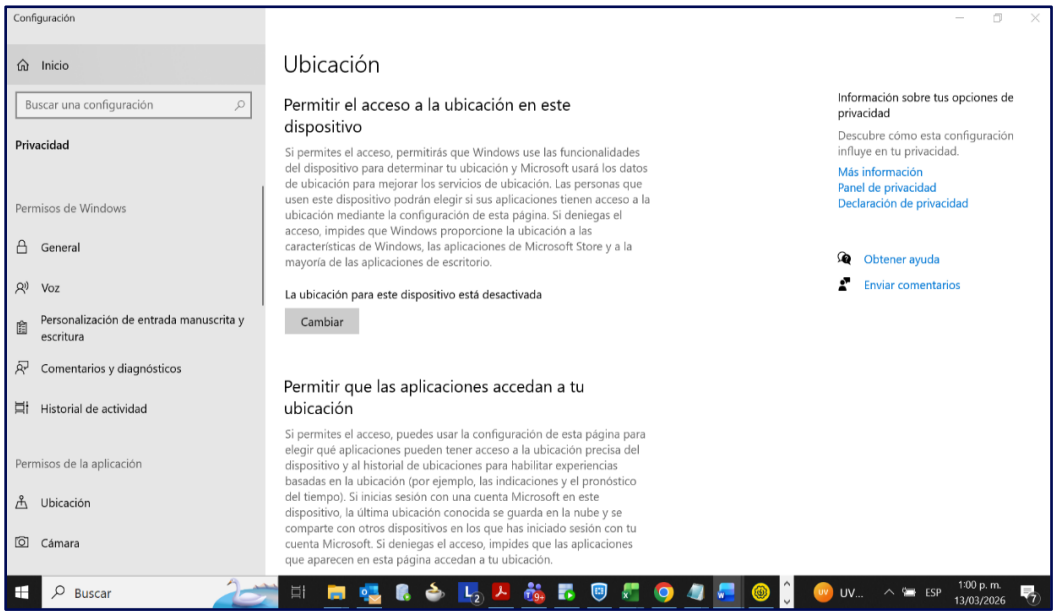


Imagen 4 – Cambiar configuración

A continuación, debe hacer clic en el botón **Cambiar** y luego hacer clic en el botón

y cambiar a estado Activado.

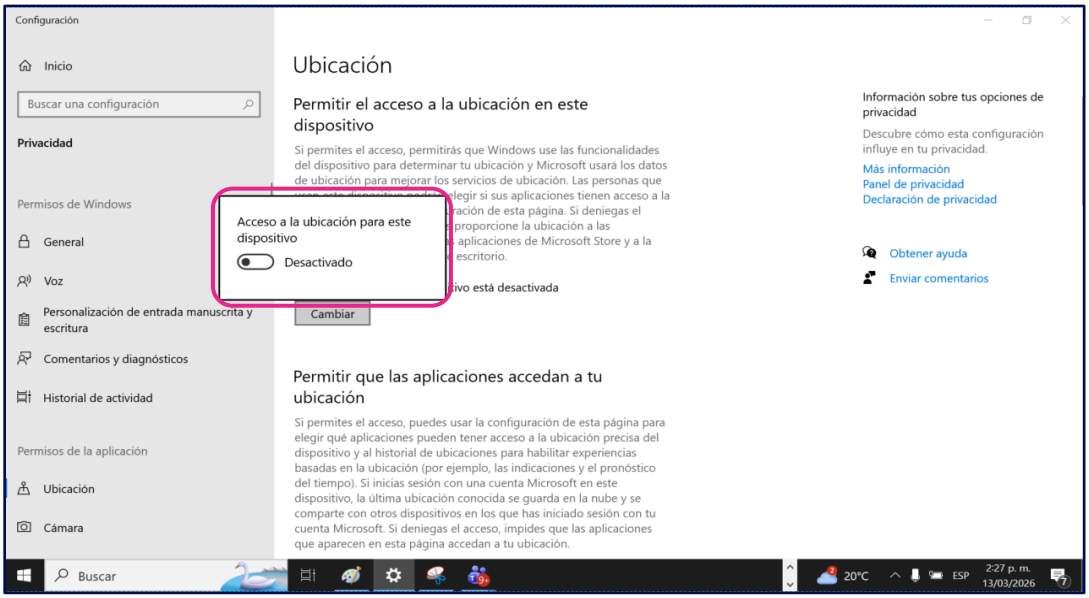


Imagen 5 – Activar ubicación

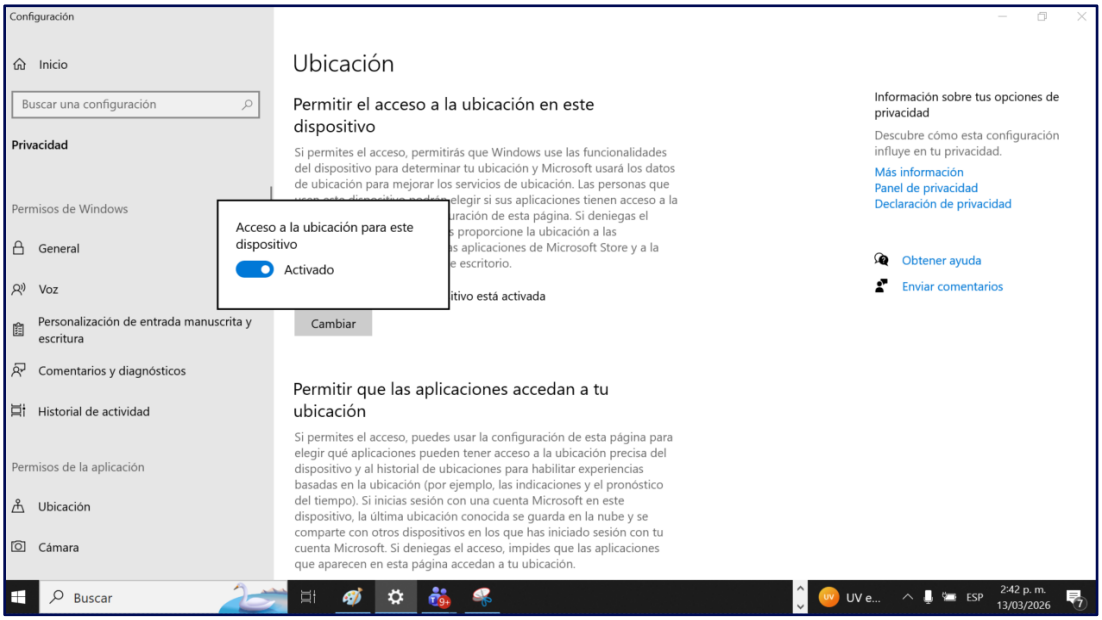


Imagen 6 – Ubicación activada

Posteriormente debe dirigirse a la sección de “Permitir que las aplicaciones accedan a tu ubicación” y hacer clic en el botón Desactivado y cambiar a estado Activado.

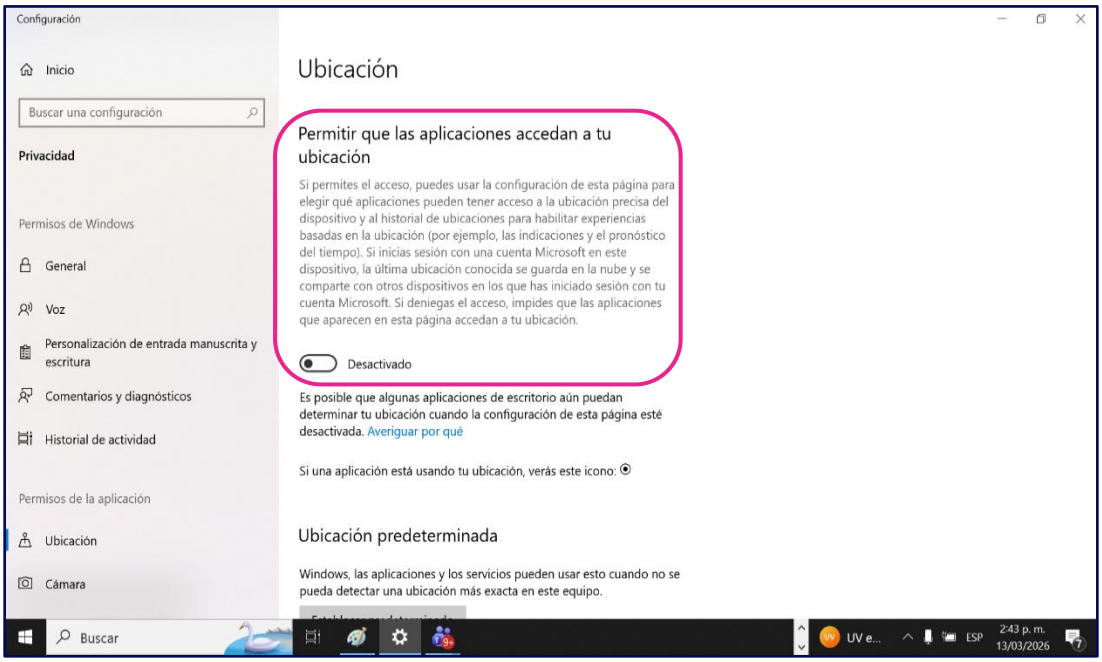


Imagen 7 – Permitir que las aplicaciones accedan

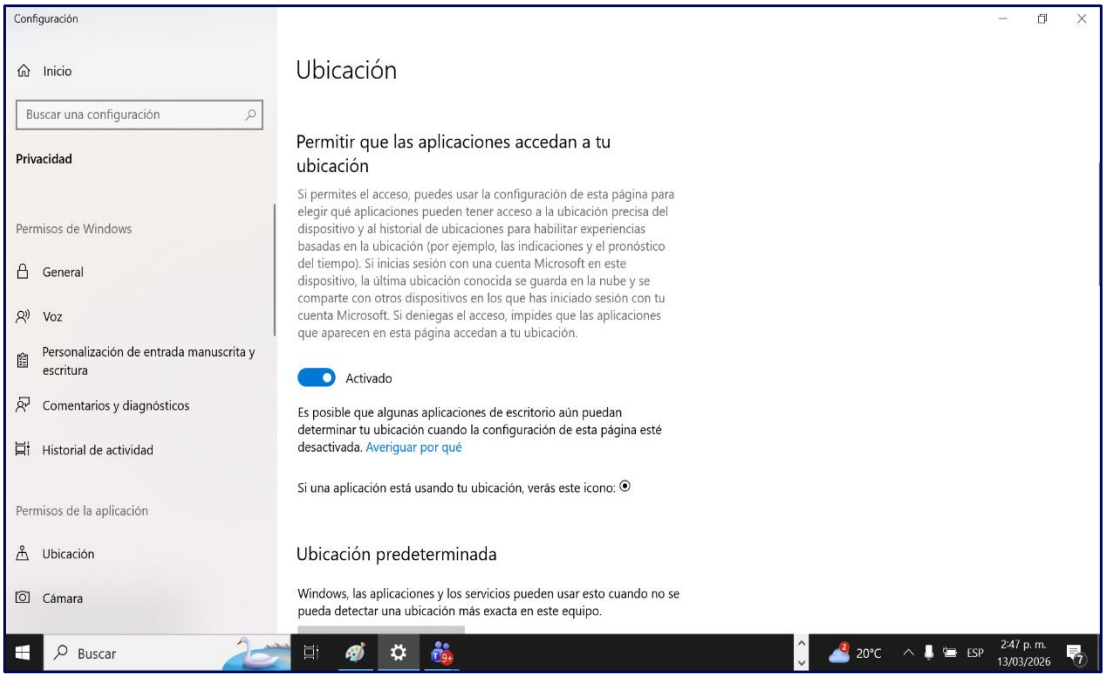


Imagen 8 – Permitir que las aplicaciones accedan en estado Activado

5.2 DESINSTALACIÓN DEL API BRIDGE RUNT

Debe hacer clic en el icono Windows ubicado en la barra de tareas.

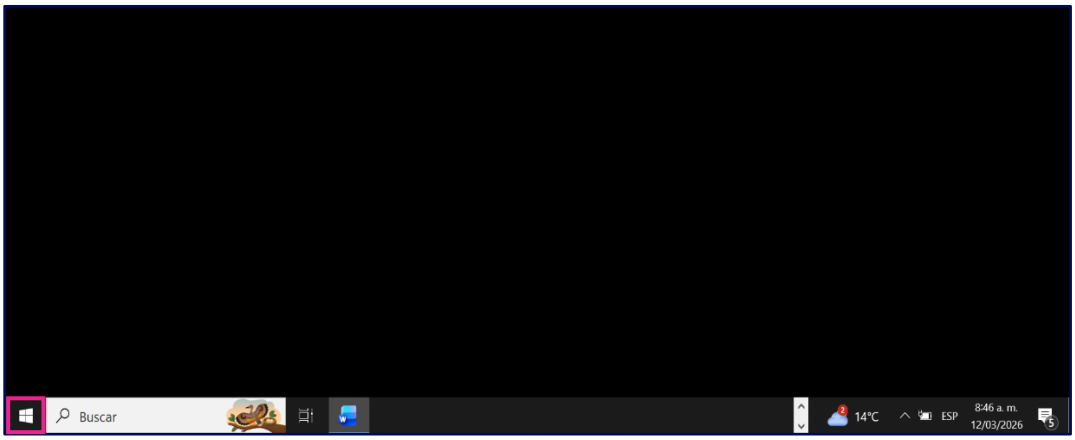


Imagen 9 - Escritorio de Windows 10

Posteriormente, digite la palabra “panel de control”, como se muestra a continuación:

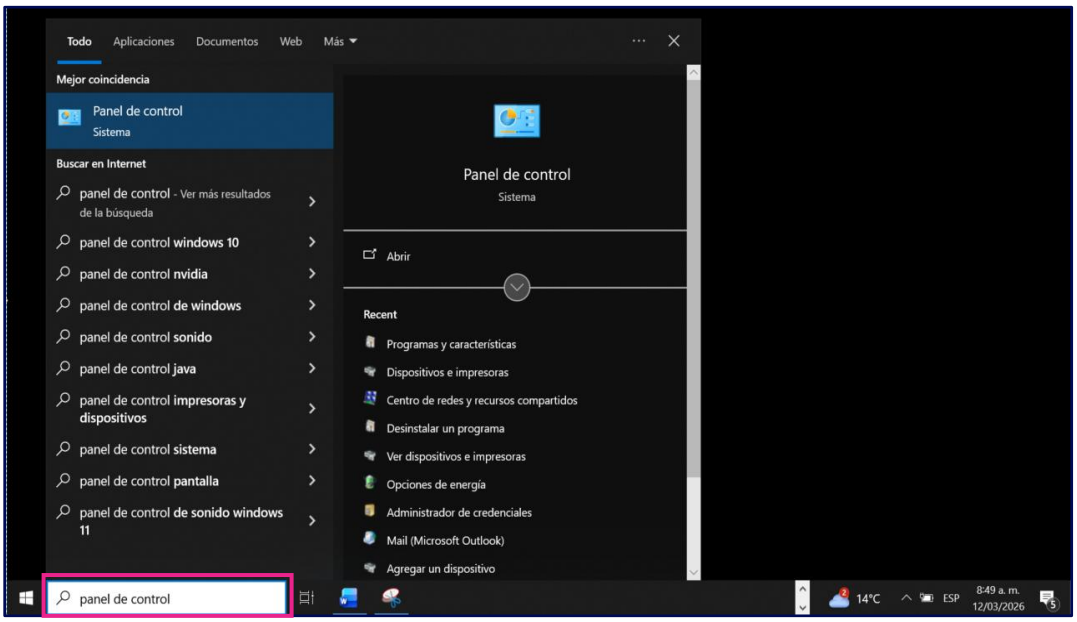


Imagen 10 - Búsqueda panel de control

Debe hacer clic en el panel de control, allí mostrará la siguiente sección de “Programas”:

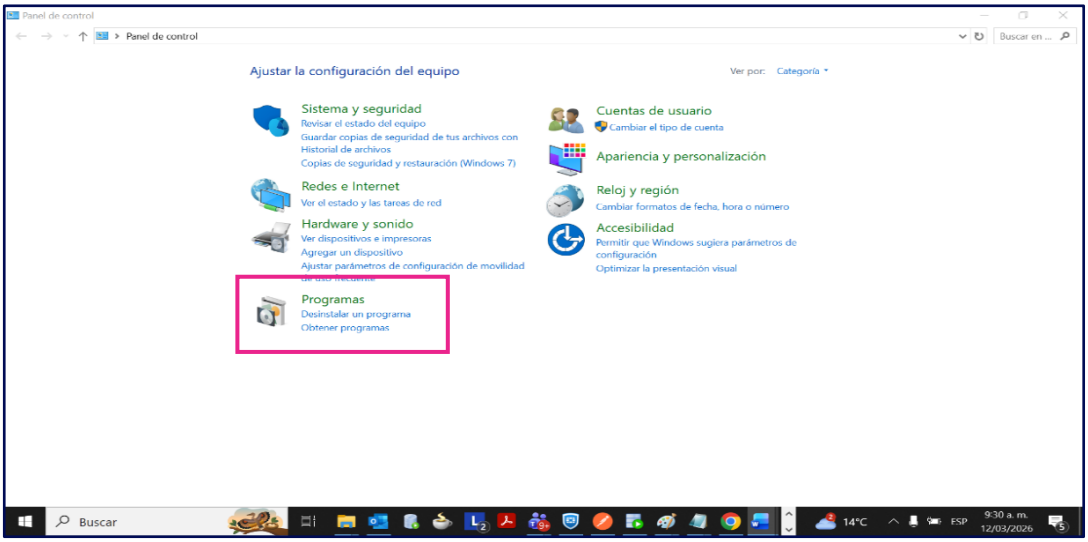


Imagen 11 – Panel de control – Programas

En la opción “Programas” debe seleccionar la opción “Desinstalar un programa”, allí se mostrará la siguiente pantalla:

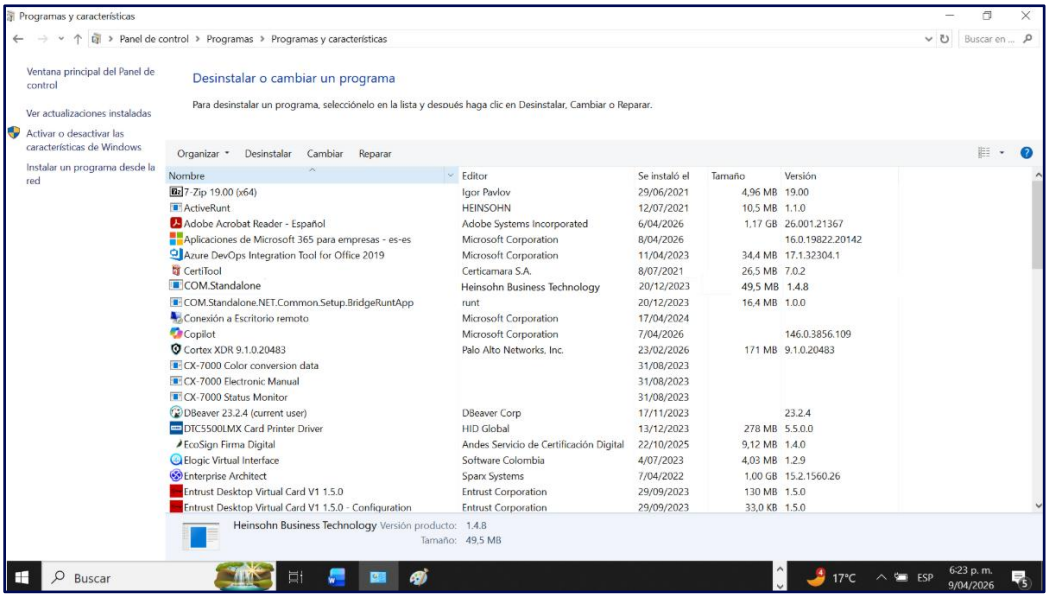


Imagen 12 – Desinstalar programas

NOTA:

- Los **Organismos de Tránsito**, las **Direcciones Territoriales** y el **Ministerio de Transporte** deben desinstalar, además de **COM.Standalone**, el componente **Bridge de la impresora** denominado ***COM.Standalone.NET.Common.Setup.BridgeRuntApp***.
- Los **demás actores** únicamente deben desinstalar el componente **COM.Standalone**.

Debe seleccionar el programa **COM.Standalone** del Bridge antiguo para proceder con la desinstalación, puede hacer doble clic sobre el nombre del programa o seleccionarlo y hacer clic en el botón Desinstalar.

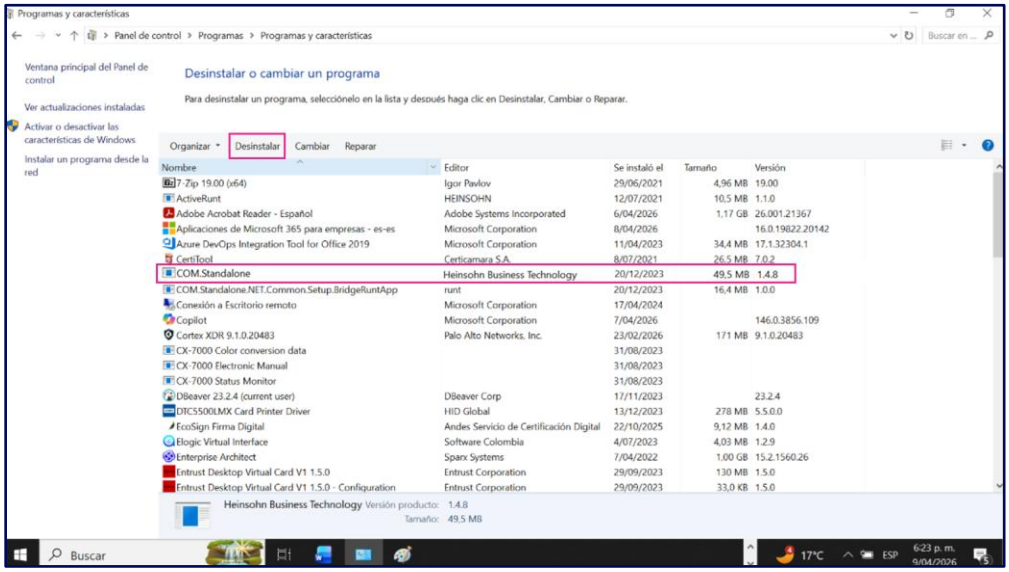


Imagen 13 – Desinstalar bridge antiguo

Allí se muestra una ventana emergente de confirmación en donde determinará si desea continuar con la desinstalación del Bridge.

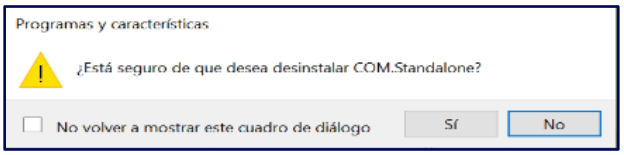


Imagen 14 – Confirmación de desinstalación

Al hacer clic en la opción “SI”, el sistema inicia el proceso de desinstalación mostrando la siguiente ventana en donde se visualiza el progreso del proceso:

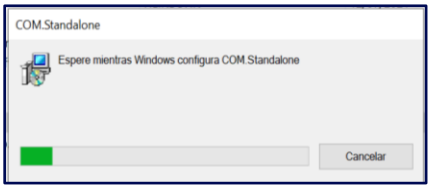


Imagen 15 – Progreso de desinstalación

Luego de finalizar la desinstalación, se podrá observar que el sistema ya no lista el(los) programa(s).

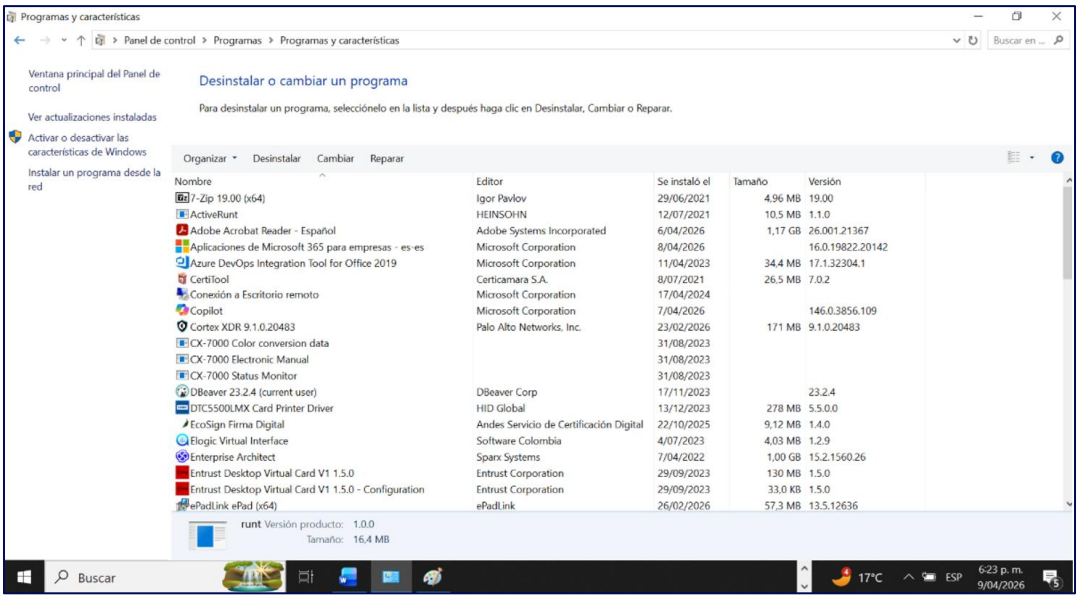
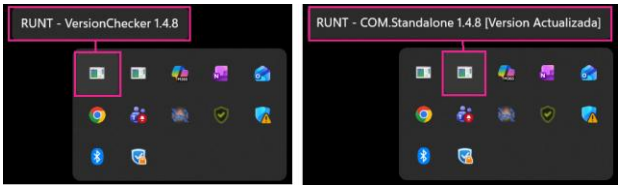


Imagen 16 – Desinstalación finalizada

Los siguientes iconos:



ya no se mostrarán en la barra de tareas en los iconos ocultos.

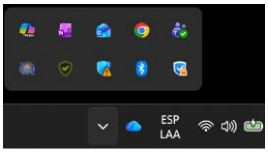


Imagen 17 – Verificación de eliminación del bridge antiguo.

5.3 INSTALACIÓN MICROSOFT VISUAL C++

NOTA: Para verificar si este componente de Microsoft ya se encuentra instalado en el equipo en donde se va a realizar la instalación del Bridge, se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

Se debe dar Inicio y escribir Panel de control

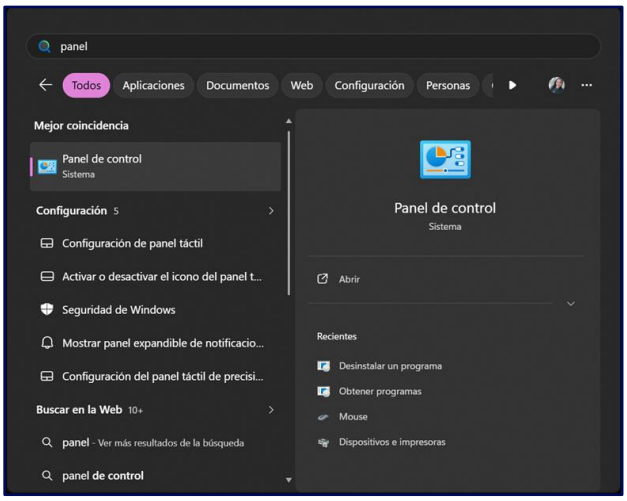


Imagen 18 – Apertura de Panel de control.

Allí se debe seleccionar la opción Programas

Imagen 19 – Panel de Control – Programas.

Luego seleccionar la opción Programas y Características

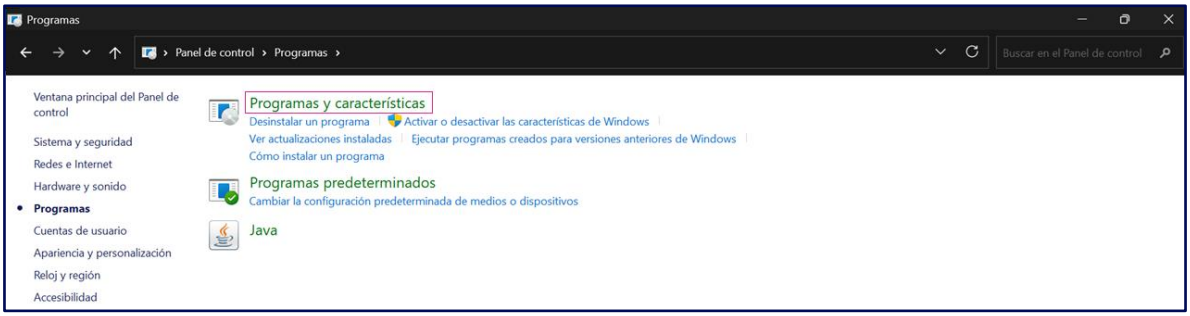


Imagen 20 – Panel de Control – Programas y características.

Se debe verificar en el listado de los programas instalados el nombre del componente Microsoft Visual C++ 2015 – 2022 Redistributable (x64)

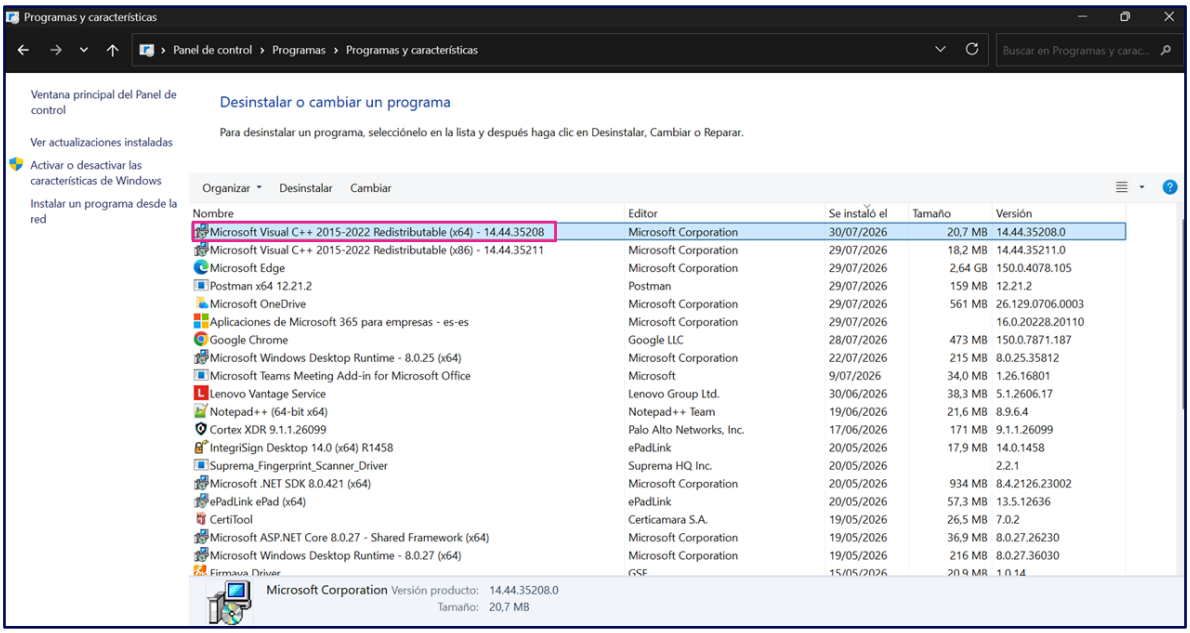


Imagen 21 – Verificación programa instalado.

En caso de que no se encuentre instalado, se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

Proceso de Instalación

Para iniciar el proceso de instalación del componente Microsoft Visual C++, debe acceder al sitio web del RUNT www.runt.gov.co

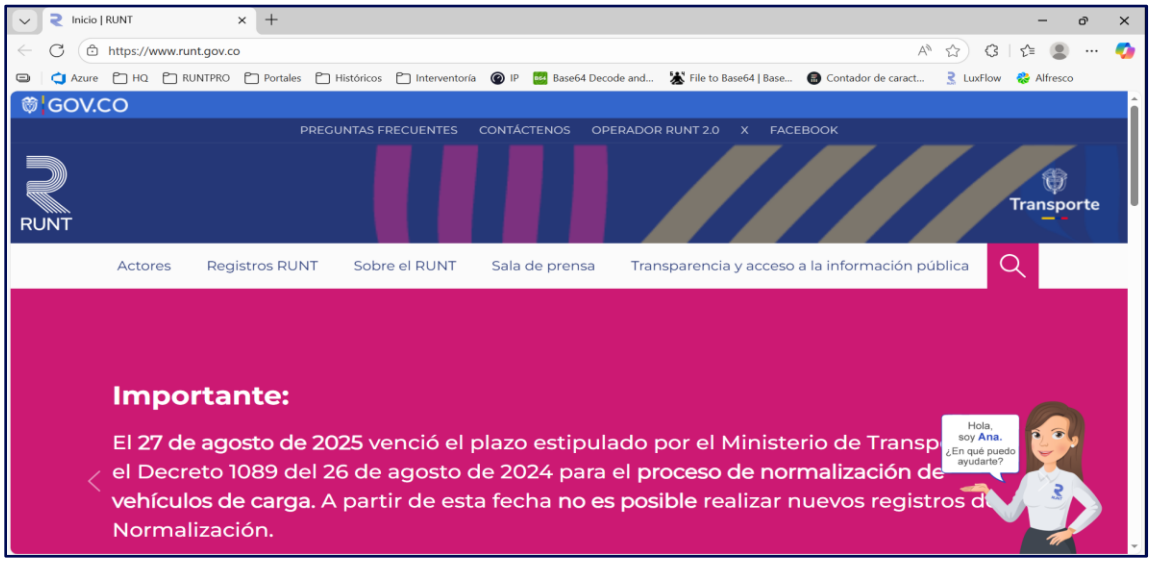


Imagen 22 – Sitio web RUNT

Debe hacer clic en el icono de la lupa, luego debe ingresar la palabra Bridge y hacer clic en el botón **Buscar**.

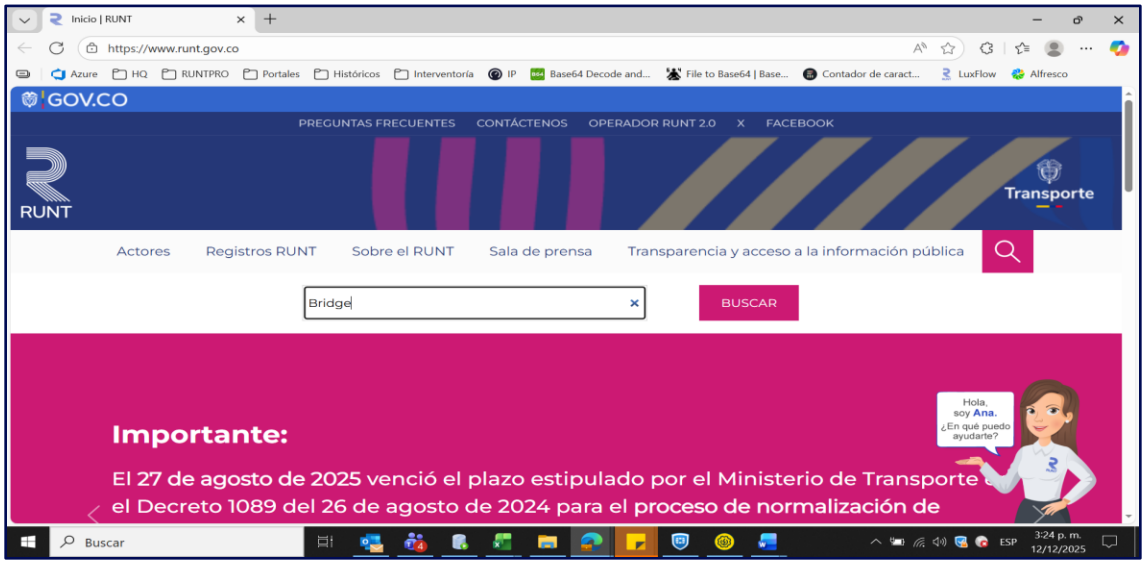


Imagen 23 – Sitio web RUNT – Búsqueda Instalador

Seleccione el instalador del actor al que pertenece.

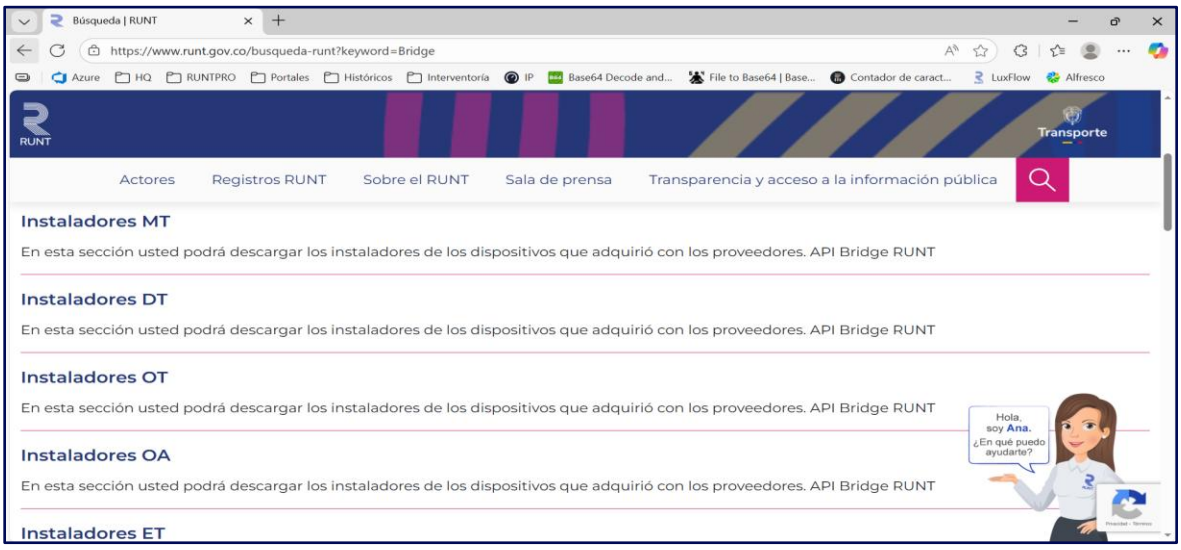


Imagen 24 – Sitio web RUNT – Selección Instalador

Finalmente, debe hacer clic en Descargar de la opción Microsoft Visual C++ 2015 – 2022 Redistributable (x64).

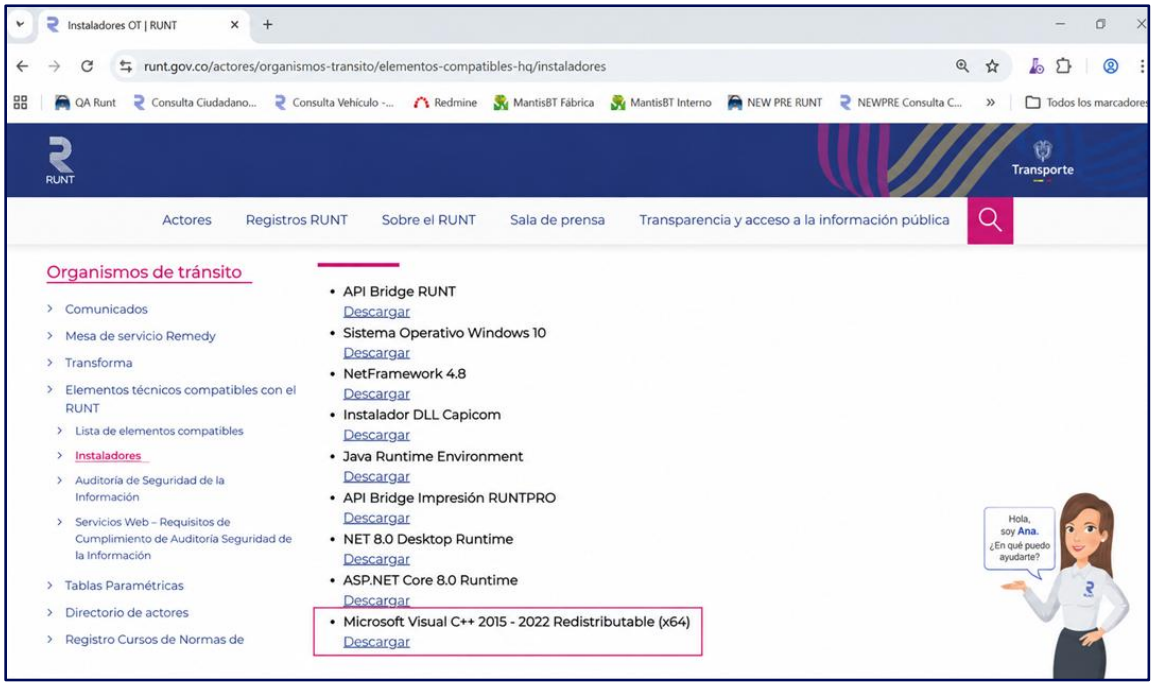


Imagen 25 – Sitio web RUNT – Descargar opción Microsoft Visual c++

A continuación, se mostrará una ventana emergente con la siguiente información y el avance de la descarga de los componentes en su navegador.

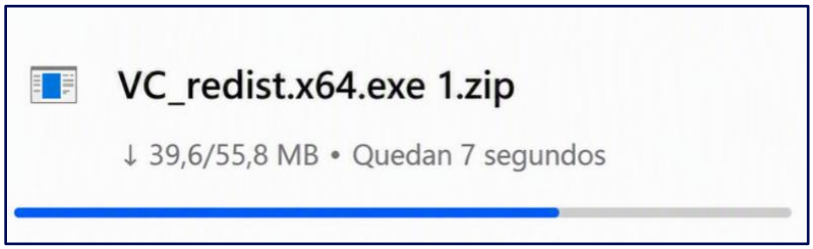


Imagen 26– Sitio web RUNT – Inicio de descarga

Una vez finalice la descarga del componente, debe hacer clic en el botón descargas y posteriormente hacer clic en el programa de **VC_redist.x64.exe 1.zip**, como se muestra a continuación:

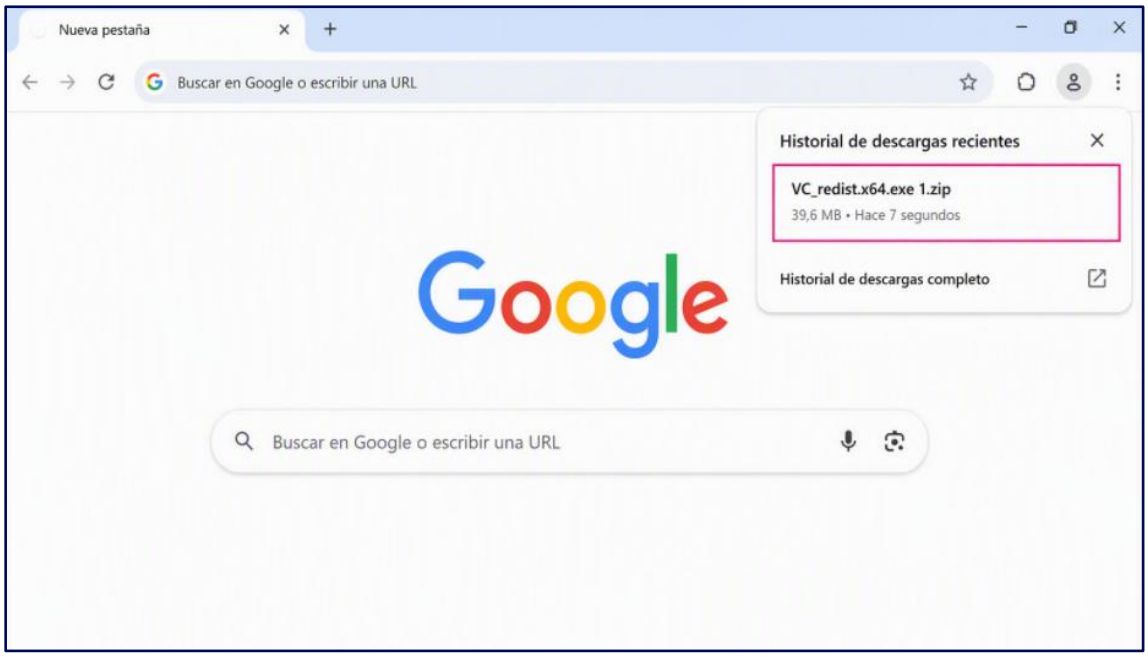


Imagen 27 – Descarga de Microsoft Visual C++

Allí, se mostrará la siguiente pantalla del explorador de archivos, en la carpeta de Descargas, en donde debe hacer doble clic en el programa

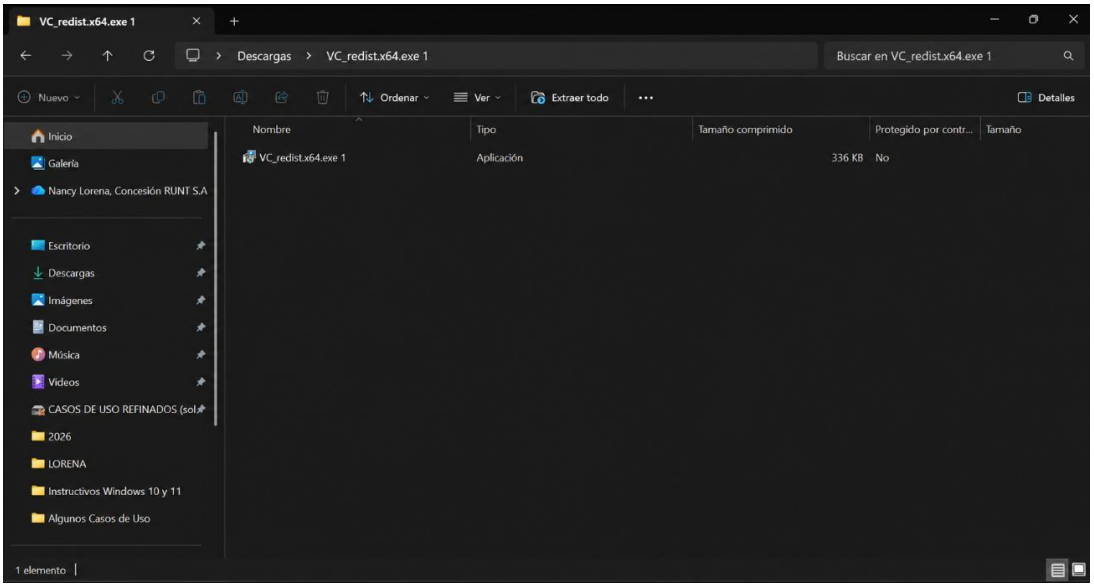


Imagen 28 – Instalación de Microsoft Visual c++

Allí se visualiza la siguiente ventana de seguridad en donde se debe hacer clic en el botón Ejecutar:

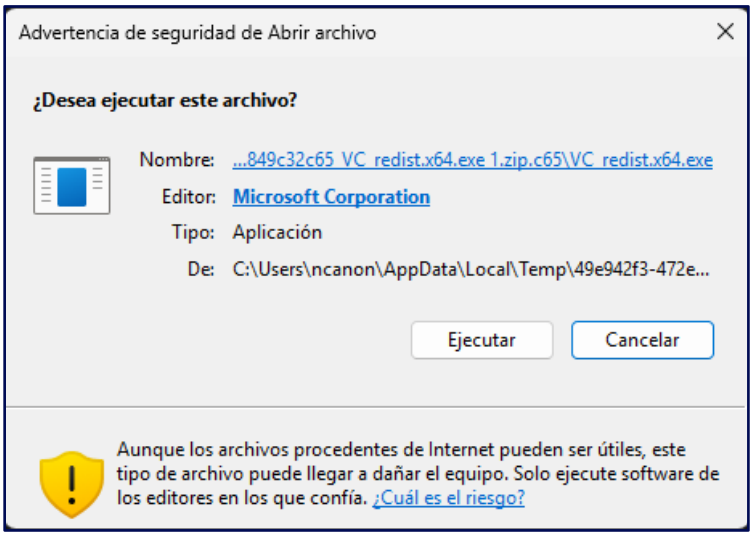


Imagen 29 – Advertencia de seguridad – Instalación componente

Se debe Aceptar los términos de la licencia de Microsoft haciendo clic en el recuadro y luego clic en el botón Instalar:

Imagen 30 – Términos de Licencia del Software de Microsoft

Allí inicia el proceso de instalación:

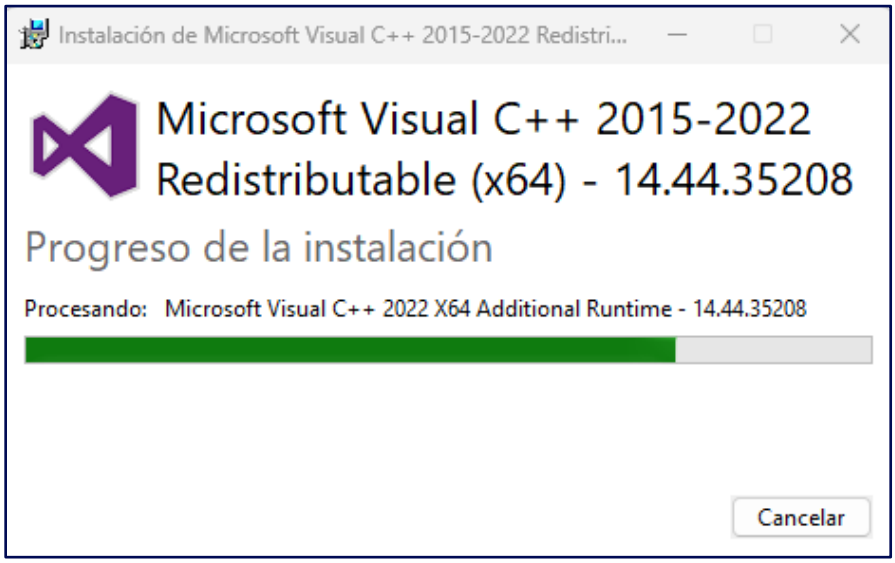


Imagen 31 – Proceso de Instalación del componente

Una vez finaliza el proceso de instalación se despliega la ventana de confirmación de instalación:

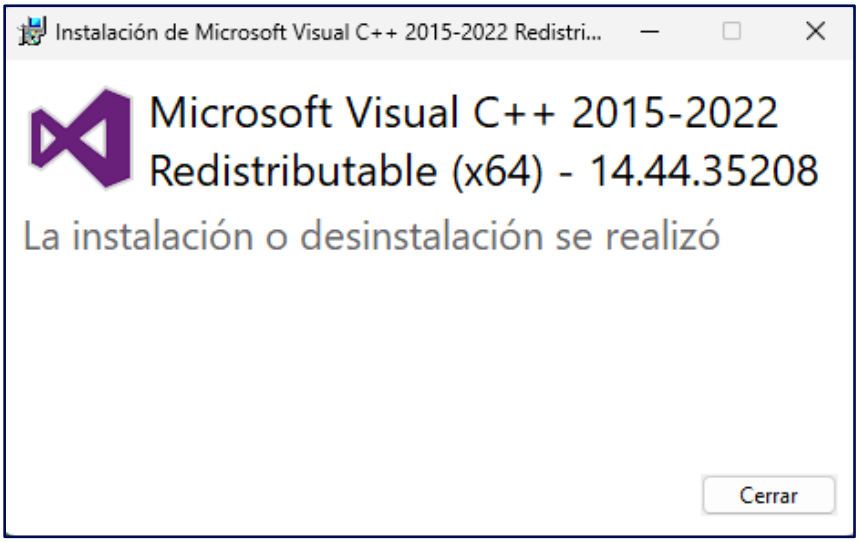


Imagen 32 – Confirmación de Finalización de instalación de Microsoft Visual c++

5.4 INSTALACIÓN .NET

Para iniciar el proceso de instalación del componente .NET, debe acceder al sitio web del RUNT www.runt.gov.co

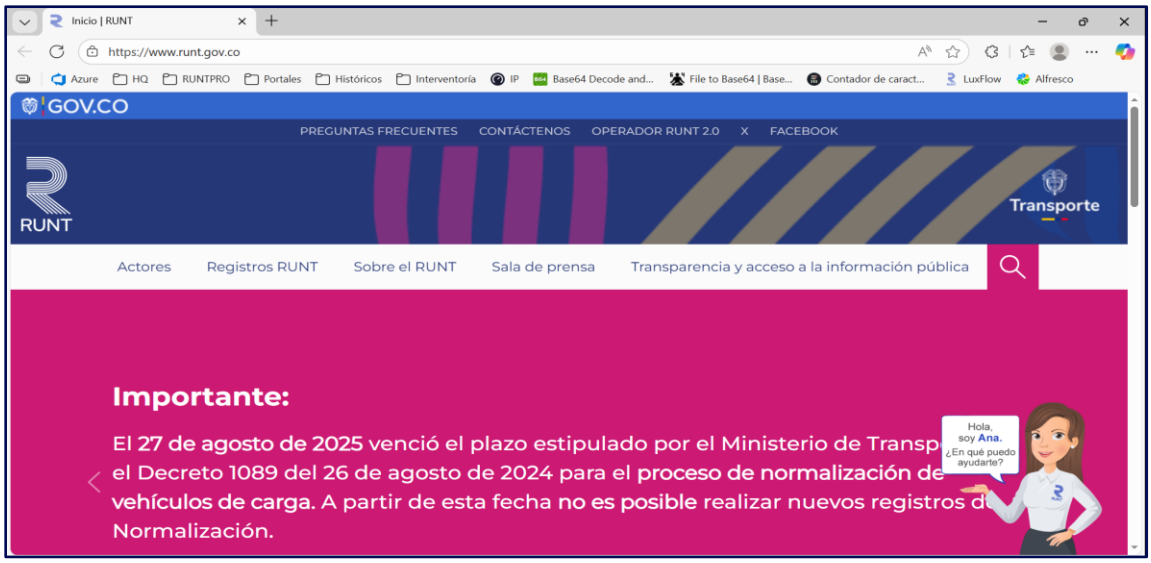


Imagen 33 – Sitio web RUNT

Debe hacer clic en el icono de la lupa, luego debe ingresar la palabra Bridge y hacer clic en el botón **Buscar**.

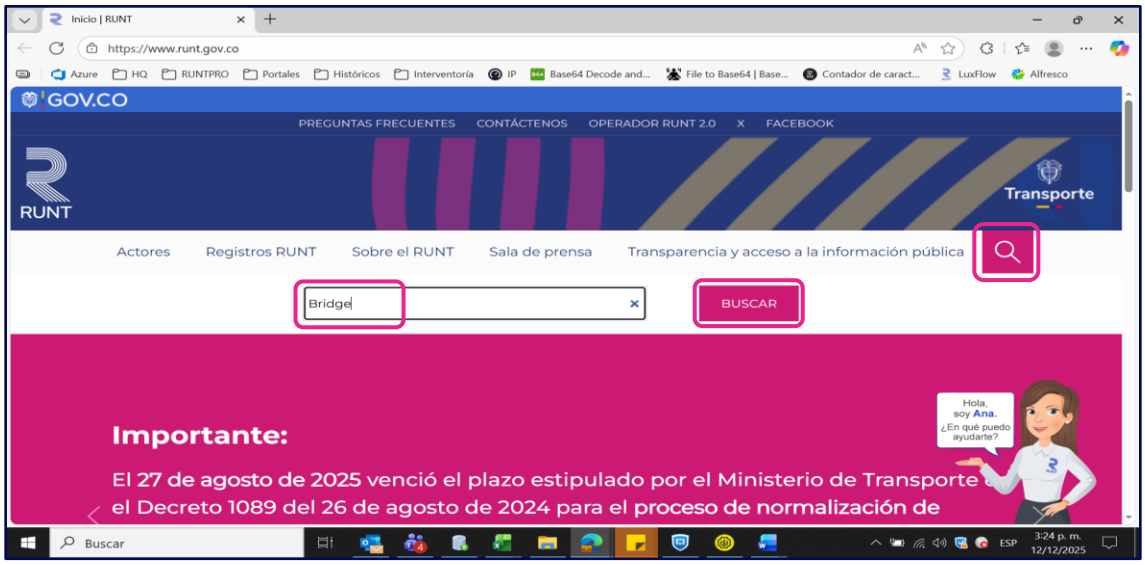


Imagen 34 – Sitio web RUNT

Seleccione el instalador del actor al que pertenece.

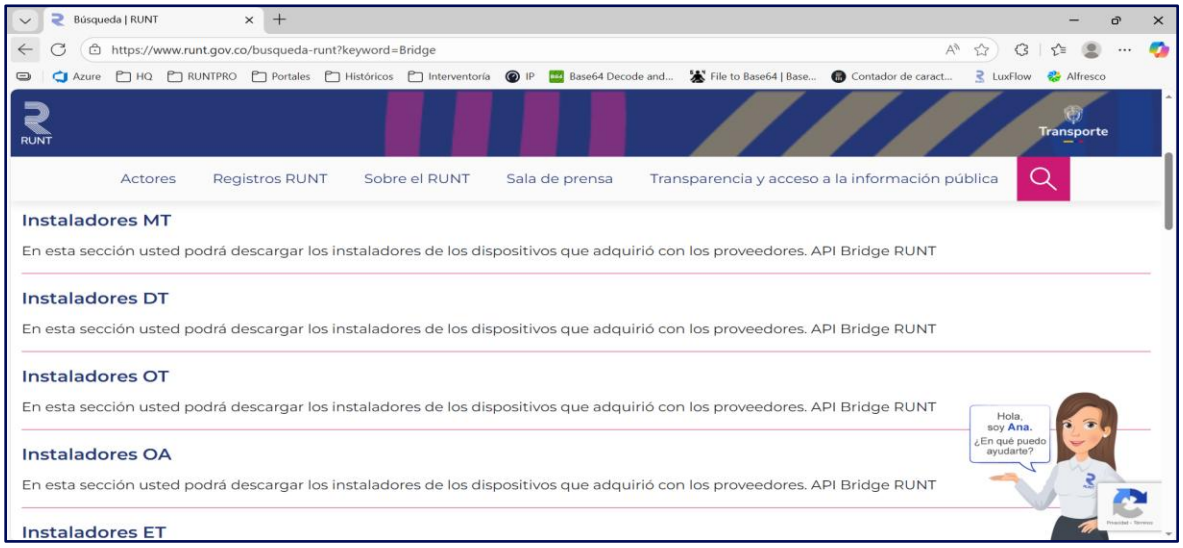


Imagen 35 – Sitio web RUNT

Finalmente, debe hacer clic en Descargar de las opciones Net 8.0 Desktop Runtime y ASP.NET Core 8.0 Runtime.

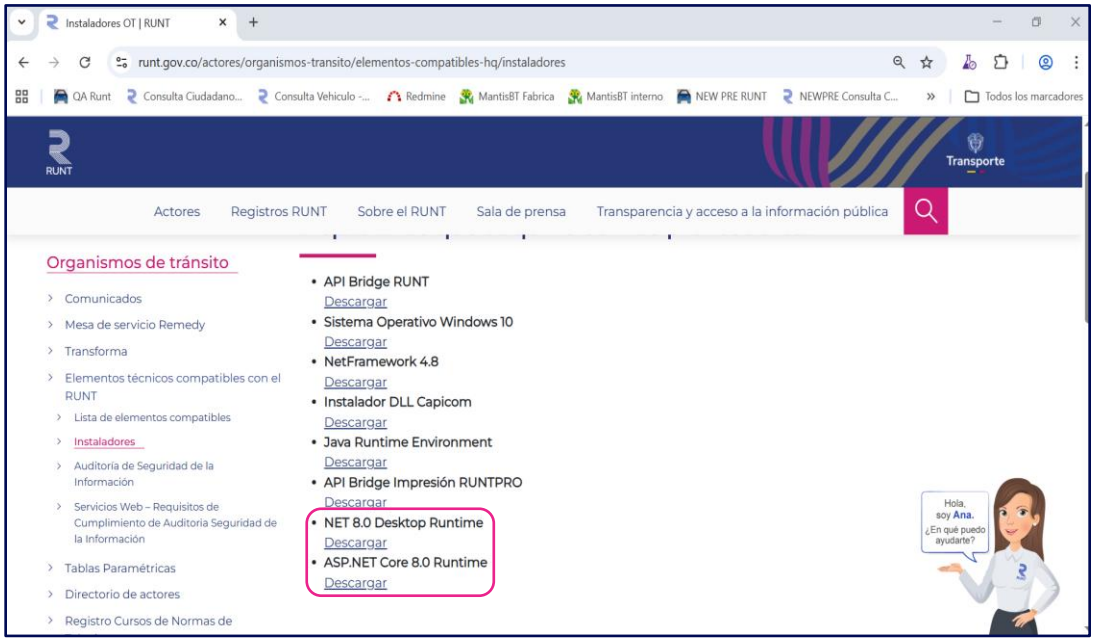


Imagen 36 – Sitio web RUNT

A continuación, se mostrará una ventana emergente con la siguiente información y el avance de la descarga de los componentes en su navegador.

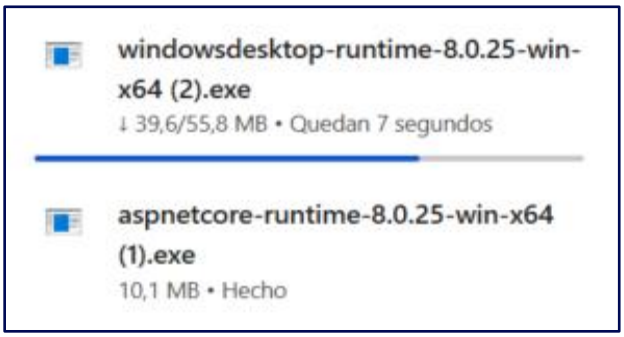


Imagen 37– Sitio web RUNT

Una vez finalice la descarga de los 2 componentes, debe hacer clic en el botón descargas y posteriormente dar clic en el programa de **aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64**, como se muestra a continuación:

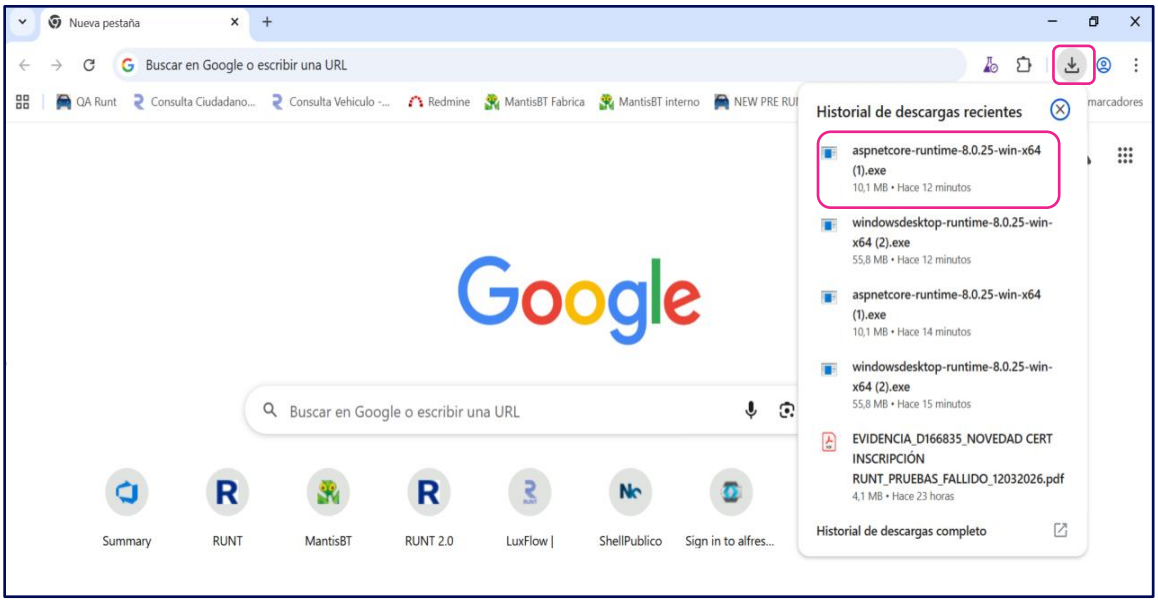


Imagen 38 – Descarga de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

Allí, se mostrará la siguiente pantalla en donde se deben aceptar los términos y condiciones de la licencia, haciendo clic en el recuadro y luego hacer clic en instalar:

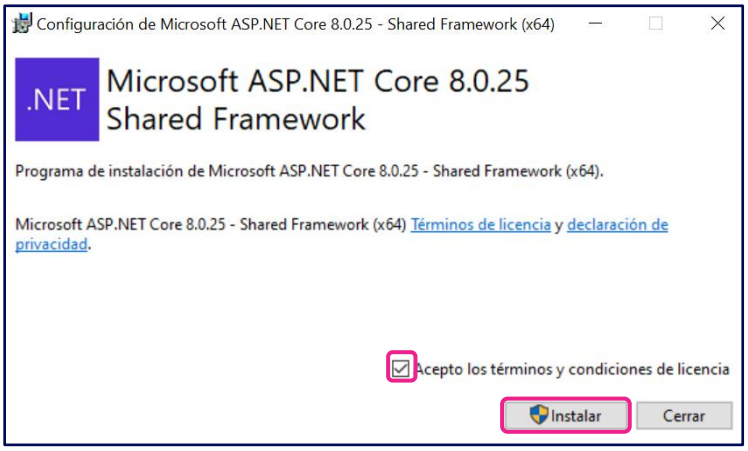


Imagen 39 – Instalación de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

El sistema inicia la instalación y permite visualizar el avance del proceso en la siguiente ventana:

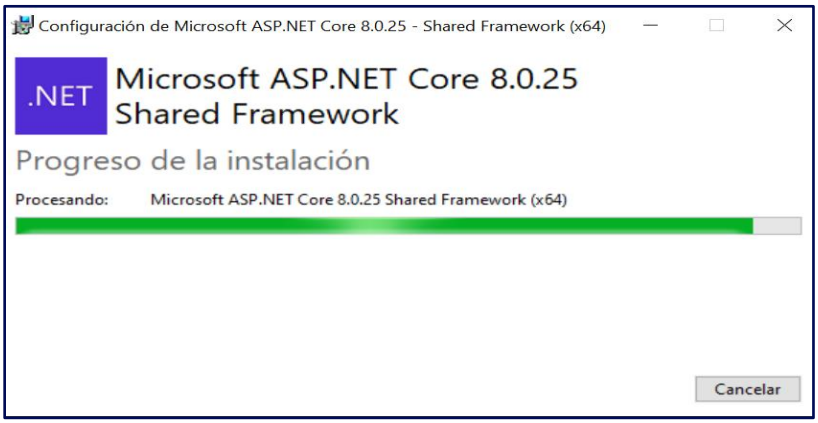


Imagen 40 – Progreso de instalación de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

Una vez finalice la instalación, se mostrará la siguiente pantalla, indicando el mensaje de confirmación "La instalación se completó correctamente"

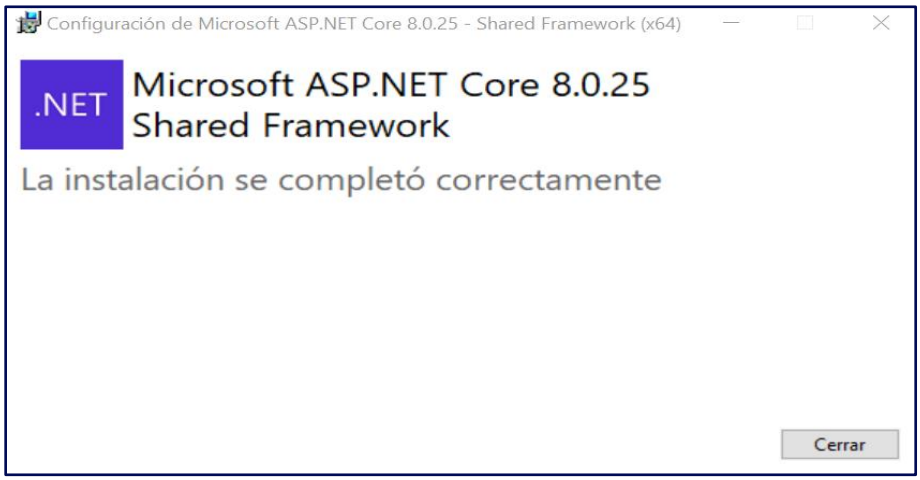


Imagen 41 – Finalización de instalación de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

A continuación, debe hacer clic en el botón descargas del navegador y seleccionar el programa de **windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64**, como se muestra a continuación:

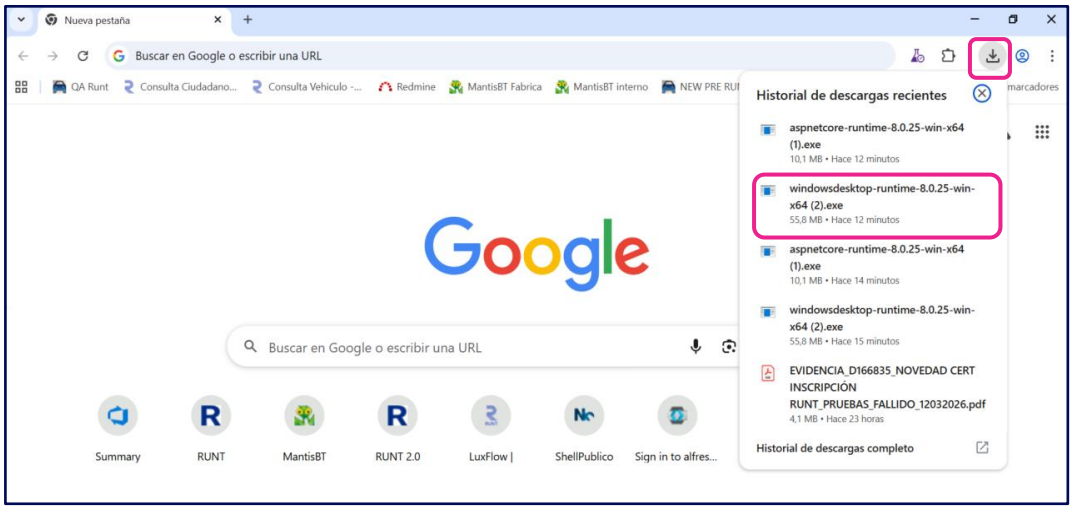


Imagen 42 – Descarga de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

Allí se despliega la siguiente ventana para iniciar la instalación, en donde debe seleccionar el botón Instalar.

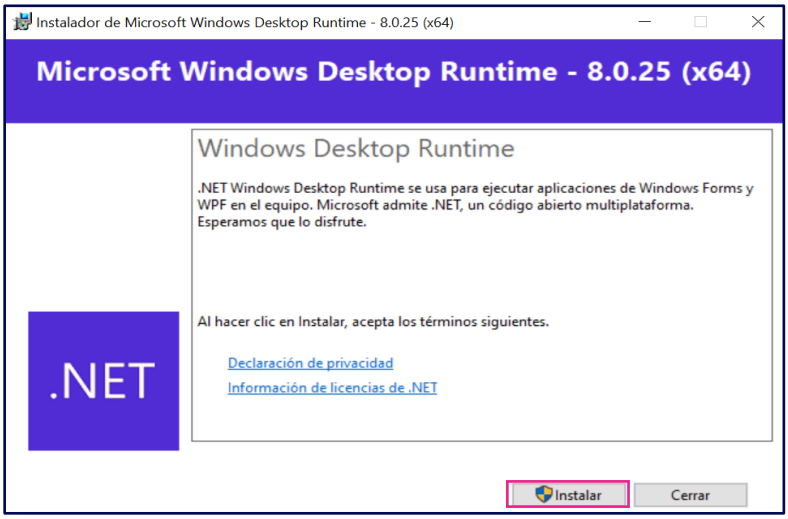


Imagen 43 – Instalación de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

El sistema inicia la instalación y permite visualizar el avance del proceso en la siguiente ventana.

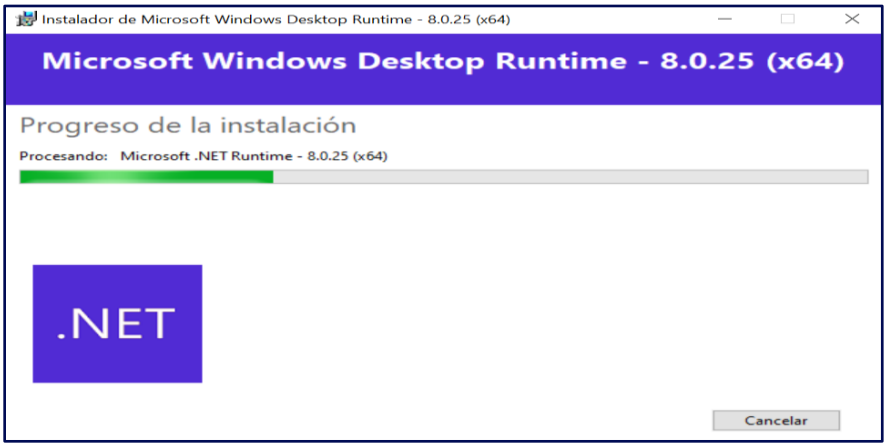


Imagen 44 – Progreso de instalación de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

Una vez finalice la instalación se mostrará la siguiente pantalla, indicando el mensaje de confirmación "La instalación se completó correctamente", debe hacer clic en el botón Cerrar.

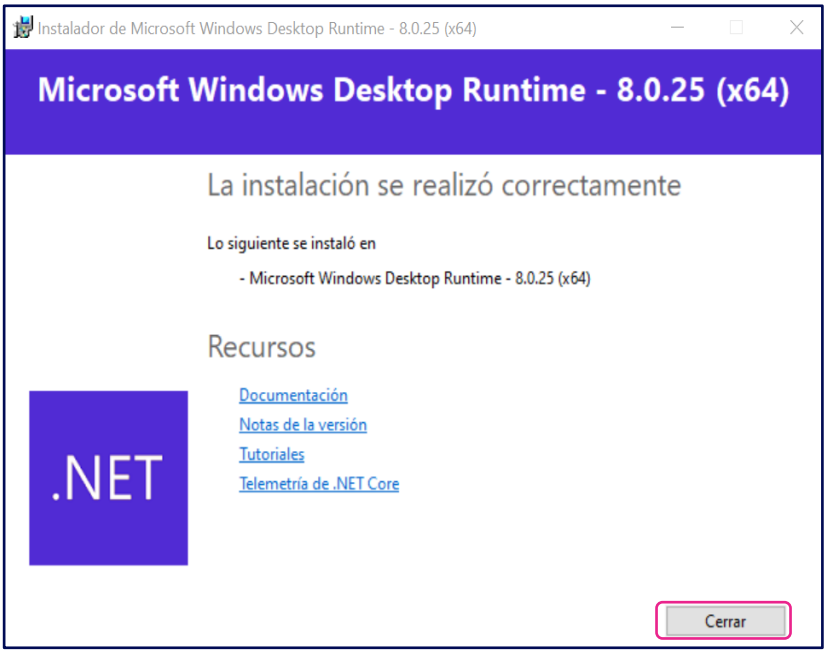


Imagen 45 – Finalización de instalación de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

5.5 INSTALACIÓN BRIDGE RUNT 2.0

Para iniciar el proceso de instalación, debe acceder al sitio web del RUNT ingresando a la URL www.runt.gov.co

Imagen 46 – Sitio web RUNT

Debe ubicar y hacer clic en el icono de la lupa para desplegar la barra de búsqueda, luego debe ingresar la palabra Bridge y hacer clic en el botón **Buscar**.

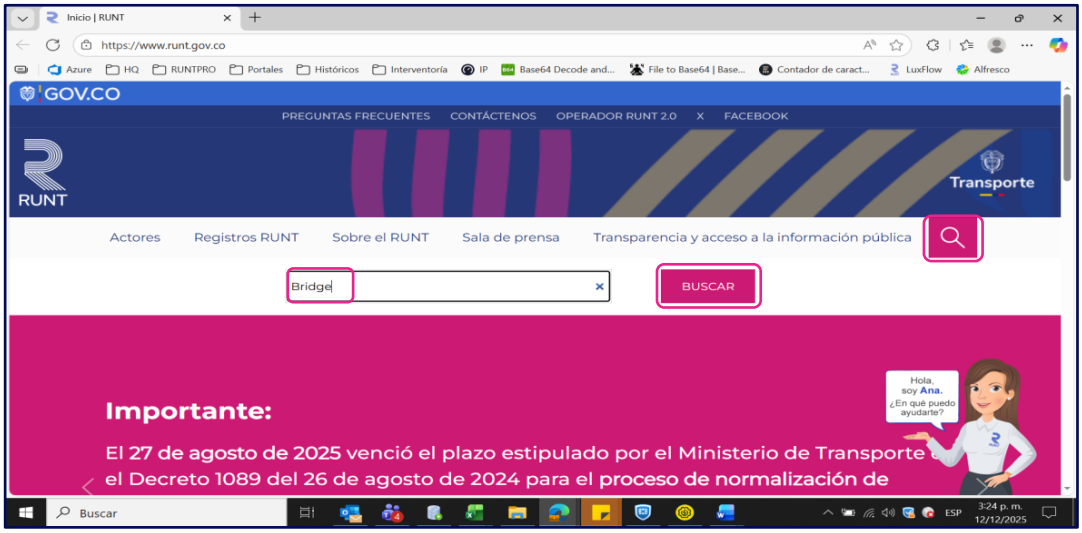


Imagen 47 – Búsqueda de Bridge

Debe ubicar y seleccionar el instalador del actor al que pertenece.

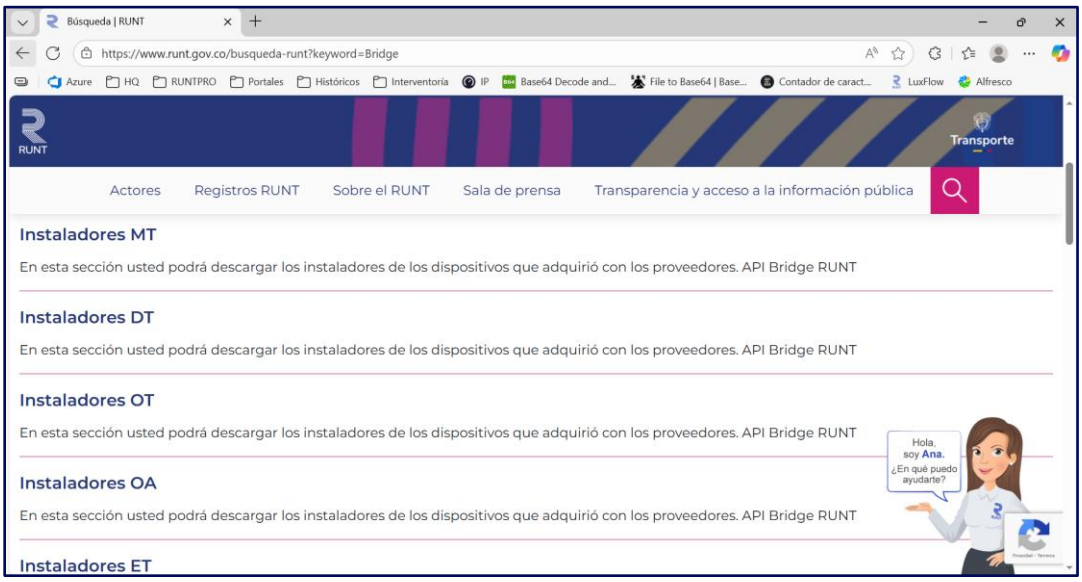


Imagen 48 – Selección de actor

De la lista de instaladores que se despliega, debe hacer clic en la opción Descargar del Bridge Runt 2.0.

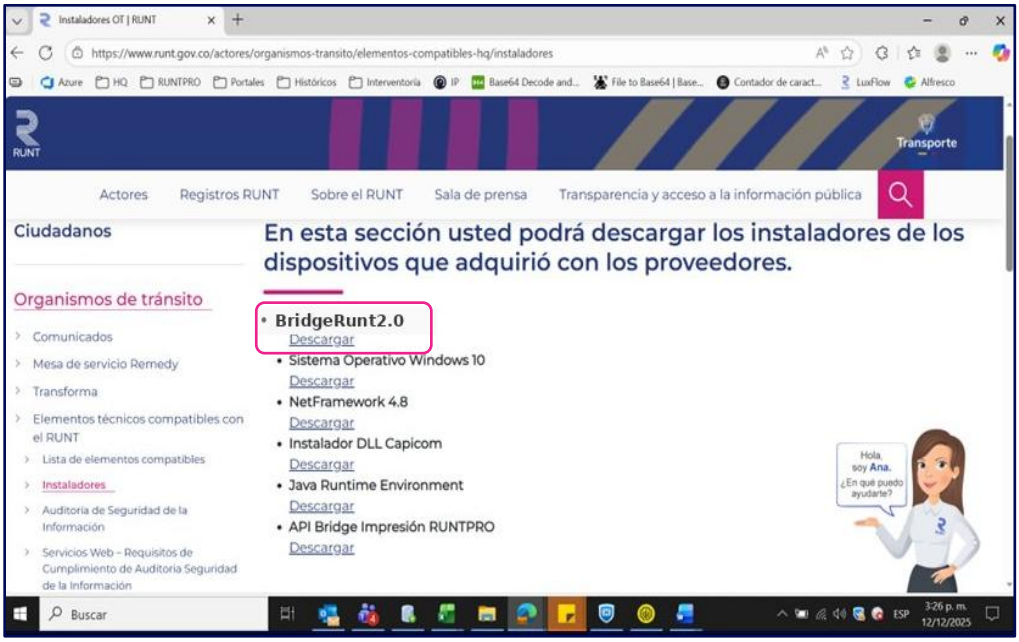


Imagen 49 – Descargar Bridge Runt 2.0

Allí se muestra la siguiente información y el avance del proceso de instalación.

Imagen 50 – Avance de descarga

Una vez finalizado el proceso de instalación, se ejecuta el programa automáticamente y muestra la siguiente pantalla indicando que la descarga se está completando.

Imagen 51 – Descarga

Allí se muestra la pantalla de confirmación en donde debe seleccionar la carpeta de destino y debe hacer clic en el botón **Siguiente**.

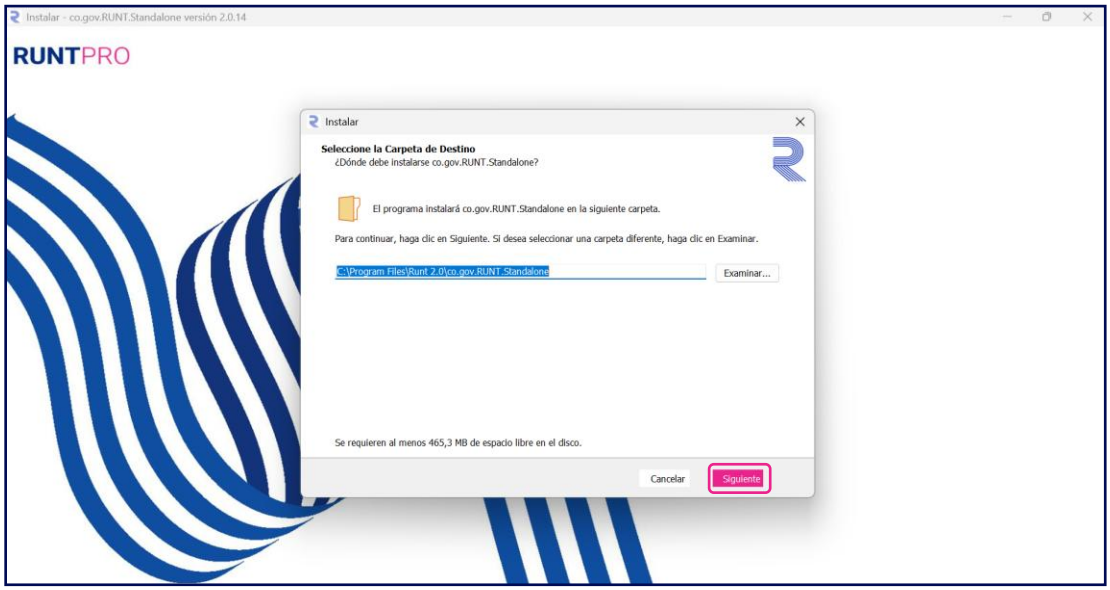


Imagen 52– Selección carpeta destino

En la sección de Tareas Adicionales, puede confirmar si se requiere dejar de acceso directo en el escritorio haciendo clic en el Check y luego hacer clic en el botón **Siguiente**.

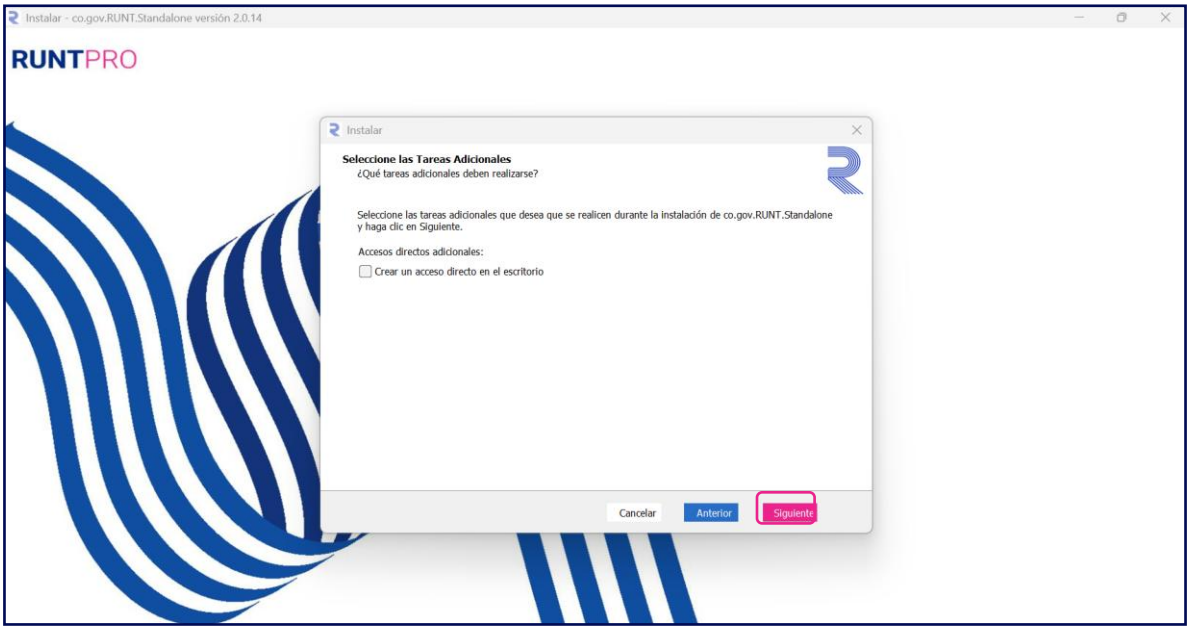


Imagen 53 – Tareas adicionales

Allí se presenta la información de la instalación, debe hacer clic en el botón **Instalar**.

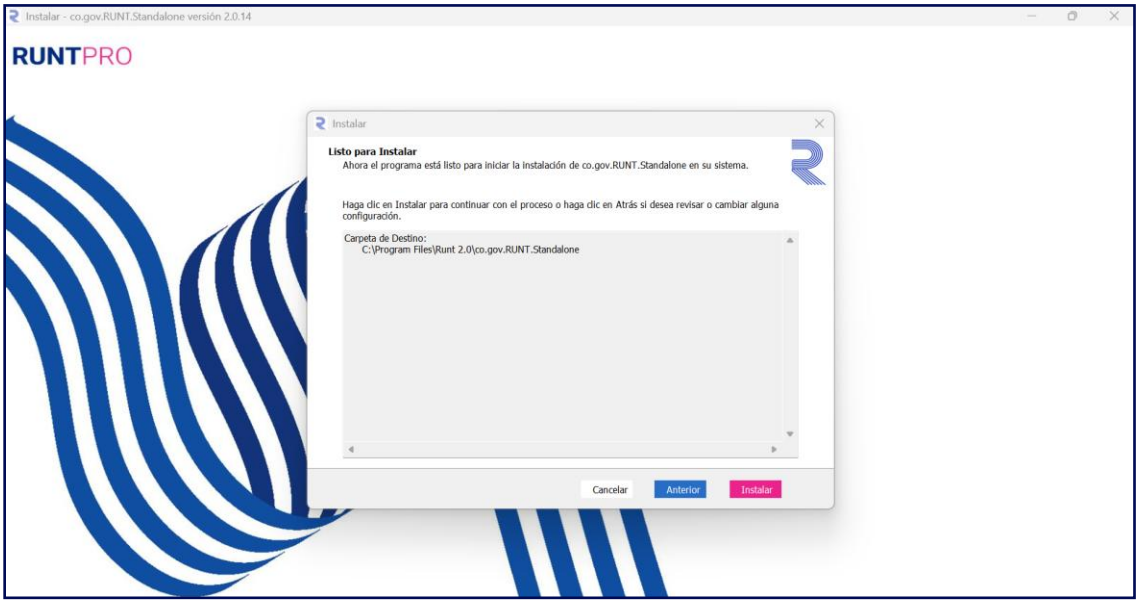


Imagen 54 – Opción instalar

Allí muestra la siguiente ventana con el avance del proceso de instalación.

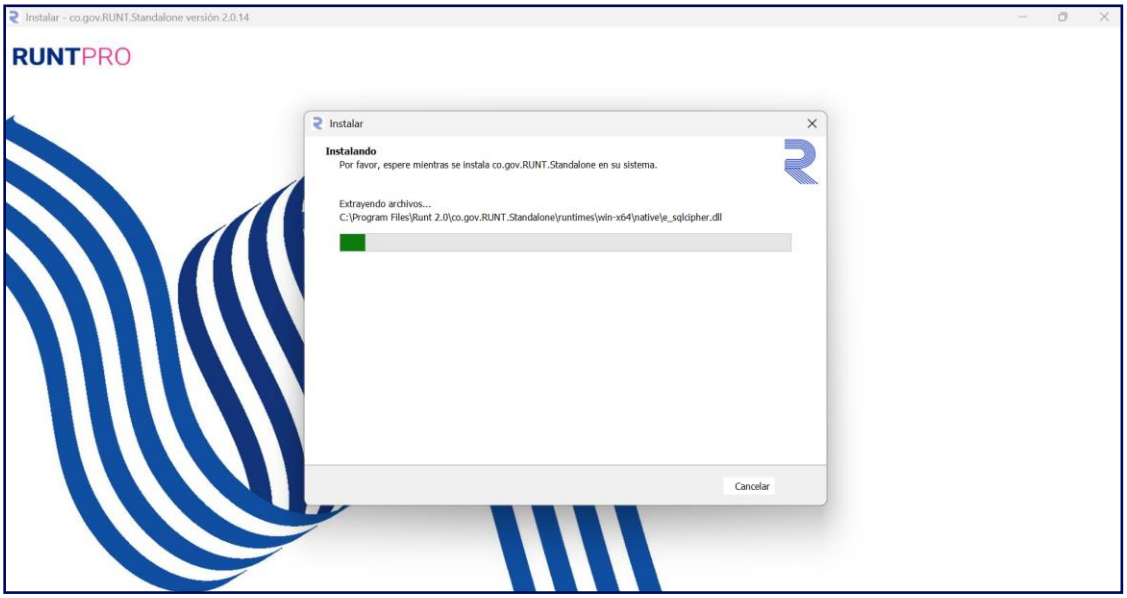


Imagen 55 – Avance de instalación

Una vez finalizado el proceso de instalación, el sistema presentará las siguientes opciones seleccionadas por defecto, debe hacer clic en el botón **Finalizar**.

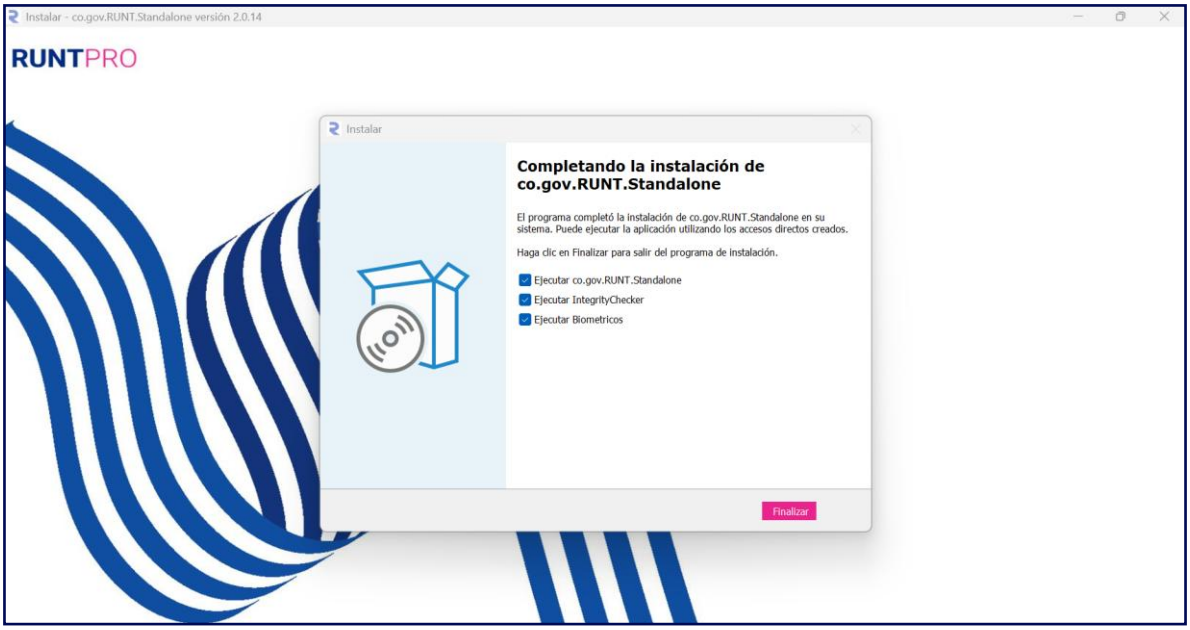
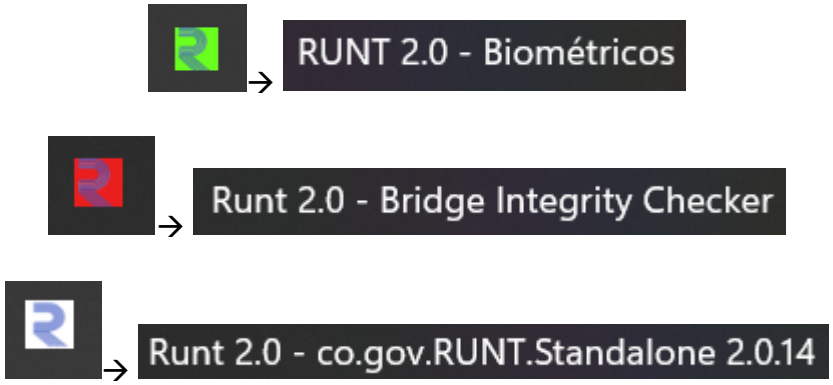


Imagen 56 – Instalación completa

Al hacer clic en **finalizar**, debe dirigirse a la barra de tareas y ubicar la sección "**Mostrar iconos ocultos**" , allí se mostrarán los siguientes iconos



Lo cual indica que el Bridge Runt 2.0, se está ejecutando en la máquina.

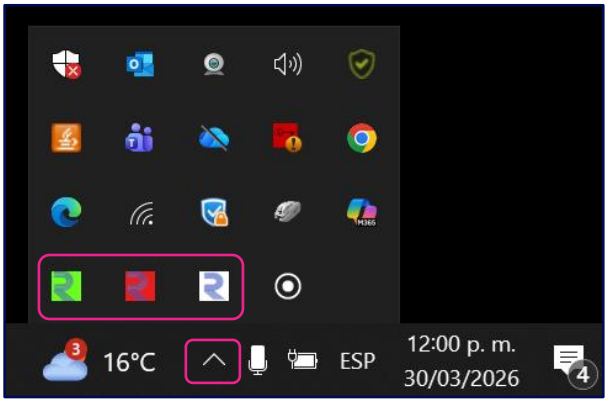


Imagen 57 – Componentes del Bridge Runt 2.0 ejecutándose

5.6 MONITOR

Para acceder al monitor debe hacer clic en el icono “Mostrar iconos ocultos”, posteriormente hacer clic derecho en el icono y seleccionar la opción Monitor:

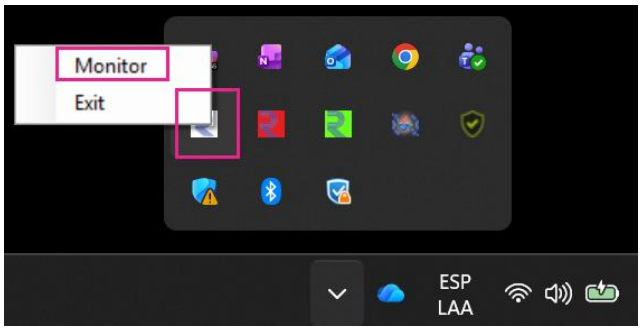


Imagen 58 – Ingreso al monitor

Allí se muestra la siguiente pantalla donde indica el estado de los dispositivos biométricos que se encuentran conectados.

Nota: actualmente se muestra en estado desconocido, debido a que no se ha realizado la actualización a la nueva tecnología, cuando se realice mostrará el estado de los dispositivos conectados.

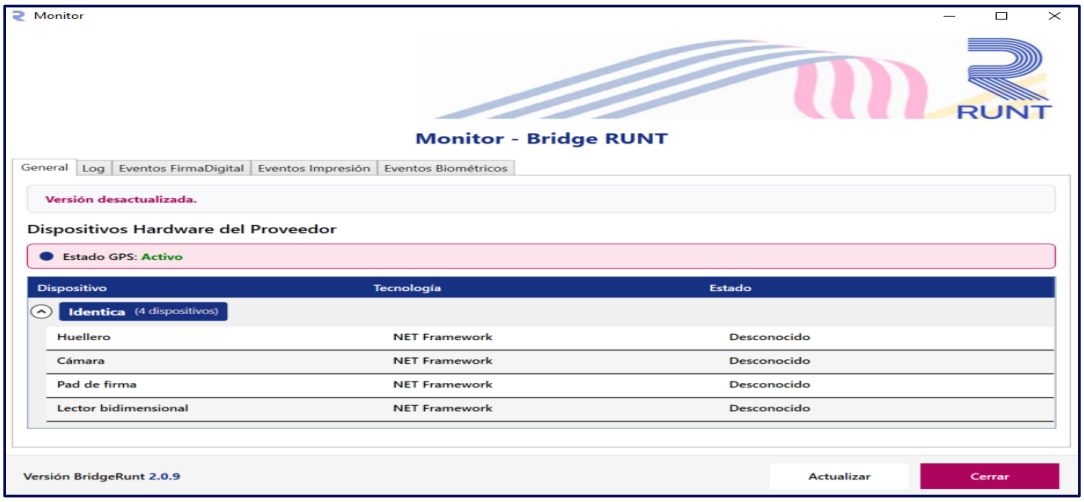


Imagen 59 – Pantalla de monitor

5.7 REGISTRO DE TRAZABILIDAD DE LOGS

Para visualizar los logs de las ejecuciones correctas o reportes de error del Bridge 2.0, debe acceder a la ruta del disco local C:\Logs

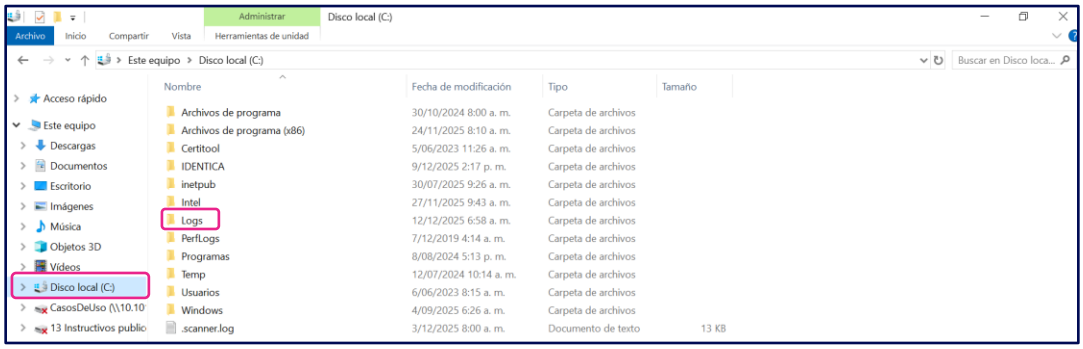


Imagen 60 – Ruta logs

Ingresando a la carpeta “Logs”, el usuario podrá visualizar los archivos generados y ordenados por fecha descendiente, los cuales están nombrados con la estructura BridgeRunt2_AAAAMMDD.

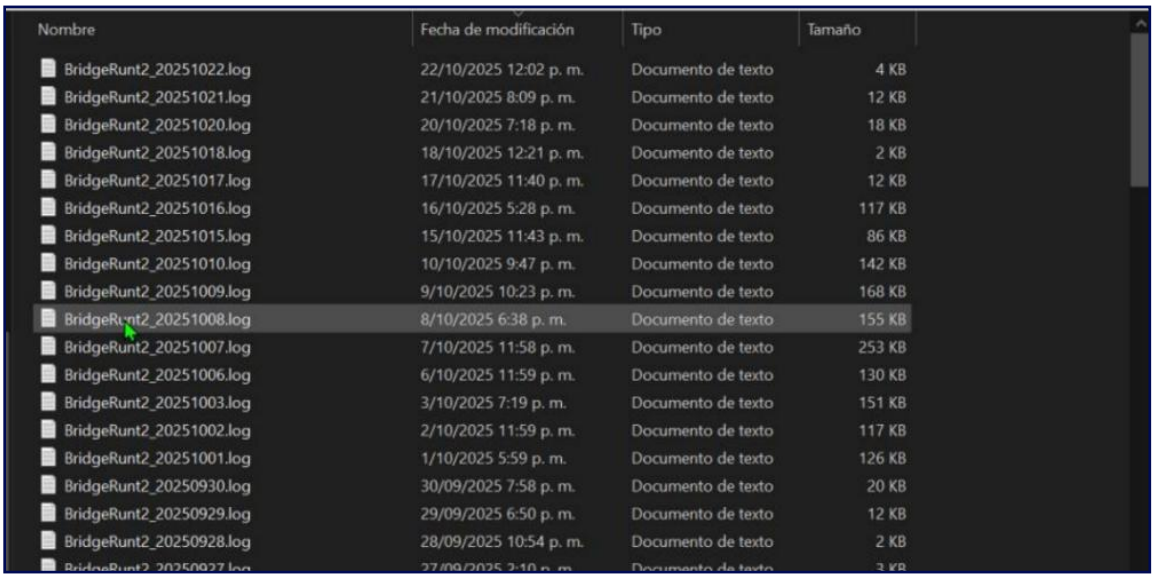


Imagen 61 – Registro de logs

Para visualizar la información debe seleccionar el archivo a validar y abrirlo con un editor de texto, allí se mostrará la información de las validaciones exitosas o fallidas con la hora de ejecución del Bridge Runt 2.0.

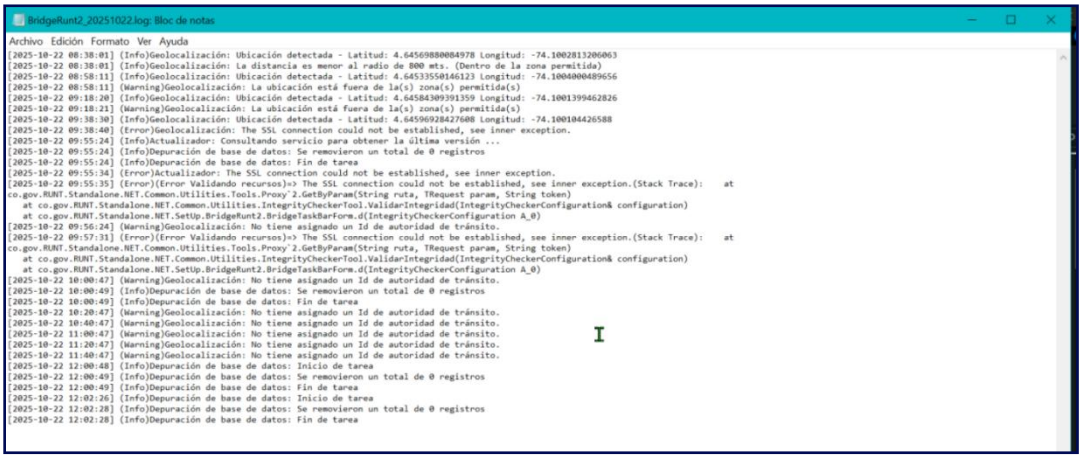


Imagen 62 – Archivo de log

Si la ejecución del bridge 2.0 es exitosa, se mostrará de la siguiente manera.

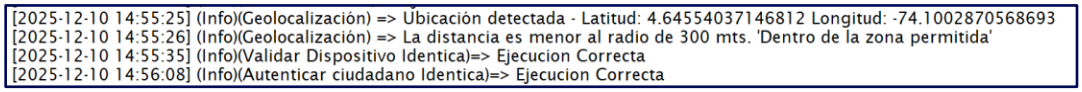


Imagen 63 – Log exitoso

Si la ejecución es fallida, se mostrará de la siguiente manera.

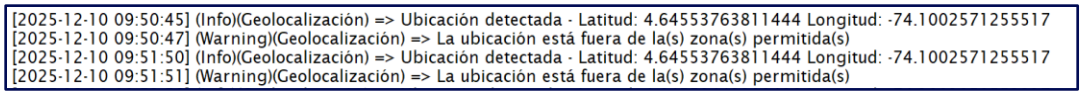


Imagen 64 – Log fallido

7. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	**Elaboró**	**Revisó**	**Aprobó**	**Fecha**	**Descripción**
1	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	25-11-2025	Elaboración inicial del documento.
2	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	12-12-2025	Se aplican las mejoras indicadas por la interventoría
3	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	01-04-2026	La mesa de servicio solicito ampliar las especificaciones técnicas, del instructivo con el objetivo de brindar claridad al usuario final
4	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	24-08-2026	Se realizan las modificaciones solicitadas por la mesa de ayuda.