



RUNT2-IN-1034 Manual Instalación Bridge Runt 2.0
– Windows 10 V6



Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. CONSIDERACIONES DEL SISTEMA	3
4. POSIBLES ERRORES	6
5. GLOSARIO	8
6. DESARROLLO DEL MANUAL	9
6.1 CONFIGURACIÓN GPS	9
6.2 DESINSTALACIÓN DEL API BRIDGE RUNT	14
6.3 INSTALACIÓN MICROSOFT VISUAL C++	18
6.4 INSTALACIÓN .NET	26
6.5 INSTALACIÓN BRIDGE RUNT 2.0	33
7. CONTROL DE CAMBIOS	39

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

1. OBJETIVO

Proporcionar una guía para la instalación de la aplicación que permite el funcionamiento de RUNTPRO en los diferentes navegadores con sistema operativo Windows 10.

2. ALCANCE

El presente manual establece de manera clara y detallada las instrucciones necesarias para realizar la instalación, configuración y validación del Bridge Runt 2.0, componente requerido para el funcionamiento de los servicios biométricos, firma digital e impresiones dentro del sistema RUNTPRO.

3. CONSIDERACIONES DEL SISTEMA

- Se recomienda previamente desinstalar la versión anterior del **Bridge** y de ser necesario reiniciar el equipo para que tome todos los componentes de manera correcta.
- Se debe instalar el componente de **Microsoft Visual C++ 2015 – 2022 Redistributable (x64)** previo a la instalación del Bridge, ya que de no hacerlo se genera el siguiente mensaje informativo y no permite la continuidad de la instalación:

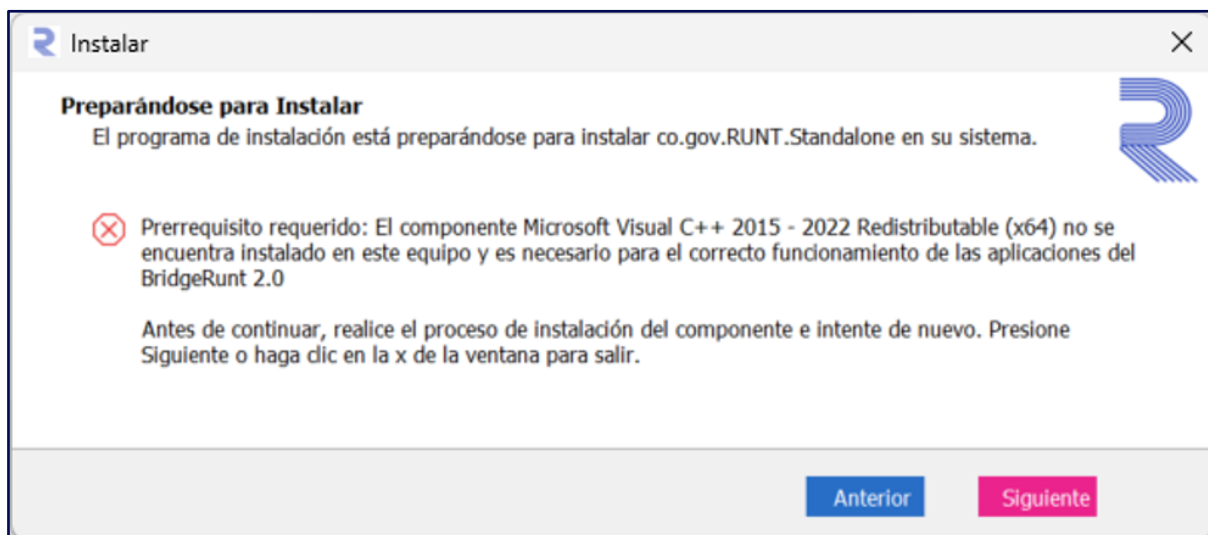


Imagen 1 – Advertencia de instalación

- Los biométricos deben estar instalados según las indicaciones del proveedor correspondiente.

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

- En caso tal de que el actor no utilice ningún biométrico y en la instalación del Bridge RUNT 2.0 solicite seleccionar un proveedor, puede dejar por defecto el proveedor **Idéntica**, para permitir continuar con la instalación.
- Antes de iniciar el proceso de radicación de una solicitud en el sistema, verifique que los dispositivos biométricos se encuentren conectados.
- El certificado de firma Digital debe encontrarse debidamente instalado con la versión vigente.
- Cualquier instalación requiere permisos específicos, validar con el área de TI que la instalación cumpla con las normas de seguridad.
- Es necesario contar con unos requerimientos básicos de **Hardware** en el equipo donde se realice la instalación, igual o superior a como se describe a continuación:
 - Memoria RAM: Mínimo 8 GB. Se recomienda 16 GB para garantizar un mejor rendimiento y estabilidad del sistema.
 - Procesador: Intel o AMD de 2 núcleos o superior, velocidad de 1.6 GHz o mayor
 - Almacenamiento (Disco duro): Capacidad mínima de 80 GB, con al menos 20 GB de espacio libre disponible para la correcta instalación y operación de la aplicación.
 - Resolución de pantalla: Resolución mínima de 1366 x 768 píxeles o superior.
 - Puertos USB: Al menos cuatro (4) puertos USB disponible, requerido para la conexión de dispositivos biométricos como: lector de huellas, Pad de firma, lector bidimensional y/o cámara web.
- Es necesario contar con unos requerimientos básicos de **Software** en el equipo donde se realice la instalación igual o superior a como se describe a continuación:
 - Sistema Operativo: Windows 10 de 64 bits, correctamente instalado y actualizado.
 - Plataforma Microsoft .NET:
 - .NET 8.0 Desktop Runtime o superior, requerido para la ejecución de la aplicación.
 - ASP.NET Core 8.0 Runtime, necesario para la operación de los servicios asociados a la solución.
 - NET Framework 4.8.1 o superior, requerido únicamente para el funcionamiento bajo el esquema híbrido.

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

- Requisitos de Conectividad
 - Conexión a Internet estable (requerida para actualizaciones automáticas y sincronización de configuración)
- Navegador web compatible:
 - Se debe contar con al menos uno de los siguientes navegadores en su versión más reciente y actualizada: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge
- En caso de que el antivirus instalado genere alguna novedad o restricción durante la instalación del nuevo **BridgeRunt 2.0**, la entidad deberá coordinar con su personal técnico para autorizar o permitir la instalación del componente y así garantizar que el proceso se complete correctamente.

Nota: En caso de requerir validación, se deberá gestionar y provisionar una máquina que cumpla con las características anteriormente mencionadas.

4. POSIBLES ERRORES

A continuación, se detallan algunos posibles errores que se pueden presentar:

- o **Error en DLL del proveedor de la firma digital del proceso:**

Una vez se selecciona el certificado de firma y se da clic en Aceptar

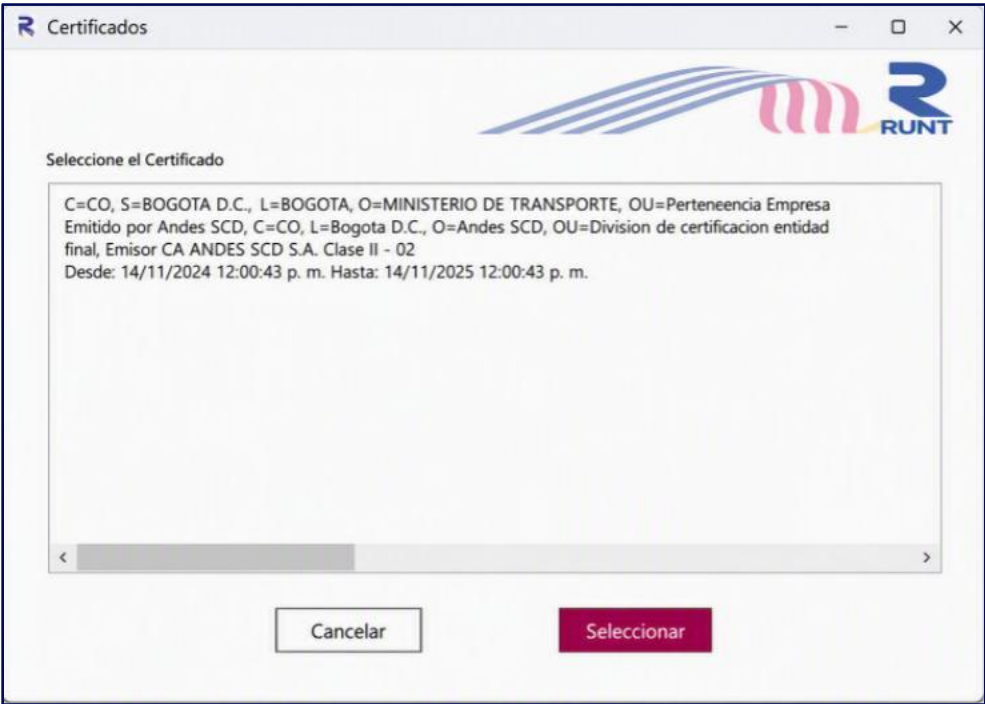


Imagen 2 – Certificado de firma

Se genera el siguiente mensaje de error:

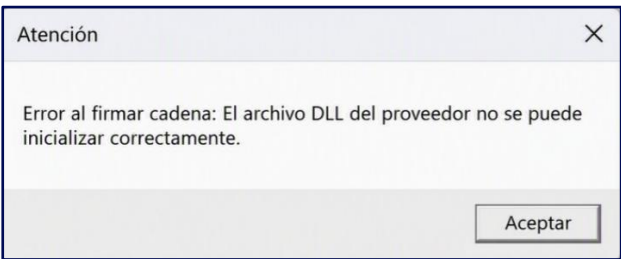


Imagen 3 – Error al firmar – El archivo DLL del proveedor

Para corregir esta inconsistencia se debe reinstalar el driver del proveedor de su firma.

- **Error al firmar cadena: CryptMsgUpdate error #87"**

En caso de presentarse el siguiente mensaje: **"Error al firmar cadena"** como se muestra en la siguiente imagen

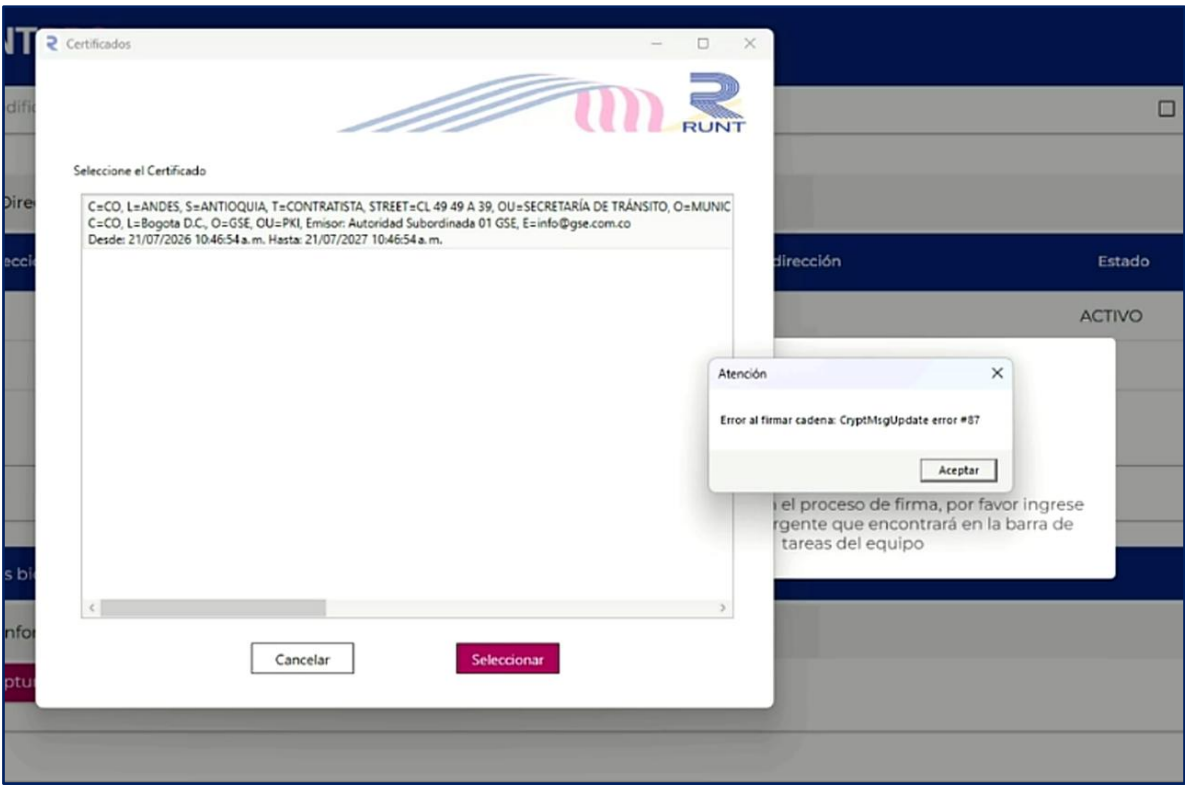


Imagen 4 – Error al firmar – Error al firmar cadena

Se debe desinstalar el Bridge 2.0 y reinstalarlo nuevamente teniendo en cuenta los pasos del numeral **6.5 INSTALACIÓN BRIDGE RUNT 2.0** del presente instructivo.

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

5. GLOSARIO

- **Componente Biométricos:** Componente Bridge Runt 2.0 de color verde que levanta los servicios de esquema híbrido de Biométricos para uso en RUNTPRO.



- **Componente co.gov.RUNT.Standalone:** Componente Bridge Runt 2.0 de color blanco que levanta los servicios de impresiones, Firma y Biométricos para uso en RUNTPRO.



- **Componente IntegrityChecker:** Componente Bridge Runt 2.0 de color rojo que establece estados de georeferenciación y válida el estado de integridad de archivos.



- **GPS:** Componente de sistema de posicionamiento global que permite establecer la geolocalización.
- **Log:** Es el registro de archivos diarios de actividades, errores, monitoreo en cuanto detecciones de estado de GPS/ubicación y otra información técnica para observar el comportamiento del Bridge Runt 2.0 de acuerdo con las acciones de las operaciones de Impresiones, Firma Digital y Biométricos.

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

6. DESARROLLO DEL MANUAL

Este documento proporciona instrucciones detalladas para desinstalar e instalar y configurar correctamente el software **Bridge Runt 2.0**. Su objetivo es guiar al usuario, paso a paso, en el proceso que permite al sistema realizar la ejecución del componente para captura de datos biométricos.

Para llevar a cabo todo el proceso descrito a continuación, el usuario debe contar con permisos de administrador. En caso de no disponer de dichos permisos, el procedimiento deberá realizarse desde una cuenta con perfil administrador, con el apoyo del área de Soporte de la Entidad.

6.1 CONFIGURACIÓN GPS

Para activar la **ubicación** en el sistema operativo Windows 10, haga clic en el botón Inicio y escriba la palabra “Configuración”.

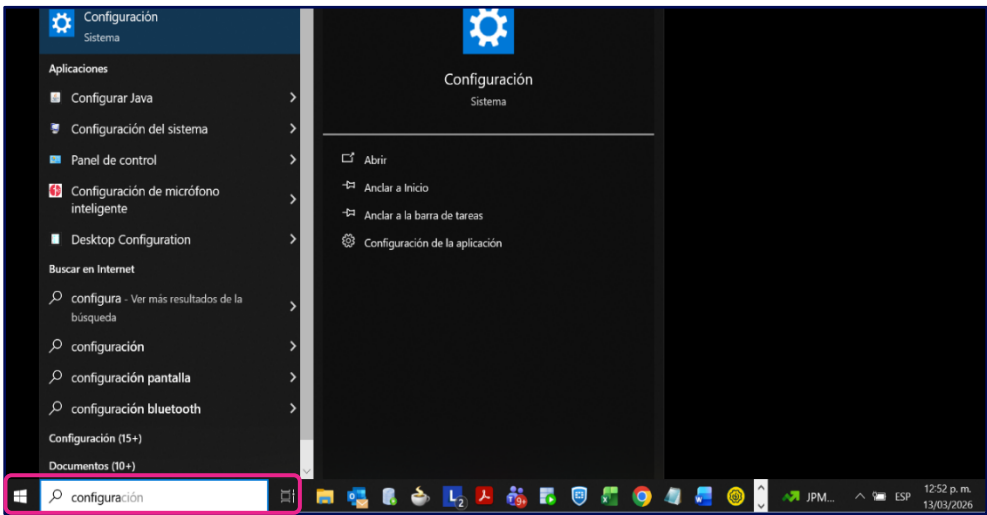


Imagen 5 – Escritorio Windows 10

El sistema mostrará la siguiente pantalla:

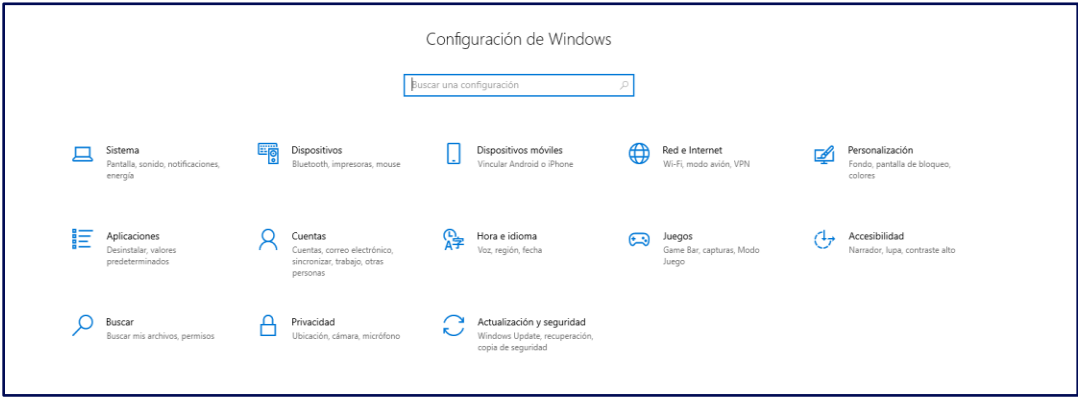


Imagen 6 – Configuración

En la barra de búsqueda, se debe especificar la palabra **“ubicación”** y seleccionar la opción **Configuración de privacidad de ubicación**.

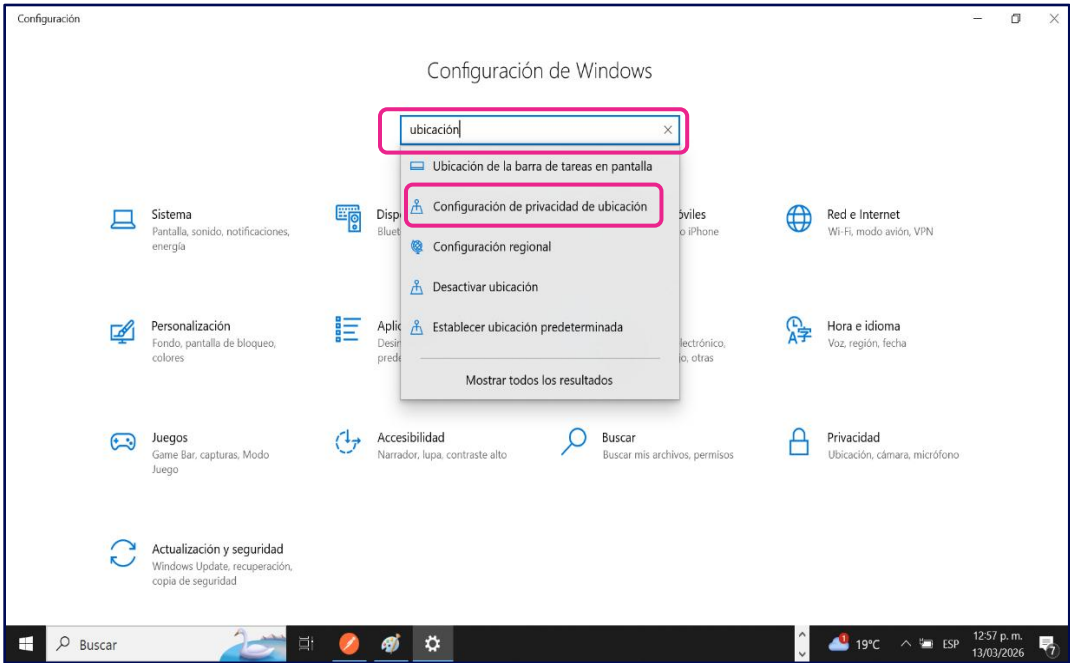


Imagen 7 – Configuración de privacidad ubicación

A continuación, se mostrará la siguiente pantalla:

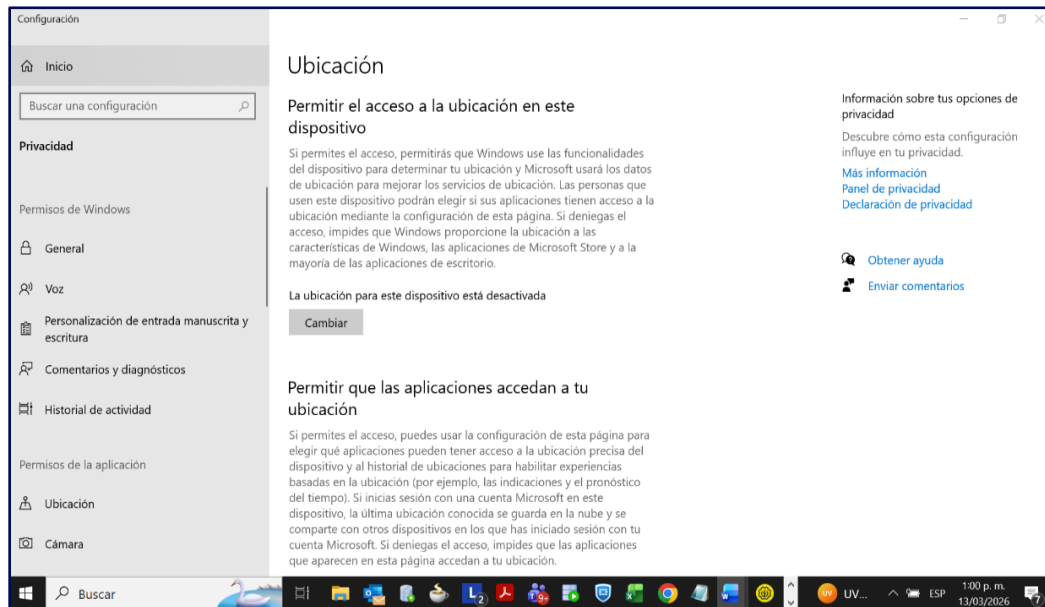


Imagen 8 – Cambiar configuración

A continuación, debe hacer clic en el botón **Cambiar** y luego hacer clic en el botón  **Desactivado** y cambiar a estado Activado.

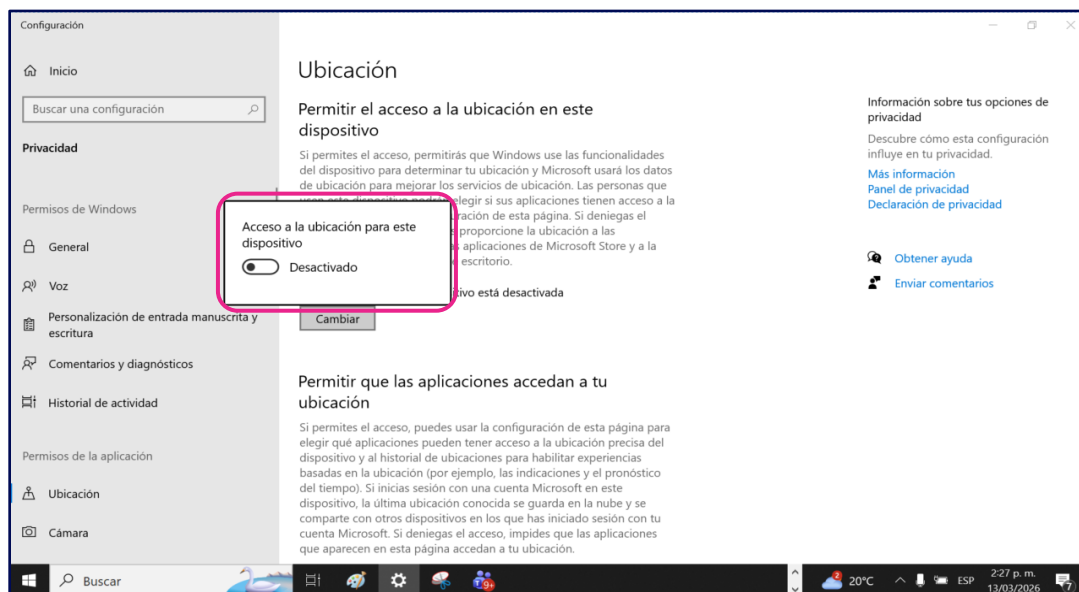


Imagen 9 – Activar ubicación

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

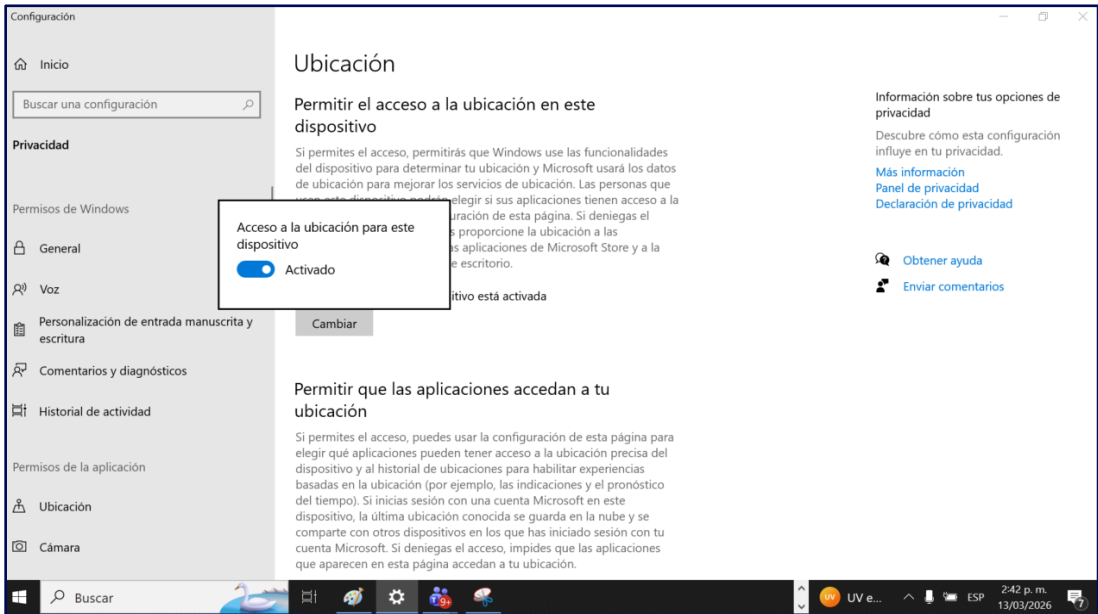


Imagen10 – Ubicación activada

Posteriormente debe dirigirse a la sección de “Permitir que las aplicaciones accedan a tu ubicación” y hacer clic en el botón  Desactivado y cambiar a estado Activado.

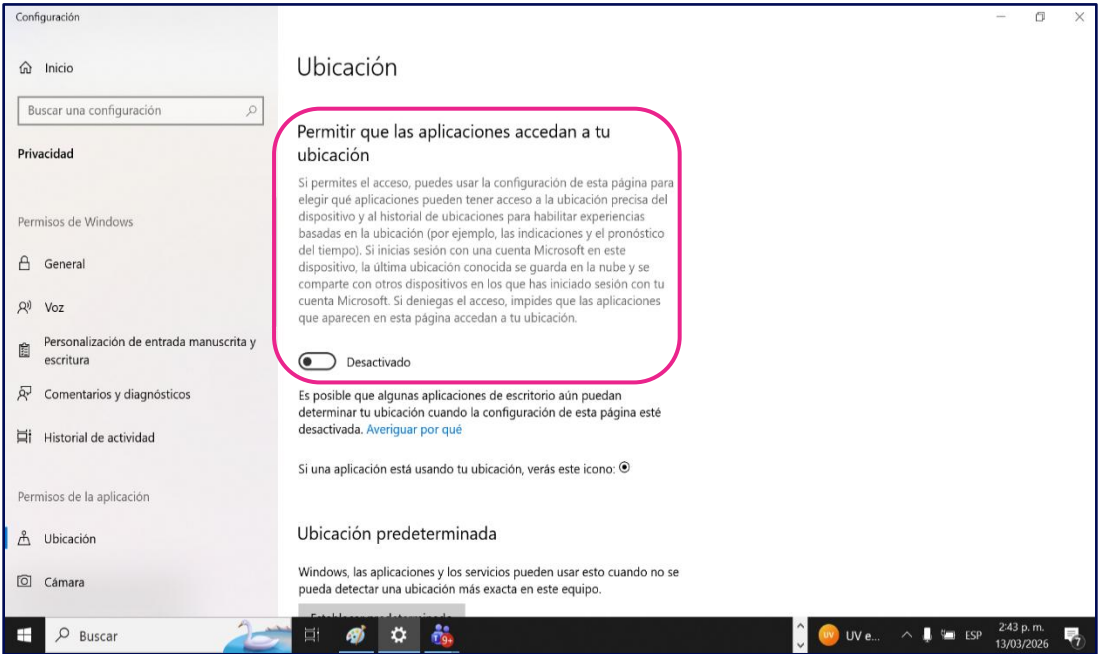


Imagen 11 – Permitir que las aplicaciones accedan

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

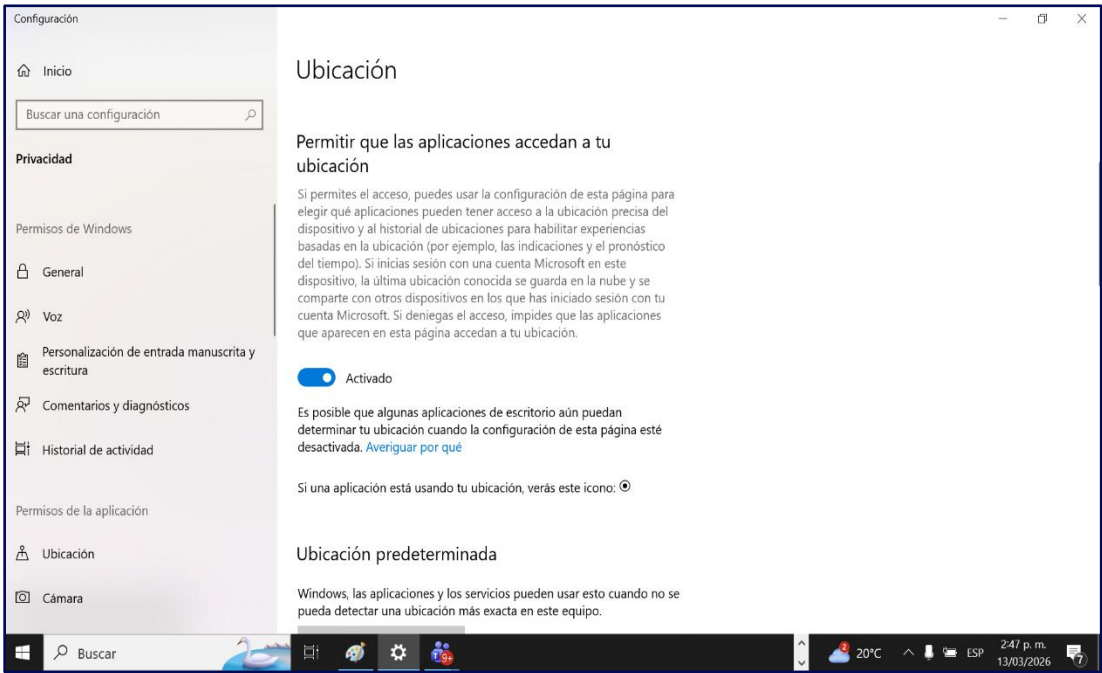


Imagen 12 – Permitir que las aplicaciones accedan en estado Activado

6.2 DESINSTALACIÓN DEL API BRIDGE RUNT

Debe hacer clic en el icono Windows  ubicado en la barra de tareas.

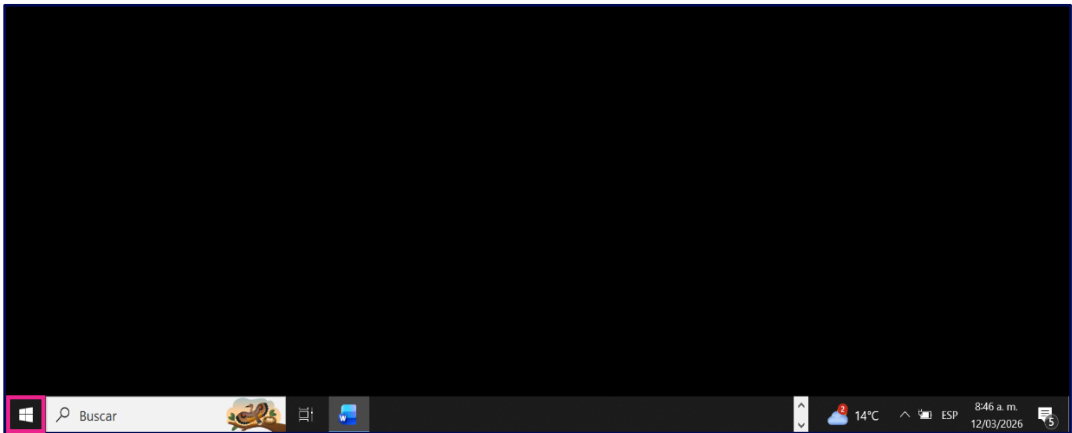


Imagen 13 - Escritorio de Windows 10

Posteriormente, digite la palabra “panel de control”, como se muestra a continuación:

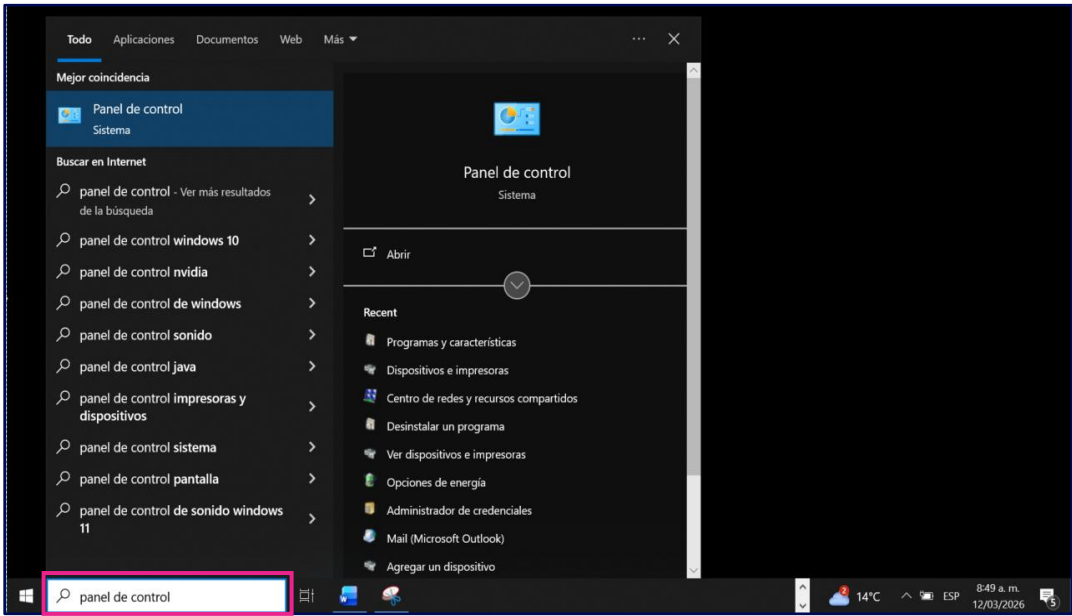


Imagen 14 - Búsqueda panel de control

Debe hacer clic en el panel de control, allí mostrará la siguiente sección de “Programas”:

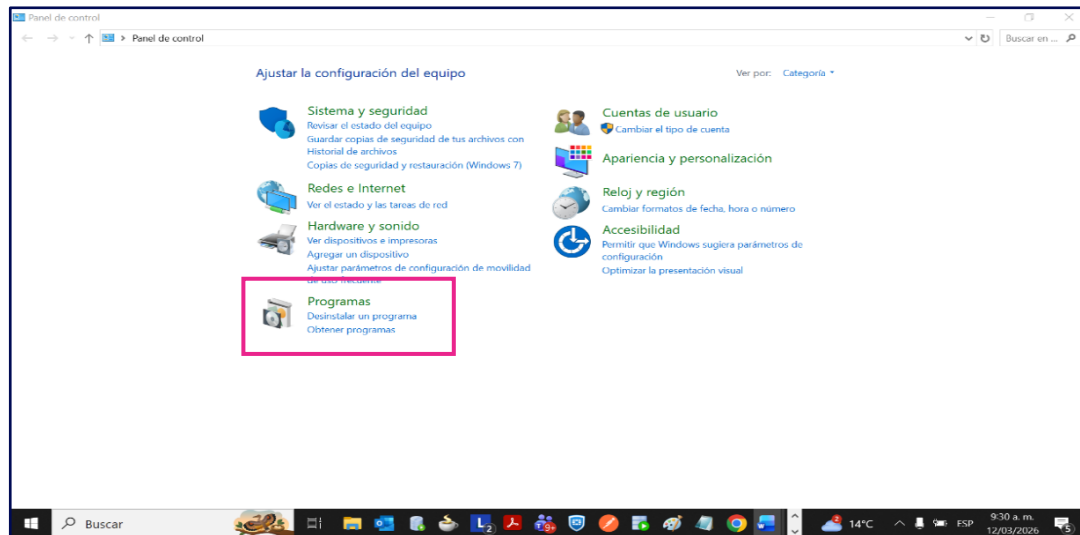


Imagen 15 – Panel de control – Programas

En la opción “Programas” debe seleccionar la opción “Desinstalar un programa”, allí se mostrará la siguiente pantalla:

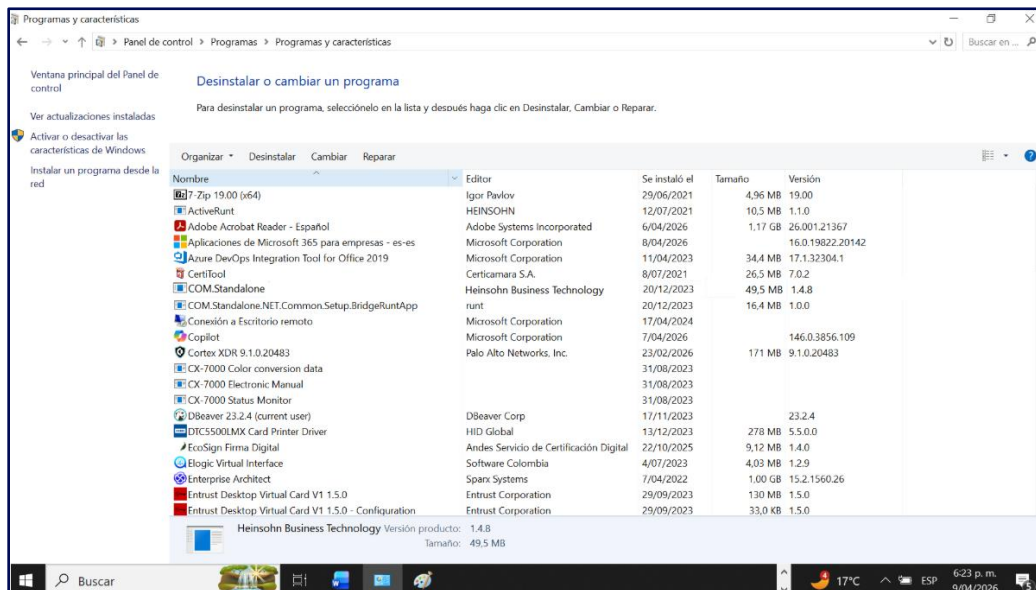


Imagen 16 – Desinstalar programas

NOTA:

- Los **Organismos de Tránsito**, las **Direcciones Territoriales** y el **Ministerio de Transporte** deben desinstalar, además de **COM.Standalone**, el componente **Bridge** de la impresora denominado **COM.Standalone.NET.Common.Setup.BridgeRuntApp**.
- Los **demás actores** únicamente deben desinstalar el componente **COM.Standalone**.

Debe seleccionar el programa **COM.Standalone** del Bridge antiguo para proceder con la desinstalación, puede hacer doble clic sobre el nombre del programa o seleccionarlo y hacer clic en el botón .

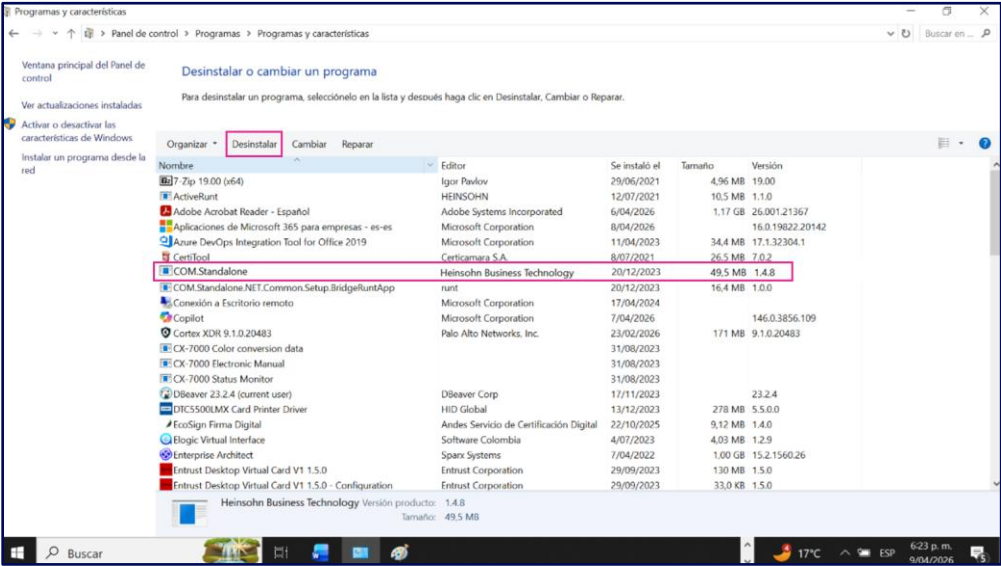


Imagen 17 – Desinstalar bridge antiguo

Allí se muestra una ventana emergente de confirmación en donde determinará si desea continuar con la desinstalación del Bridge.

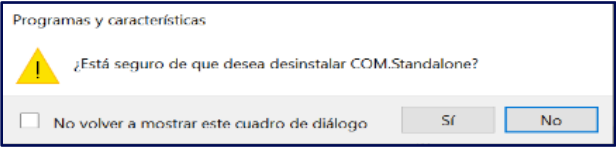


Imagen 18 – Confirmación de desinstalación

Al hacer clic en la opción “SI”, el sistema inicia el proceso de desinstalación mostrando la siguiente ventana en donde se visualiza el progreso del proceso:

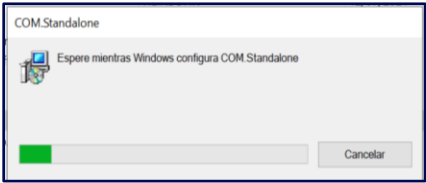


Imagen 19 – Progreso de desinstalación

Luego de finalizar la desinstalación, se podrá observar que el sistema ya no lista el(los) programa(s).

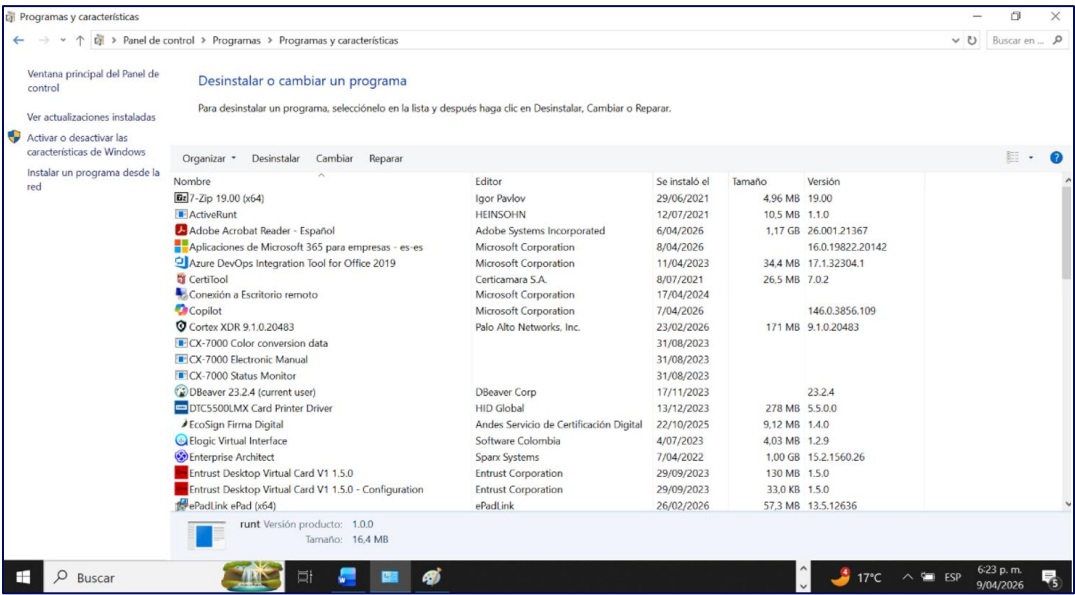
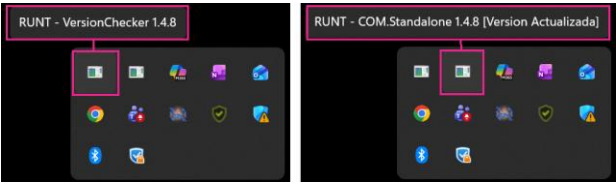


Imagen 20 – Desinstalación finalizada

Los siguientes iconos:



ya no se mostrarán en la barra de tareas en los iconos ocultos.

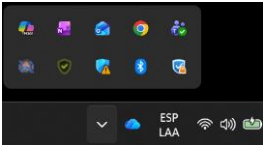


Imagen 21 – Verificación de eliminación del bridge antiguo.

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

6.3 INSTALACIÓN MICROSOFT VISUAL C++

NOTA: Para verificar si este componente de Microsoft ya se encuentra instalado en el equipo en donde se va a realizar la instalación del Bridge, se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

Se debe dar Inicio y escribir **Panel de control**

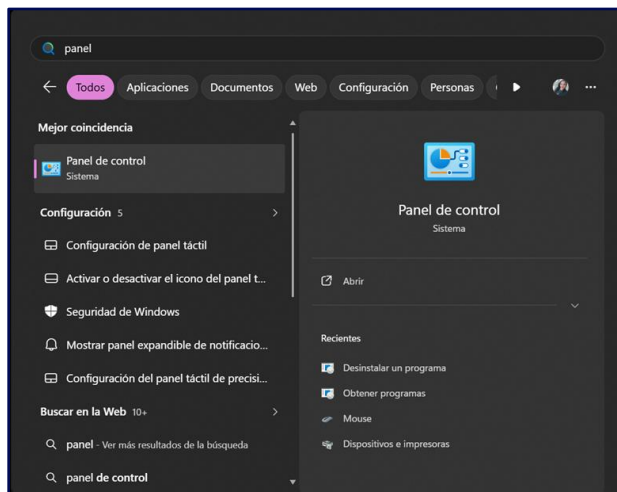


Imagen 22 – Apertura de Panel de control.

Allí se debe seleccionar la opción **Programas**

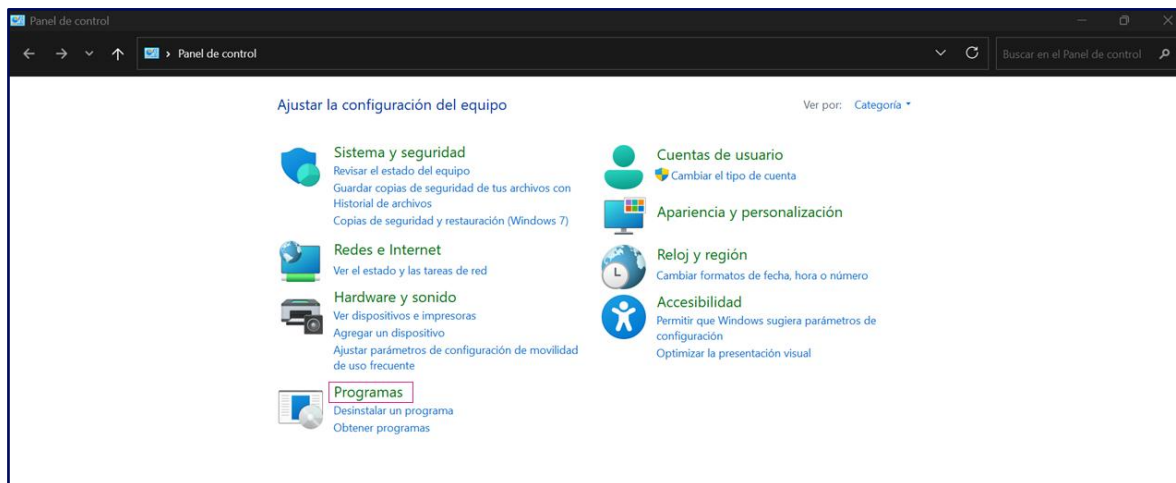


Imagen 23 – Panel de Control – Programas.

Luego seleccionar la opción **Programas y Características**

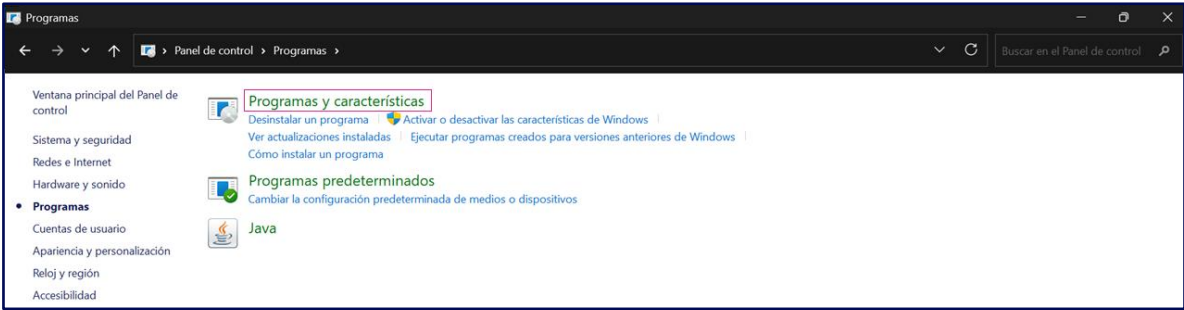


Imagen 24 – Panel de Control – Programas y características.

Se debe verificar en el listado de los programas instalados el nombre del componente **Microsoft Visual C++ 2015 – 2022 Redistributable (x64)**

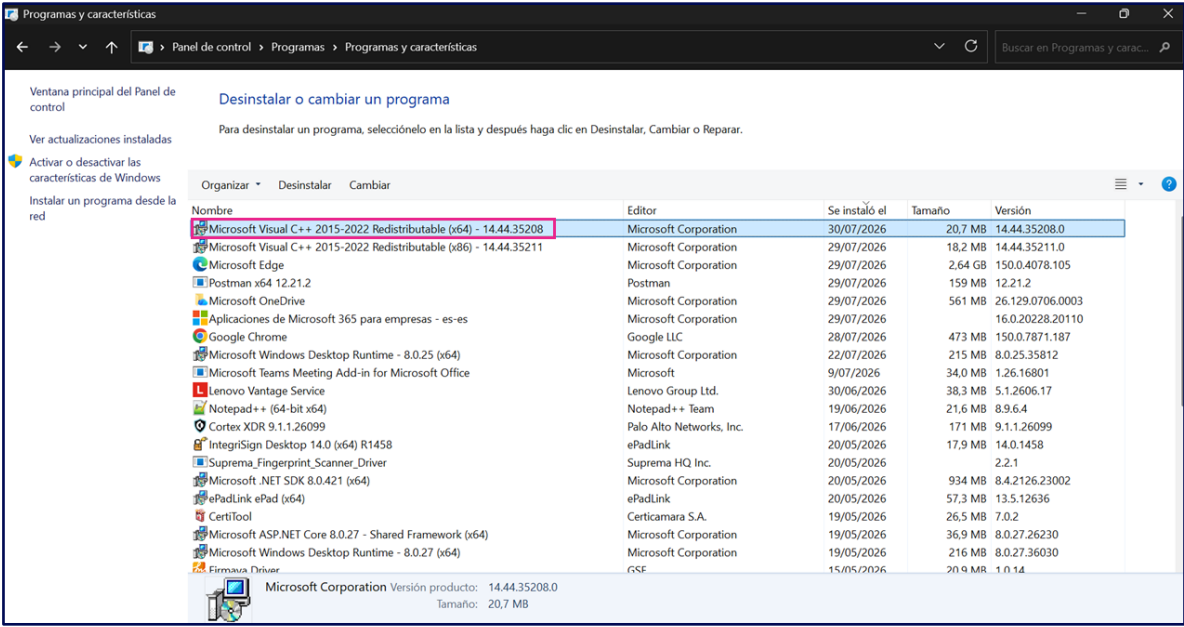


Imagen 25 – Verificación programa instalado.

En caso de que no se encuentre instalado, se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

Proceso de Instalación

Para iniciar el proceso de instalación del componente Microsoft Visual C++, debe acceder al sitio web del RUNT www.runt.gov.co



Imagen 26 – Sitio web RUNT

Debe hacer clic en el icono de la lupa, luego debe ingresar la palabra Bridge y hacer clic en el botón **Buscar**.

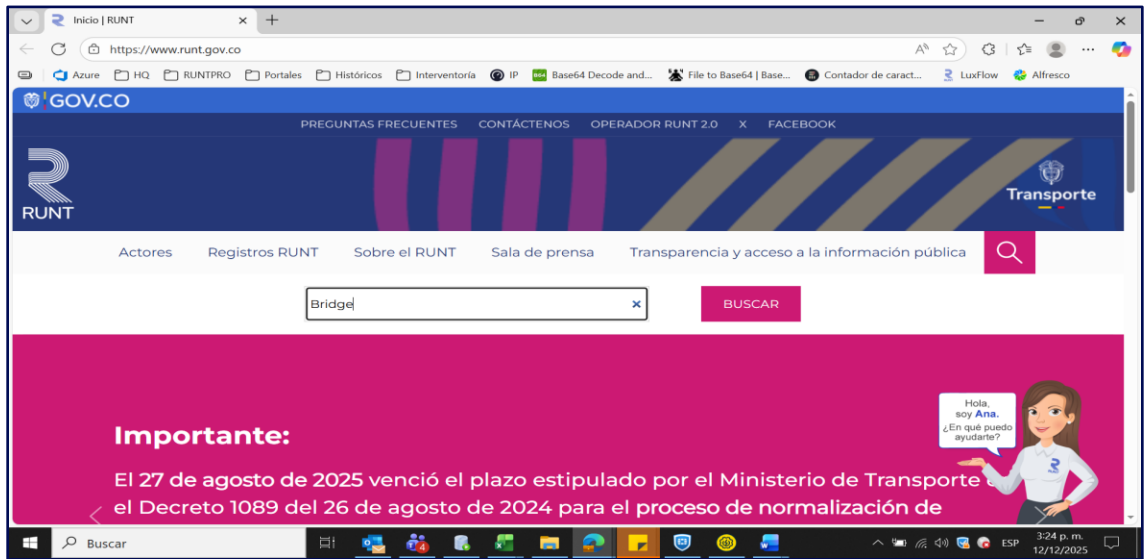


Imagen 27 – Sitio web RUNT – Búsqueda Instalador

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

Seleccione el instalador del actor al que pertenece.

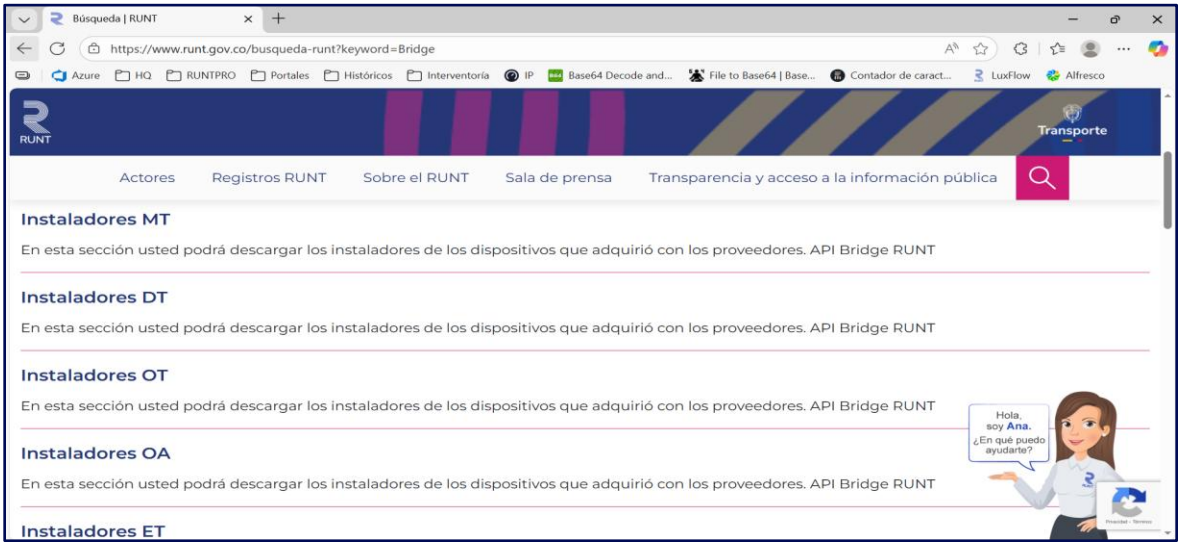


Imagen 28 – Sitio web RUNT – Selección Instalador

Finalmente, debe hacer clic en [Descargar](#) de la opción **Microsoft Visual C++ 2015 – 2022 Redistributable (x64)**.

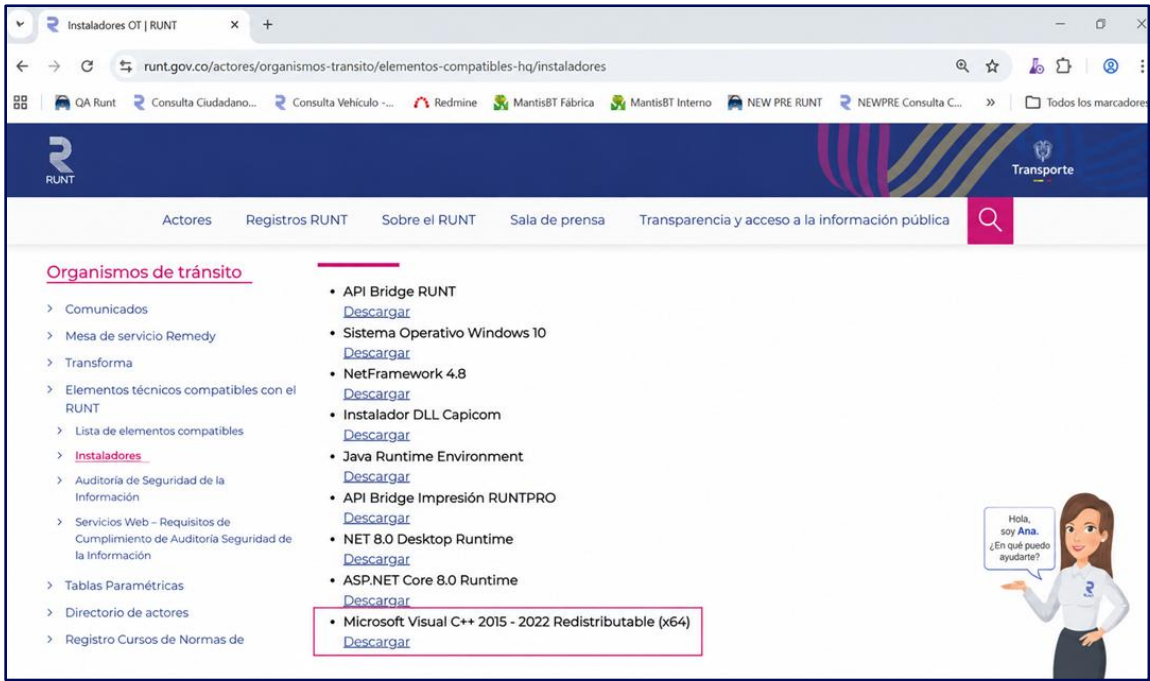


Imagen 29 – Sitio web RUNT – Descargar opción Microsoft Visual c++

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

A continuación, se mostrará una ventana emergente con la siguiente información y el avance de la descarga de los componentes en su navegador.

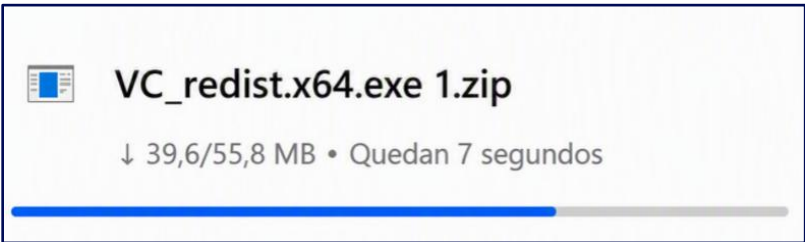


Imagen 30 – Sitio web RUNT – Inicio de descarga

Una vez finalice la descarga del componente, debe hacer clic en el botón descargas y posteriormente hacer clic en el programa de **VC_redist.x64.exe 1.zip**, como se muestra a continuación:

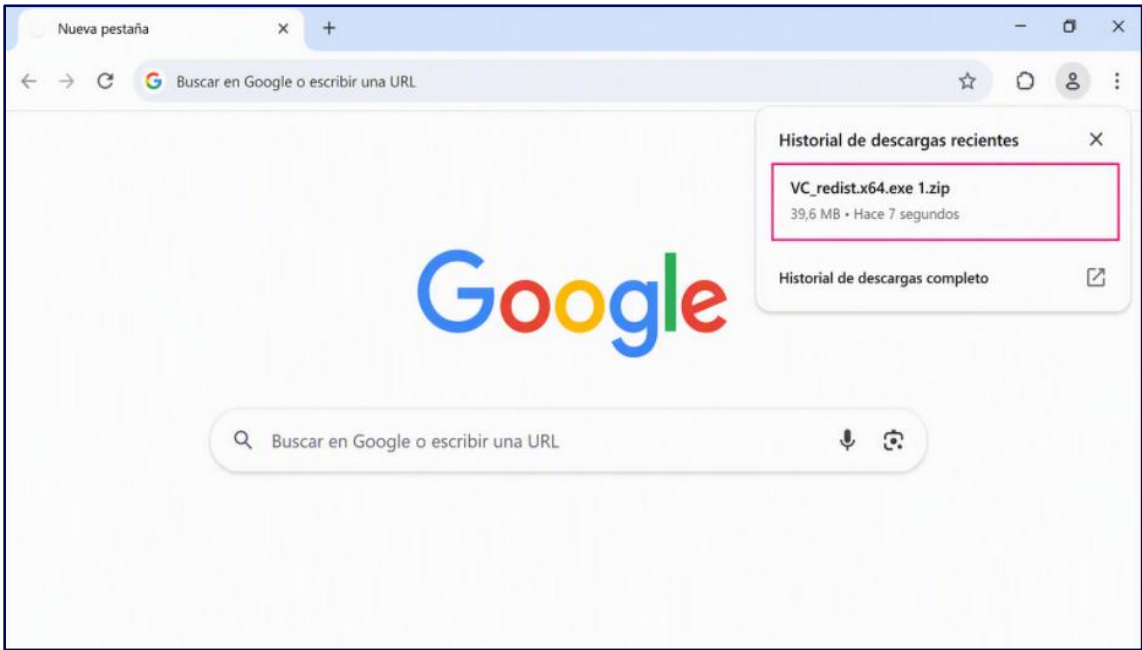


Imagen 31 – Descarga de Microsoft Visual C++

Allí, se mostrará la siguiente pantalla del explorador de archivos, en la carpeta de Descargas, en donde debe hacer doble clic en el programa

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

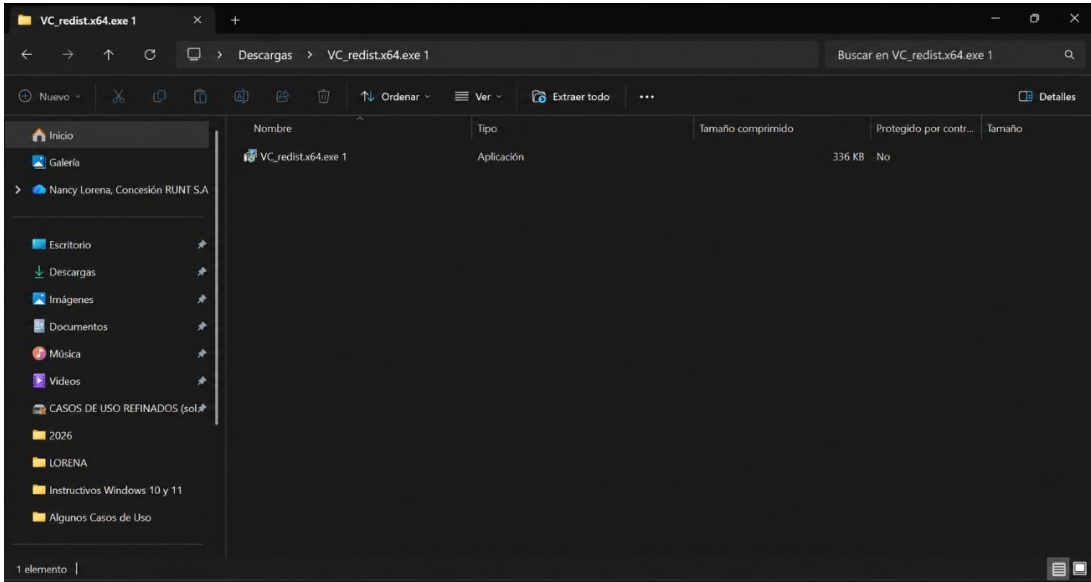


Imagen 32 – Instalación de Microsoft Visual c++

Allí se visualiza la siguiente ventana de seguridad en donde se debe hacer clic en el botón **Ejecutar**:

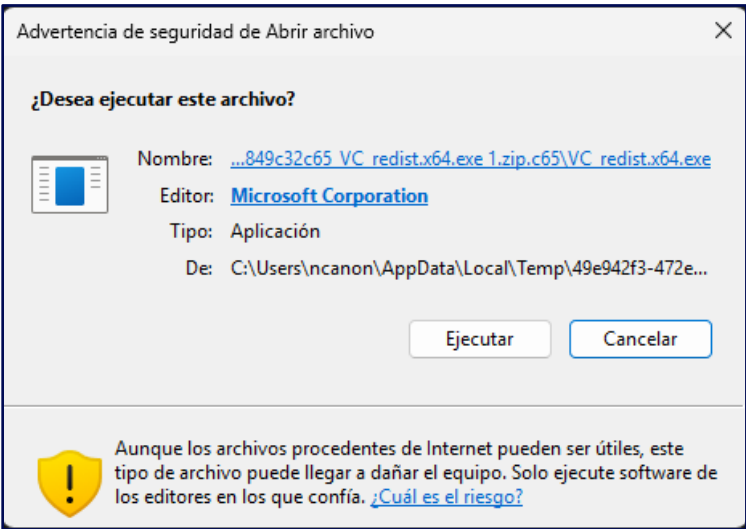


Imagen 33 – Advertencia de seguridad – Instalación componente

Se debe Aceptar los términos de la licencia de Microsoft haciendo clic en el recuadro y luego clic en el botón **Instalar**:



Imagen 34 – Términos de Licencia del Software de Microsoft

Allí inicia el proceso de instalación:

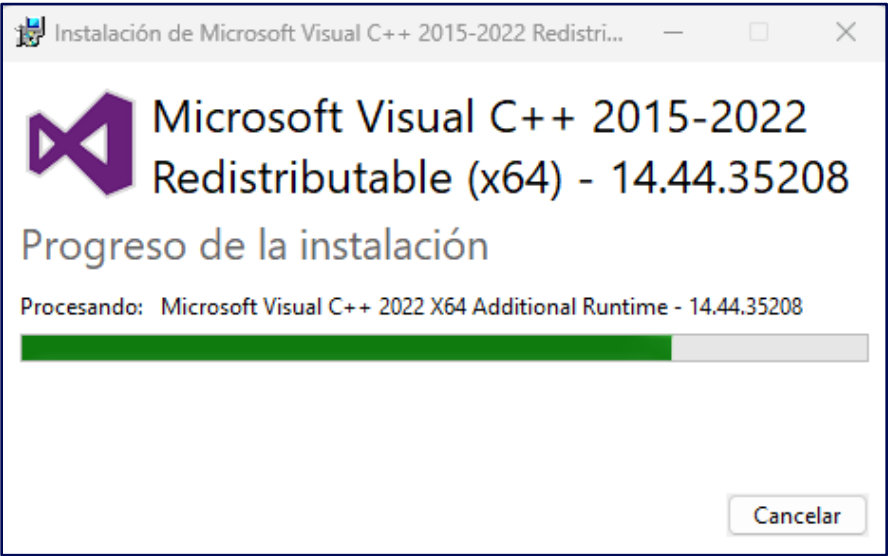


Imagen 35 – Proceso de Instalación del componente

Una vez finaliza el proceso de instalación se despliega la ventana de confirmación de instalación:

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

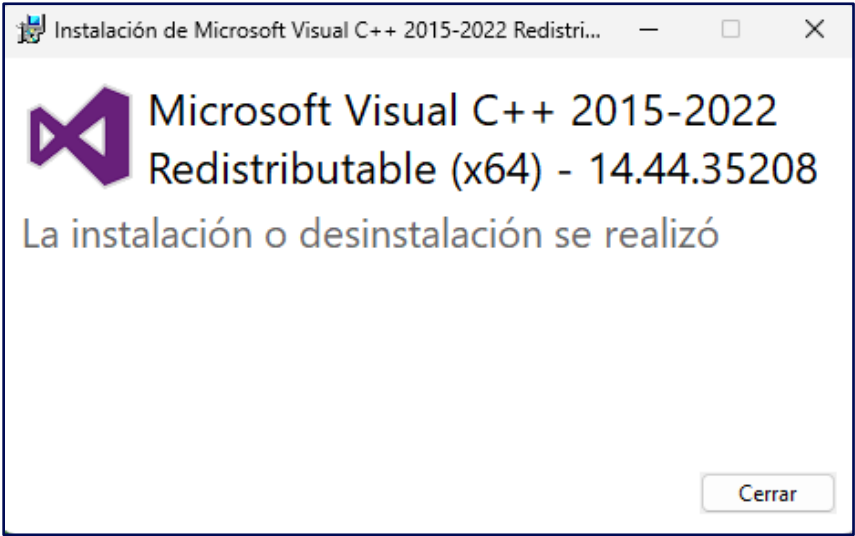


Imagen 36 – Confirmación de Finalización de instalación de Microsoft Visual c++

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

6.4 INSTALACIÓN .NET

Para iniciar el proceso de instalación del componente .NET, debe acceder al sitio web del RUNT www.runt.gov.co



Imagen 37 – Sitio web RUNT

Debe hacer clic en el icono de la lupa, luego debe ingresar la palabra Bridge y hacer clic en el botón **Buscar**.

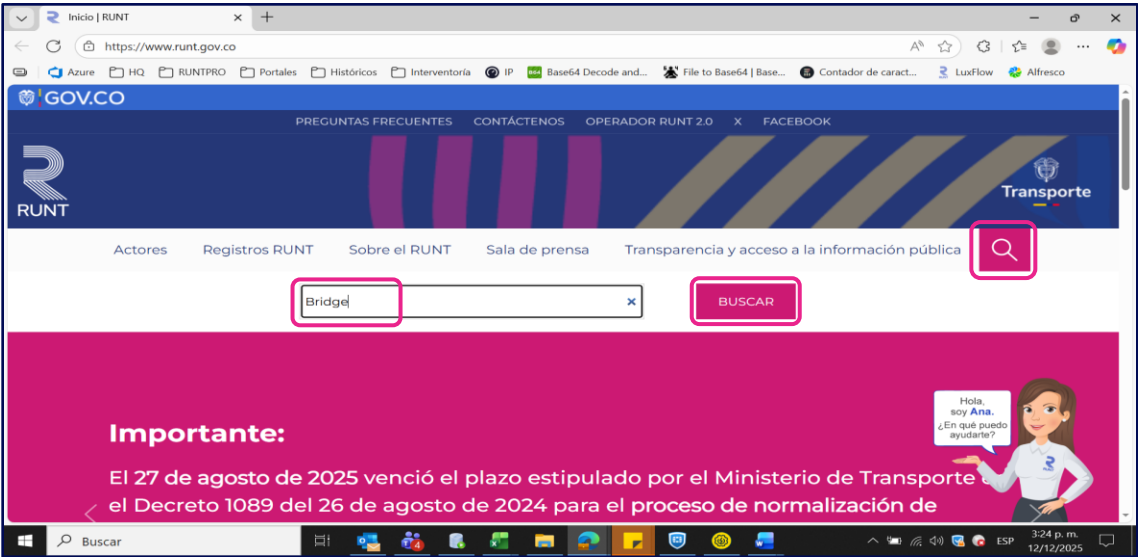


Imagen 38 – Sitio web RUNT

Seleccione el instalador del actor al que pertenece.

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

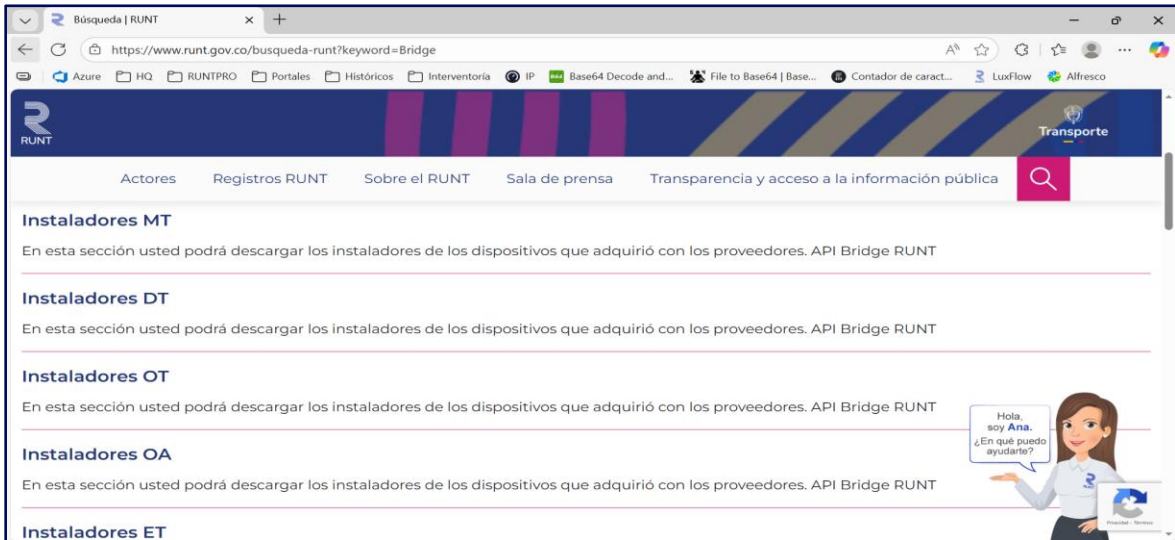


Imagen 39 – Sitio web RUNT

Finalmente, debe hacer clic en [Descargar](#) de las opciones **Net 8.0 Desktop Runtime** y **ASP.NET Core 8.0 Runtime**.

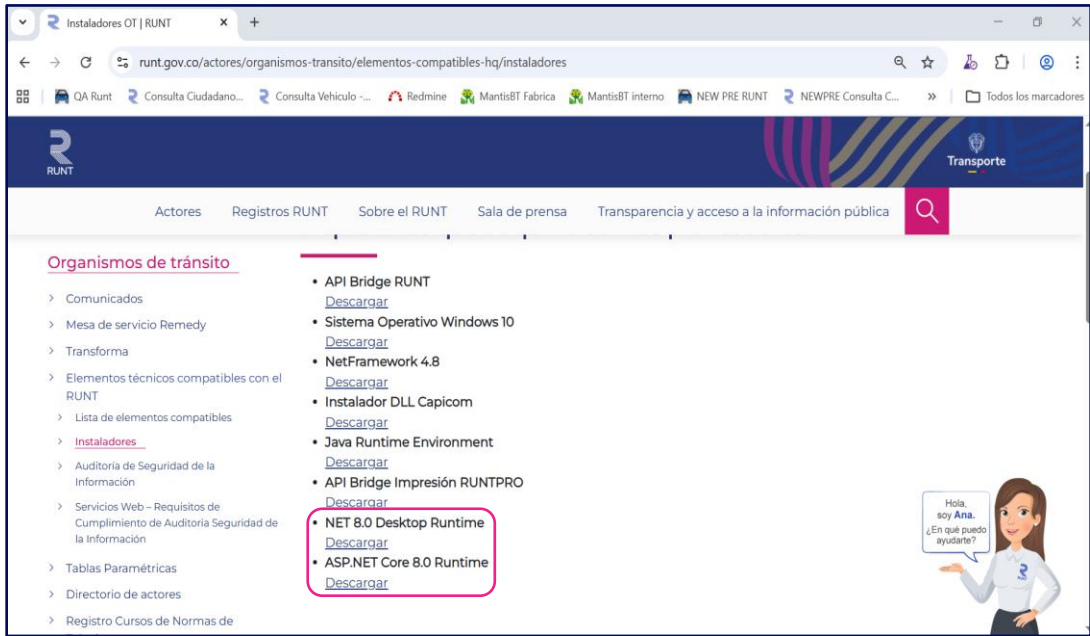


Imagen 40 – Sitio web RUNT

A continuación, se mostrará una ventana emergente con la siguiente información y el avance de la descarga de los componentes en su navegador.

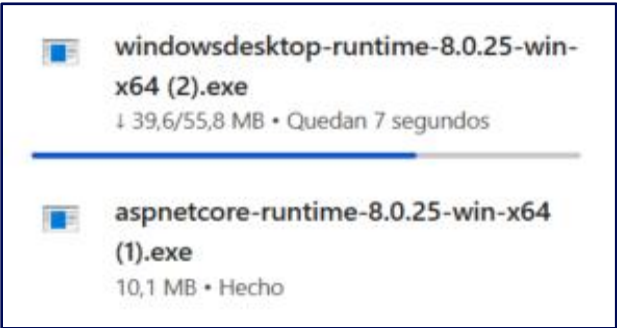


Imagen 41 – Sitio web RUNT

Una vez finalice la descarga de los 2 componentes, debe hacer clic en el botón descargas y posteriormente dar clic en el programa de **aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64**, como se muestra a continuación:

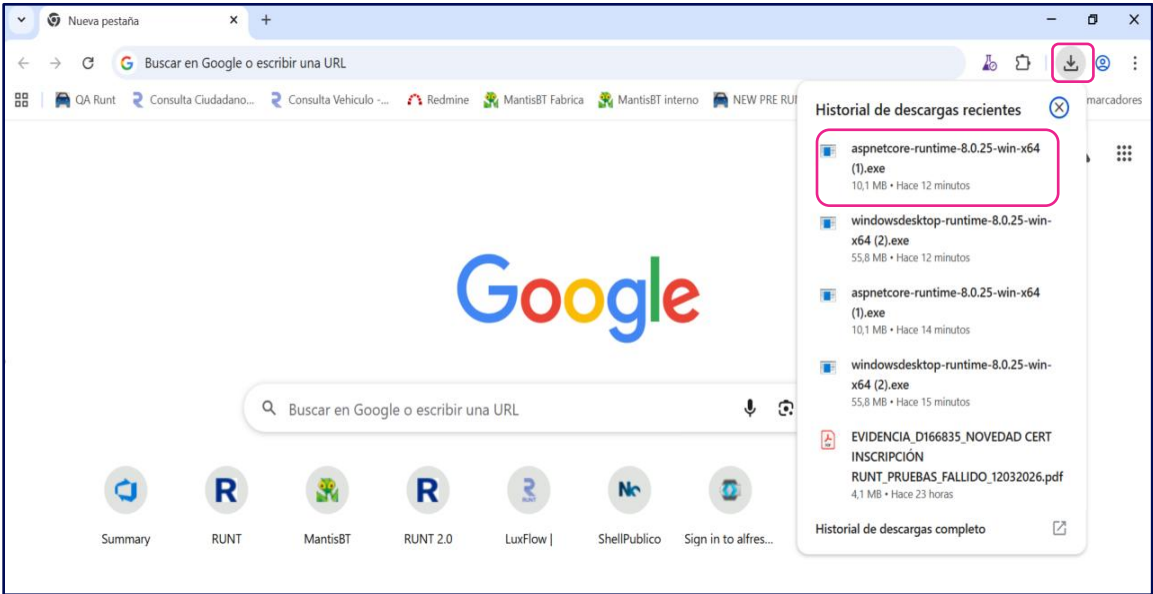


Imagen 42 – Descarga de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

Allí, se mostrará la siguiente pantalla en donde se deben aceptar los términos y condiciones de la licencia, haciendo clic en el recuadro y luego hacer clic en instalar:

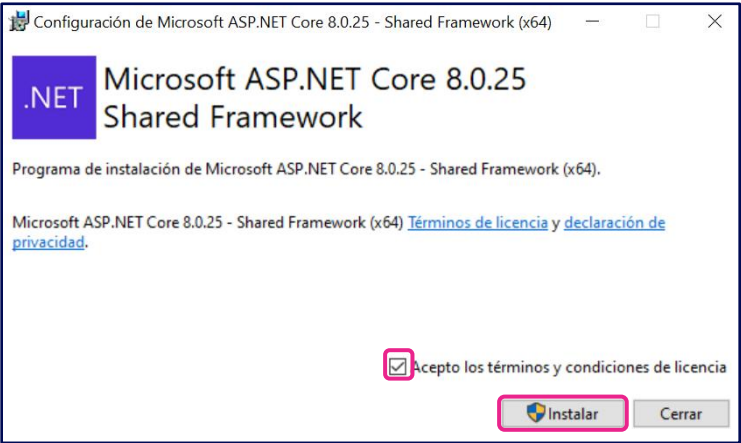


Imagen 43 – Instalación de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

El sistema inicia la instalación y permite visualizar el avance del proceso en la siguiente ventana:

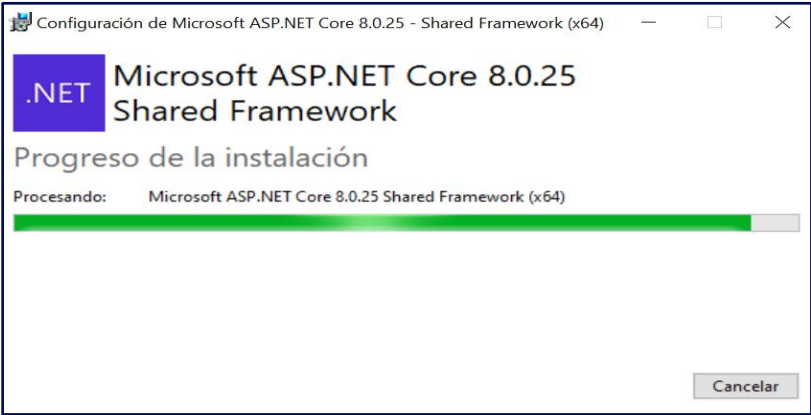


Imagen 44 – Progreso de instalación de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

Una vez finalice la instalación, se mostrará la siguiente pantalla, indicando el mensaje de confirmación “La instalación se completó correctamente”

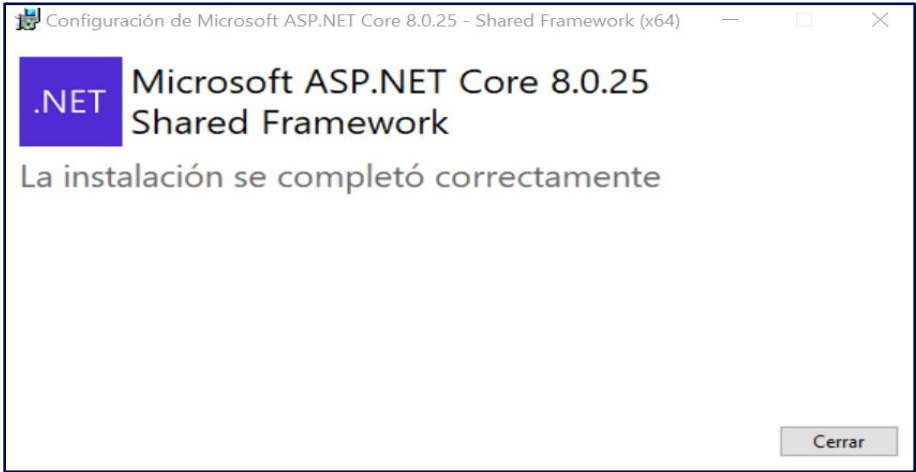


Imagen 45 – Finalización de instalación de aspnetcore-runtime-8.0.25-win-x64

A continuación, debe hacer clic en el botón descargas del navegador y seleccionar el programa de **windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64**, como se muestra a continuación:

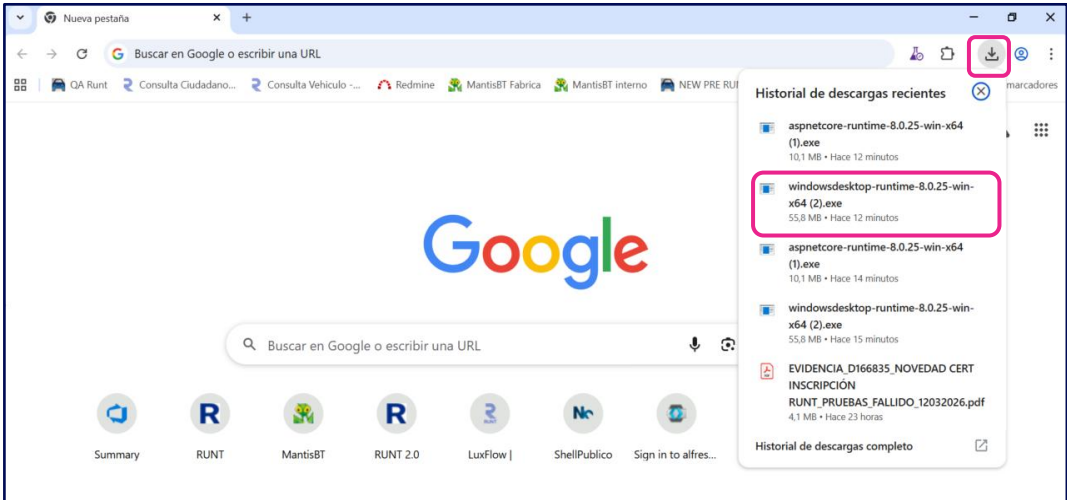


Imagen 46 – Descarga de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

Allí se despliega la siguiente ventana para iniciar la instalación, en donde debe seleccionar el botón **Instalar**.

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

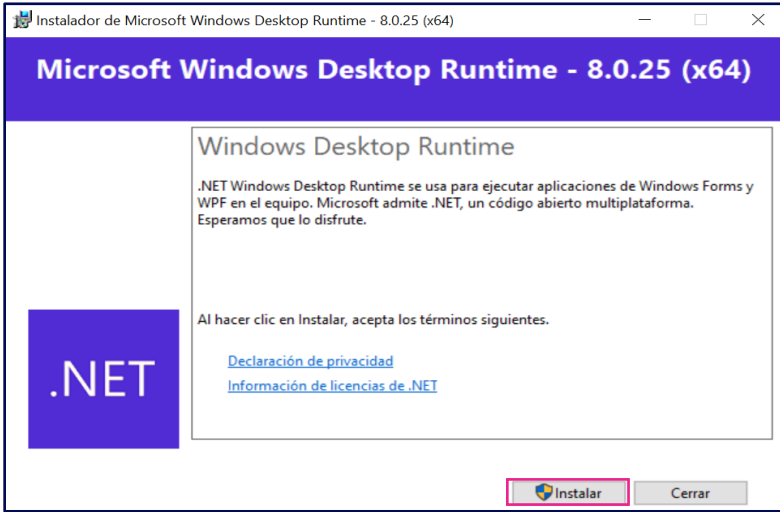


Imagen 47 – Instalación de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

El sistema inicia la instalación y permite visualizar el avance del proceso en la siguiente ventana.

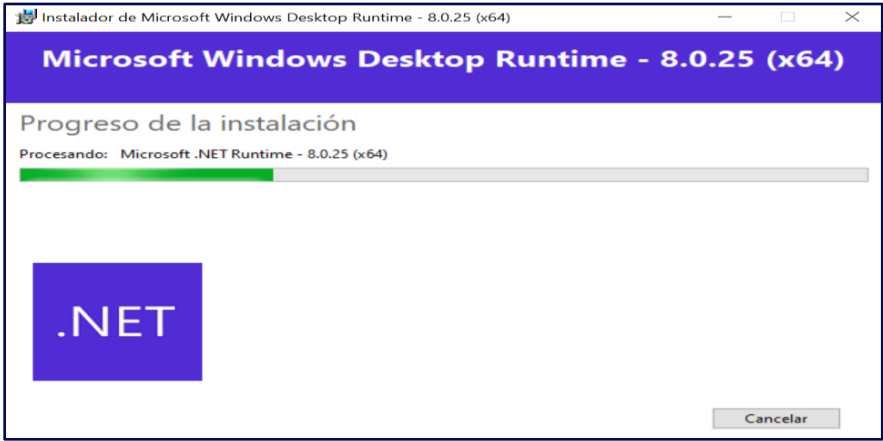


Imagen 48 – Progreso de instalación de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

Una vez finalice la instalación se mostrará la siguiente pantalla, indicando el mensaje de confirmación “La instalación se completó correctamente”, debe hacer clic en el botón **Cerrar**.

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

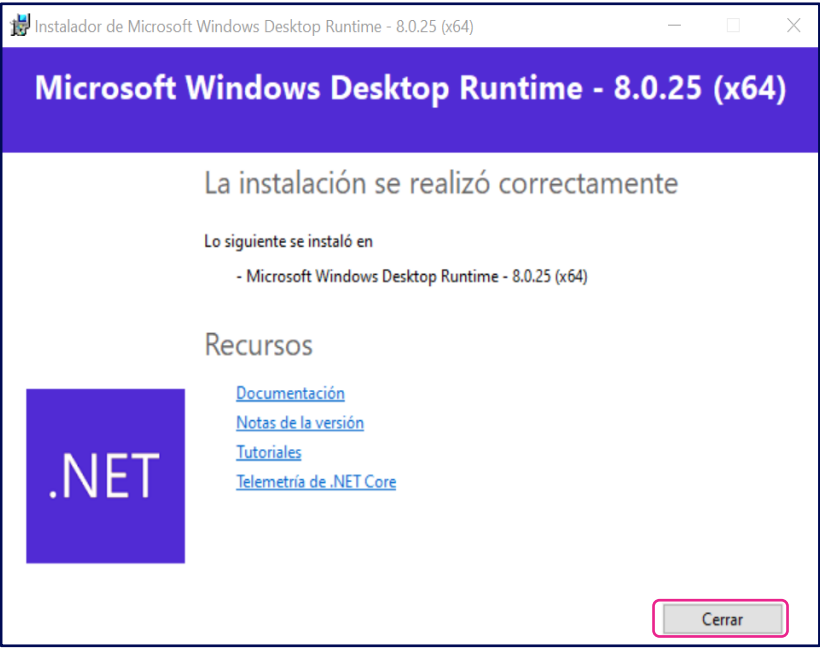


Imagen 49 – Finalización de instalación de windowsdesktop-runtime-8.0.25-win-x64

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

6.5 INSTALACIÓN BRIDGE RUNT 2.0

Para iniciar el proceso de instalación, debe acceder al sitio web del RUNT ingresando a la URL www.runt.gov.co



Imagen 50 – Sitio web RUNT

Debe ubicar y hacer clic en el icono de la lupa para desplegar la barra de búsqueda, luego debe ingresar la palabra Bridge y hacer clic en el botón **Buscar**.

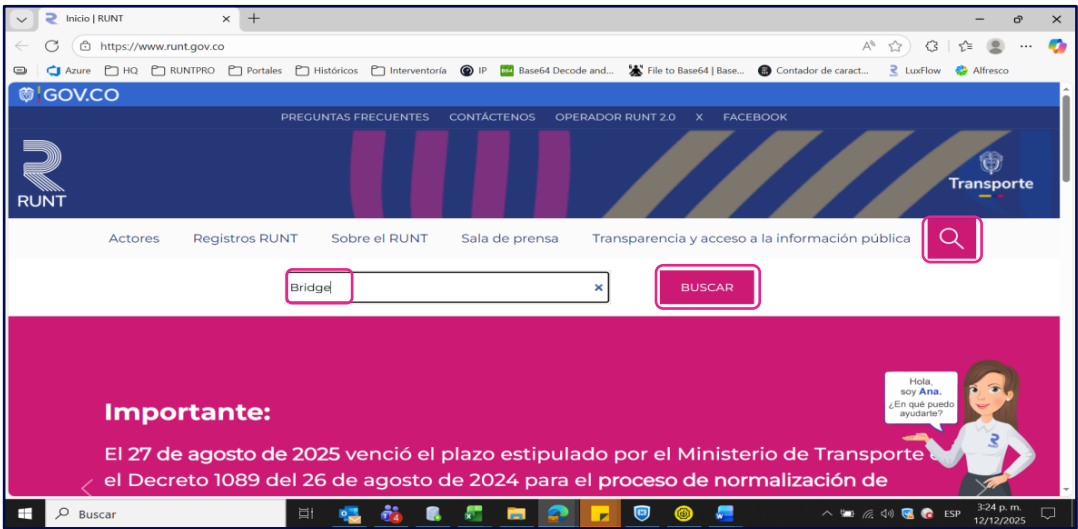


Imagen 51 – Búsqueda de Bridge

Debe ubicar y seleccionar el instalador del actor al que pertenece.

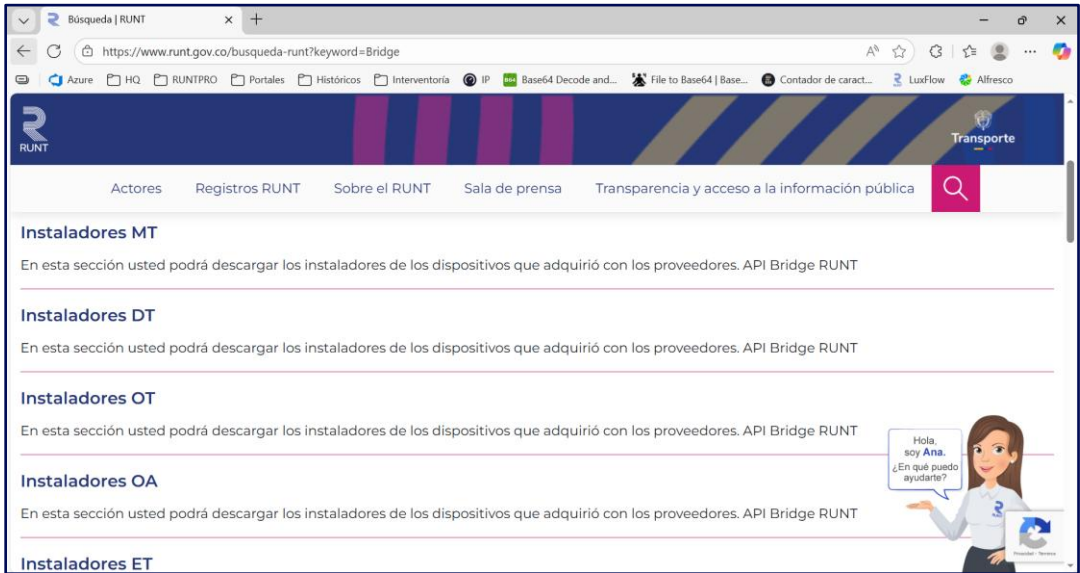


Imagen 52 – Selección de actor

De la lista de instaladores que se despliega, debe hacer clic en la opción [Descargar](#) del Bridge Runt 2.0.

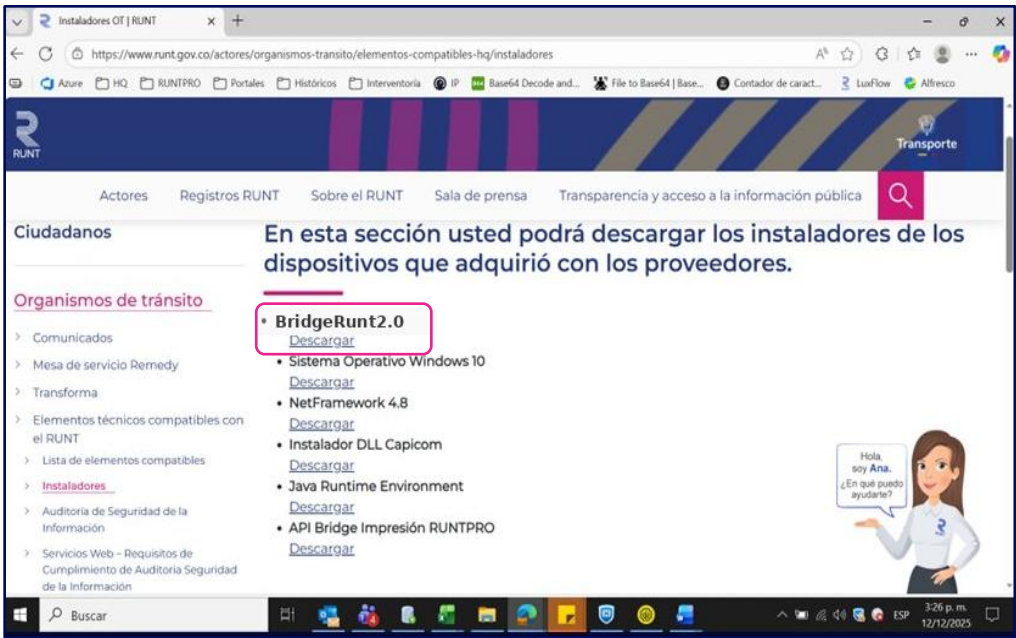


Imagen 53 – Descargar Bridge Runt 2.0

Allí se muestra la siguiente información y el avance del proceso de instalación.

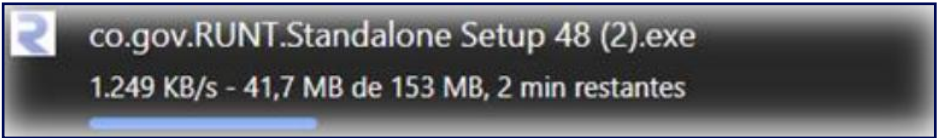


Imagen 54 – Avance de descarga

Una vez finalizado el proceso de instalación, se ejecuta el programa automáticamente y muestra la siguiente pantalla indicando que la descarga se está completando.



Imagen 55 – Descarga

Allí se muestra la pantalla de confirmación en donde debe seleccionar la carpeta de destino y debe hacer clic en el botón **Siguiente**.

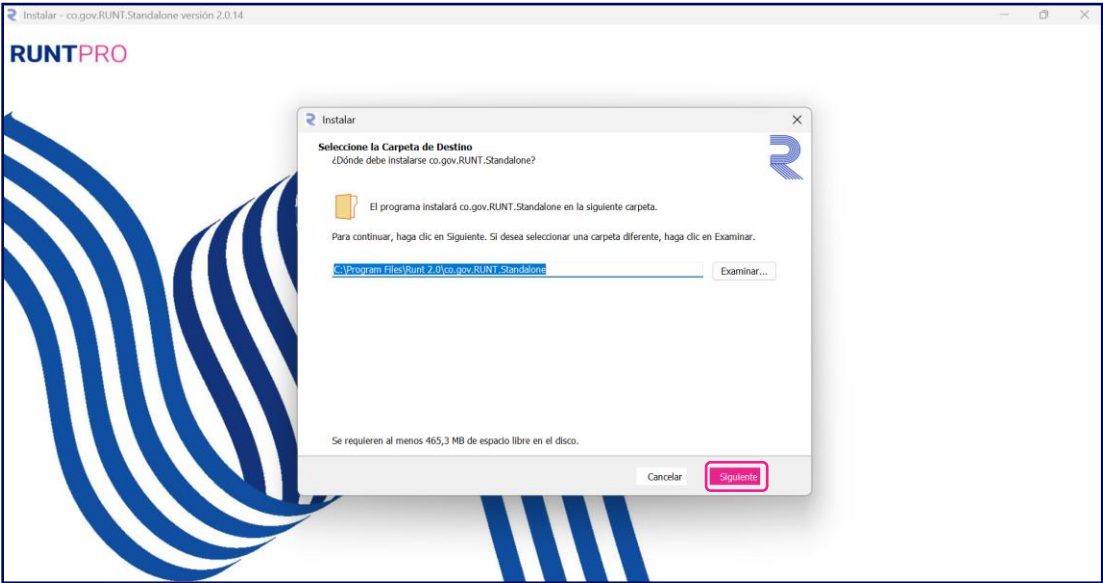


Imagen 56 – Selección carpeta destino

En la sección de **Tareas Adicionales**, puede confirmar si se requiere dejar de acceso directo en el escritorio haciendo clic en el Check y luego hacer clic en el botón **Siguiente**.

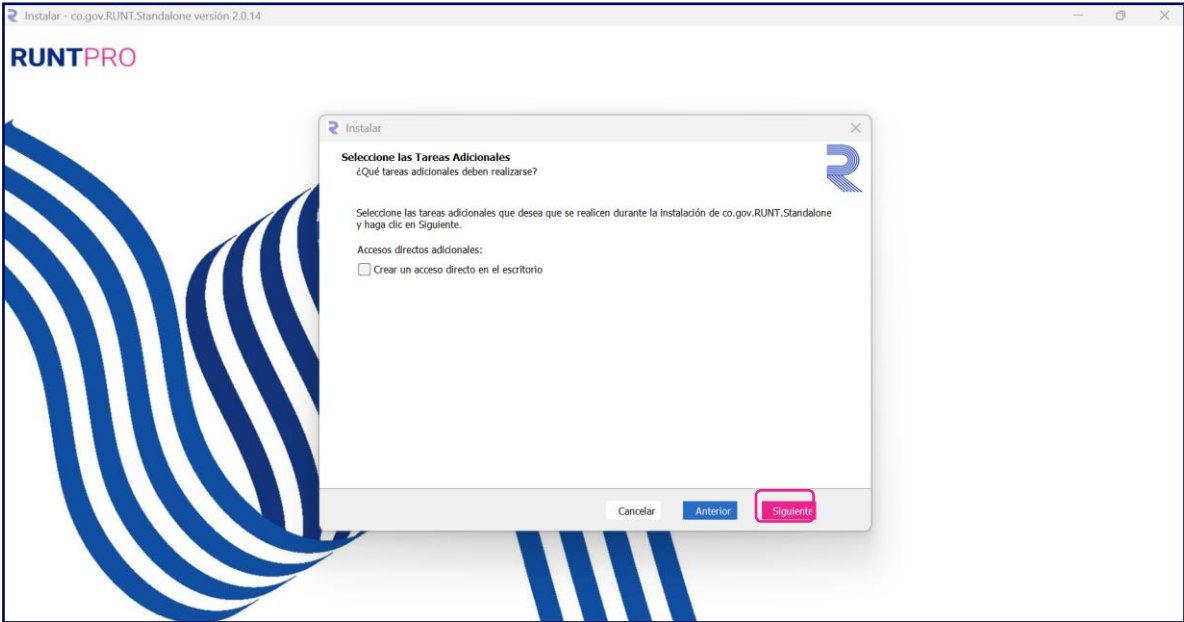


Imagen 57 – Tareas adicionales

Allí se presenta la información de la instalación, debe hacer clic en el botón **Instalar**.

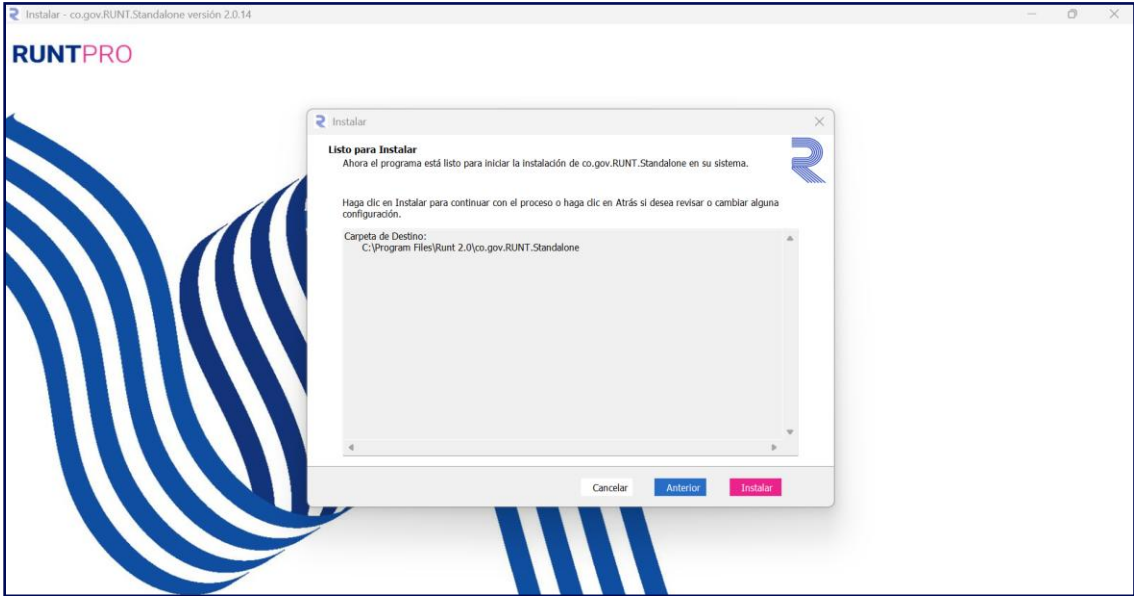


Imagen 58 – Opción instalar

Allí muestra la siguiente ventana con el avance del proceso de instalación.

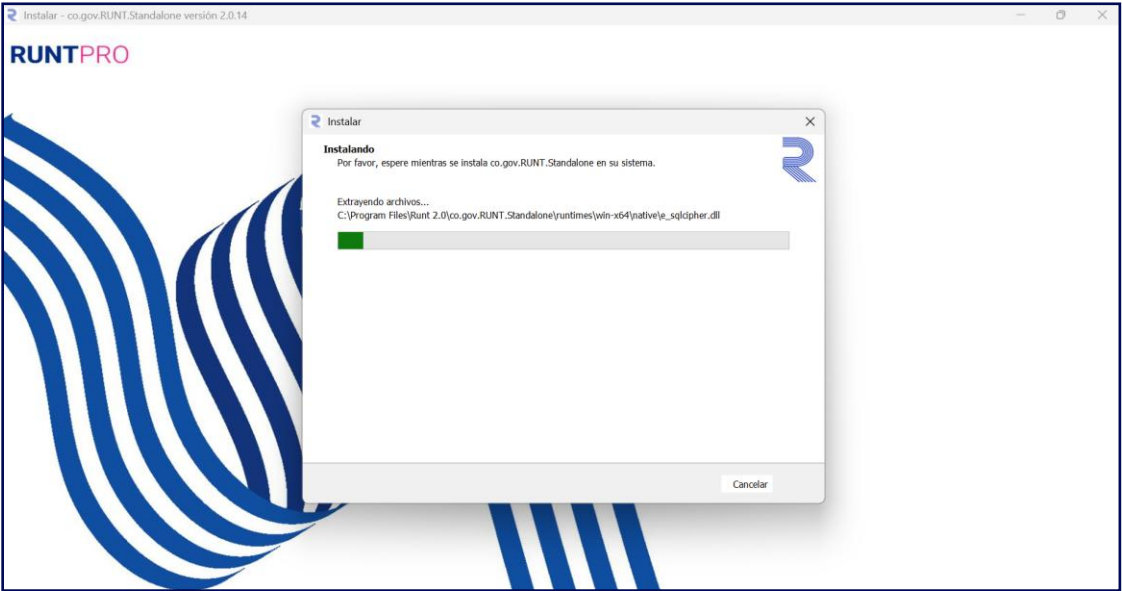


Imagen 59 – Avance de instalación

Una vez finalizado el proceso de instalación, el sistema presentará las siguientes opciones seleccionadas por defecto, debe hacer clic en el botón **Finalizar**.

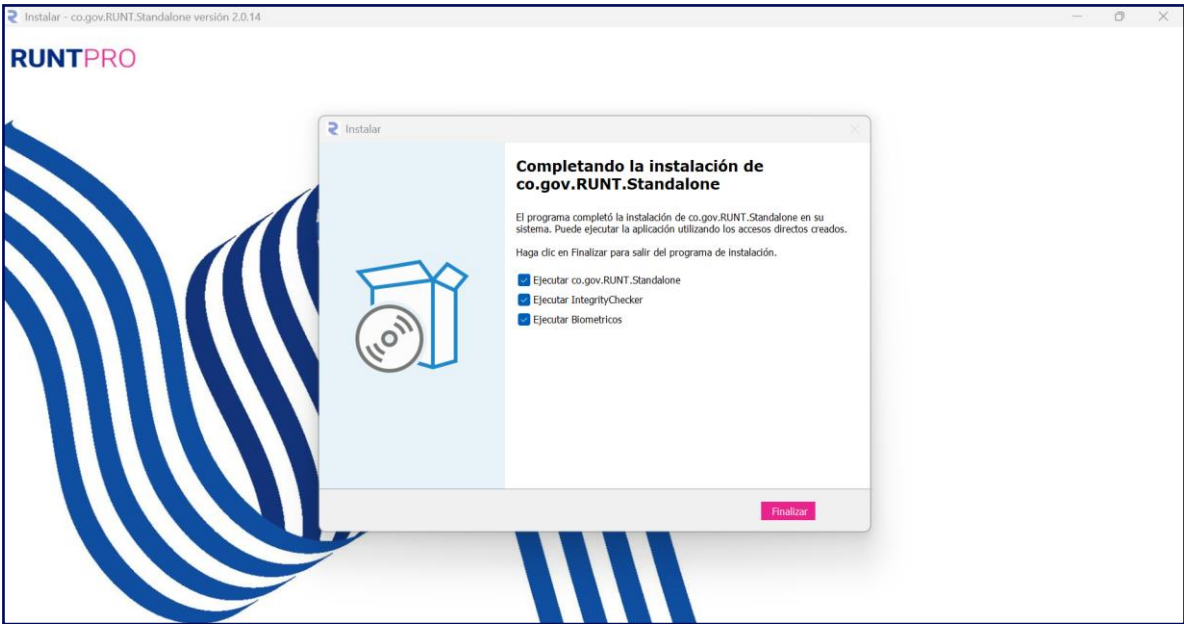
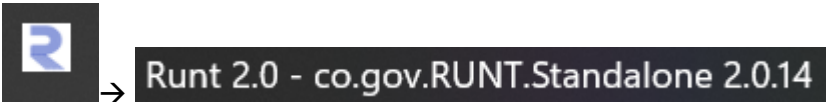


Imagen 60 – Instalación completa

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

Al hacer clic en **finalizar**, debe dirigirse a la barra de tareas y ubicar la sección “**Mostrar iconos ocultos**” , allí se mostrarán los siguientes iconos



Lo cual indica que el Bridge Runt 2.0, se está ejecutando en la máquina.

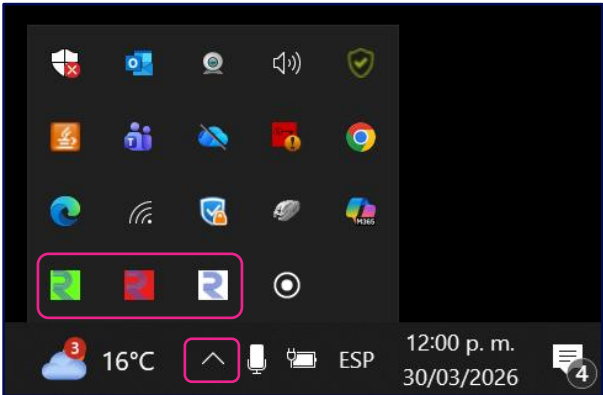


Imagen 61 – Componentes del Bridge Runt 2.0 ejecutándose

Manual Instalación Bridge Runt 2.0 - Windows 10			
RUNT2-IN-1034	Versión: 6	07-09-2026	

7. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	25-11-2025	Elaboración inicial del documento.
2	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	12-12-2025	Se aplican las mejoras indicadas por la interventoría
3	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	01-04-2026	La mesa de servicio solicito ampliar las especificaciones técnicas, del instructivo con el objetivo de brindar claridad al usuario final
4	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	24-08-2026	Se realizan las modificaciones solicitadas por la mesa de ayuda.
5	Analista de pruebas	Coordinador de pruebas	Jefe de producto	07-09-2026	Se realiza las modificaciones solicitadas por la mesa de servicio en las cuales, pidieron retirar el log y la pantalla de monitor y lo correspondiente a la firma del error del epass2003.