

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Versión</b>	<b>Elaborado por</b>	<b>Revisado por</b>	<b>Aprobado por</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	<b>Descripción de las Modificaciones</b>
1	Keiny Gamba / Analista de Pruebas	Sandra Esperanza Araque/ Coordinadora Funcional y BD	Sandra Esperanza Araque/ Coordinadora Funcional y BD	20/07/2021	Elaboración inicial del documento.
2	Keiny Gamba / Analista de Pruebas	Sandra Esperanza Araque/ Coordinadora Funcional y BD	Sandra Esperanza Araque/ Coordinadora Funcional y BD	23/07/2021	Ajuste a instructivo por ubicación de Bridge.
3	Jorge Bueno / Especialista Funcional y BD	Sandra Esperanza Araque/ Coordinadora Funcional y BD	Sandra Esperanza Araque/ Coordinadora Funcional y BD	06-10-2021	Actualización de manual requerimientos previos.
4	Jorge Bueno / Especialista Funcional y BD	Sandra Esperanza Araque/ Coordinadora Funcional y BD	Sandra Esperanza Araque/ Coordinadora Funcional y BD	12-11-2021	Se incluyen recomendaciones de uso.



**Manual Instalación Bridge HQ-RUNT  
Chrome**

**Proceso Asociado:** Gestión de Desarrollo

**Código:** RUNT.I.540

**Versión:** 4

**Página:** 2 de 18

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>1. OBJETIVO</b>	<b>3</b>
<b>2. REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA</b>	<b>3</b>
<b>2.1 HARDWARE</b>	<b>3</b>
<b>2.2 SOFTWARE</b>	<b>3</b>
<b>2.3 PRE-REQUISITOS</b>	<b>3</b>
<b>2.4 RECOMENDACIONES DE USO</b>	<b>4</b>
<b>3. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>3.1 DESINSTALAR VERSIÓN ANTERIOR (CUANDO APLIQUE)</b>	<b>6</b>
<b>3.2 INSTALAR ÚLTIMA VERSIÓN</b>	<b>8</b>

## 1. Objetivo

El objetivo de este documento es brindar una guía para la instalación de la aplicación que permite el funcionamiento del HQ-RUNT en el navegador Chrome con sistema operativo Windows 10 o superior

## 2. Requerimientos del sistema

### 2.1 Hardware

Es necesario contar con una máquina con un buen procesador y una memoria RAM que se describe a continuación:

- RAM: 8 GB (recomendado)
- Procesador: Pentium o AMD de 2 núcleos o superior. Velocidad 1,6 GHZ; Memoria cache 1GB.
- Disco Duro de 80 GB o superior con espacio libre de 20 Gigas

### 2.2 Software

Para el funcionamiento de la aplicación Bridge App se requiere realizar la instalación de las siguientes herramientas:

- .NET Framework 4.8
- Navegador Chrome Versión 90.0.4430.212 o superior.

### 2.3 Pre-requisitos

Compartimos los requisitos técnicos necesarios para el buen funcionamiento del sistema HQ-RUNT en el navegador Google Chrome:

- Sistema Operativo Windows 10

Para identificar que la versión del sistema Operativo es Windows 10, ubique el botón de inicio del equipo y siga la siguiente ruta:

*Configuración - Sistema – Acerca de*

En esta última opción encontrará la información sobre las especificaciones del equipo a comprobar:

Edición: debe ser Windows 10

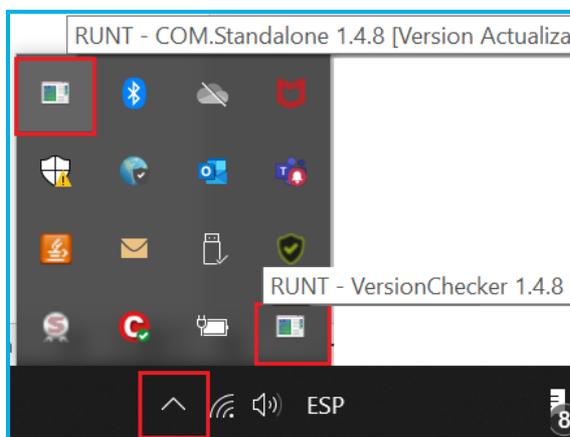
Versión: debe ser 2004, 20H2 o 21H1 y podrá identificar si es soportado en 32 o 64 bits, para realizar la descarga a instalación del BridgeApp.

- Dispositivos Biométricos instalados según el proveedor utilizado.
- Tener disponible y sin ocupación el puerto 9000, para garantizar el correcto funcionamiento del Bridge App, el equipo local debe tener disponible y sin ocupación el puerto 9000, con el fin de permitir la correcta comunicación entre el navegador Google Chrome y los diferentes dispositivos biométricos.

## 2.4 Recomendaciones de uso

Para el óptimo funcionamiento del HQ-RUNT en el nuevo navegador Google Chrome, se recomienda:

- Antes de iniciar la radicación de una solicitud, verifique que la aplicación este en ejecución.





**Manual Instalación Bridge HQ-RUNT  
Chrome**

**Proceso Asociado:** Gestión de Desarrollo

**Código:** RUNT.I.540

**Versión:** 4

**Página:** 5 de 18

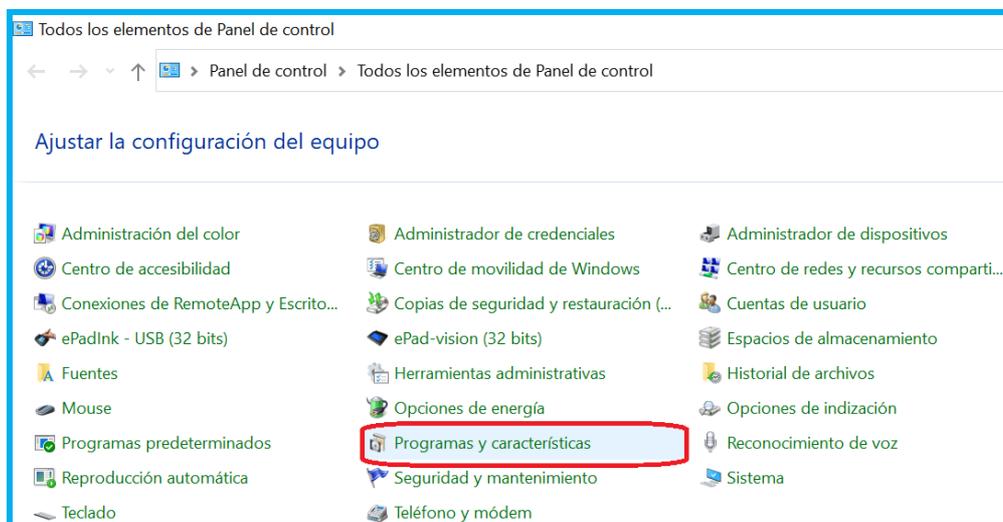
- Verifique que la firma digital se encuentre instalada.
- Antes de iniciar el proceso de radicación de una solicitud en el sistema, verifique que los dispositivos biométricos se encuentren conectados.
- Si su dispositivo biométrico es marca SUPREMA y luego de la instalación del BridgeApp presenta algún inconveniente, hay que incluir en su equipo el aplicativo Microsoft Visual C++ 2015-2017 Redistributable x86. Para ello descargue e instale el redistribuible a través del siguiente link [https://aka.ms/vs/16/release/vc\\_redist.x86.exe](https://aka.ms/vs/16/release/vc_redist.x86.exe) o comuníquese con el proveedor del dispositivo.

### 3. Instalación de la aplicación

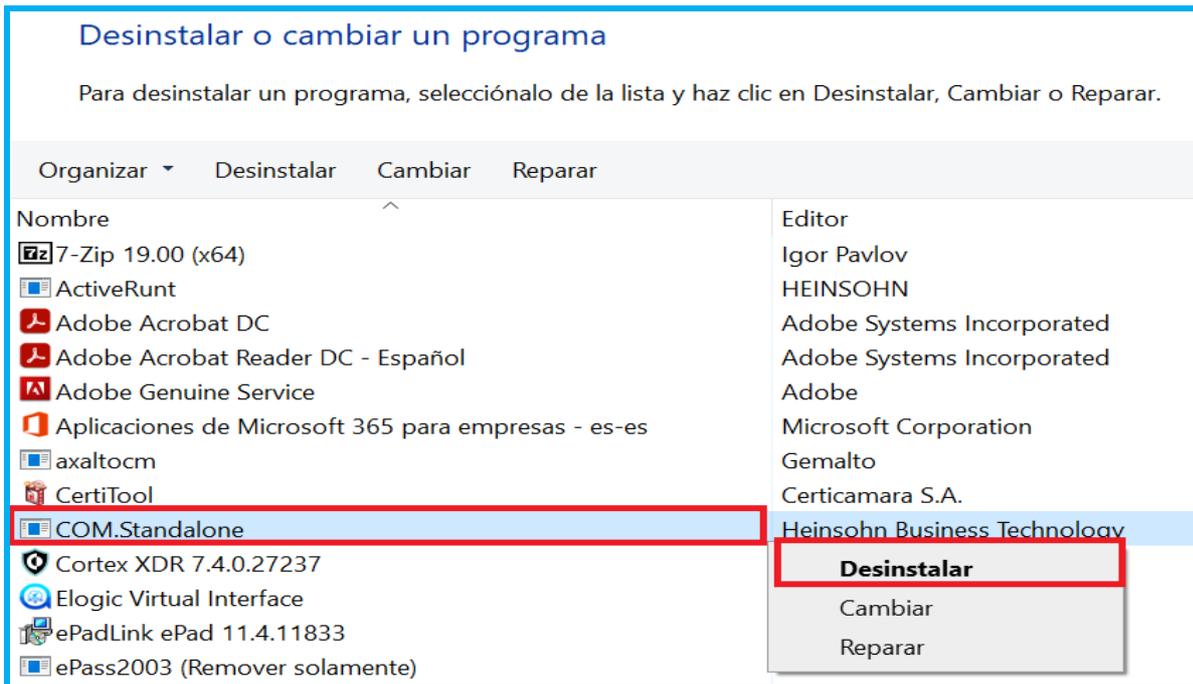
Para el buen funcionamiento del Sistema RUNT en el navegador Google Chrome se requiere instalar el COM.Standalone.NET.Common.Setup.BridgeApp.msi de la siguiente manera:

#### 3.1 Desinstalar versión anterior (cuando aplique)

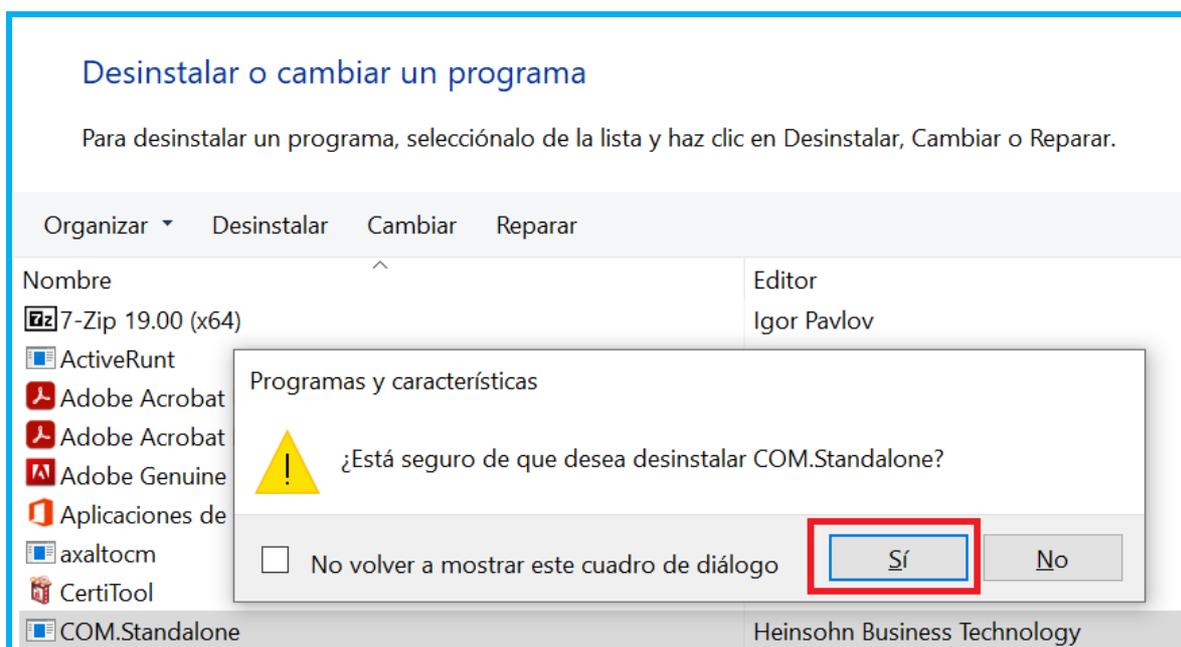
Si su equipo ya cuenta con una versión del BridgeApp instalada, desinstálela antes instalar la nueva versión. Ingrese a Panel de control, seleccione programas y características.



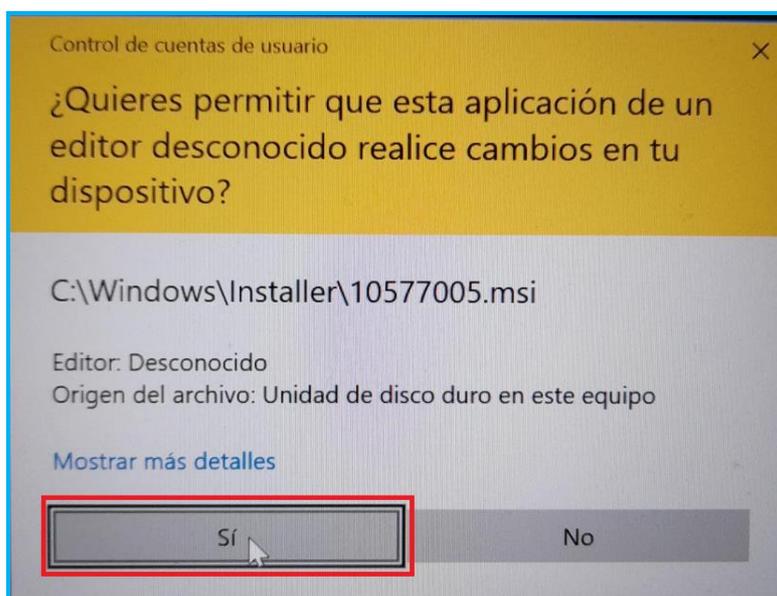
De clic derecho a **COM.Standalone** y seleccione Desinstalar:



El sistema preguntará si desea desinstalar **COM.Standalone**, de clic en SI.

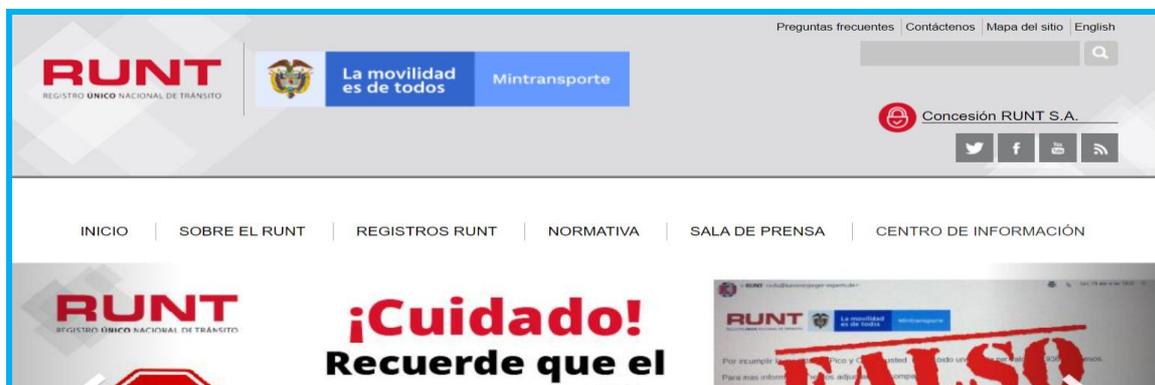


De clic en Si, para continuar con la desinstalación del Bridge APP y el sistema terminará el proceso. Una vez realizado el proceso de manera exitosa, puede instalar la nueva versión.



### 3.2 Instalar última versión

- Para instalar la nueva o última versión del BridgeApp ingrese a la página web [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co)



- De la sección **Nuestros Actores** seleccione el actor al que pertenece.

### NUESTROS ACTORES

El RUNT es una plataforma que interactúa con múltiples actores. Para acceder a la información más relevante para usted, haga clic en la opción que se ajuste a su perfil:

-  Ciudadanos
-  Organismos de tránsito
-  Direcciones territoriales
-  Otros actores
-  Ministerio de transporte
-  Empresas de transporte

De la lista de opciones que aparecen en la parte izquierda de la pantalla, seleccione la opción **Elementos técnicos compatibles con el HQ RUNT** seguido de la opción **Instaladores**.

Inicio » Otros Actores

- Otros Actores
- Rol de los otros actores
- Comunicados
- Juntos somos uno
- Evaluación de conocimientos
- Tablas Paramétricas
- Mesa de ayuda Remedy
- Elementos técnicos compatibles con el HQ RUNT**
- Lista de elementos compatibles

### OTROS ACTORES

Consulte toda la información disponible para la instalación del sistema HQ RUNT

**Elementos Técnicos compatibles con el sistema HQ RUNT para personas naturales**

- Lista de elementos compatible
- Instaladores**

Incluye todos los dispositivos que hace parte del kit tales como; digitalizadores, escáners, impresoras, etc.

En esta sección usted podrá descargar los instaladores de los equipos que adquirió con algunos proveedores.

**Web Services**

## HQ-RUNT

En línea

### Comunicados

Aquí encontrará los comunicados que deben conocer los actores claves (otros actores). Algunos de ellos han sido enviados por correo electrónico.

**16 de julio de 2021 - Comunicado 091**

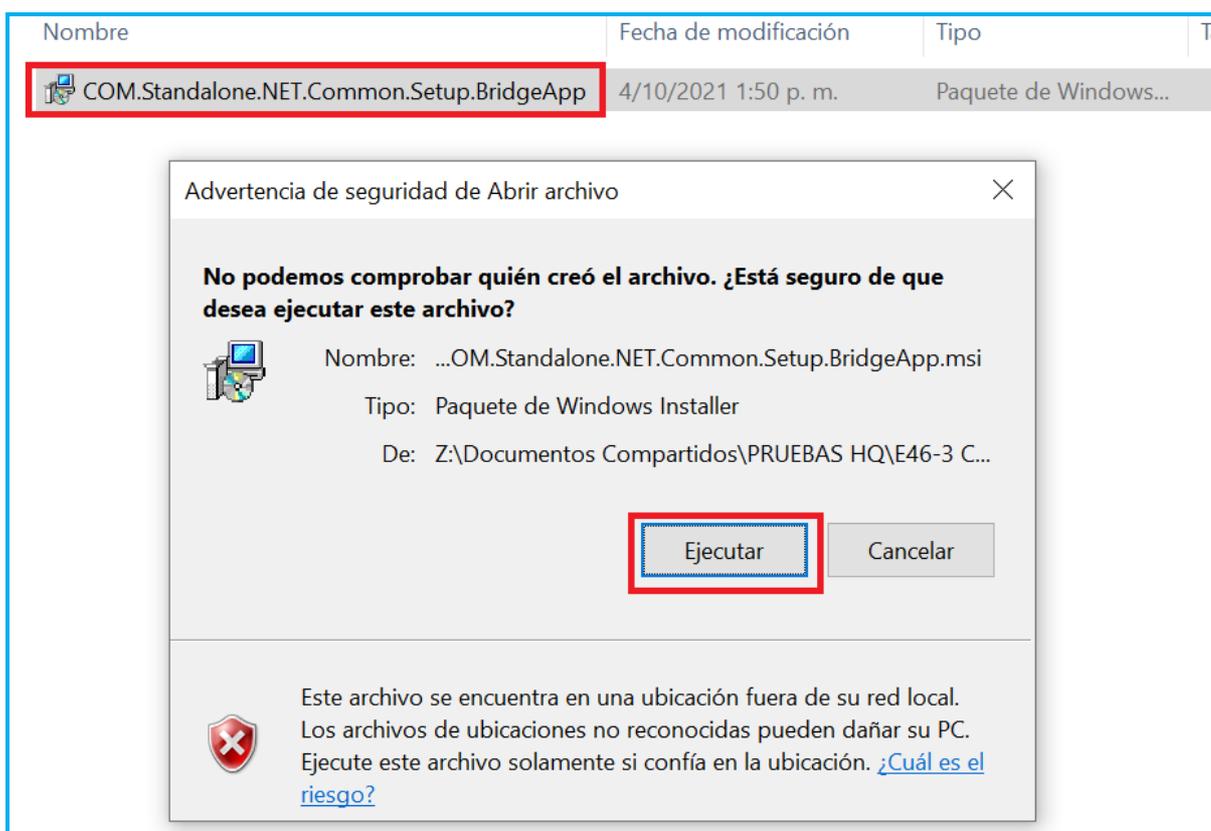
ASUNTO: Cuáles son los prerequisites a tener en cuenta en el cambio de navegador

Comunicado 091 de 2021.pdf

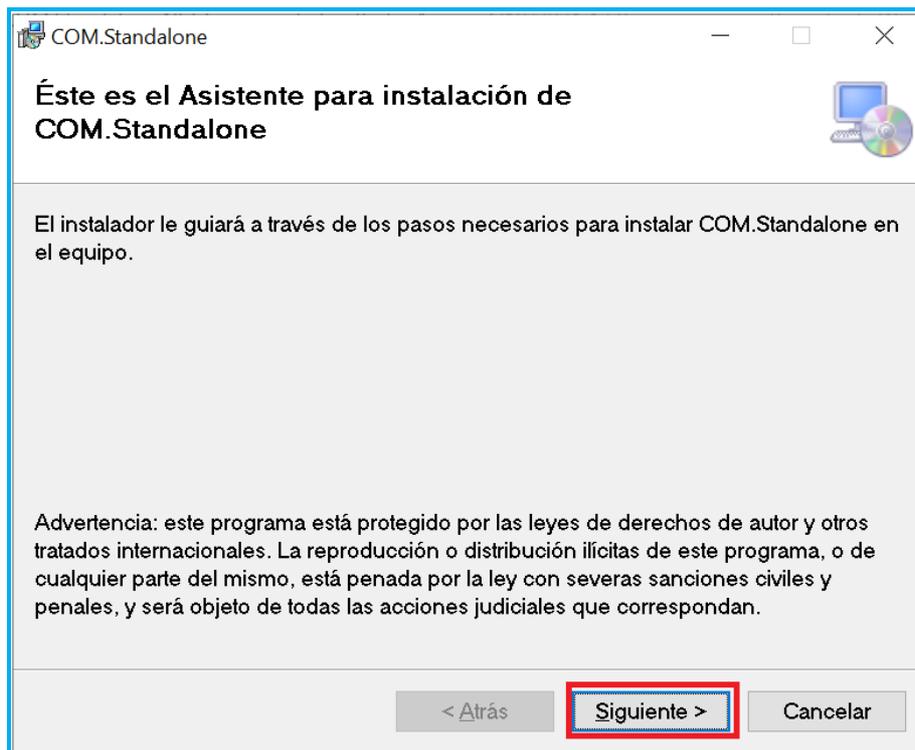
- Descargue el Bridge App dando doble clic en la opción **Descargar**.



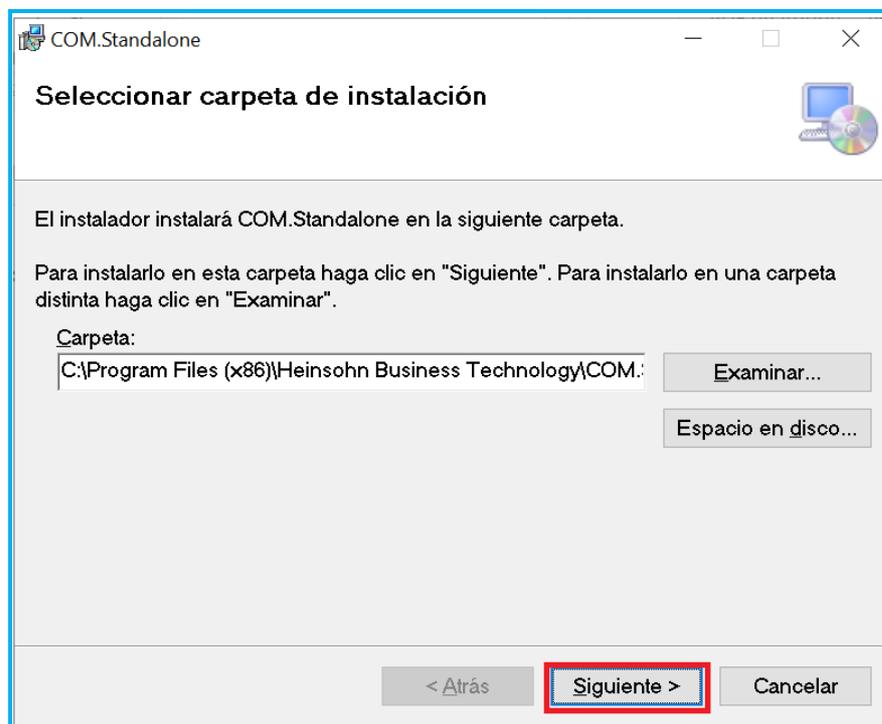
- Una vez descargado el Bridge APP, de doble clic sobre el instalador para iniciar el proceso y de clic en el botón **Ejecutar**.



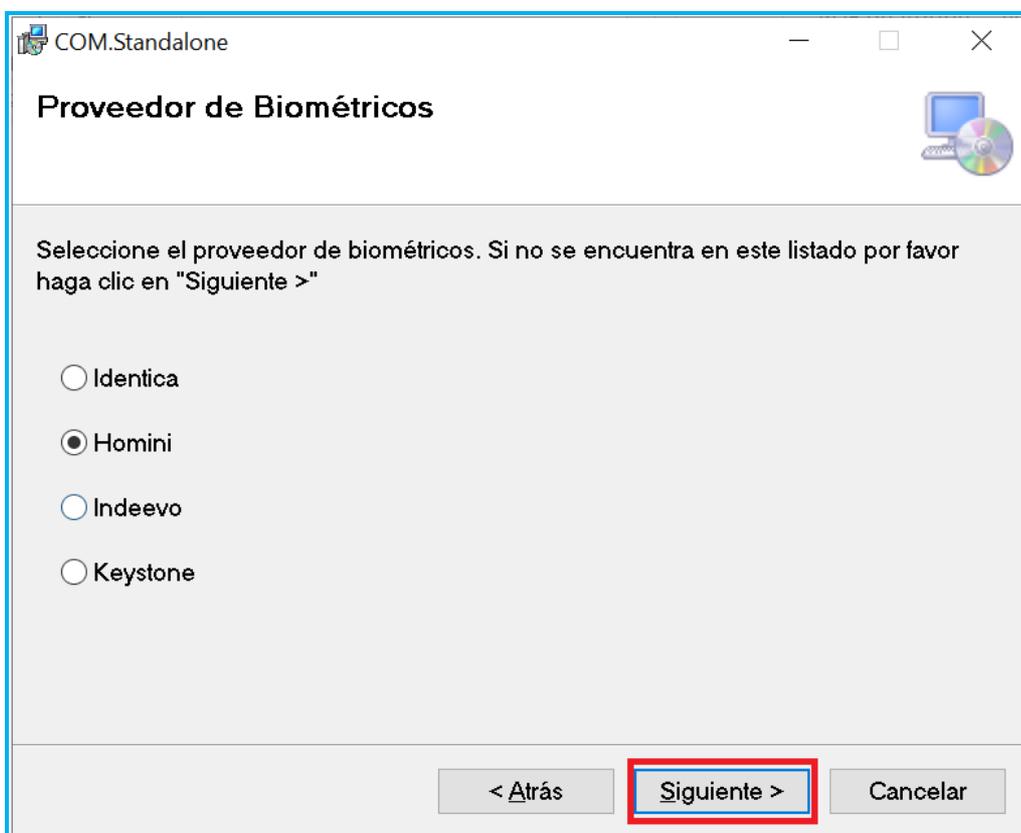
- De clic en el botón **Siguiente** de la ventana Asistente para instalación.



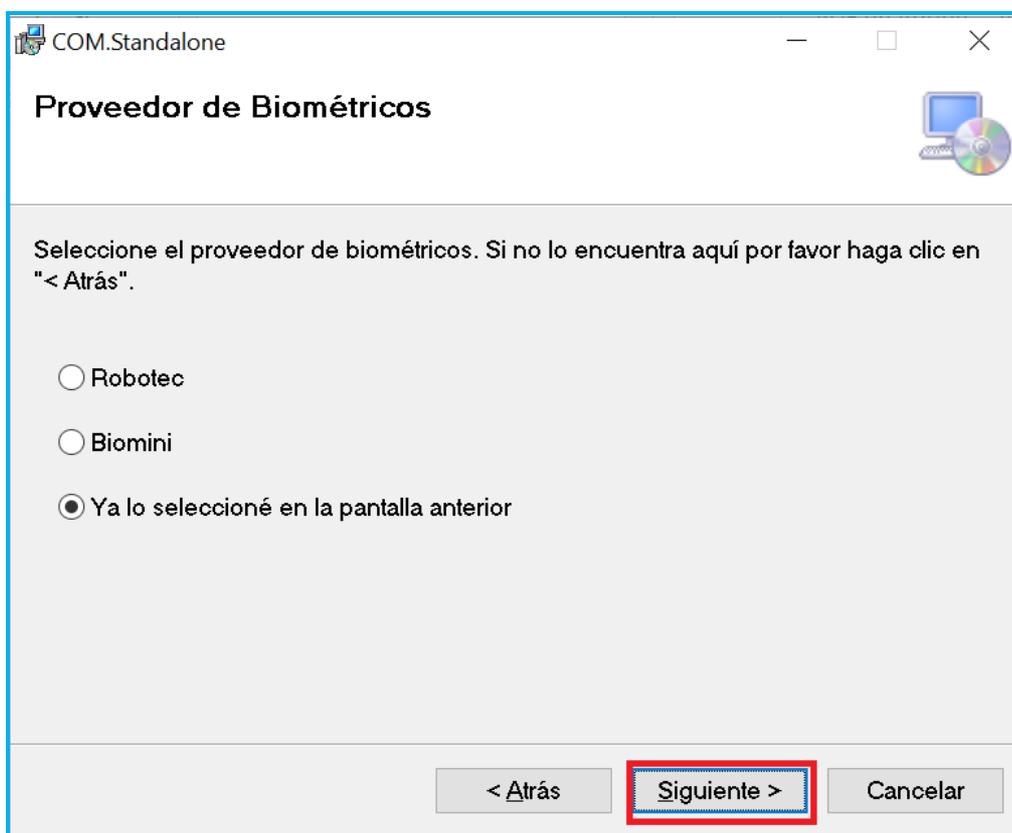
- De clic en el botón **Siguiente** de la ventana de Selección de carpeta de instalación.



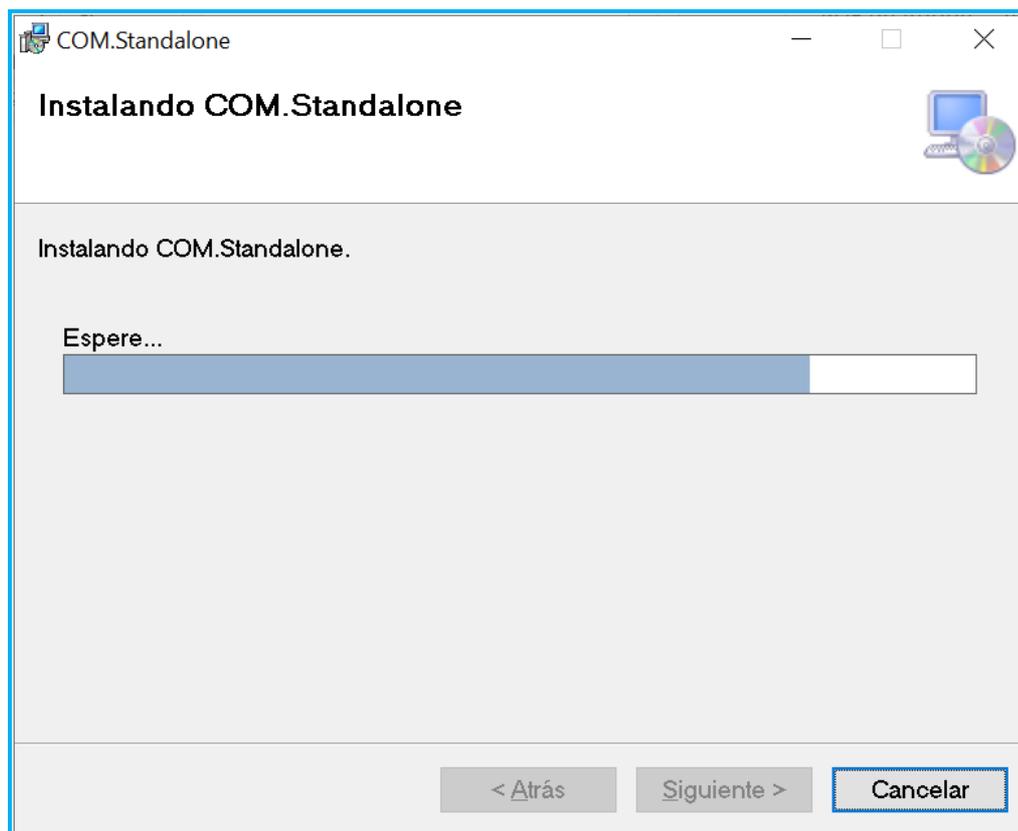
- Seleccione su proveedor biométrico y de clic en el botón **Siguiente**. **Si no encuentra el nombre de su proveedor solo de clic en siguiente para ver más proveedores.**



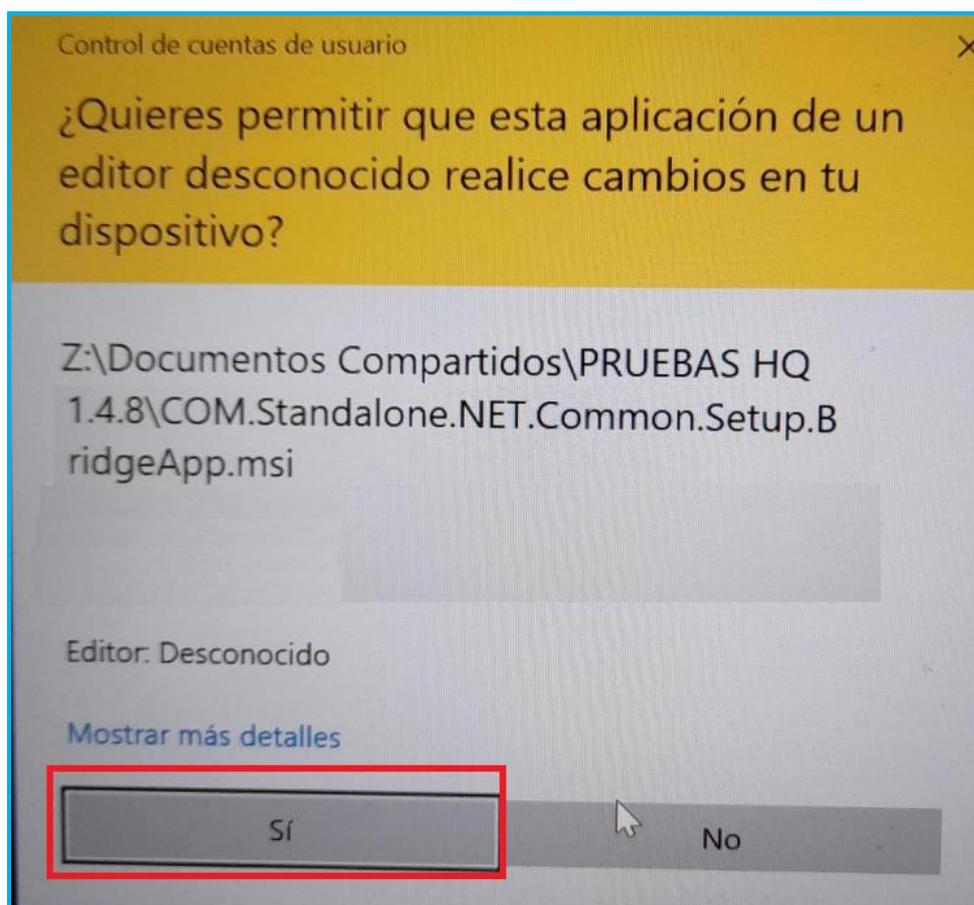
- Seleccione su proveedor biométrico y de clic en el botón **Siguiente**. Si ya lo seleccionó en la pantalla anterior, deje marcada la opción "Ya lo seleccioné en la pantalla anterior" y de clic en el botón Siguiente.



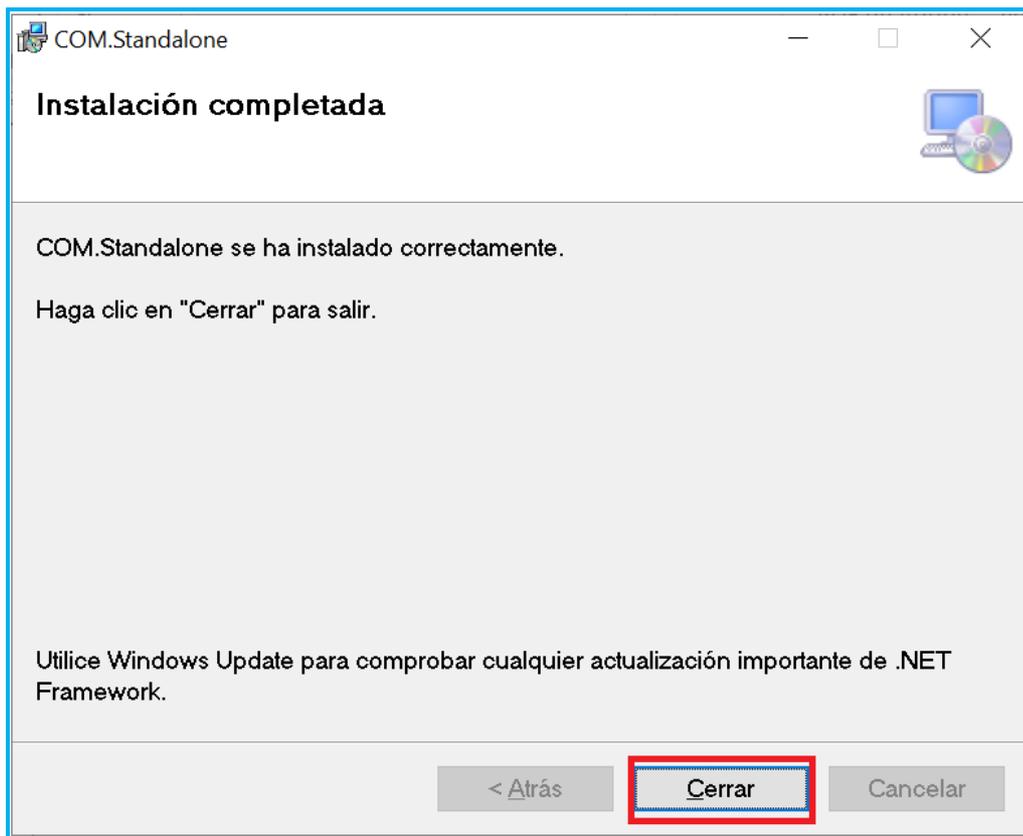
- Inicia el proceso de Instalación. Por favor espere un momento.



- Para continuar con la instalación de clic en Sí, de la pantalla Control de cuentas de usuario.



- Una vez completada la Instalación de clic en el botón Cerrar.



- Reinicie el equipo para que los cambios surtan efecto. Autentíquese nuevamente y verifique que la API se esté ejecutando para ingresar a la funcionalidad requerida del Sistema RUNT a través de Google Chrome. Cada vez que se ejecuta la aplicación en la parte inferior derecha del escritorio se verá de la siguiente manera.

