

RUNT	Crear Usuario Portal PVO	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.405
		Versión: 1
		Página: 1 de 16

CONTROL DE CAMBIOS					
Versión	Elaborado por	Revisado Por	Aprobado por	Fecha de aprobación	Descripción de las Modificaciones
1	Jenny del Pilar Cifuentes / Analista de pruebas	Sandra E Araque / Coord de Pruebas	Sandra E Araque / Coord de Pruebas	05-09-2018	Elaboracion inicial del documento

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	DESCRIPCIÓN	3
4.	CREACIÓN DE USUARIOS – PORTAL WEB PVO	4
4.1	CREAR USUARIO	4
4.2	RESTABLECER CONTRASEÑA	14

RUNT	Crear Usuario Portal PVO	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.405
		Versión: 1
		Página: 3 de 16

1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a las Empresas de Transporte y los ciudadanos autorizados para interactuar con el sistema para la generación de procesos relacionados con Planillas de Viaje Ocasional PVO.

2. Alcance

Inicia con el registro de información para la solicitud de usuario por parte del ciudadano y/o empresa y culmina con la confirmación la creación de este.

3. Descripción

A continuación, se detalla el procedimiento que se debe seguir para realizar el registro de la solicitud de usuario y contraseña de [Acceso al Portal PVO](#) por parte de una empresa de transporte o persona autorizada.

Es importante tener en cuenta que:

Esta funcionalidad está habilitada para **Internet Explorer 11**

El ciudadano debe encontrarse previamente registrado en el sistema RUNT, como persona natural o jurídica, proceso que debe suplir en caso de ser necesario, ante un organismo de tránsito.

A través de esta opción, el ciudadano puede realizar la solicitud de un usuario o resetear la contraseña en caso de tener una cuenta activa.

La empresa debe encontrarse registrada en el proceso PVO.

Validación de Autenticación

Señor/a usuario/a, la empresa identificada con NIT número 81300248 no se encuentra activa en la plataforma de Planillas de Viaje ocasional.

<h1>RUNT</h1>	<h2>Crear Usuario Portal PVO</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.405
		Versión: 1
		Página: 4 de 16

4. Creación de Usuarios – Portal WEB PVO

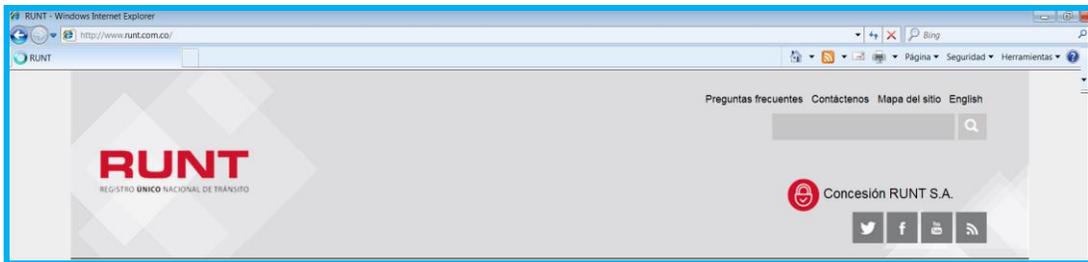
4.1 Crear usuario

A través de esta funcionalidad, se permite al ciudadano, crear una cuenta de acceso, para acceder a los diferentes servicios WEB relacionados con planillas de viaje ocasional.

Paso 1

Para registrar la solicitud del usuario, realice las siguientes actividades:

Ingrese a través de Internet Explorer a la url www.runt.com.co:



Seleccione la opción “**Empresas de Transporte** “:



El sistema habilita la pantalla con la información básica del proceso Planillas de Viaje ocasional:

Empresas de transporte

EMPRESAS DE TRANSPORTE

BIENVENIDO/A

Con el fin de brindar un mejor servicio a sus usuarios, el sistema RUNT tiene a su disposición este espacio en el cual las Empresas de Transporte encontrarán información útil para interactuar con el mismo.

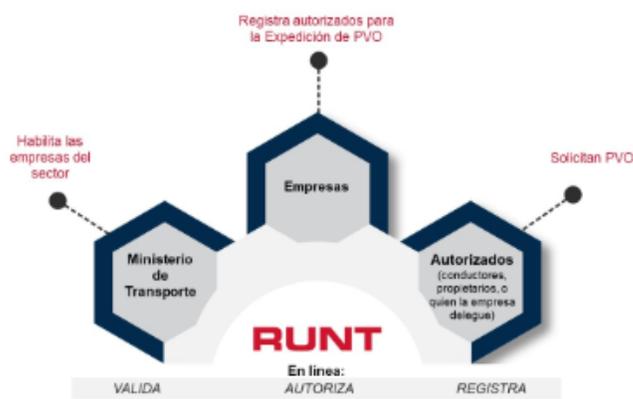


PLANILLA DE VIAJE OCASIONAL ELECTRÓNICA

RUNT, tecnología al alcance de todos

A través de la Resolución 2433 del 22 de junio del 2018, el Ministerio de Transporte reglamentó la expedición, control y registro en línea de la Planilla de Viaje Ocasional (PVO) a través de la plataforma RUNT, para vehículos:

- Servicio público de transporte automotor individual (taxi)
- Pasajeros por carretera
- Mixto



Fases de implementación de la Planilla de Viaje Ocasional a través del RUNT

Para la implementación de la Planilla de Viaje Ocasional electrónica (PVO) se prevén dos fases:

- Fase 1: Preparación para la operación con las empresas de transporte.
- Fase 2: Expedición, control y registro de la Planilla de Viaje Ocasional en el sistema.

Si usted, es el representante de la empresa de transporte e iniciará la fase 1 de la implementación de la Planilla de Viaje Ocasional, deberá seguir los siguientes pasos:

- Asegúrese que la empresa se encuentre inscrita como persona jurídica en RUNT. Para verificar esta información, puede dirigirse a un Organismo de Tránsito o Dirección Territorial del Ministerio de Transporte.
- Registrarse como usuario en la funcionalidad de Planilla de Viaje Ocasional (PVO).
- Activarse como prestador de servicio en la funcionalidad de Planilla de Viaje Ocasional (PVO). La empresa paga por única vez esta inscripción (\$12.700).
- La empresa inicia el proceso de cargue de información en la funcionalidad de Planilla de Viaje Ocasional.

Para ingresar a la funcionalidad de Planilla de Viaje Ocasional.

[Ingrese aquí](#)

	Crear Usuario Portal PVO	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.405
		Versión: 1
		Página: 6 de 16

De clic en el botón  que aparece al final del formulario. El sistema habilita el ingreso al sistema PVO:



Lea la Política de ingreso a las aplicaciones RUNT y si elije aceptar las políticas de ingreso, debe dar clic en el botón , de lo contrario debe dar clic en el botón  para retornar a la pantalla principal.

Luego de aceptar las políticas de ingreso, el sistema habilita la ventana para el registro del usuario que va a acceder al servicio:



<h1>RUNT</h1>	<h2>Crear Usuario Portal PVO</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.405
		Versión: 1
		Página: 7 de 16

Seleccione la opción “**Registrarse**”. El sistema habilita el formulario, para el ingreso de los datos del solicitante incluyendo las credenciales de acceso al portal.

Paso 2

REGISTRO CIUDADANO

Como desea registrarse ? Persona Natural Persona Jurídica

Para dar inicio al proceso de registro, debe seleccionar una opción de “Como desea registrarse?”. Si el usuario a registrar es Empresa de Transporte, seleccione Persona Jurídica. De inmediato se habilitan las casillas para el ingreso de la información básica de le Empresa:

REGISTRO CIUDADANO

Como desea registrarse ? Persona Natural Persona Jurídica

Tipo documento: NIT

N° Nit empresa

Razón social de la empresa

Tipo de documento: Por defecto NIT

Número de documento: Corresponde al número de identificación tributaria de la empresa de Transporte, se debe ingresar sin dígito de verificación.

Razón social: Campo no editable, es recuperado del sistema RUNT.

Paso 3

Ingrese el número de documento de la Empresa de Transporte. El sistema recupera la Razón Social y habilita el siguiente formulario:

Preguntas frecuentes | Contáctenos

RUNT

Planillas de Viaje Ocasional

REGISTRO CIUDADANO

Como desea registrarse ? Persona Natural Persona Juridica

Tipo documento: Nit

N° Nit empresa: 891100916

Razón social de la empresa: A B C DEMOLICIONES ABEC

Tipo de Documento representante legal: Cédula Ciudadania

Numero de documento:

Primer nombre:

Segundo nombre:

Primer apellido:

Segundo apellido:

Departamento:

Municipio:

Dirección:

Teléfono:

Celular:

Correo electrónico:

Confirmar correo electrónico:

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Digite los caracteres presentados a continuación

26brx

INGRESE LOS NÚMEROS Y LETRAS QUE VE EN LA IMAG

Para ver términos y condiciones, haga clic en el siguiente enlace [Ver condiciones de uso](#)

Acepto términos y condiciones

Registrar Cancelar

MINTRANSPORTE

RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

2018, Registro Único Nacional de Tránsito

RUNT	Crear Usuario Portal PVO	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.405
		Versión: 1
		Página: 9 de 16

Seleccione el tipo de identificación del representante legal e ingrese el número de identificación de este, el sistema recupera la información que se encuentra registrada en el sistema RUNT. Verifique que la información sea correcta y/o complete los campos que estén vacíos. De lo contrario, el sistema genera el siguiente mensaje:



Por último, registre la contraseña que va a utilizar para el ingreso al portal WEB PVO y diligencie los campos adicionales de seguridad y de términos y condiciones.

Nota:

Al dar clic en el link **“Ver condiciones de uso”** se despliega una ventana para leer las condiciones, una vez lea la información se debe dar clic en el botón **“Cerrar”**:



RUNT	Crear Usuario Portal PVO	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.405
		Versión: 1
		Página: 10 de 16

Para finalizar el registro de la solicitud de creación de usuario, debe dar clic en el cuadro de

selección **Acepto términos y condiciones** y clic en el botón **Registrar**.

Con el fin de validar la identidad del solicitante, debe contestar las preguntas de seguridad que saldrán en pantalla. Solo si son exitosas permitirá continuar con el proceso.

RUNT Validación de Identidad
REGISTRO UNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

Usted con que placas ha tenido relacion

- XXX11
- XXX111
- XXX112
- XXX113
- Ninguna de las anteriores

Con que dirección ha tenido relacion

- DIRECCION 1
- DIRECCION 2
- DIRECCION 3
- DIRECCION 4
- Ninguna de las anteriores

Enviar

Seleccione las respuestas correctas y de clic en boton **Enviar**

Si la información seleccionada no es correcta, el sistema genera los siguientes mensajes:

Validación de Autenticación ✕

Error de validación de identidad, recuerde que tiene 3 intentos, en caso de perder los intentos, se bloqueará su solicitud por 3 horas

Aceptar

En este caso debe verificar y corregir la información indicada en el mensaje

<h1>RUNT</h1>	<h2>Crear Usuario Portal PVO</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.405
		Versión: 1
		Página: 11 de 16

Validación de Autenticación ✕

Los e-mail no coinciden, por favor revise el campo

Aceptar

Validación de Autenticación ✕

la contraseña debe contener caracteres alfanuméricos, por lo menos un carácter especial y una letra mayúscula

Aceptar

Validación de Autenticación ✕

Una o más preguntas estan pendientes por contestar.

Aceptar

Validación de Autenticación ✕

La persona con tipo C y con número de documento 8392171 asociado a la solicitud, se encuentra bloqueado por pre validación de identidad

Aceptar

Si la información registrada no presenta inconsistencias, el sistema genera el mensaje de confirmación de registro exitoso, de clic en el botón **Aceptar** para terminar el proceso.

INFORMACIÓN

Se han registrado sus datos exitosamente, para ingresar al sistema digite la información enviada en su registro.

Aceptar

Si en el REGISTRO CIUDADANO se selecciona Persona Natural, el sistema habilita el formulario de registro para el ingreso de la información básica de la persona o autorizado y se realiza el proceso descrito en este instructivo.

Preguntas frecuentes | Contáctenos

Planillas de Viaje Ocasional

REGISTRO CIUDADANO

Como desea registrarse ? Persona Natural Persona Juridica

Tipo de Documento
Cédula Ciudadanía

Numero de documento

Primer nombre:

Segundo nombre:

Primer apellido:

Segundo apellido:

Departamento:

Municipio

Dirección:

Teléfono:

Celular :

Correo electrónico:

Confirmar correo electrónico:

Contraseña

Confirmar contraseña

Digite los caracteres presentados a continuación



INGRESE LOS NÚMEROS Y LETRAS QUE VE EN LA IMAG

Para ver términos y condiciones, haga clic en el siguiente enlace
[Ver condiciones de uso](#)

Acepto términos y condiciones

Registrar **Cancelar**

2018, Registro Único Nacional de Tránsito

<h1>RUNT</h1>	<h2>Crear Usuario Portal PVO</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.405
		Versión: 1
		Página: 14 de 16

4.2 Restablecer contraseña

Paso 1

Para restablecer la contraseña del usuario de clic en **“Olvido la clave”** de la pantalla Login Portal ciudadano.

El sistema habilita el siguiente formulario:

RUNT	Crear Usuario Portal PVO	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.405
		Versión: 1
		Página: 15 de 16

Paso 2

Seleccione el Tipo de documento e ingrese el Número de documento, y de clic en el botón



El sistema genera un mensaje indicando que, se envía el link de restauración al correo registrado al momento de la creación del usuario.



A través de correo electrónico, se enviará el link respectivo.



RUNT	Crear Usuario Portal PVO	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.405
		Versión: 1
		Página: 16 de 16

Paso 3

Ingrese al link enviado al correo electrónico y realice el cambio de contraseña. Para finalizar de clic en el botón “Cambiar contraseña”.

Preguntas frecuentes | Contáctenos

RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRANSITO

MINTRANSPORTE

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

RECUPERAR CONTRASEÑA, SERVICIOS CIUDADANO

Contraseña

Confirmar Contraseña

Cambiar Contraseña

MINTRANSPORTE

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRANSITO

Centro de ayuda y servicios: 018000930060
Línea Bogotá: 4232221

Av. Calle 26 No. 59 - 41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI) of. 506
www.runt.com.co
PBX: (+57)(1) 587 0400