

**RUNT****Histórico conductor****Proceso Asociado:** Gestión de operaciones**Código:** INF.I.04**Versión:** 1**Página:** 1 de 18**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Versión</b>	<b>Elaborado por</b>	<b>Revisado por</b>	<b>Aprobado por</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	<b>Descripción de las Modificaciones</b>
1	Jenny Cifuentes / Analista de pruebas	Sandra Araque / Coord. de pruebas	Sandra Araque / Coord. de Pruebas	15-05-2019	Elaboración inicial del documento

<b>RUNT</b>	<b>Histórico conductor</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 2 de 18

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. OBJETIVO</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE</b>	<b>3</b>
<b>3. HISTÓRICO CONDUCTOR</b>	<b>4</b>

<b>RUNT</b>	<b>Histórico conductor</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 3 de 18

## 1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a los ciudadanos, para hacer uso del [servicio de histórico conductor en la plataforma RUNT](#).

## 2. Alcance

Inicia con la selección de [Histórico del conductor](#), y termina con el mensaje que informa que el proceso ha sido exitoso.

<h1>RUNT</h1>	<h2>Histórico conductor</h2>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 4 de 18

### 3. Histórico conductor

Esta funcionalidad permite solicitar y generar, desde el portal web del RUNT, la información histórica asociada a un conductor.

Para realizar el proceso, debe realizar los siguientes pasos:

#### Paso 1

Ingrese a la página del RUNT S.A. [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co) y seleccione la opción “Ciudadanos”



<b>RUNT</b>	<b>Histórico conductor</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 5 de 18

## Paso 2

Ingrese a “Histórico del conductor”, dando clic en:



Lea cuidadosamente la información que aparece al ingresar al módulo y de clic en el botón “Solicite aquí el histórico del conductor”.



### CONSULTA HISTORICO DEL CONDUCTOR






CIUDADANOS



#### HISTÓRICO DEL CONDUCTOR

Conozca en detalle la información de un conductor desde la obtención de su primera licencia

El Histórico del Conductor del RUNT es una herramienta digital que permite solicitar en línea la información histórica asociada a un conductor desde cualquier lugar del país.

	<b>ACCIDENTES</b>	El número de accidentes en los que la persona estuvo involucrada como conductor en los últimos 5 años.
	<b>INFRACCIONES</b>	Historial de infracciones cometidas en los últimos 5 años clasificadas por categorías, clase de vehículo y tipo de servicio.
	<b>LICENCIAS</b>	Licencias de conducción activas, categorías y restricciones
	<b>REINCIDENCIAS</b>	Cantidad de reincidencias en infracciones de tránsito en un periodo no mayor a 6 meses o por alcoholometría.
	<b>RETENCIONES, SUSPENSIONES Y CANCELACIONES</b>	Sanciones en las que el conductor debe entregar la licencia de conducción por incurrir en alguna infracción de tránsito de las contenidas en el Código Nacional de Tránsito (789 del 2002).

Para conocer el Histórico del conductor descargue un informe ejemplo [aquí](#)

**IMPORTANTE:** antes de acceder a este servicio tenga en cuenta que el titular de la información sobre el que se va a realizar la consulta, debe tener la información de correo electrónico actualizada en la plataforma RUNT, puesto que el proceso de validación y autorización se realizará con la información registrada en la base de datos.

#### ANTES DE SOLICITAR EL HISTÓRICO DEL CONDUCTOR, TENGA EN CUENTA:

Si usted es el titular de la información:

1. La solicitud del Histórico del Conductor, por temas de seguridad, requiere de su autorización. Esta autorización se envía al correo electrónico registrado en el RUNT. Puede consultar el correo registrado en RUNT en nuestra herramienta de Actualización de Datos. [Ingresar aquí](#).
2. Debe haber actualizado sus datos de notificación (correo, dirección y teléfono) desde septiembre de 2017 a la fecha. Si no lo ha realizado, en el proceso de solicitar el Histórico del Conductor, lo redirigiremos para realizar la actualización. También, lo puede efectuar previamente haciendo clic [aquí](#).
3. Debe estar inscrito como persona activa en el RUNT.
4. El Histórico del Conductor se genera únicamente para personas que hayan tenido una licencia de conducción registrada en el RUNT.
5. Para solicitar el Histórico del Conductor, el ciudadano debe contar con herramientas bancarias necesarias que le permitan realizar pagos a través de la plataforma PSE.

Si usted NO es el titular de la información:

1. El Histórico del Conductor también puede ser solicitado por un tercero, siempre y cuando cuente con la autorización del titular de la información y su número de cédula.
2. La autorización se envía al correo electrónico que el titular de la información tiene registrado en el RUNT.
3. El titular de la información, para quien se solicitó el Histórico del Conductor, tiene 24 horas para realizar la autorización. Este proceso se realiza a través de correo electrónico. En caso de que no se genere la autorización dentro de este tiempo, se deberá crear una nueva solicitud.
4. Una vez el titular de la información haya autorizado, le llegará al solicitante un correo con la autorización y el enlace para continuar con el proceso de solicitud del Histórico del Conductor.
5. El titular de la información debe haber actualizado sus datos de notificación (correo, dirección y teléfono) desde septiembre de 2017 a la fecha. Si no lo ha realizado, el titular puede actualizar sus datos en nuestra herramienta de Actualización de datos. [Ingresar aquí](#).
6. El titular de la información debe estar inscrito como persona activa en el RUNT.
7. El Histórico del Conductor se genera para personas que hayan tenido una licencia de conducción registrada en el RUNT.
8. Para solicitar el Histórico del Conductor, el ciudadano debe contar con herramientas bancarias necesarias que le permitan realizar pagos a través de la plataforma PSE.

#### COSTO DE LA TRANSACCIÓN

Valor: \$30.200 (IVA incluido)

Nota: en caso de tener que actualizar la información de datos personales en nuestra herramienta de Actualización de Datos, este valor de \$1.900 será descontado del valor total del Histórico del Conductor.



En caso de que haya perdido el documento del histórico del conductor, no terminó el proceso de generación del documento o no le llegó el histórico del conductor a su correo, puede consultarlo con el número de la solicitud y el número de identificación.

[Ver términos y condiciones de uso](#) [Ver política de tratamiento de datos](#)

Para cualquier duda o soporte con respecto a la herramienta de Histórico del Conductor, puede comunicarse con nuestras líneas de atención al nivel nacional (01 8000 00 00) o en Bogotá al 4322221.

- [Consulte aquí el documento guía](#) para conocer el tipo de información que se encuentra en el Histórico del Conductor
- [Descargue aquí las preguntas frecuentes](#) sobre el Histórico del Conductor

El sistema habilita el siguiente formulario:

Solicitud Histórico del Conductor

Señor usuario verifique que la información ingresada y que se muestra en el formulario sean correctos.

**Información del Conductor**

**Tipo de documento**  
Seleccione...


**Número de documento**  
# Ingrese el No. de Documento del conductor

**Nombres y Apellidos**  
Nombres y Apellidos del conductor

¿Es usted el titular de la información a consultar?  
 SI  
 NO

Para ver términos y condiciones de generación del histórico del conductor y de la política de tratamiento de datos, haga clic en el siguiente enlace [Ver condiciones de uso](#), [Ver políticas de tratamiento de datos](#).

Acepto términos y condiciones  Acepto políticas de tratamiento de datos

**Captcha**  
 No soy un robot 

**Solicitar**

### Paso 3

Seleccione el tipo de documento e ingrese el número de documento del conductor.

**Información del Conductor**

**Tipo de documento**  
Cédula Ciudadanía

**Número de documento**  
# 94405905

**Nombres y Apellidos**  
Nombres y Apellidos del conductor

¿Es usted el titular de la información a consultar?  
 SI  
 NO

Acepto términos y condiciones  Acepto políticas de tratamiento de datos

**Captcha**  
 No soy un robot 

### Nota:

- El titular de la información sobre el que se va a realizar la consulta debe tener la información de correo electrónico actualizada en la plataforma RUNT, puesto que el proceso de validación y autorización se realizará con la información registrada en la base de datos.
- Cuando digite el tipo y número de documento del conductor a consultar, el sistema verificará si existe un registro de la persona natural en el sistema RUNT y si se encuentra en estado Activo.
- Si existe un registro, el sistema recuperará los nombres y apellidos registrados en nuestra base de datos.

<h1>RUNT</h1>	<h2>Histórico conductor</h2>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 8 de 18

### Paso 4

Si la persona natural que realiza la solicitud del histórico corresponde al conductor, marque la información faltante

De lo contrario, si no es el titular de la información a consultar, seleccione el chec box  NO y el sistema habilitará el siguiente formulario:



<b>RUNT</b>	<b>Histórico conductor</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 9 de 18

## Paso 5

Diligencie todos los campos, lea la información del enlace "Ver condiciones de uso" y "Ver políticas de tratamiento de datos"; si está de acuerdo, seleccione los chec box "Acepto términos y condiciones". Por último, seleccione el captcha y de clic en la opción "Solicitar".

\*Si el solicitante de la información es el conductor, el sistema genera el siguiente mensaje:

**¡Exitoso!**

Se ha enviado un correo electrónico a la dirección del conductor registrada en nuestra base de datos, con el fin de generar la autorización de consulta de información.


\*Si el solicitante de la información no es el conductor, el sistema genera el siguiente mensaje:

**¡Exitoso!**

Se ha enviado un correo electrónico a la dirección del conductor registrada en nuestra base de datos, con el fin de generar la autorización de consulta de información. El titular de la información, para quien se solicitó el histórico del conductor, tendrá 24 horas para realizar la autorización. En caso de que no se genere la autorización dentro de este tiempo, se deberá crear una nueva solicitud.

Asimismo, el sistema notificará la creación de la solicitud al correo electrónico registrado por el solicitante.

\*Si el solicitante de la información es el conductor:



**RUNT**  
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

**Creación de la solicitud**

Señor : **BLANCA GARZON**

Reciba un cordial saludo.

El día 14/05/2019 se registró la solicitud 1881 para generar el **Histórico del Conductor**.

Usted **BLANCA GARZON** con C.C. 94405905 ha solicitado un Histórico del Conductor.

Si esto es correcto, de clic en el siguiente enlace para realizar el proceso de autorización:  
<http://10.10.6.41/runt/app/pub/HistoricoConductor/#autorizacion/a9d1bd3979db4a2ea7504891ac177af4>

Nota:

- Este link estará disponible por 24 horas. Finalizado este periodo de tiempo, deberá iniciar una nueva solicitud.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No. 59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co  
**www.RUNT.com.co**

<b>RUNT</b>	<b>Histórico conductor</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 10 de 18

\*Si el solicitante de la información no es el conductor:



**Creación de la solicitud**

**Señor : ROSITA CHAVES**

Reciba un cordial saludo.

El día 14/05/2019 se registró la solicitud 1882 para generar el **Histórico del Conductor** para BLANCA GARZON con C.C. 94405905.


Una vez el conductor autorice la expedición del documento, le será notificado por medio de correo electrónico para que continúe con el proceso.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 01 8000 930060  
contactenos@runt.com.co

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)

Adicional a la solicitud, el sistema envía un correo al conductor para que este autorice la solicitud:



**Autorización de la solicitud**

**Señor : BLANCA GARZON**

Reciba un cordial saludo.

El día 14/05/2019 se registró una solicitud para generar el **Histórico del Conductor**. ROSITA CHAVES con C.C. 52807242, ha solicitado este documento a su nombre.

De clic en el siguiente enlace para realizar el proceso de autorización:  
<http://10.10.6.41/runt/apppub/HistoricoConductor/#/autorizacion/d8b95963b8d34f2abd0090c88ac1a138>

Nota:

- Este link estará disponible por 24 horas. Finalizado este periodo de tiempo, el solicitante deberá iniciar una nueva solicitud.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*


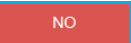
Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 01 8000 930060  
contactenos@runt.com.co

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)

<b>RUNT</b>	<b>Histórico conductor</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 11 de 18

## Paso 6

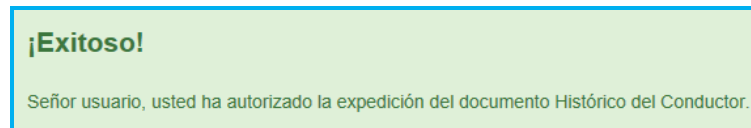
El conductor debe dar clic sobre el enlace enviado al correo para realizar la autorización. El sistema habilita la siguiente ventana:

Este selecciona el botón  para autorizar la expedición del histórico conductor. De lo contrario selecciona el botón  para cancelar el proceso.

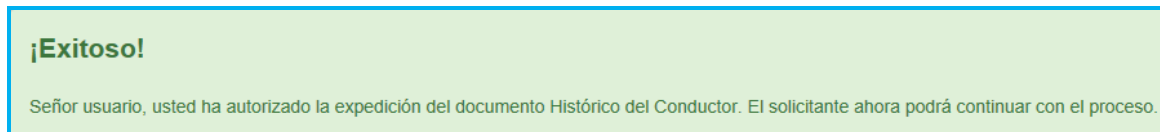
## Paso 7

Cuando el conductor autorice la expedición del histórico, el sistema generará el siguiente mensaje:

\*Si el solicitante de la información fue el conductor:



\*Si el solicitante de la información no fue el conductor:



Asimismo, el sistema notificará la autorización de la solicitud al correo electrónico registrado por el solicitante.

	<b>Histórico conductor</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 12 de 18

\*Si el solicitante de la información es el conductor:



**Autorización del histórico del conductor**

**Señor : BLANCA GARZON**

Reciba un cordial saludo.

El día 14/05/2019 autorizó la solicitud 1881 para generar el **Histórico del Conductor**.

Para continuar con el proceso de solicitud del Histórico del Conductor, de clic en el siguiente link: <http://10.10.6.41/runt/apppub/HistoricoConductor/#consulta>


Nota:

- Una vez realizado el respectivo pago, el documento solicitado se enviará a la cuenta de correo registrada, o también puede descargarlo a través de la opción de consulta que se encuentra en la página web [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co), durante los próximos 2 días.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
[contactenos@runt.com.co](mailto:contactenos@runt.com.co)  
[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)

\*Si el solicitante de la información no es el conductor:



**Autorización del histórico del conductor**

**Señor : ROSITA CHAVES**

Reciba un cordial saludo.

El día 14/05/2019 se autorizó la solicitud 1882 para generar el **Histórico del Conductor**.

Para continuar con el proceso de solicitud del Histórico del Conductor, de clic en el siguiente link: <http://10.10.6.41/runt/apppub/HistoricoConductor/#consulta>

Nota:

- Una vez realizado el respectivo pago, el documento solicitado se enviará a la cuenta de correo registrada, o también puede descargarlo a través de la opción de consulta que se encuentra en la página web [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co), durante los próximos 2 días.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
[contactenos@runt.com.co](mailto:contactenos@runt.com.co)  
[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)

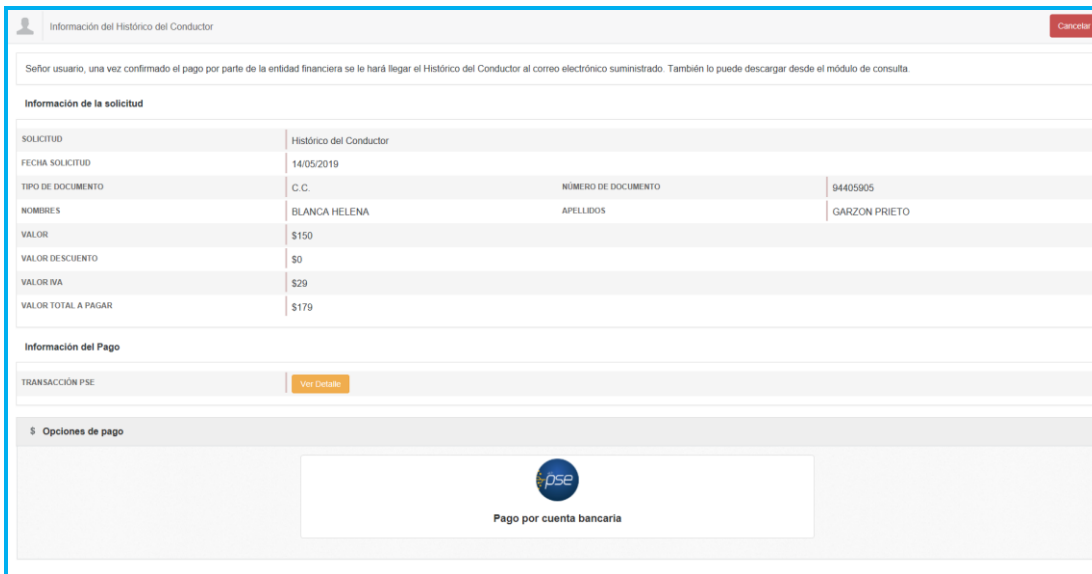
<b>RUNT</b>	<b>Histórico conductor</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 13 de 18

Adicional a la confirmación de la autorización, el sistema envía un correo al conductor para que ratificar que este autorizó la generación del histórico conductor:




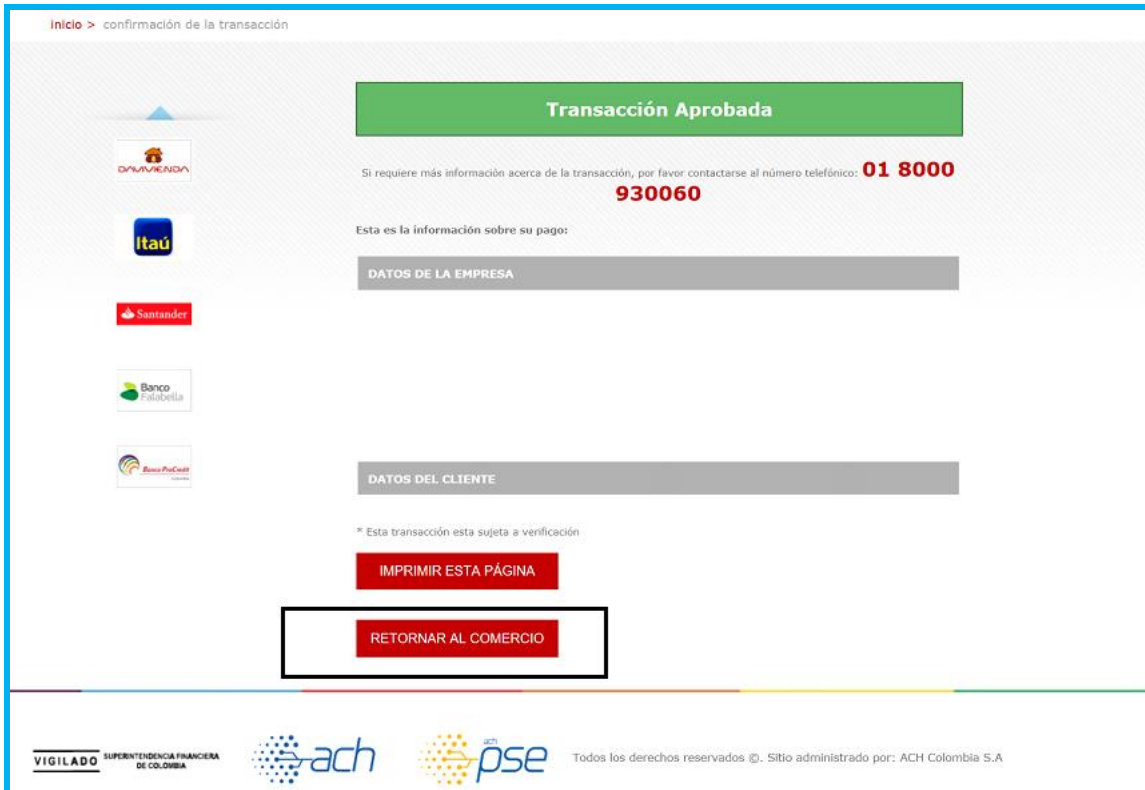
## Paso 8

Después de la confirmación exitosa de la autorización, el sistema simultáneamente habilita la pantalla para realizar el pago por PSE.



<b>RUNT</b>	<b>Histórico conductor</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 14 de 18

De clic en el botón  para iniciar el proceso de pago con la entidad bancaria. Una vez finalizado el pago, de clic en **RETORNAR AL COMERCIO**, para continuar con el proceso.



Inicio > confirmación de la transacción

**Transacción Aprobada**

Si requiere más información acerca de la transacción, por favor contactarse al número telefónico: **01 8000 930060**

Esta es la información sobre su pago:

DATOS DE LA EMPRESA

DATOS DEL CLIENTE

\* Esta transacción esta sujeta a verificación

IMPRIMIR ESTA PÁGINA

**RETORNAR AL COMERCIO**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA ach pse Todos los derechos reservados ©. Sitio administrado por: ACH Colombia S.A

El sistema habilita un link para la descarga del certificado por pantalla.



VALOR IVA \$29

VALOR TOTAL A PAGAR \$179

Información del Pago

TRANSACCIÓN PSE [Ver Detalles](#)

Descarga de Certificado

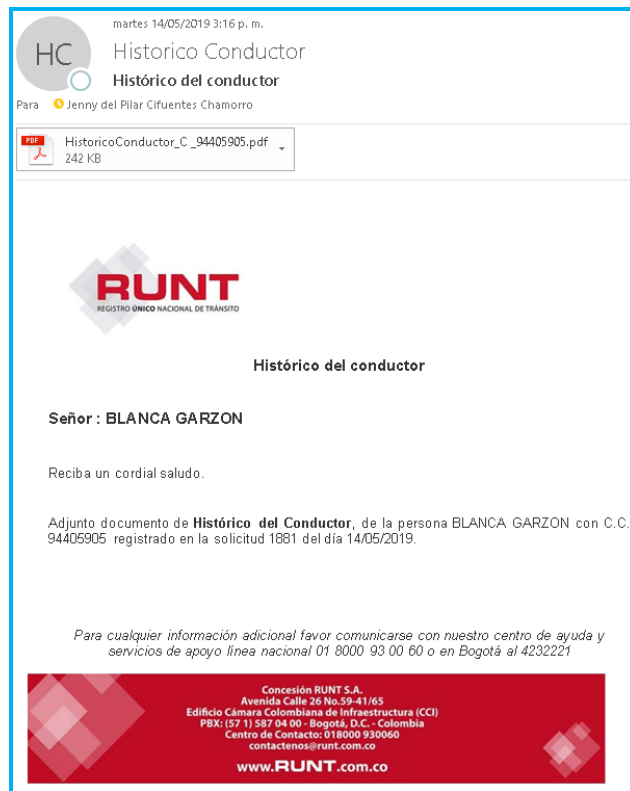
 Descarga Histórico de Conductor

<h1>RUNT</h1>	<h2>Histórico conductor</h2>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 15 de 18

### Paso 9

El sistema una vez identifique que la solicitud de histórico de conductor se encuentra en estado "PAGADO", lo notificará al correo electrónico registrado por el solicitante. Es importante tener actualizado el correo electrónico en el sistema RUNT.

\*Si el solicitante de la información es el conductor:

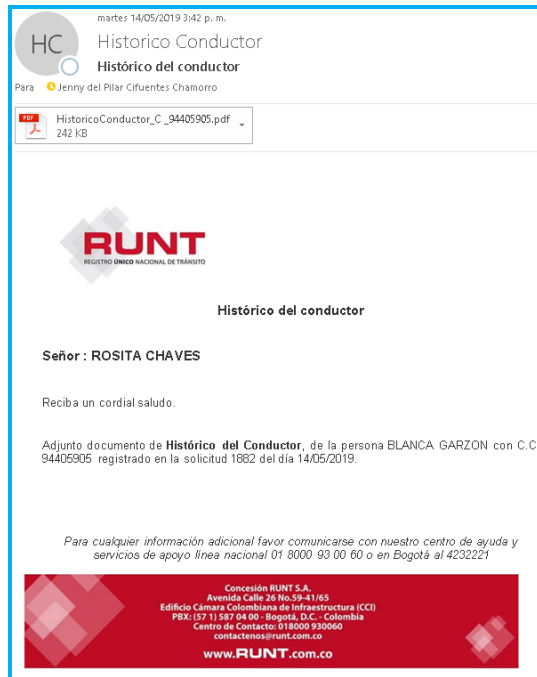


<h1>RUNT</h1>	<h2>Histórico conductor</h2>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 16 de 18

\*Si el solicitante de la información no es el conductor:



Adicional a la confirmación de la autorización, el sistema envía un correo al conductor para que informar que se generó el documento del histórico conductor:





<b>RUNT</b>	<b>Histórico conductor</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 17 de 18

## Paso 10

En caso de perder el documento del histórico del conductor, no terminar el proceso de generación del documento o que no le llegó el histórico del conductor a su correo; realice el paso 1 y 2, y de clic en botón “Consulte aquí el histórico del conductor”.



El sistema habilita la siguiente pantalla:

Consulta Histórico del Conductor

---

**Número de solicitud**

#


---

**Información del Conductor**

**Tipo de documento**  **Número de documento**

---

**Captcha**

No soy un robot 

<b>RUNT</b>	<b>Histórico conductor</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión de operaciones
		<b>Código:</b> INF.I.04
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 18 de 18

Ingrese el número de la solicitud y el número de identificación, y de clic en “Consultar”

Información del Histórico del Conductor
Cancelar

Señor usuario, una vez confirmado el pago por parte de la entidad financiera se le hará llegar el Histórico del Conductor al correo electrónico suministrado. También lo puede descargar desde el módulo de consulta

**Información de la solicitud**

SOLICITUD	Histórico del Conductor		
FECHA SOLICITUD	14/05/2019		
TIPO DE DOCUMENTO	C.C.	NÚMERO DE DOCUMENTO	94405905
NOMBRES	BLANCA HELENA	APELLIDOS	GARZON PRIETO
VALOR	\$150		
VALOR DESCUENTO	\$0		
VALOR IVA	\$29		
VALOR TOTAL A PAGAR	\$179		

**Información del Solicitante**

NOMBRES DEL SOLICITANTE	ROSITA CHAVES		
TIPO DE DOCUMENTO	C.C.	NÚMERO DE DOCUMENTO	52807242
CORREO ELECTRÓNICO	jenny.cifuentes@runt.com.co		

**Información del Pago**

TRANSACCIÓN PSE	<a href="#" style="background-color: #f4a460; padding: 2px 5px;">Ver Detalle</a>
-----------------	--

↓ Descarga de Certificado

**Descarga Histórico de Conductor**

Para descargar el histórico, de clic en **Descargar Histórico de conductor.**

Para consultar el estado de la transacción de clic en [Ver Detalle](#)

**Transacciones PSE**

CUS (Código Único de Seguimiento)	Número de Pago	Valor	Fecha	Estado
1582755	5000000000144	\$150	14/05/2019	APROBADA

[Volver](#)