CONTROL DE CAMBIOS					
Versión	**Elaborado por**	**Revisado Por**	**Aprobado por**	**Fecha de aprobación**	**Descripción de las Modificaciones**
1	Omaira Agudelo Ejecutiva de servicio al cliente	Diana Cubides Dir. de servicio al cliente y comunicaciones	Diana Cubides Diana Cubides Dir. de servicio al cliente y comunicaciones	13-10-2017	Se crea el instructivo inicial de la evaluación de conocimientos en linea de la página web, para usuarios HQ.
2	Luis Rivera Coordinador Soporte Especializado	Mariana Quito Jefe de Operaciones	Mariana Quito Jefe de Operaciones	06-09-2022	Se actualiza el código del procedimiento

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO 3
2. DESCRIPCIÓN 3
3. INSTRUCTIVO EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS 4

1. Objetivo

Dar a conocer a los usuarios del aplicativo HQ-RUNT el paso a paso de la nueva evaluación en línea dispuesta en la nueva página web.

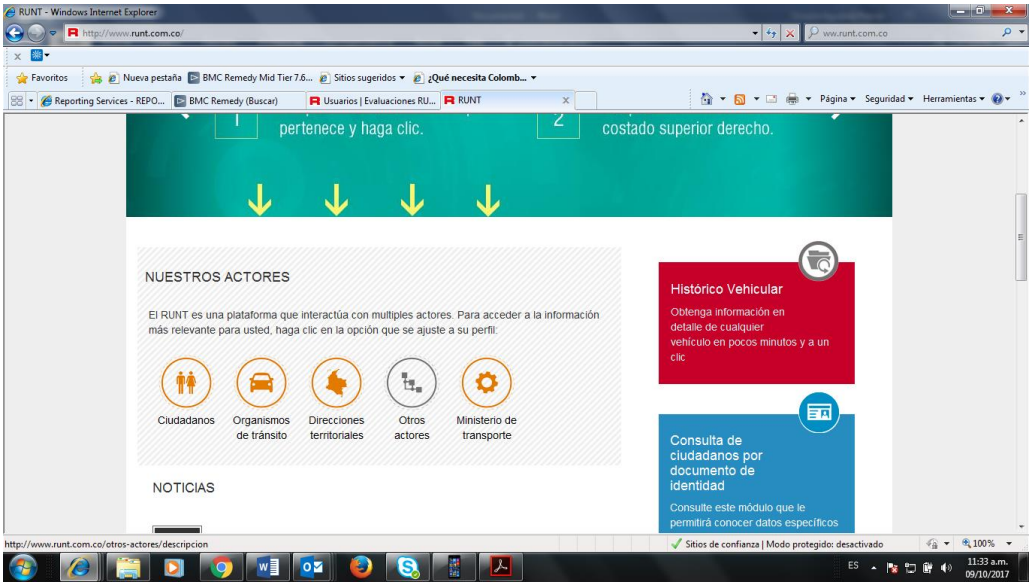
2. Descripción

Realizar la evaluación de conocimientos en línea, es uno de los requisitos indispensables para que un aspirante a usuario del sistema HQ-RUNT pueda obtener las credenciales de acceso.

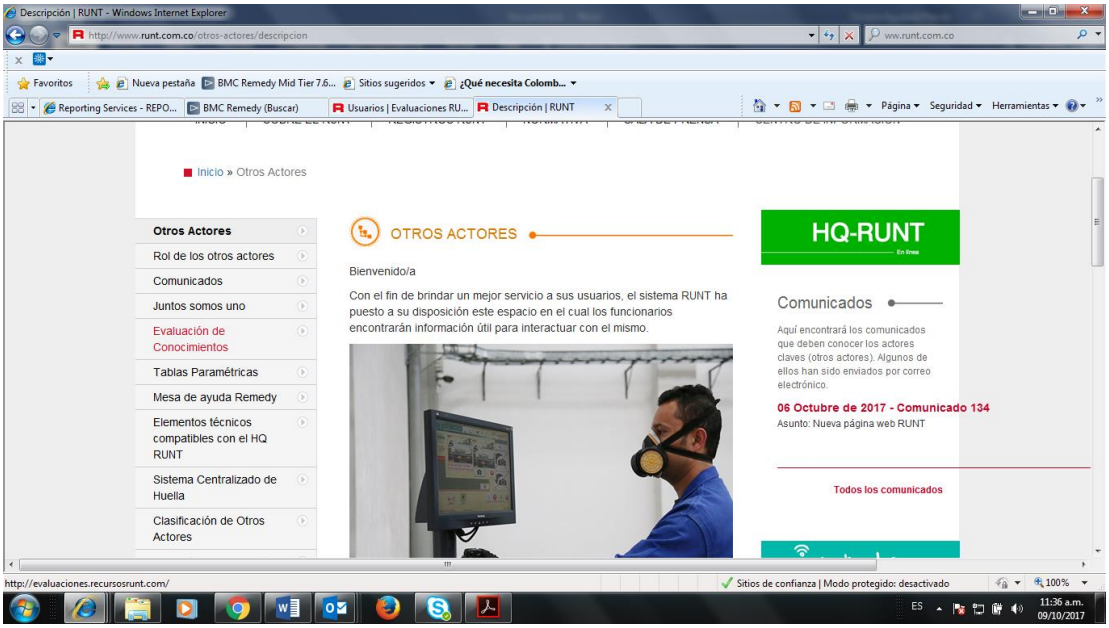
3. Instructivo Evaluación de Conocimientos

Si es un usuario nuevo y va a realizar la evaluación de conocimientos por primera vez, siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a la página web http://www.runt.com.co/
2. Identifique en el listado de actores, el actor al cual usted pertenece.

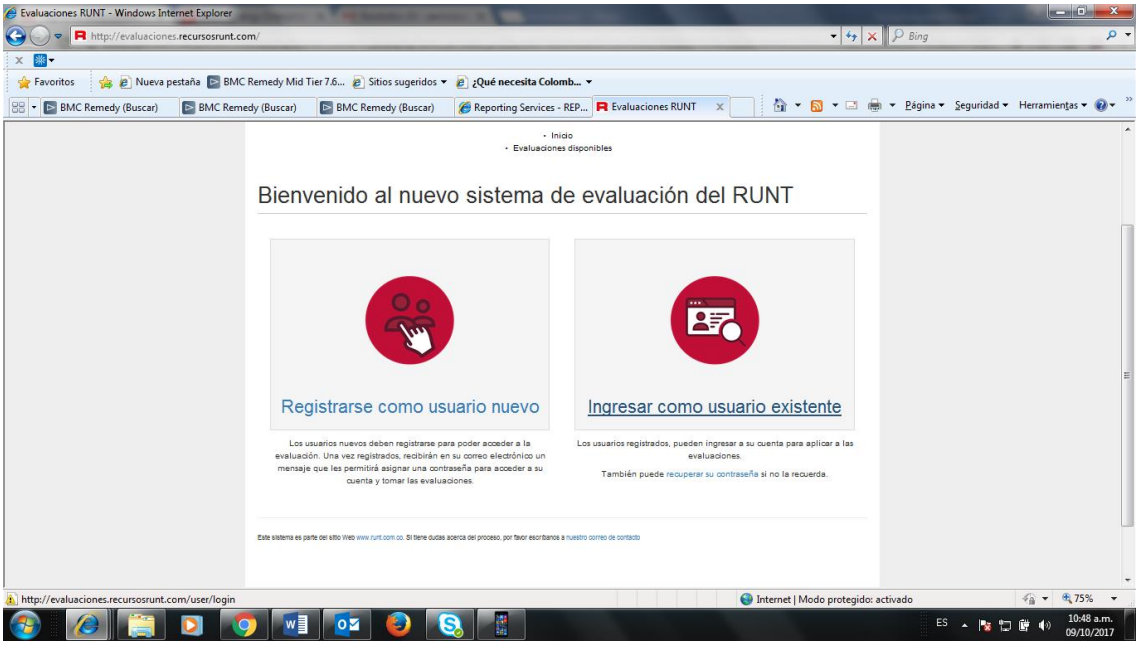


3. Ingrese a la opción “**Evaluación en Conocimientos”**.



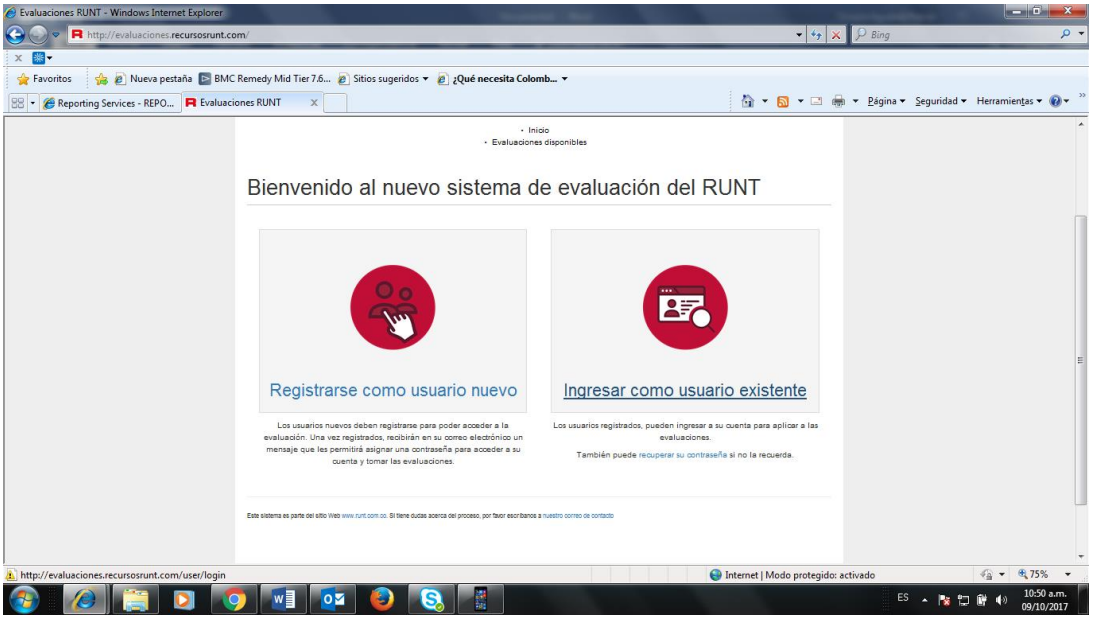
4. Escoja la opción “**Registrar como usuario nuevo**” y diligencie el formulario.

   Nota: el correo electrónico registrado en este formulario, debe ser único para el usuario, no se podrá registrar el mismo correo electrónico para más de un usuario.

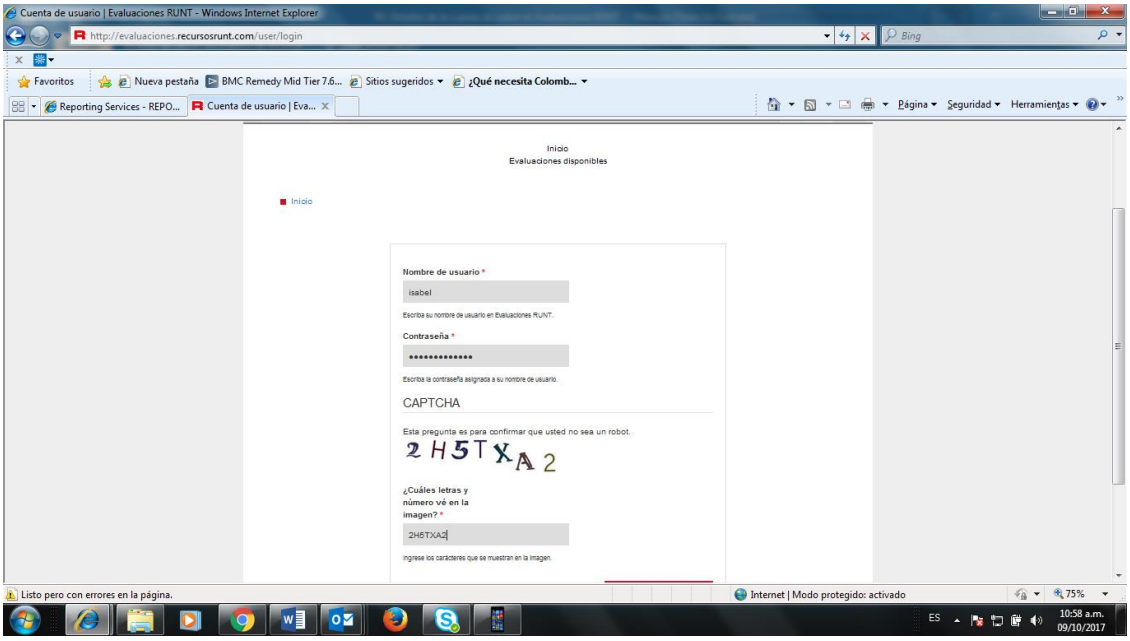


5. Una vez registrado, recibirá en su correo electrónico un mensaje que le permitirá asignar una contraseña para acceder a su cuenta y tomar las evaluaciones.

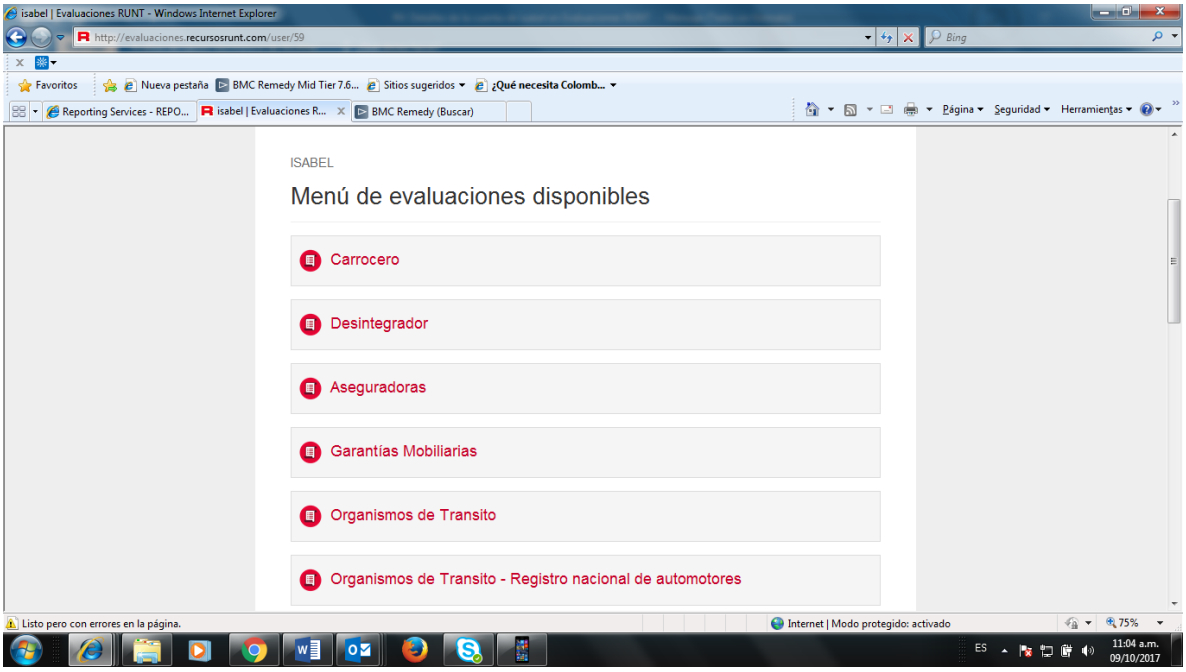
6. Luego de realizar el proceso de asignación de contraseña, ingrese por la opción “**Ingresar como usuario existente**”.



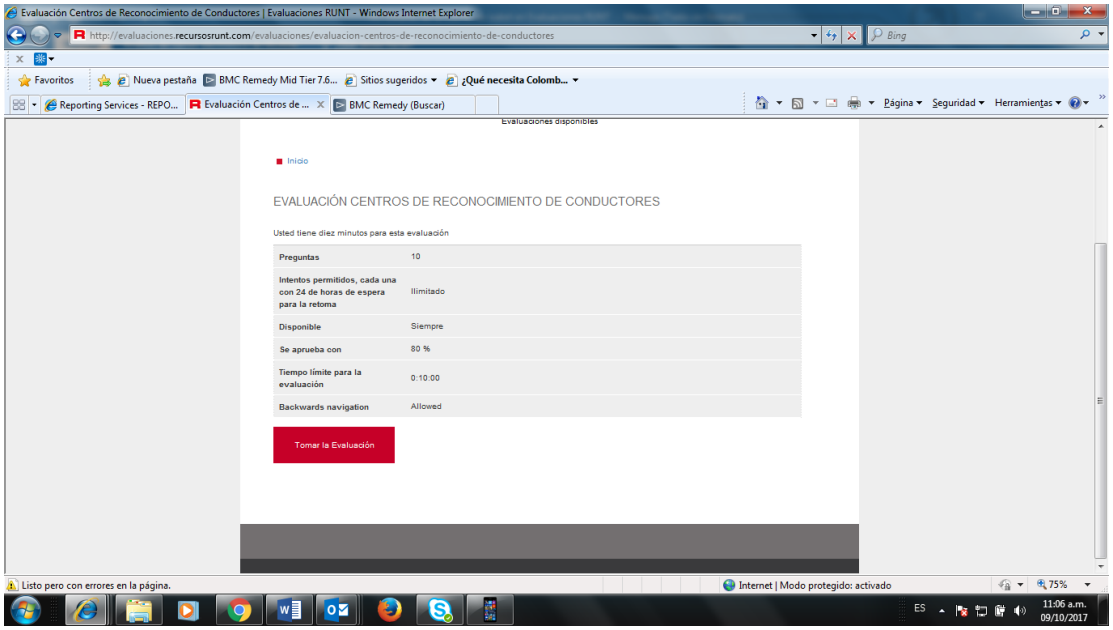
7. Ingrese el nombre de usuario y contraseña:



8. A continuación, encontrará el listado de actores, del cual debe escoger el actor al cual pertenece e iniciar la evaluación.



9. Inicie la evaluación:



Recuerde que la evaluación se aprueba con mínimo el 80% de aciertos y la misma debe ser realizada dentro de los 10 minutos que contabiliza el sistema; de no aprobar la evaluación en el primer intento, debe esperar 24 horas para volverlo a intentar, y debe ingresar con el usuario y contraseña ya asignados.