Fecha de envío de comunicado: 12 de octubre de 2026

Radicado RUNT 2.0: CSR2.2026.53217.S

Bogotá D.C

Señor (a)
PETICIONARIO ANÓNIMO

Referencia	Radicado en RUNT con CSR2.2026.61760.E
Tema	Queja
Subtema	Solicitud información

Cordial saludo,

En atención a la solicitud radicada en la Concesión RUNT 2.0 S.A.S, mediante la cual requiere:

(...) "Quiero saber el color original de una motocicleta de segunda mano pero no hice traspaso y e perdido la targeta de propiedad y quisiera saber para poder pintarla mientras hago los traspasos de papeles."(…)"

Sea lo primero indicar que, la Concesión RUNT 2.0 SAS es una sociedad de naturaleza privada que actualmente ejecuta el contrato de concesión 604 de 2022, suscrito con el Ministerio de Transporte, pero no constituye autoridad de tránsito de las descritas en el artículo 3 de la Ley 769 de 2002 (Código Nacional de Tránsito Terrestre), por lo tanto, nuestra función es la de proveer la solución tecnológica que permita a los diferentes actores del sector interactuar con el Sistema RUNT para la realización de los trámites de tránsito y trasporte de su competencia.

En lo concerniente, se informa que, para conocer las características de la motocicleta, incluido el color registrado, deberá descargar el Histórico Vehicular. En este documento se encuentran consignados los datos y características asociadas al vehículo que reposan en el sistema.

Por lo anterior, se recomienda efectuar la descarga del Histórico Vehicular a través de RUNT PRO y verificar allí la información correspondiente a la motocicleta.

Esperamos haber atendido acertadamente sus inquietudes y, de tener alguna inquietud adicional puede comunicarse con la línea de atención nacional de la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. al número 01 8000 93 00 60, que brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Cordialmente,

RUNT
Av. Calle 26 No. 59 – 41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI) Oficina 405.
Bogotá- Colombia PBX: (+57) 601 587 0400