



Fecha de envío de comunicado: 02 de marzo de 2026

Radicado RUNT 2.0: CSR2.2026.09304.S

Bogotá D.C

Señor
Peticionario Anónimo

Referencia	CSR2.2026.15884.E
Tema	Anónimo
Subtema	Portal empresarial

Cordial saludo,

En respuesta a su requerimiento anónimo allegado mediante el formulario de PQRSDF de la página web del RUNT, en el cual reporta inconvenientes para descargar planillas de viaje ocasional desde el portal empresarial, la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. se permite responder lo siguiente:

Este tipo de novedades deben ser remitidas por medio del formulario de contactenos de la página web escogiendo la opción **PETICIÓN**. Debe registrar la información completa de la entidad y el usuario y, adjuntar el paso a paso del proceso hasta que se presente el error, es importante indicar una dirección de correo electrónico donde podamos enviar la respuesta.

Esperamos haber atendido acertadamente sus inquietudes y, de tener alguna inquietud adicional puede comunicarse con la línea de atención nacional de la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. al número 01 8000 93 00 60, que brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Cordial saludo,



RUNT
Av. Calle 26 No. 59 – 41/65
Edificio Cámara Colombiana
de la Infraestructura (CCI) Oficina 405.
Bogotá- Colombia
PBX: (+57) 601 587 0400
www.runt.gov.co

Nota: si presenta alguna inconformidad con la respuesta, por favor remita sus comentarios en las próximas 24 horas a este mismo correo para realizar las verificaciones correspondientes

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 N°59-41/65. Oficina 405
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
concesionrunt2.0@runt.com.co
Bogotá D.C - Colombia