



Fecha de envío de comunicado: 09 de febrero de 2026

Bogotá D.C

Radicado RUNT 2.0: CSR2.2026.05554.S

Señor

Peticionario Anónimo

Referencia	CSR2.2026.08660.E
Tema	Anónimo
Subtema	Consultas página web

Cordial saludo,

En respuesta a su requerimiento anónimo allegado mediante el formulario de PQRSDF de la página web del RUNT, en el cual indica:

“ERROR PAGINA DE CONSULTA RUNT... ERROR EN MENU DESPLEGABLE DEL TIPO DE DOCUMENTO”

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. se permite responder lo siguiente:

El inconveniente que nos reporta puede tratarse de una intermitencia en el servicio, situaciones en las cuales sugerimos eliminar los archivos temporales del navegador y del equipo e ingresar nuevamente desde la dirección web www.runt.com.co para realizar nuevamente el proceso.

Para tener un correcto funcionamiento de la plataforma, se recomienda realizar el siguiente proceso de eliminación de temporales.

1. Eliminar caches de Google Chrome: en la pantalla del Google Chrome oprimir el botón CTRL + H, seleccione a mano izquierda de la pantalla la opción borrar datos de navegación, en la pantalla emergente en la lista desplegable TIEMPO seleccione TODO o DESDE SIEMPRE, luego de clic BORRAR DATOS.

2. Eliminar caches del equipo: en el buscador de la barra de inicio, se debe ingresar la palabra %temp% y el botón enter, posteriormente se abre la carpeta de temporales del equipo en la que se debe seleccionar todas las carpetas y se le da borrar.

Esperamos haber atendido acertadamente sus inquietudes y, de tener alguna inquietud adicional puede comunicarse con la línea de atención nacional de la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. al número 01 8000 93 00 60, que brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Cordial saludo,



Av. Calle 26 No. 59 – 41/65
Edificio Cámara Colombiana
de la Infraestructura (CCI) Oficina 405.
PBX: (+57) 601 587 0400
www.runt.gov.co

Nota: si presenta alguna inconformidad con la respuesta, por favor remita sus comentarios en las próximas 24 horas a este mismo correo para realizar las verificaciones correspondientes

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 N°59-41/65. Oficina 405
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
concesionrunt2.0@runt.com.co
Bogotá D.C - Colombia