



Fecha de envío de comunicado: 29 de octubre de 2025

Bogotá D.C

Radicado RUNT 2.0: CSR2.2025.48987.S

Señor
Peticionario Anónimo

Referencia	CSR2.2025.73320.E
Tema	Anónimo
Subtema	Histórico vehicular

Cordial saludo,

En respuesta a su requerimiento allegado mediante el formulario de PQRSDf de la página web del RUNT, en el cual indica:

“tardes lo que pasa es solicité un histórico vehicular de la placa HJI805Y no anoté el número de solicitud y el correo, pues se fue mal por lo ando sin poder descargar mi Para si me regalan el número de solicitud para poder descargar el histórico vehicular, adjunto recibo de pago correo florero es Andrresmo@gmail.com”

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. se permite responder lo siguiente:

Debido a una novedad excepcional del Sistema, el Histórico Vehicular para la placa **HJI805** presentó inconvenientes para la descarga, por lo que procedemos a remitir el documento.

Para descargar este documento en la página web de RUNT, debe ingresar el número de solicitud y la placa en el siguiente link <https://portalpublico.runt.gov.co/#/historico-publico/historicos-vehicular/solicitud-historicos>

Ofrecemos excusas por el contratiempo.

Esperamos haber atendido acertadamente sus inquietudes y, de tener alguna inquietud adicional puede comunicarse con la línea de atención nacional de la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. al número 01 8000 93 00 60, que brinda atención las 24 horas del día todos los días del año.

Cordial saludo,



Av. Calle 26 No. 59 – 41/65
Edificio Cámara Colombiana
de la Infraestructura (CCI) Oficina 405.
Bogotá- Colombia
PBX: (+57) 601 587 0400
www.runt.gov.co

Nota: si presenta alguna inconformidad con la respuesta, por favor remita sus comentarios en las próximas 24 horas a este mismo correo para realizar las verificaciones correspondientes

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 N°59-41/65. Oficina 405
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
concesionrunt2.0@runt.com.co
Bogotá D.C - Colombia