

Bogotá D.C., 15 de septiembre de 2023

Señor  
Peticionario

REFERENCIA	CSR2.2023.17665.S
TEMA	Anónimo
SUBTEMA	RTM

Cordial Saludo

En atención a su petición, mediante la cual indica: ***“Desde la página web, en la consulta vehicular se muestra la información del Certificado de la Revisión Tecno-Mecánica, pero no se habilita para poder descargar el respectivo certificado. Por favor corregir la falla para poder descargar los certificados correspondientes.”***, le respondemos lo siguiente:

La descarga del documento de revisión técnico-mecánica desde la página web de RUNT se encuentra funcionando normalmente, es decir, no presenta bloqueos o inconvenientes, no obstante, con el fin de brindar una orientación acertada sobre su petición, le sugerimos enviarnos las pantallas del paso a paso de la descarga que realiza.

Si requiere orientación o soporte, puede comunicarse a la línea de atención nacional 01 8000 93 00 60.

Cordialmente:



Av. Calle 26 No. 59 – 41/65  
Edificio Cámara Colombiana  
de la Infraestructura (CCI) Oficina 405.  
Bogotá- Colombia  
PBX: (+57) 601 587 0400  
[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)