

Enlace

Queremos estar conectados contigo y por eso hemos creado Enlace, un boletín informativo dirigido a los actores del sistema. Enlace te dará a conocer las novedades del Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT), y lo recibirás de manera bimensual con información útil para todos.



Cápsulas RUNTPRO

Redescubrir las herramientas y funcionalidades de RUNTPRO es muy importante para que cada uno aproveche al máximo todo lo que la plataforma ofrece. Esta **Cápsula RUNTPRO** es para:

Organismos de Tránsito (OT)

Los invitamos a compartir con sus colaboradores las siguientes funcionalidades para que su interacción con la plataforma sea más sencilla.



Ahora se podrá registrar la información conocida como **"Choque simple"** a través de la funcionalidad **ingreso de Información de Accidente de Tránsito con solo daños materiales**.



La implementación de la **Resolución 20243040056195** del **Ministerio de Transporte** permitirá a los **poseedores** de maquinaria que no tengan a su nombre o regularizado su vehículo, matricular y legalizar la propiedad de su maquinaria.



Cuando se realice una **suspensión y/o cancelación de una Licencia de Conducción**, los Organismos de Tránsito y entidades judiciales **recibirán una notificación automática** para mayor seguridad del proceso.

Se **excluirán de la validación de la vida útil** en el sistema a los **vehículos de clase campero y bus cerrado** (bus con carrocería escalera). Según la normativa vigente, estos automotores no estarán sujetos a esta validación de vida útil siempre y cuando se encuentren registrados en la plataforma RUNT y cumplan unos requisitos.

La parametrización del sistema permitirá que los OT realicen el **trámite de transformación por cambio de carrocería** a las clases de vehículos carrozados y volquetas.

En la página web podrás encontrar los instructivos de las funcionalidades que utilizas en RUNTPRO.

Recordatorio

Instructivos y manuales
En esta sección podrás encontrar instructivos que lo guiarán en cada uno de los procesos para una mejor interacción con el RUNT.
Ir al listado

Entérate:

Domina tus habilidades de RUNTPRO con Transforma



TRANSFORMA

es la herramienta que te enseña a **navegar y utilizar todas las funcionalidades de la plataforma RUNT** de manera eficiente.

Con esta herramienta E-Learning no solo aprenderás sobre los procesos, sino que **potencializarás tus habilidades** para interactuar con el sistema como un verdadero experto.



¡Haz de TRANSFORMA tu herramienta para la eficiencia!

Interactuando y capacitándote **alcanzarás un mayor entendimiento** de cada uno de los trámites que pueden realizarse en la plataforma RUNTPRO, lo que te permitirá agilizar y reducir tiempos desde el primer clic.

CIBERCUIDADO

Políticas de Seguridad de la Información

La seguridad de la información es parte fundamental de la **Concesión RUNT 2.0. S.A.S.** Para ello, se ha implementado un **sistema de gestión** que cuenta con políticas que enmarcan y dan lineamientos específicos a todos nuestros actores, las cuales se deben cumplir para salvaguardar los principios de la información.

POLÍTICA DE SEGURIDAD EN REDES

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. establece directrices de seguridad en las redes que permiten administrar y gestionar los recursos de conectividad con sus actores.



POLÍTICA DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

¿Sabías que...? La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. cuenta con una política y un plan de continuidad de negocio que permite garantizar la continuidad de las operaciones en los sistemas de información alcanzando una alta disponibilidad.



POLÍTICA DE MONITOREO DE LA SEGURIDAD

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. se reserva el derecho de monitorear que los recursos asignados sean utilizados correctamente para el desarrollo de la labor bajo los sistemas de información, aplicaciones y servicios de red.

POLÍTICA DE CONTROL DE ACCESO E IDENTIDADES

Se establecen directrices y controles de acceso a las aplicaciones para garantizar la identidad de nuestros usuarios; aquí te contamos cuáles son:

USUARIO

Permite identificar de forma única la persona que está ingresando al sistema.

CONTRASEÑA

Palabra secreta que la persona selecciona para proteger su identidad ante el sistema.

HUELLA DACTILAR

Es la impresión única que deja el dedo de la persona.

FIRMA DIGITAL

Es un mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica.

CONOCE NUESTRA POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

La **Concesión RUNT 2.0 S.A.S.** administra, opera, mantiene y explota comercialmente el Registro Único Nacional de Tránsito y gestiona la información allí registrada, a través de una plataforma vanguardista ofreciendo a los usuarios una experiencia ágil y amigable con criterios de seguridad, calidad y confiabilidad.

Basados en la gestión de los riesgos, la protección de datos personales, la seguridad de la información, la continuidad del negocio, el cumplimiento de la normatividad aplicable, alineados con los objetivos del sistema de gestión en pro de la mejora continua.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RUNT 2.0 S.A.S.

¿QUIÉN INTERVIENE EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES? (Ley 1581)



Según la Ley 1581 de 2012:

Un dato personal es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

PARA TENER EN CUENTA

La encuesta que nos beneficia a todos: Convierte tu opinión en la próxima mejora

Sabemos que tu tiempo vale oro, por eso, te pedimos solo un momento para **diligenciar la Encuesta de Satisfacción** después de tu trámite, ya que tu opinión puede **aportar a la evolución de la plataforma RUNT**.

Recuerda ser objetivo

Menciona tanto lo que **funcionó bien como lo que crees que debemos optimizar**. Tu visión clara y honesta nos permite priorizar cambios para todos.

No lo dejes para después

Diligenciar justo al finalizar el trámite es clave, ya que tu **experiencia estará fresca y evitarás confusiones** con los demás trámites.

¡La colaboración es la clave!

Cada vez que completas la Encuesta de Satisfacción, no solo nos ayudas a nosotros, **estás ayudando a todos los actores** que interactúan con el sistema.

Accede a la encuesta aquí

<https://www.runt.gov.co/medicion-de-la-satisfaccion-en-la-calidad-del-servicio>