

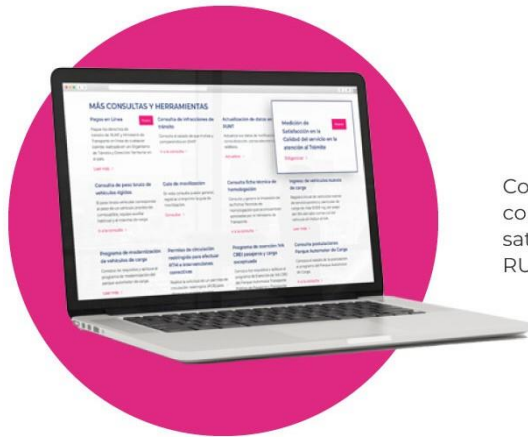
# Enlace

Queremos estar conectados contigo y por eso hemos creado Enlace, un boletín informativo dirigido a los actores del sistema. Enlace te dará a conocer las novedades del Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT), y lo recibirás de manera bimensual con información útil para todos.



## ¡TU OPINIÓN SUMA!

Recuerda que en nuestra página web [www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co) encontrarás una sección especial para que realices la encuesta de satisfacción en la calidad del trámite.



Con tu ayuda podremos monitorear y conocer la experiencia y el grado de satisfacción de los usuarios con el sistema RUNT.

# ¿CÓMO HACERLO?

## NÚMERO DE ENCUESTAS A REALIZAR

De acuerdo con el número de trámites diarios realizados en tu entidad, diligencia un número mínimo de encuestas teniendo en cuenta la siguiente tabla.

Rango de trámites realizados en el día a través del sistema RUNT	Cantidad Mínima de encuestas a realizar de satisfacción en la calidad del servicio en la atención al trámite
0 - 10	1
11 - 30	2
31 - 50	3
51 - 100	5
101 - 200	8
201 - 500	10
Más de 500	15

### Medición de Satisfacción en la Calidad del Trámite

\* 1. Elija el tipo de actor al que pertenece:

\* 2. Fecha

Ingrese la fecha de realización del trámite

Fecha

DD/MM/AAAA



\* 3. Trámite realizado

con la tecnología de SurveyMonkey

## ¡COMPLETA EL FORMULARIO Y LISTO!

Para realizar la encuesta, debes seleccionar el tipo de actor al que perteneces, elegir la fecha y el trámite realizado. Luego debes diligenciar las preguntas del cuestionario y finalmente dar clic en Enviar.

## TIPS QUE TE AYUDARÁN

- Si diligencias la encuesta justo después de realizar el trámite será más fácil para ti.
- Si de acuerdo a la cantidad de trámites debes responder muchas encuestas, hazlas en diferentes momentos del día.
- Sé objetivo al contestar la encuesta, así nos centraremos en lo importante.

En el siguiente vídeo te contamos  
**Por qué es importante diligenciar  
la Encuesta de Satisfacción en la Calidad del Servicio  
en la Atención al Trámite.**

\* 5. **Califique la facilidad con que pudo usar o acceder al sistema o software del RUNT en la realización del trámite.**

Escala: 1 estrella muy insatisfecho a 5 estrellas muy satisfecho.



\* 6 **Basándose en su interacción más reciente.**



## Entérate:

### NUEVOS CURSOS EN TRANSFORMA

¡Queremos compartir grandes noticias! Tenemos un nuevo módulo en nuestra herramienta de capacitación Transforma (E-Learning).

Con el curso de Gestión de autoservicio podrás capacitarte, consultar y reforzar conocimientos específicos sobre el RUNT, pero principalmente conocerás la manera de autogestionar tus tickets.

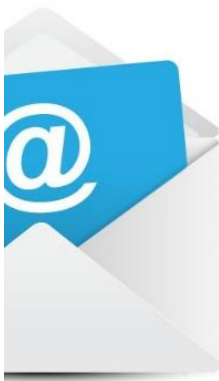
Para ingresar a Transforma debes usar los mismos datos de acceso que en la plataforma RUNT.

Cualquier inquietud que tengas sobre Transforma, puedes resolverla a través de este Correo electrónico: [capacitacion@runt.com.co](mailto:capacitacion@runt.com.co)



El correo electrónico es una de las principales vías de comunicación que existe hoy en día para las diferentes organizaciones.

Sin embargo, un despiste al momento de recibir o enviar un correo, o un simple clic en el mensaje equivocado pueden llegarlo a convertir en un arma de doble filo. Para evitarlo, ten en cuenta lo siguiente:



- Valida redacción, ortografía, coherencia e idioma del correo electrónico del remitente.
- Valida el dominio del correo electrónico del remitente. La totalidad de la información que comparten las empresas proceden de dominios legítimos de organizaciones ej. (@runt.com.co) y no de dominios de correo gratuito como lo son Gmail, Hotmail, etc.
- Precisa si la información del correo electrónico realmente debería llegar al o los destinatarios adjuntos.
- El cuerpo del mensaje de correo electrónico no debe contener contraseñas de apertura de archivos adjuntos.
- Mantén cifrados los archivos adjuntos y comparte la contraseña únicamente con las personas que realmente deban tener acceso a dicha información por un medio diferente por donde se comparte la información.
- No recibas correos electrónicos que no vienen dirigidos a ti, es decir (Buenos días, estimado, estimada, señor, señora o señor).

Es muy importante que **tengas en cuenta estas recomendaciones sencillas que nos pueden ayudar a evitar caer en trampas que están muy bien diseñadas por estos atacantes.**

**¡Recuerda que la seguridad es de todos!**



**PARA TENER EN CUENTA**

Para contactarte con nosotros, recibir ayuda, o resolver alguna de tus dudas estos son los canales de atención disponibles para ti:

Línea Nacional: 01 8000 930 060

Línea Bogotá: 601 423 22 21 // 601 587 0400

WhatsApp: +57 317 077 77 68

Asistente virtual y Formulario digital [www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)

*Si no puedes visualizar las imágenes, en la parte superior del correo electrónico encontrarás la opción para descargarlas.*

[Unsubscribe](#)