



En estas fechas tan especiales queremos enviarles nuestros mejores deseos, esperando que siempre encuentren nuevos caminos hacia el éxito llenos de experiencias positivas, desafíos y oportunidades.

¡Felices fiestas y un próspero 2024!



CONECTADOS CONTIGO

Comprometidos con brindarte el mejor servicio, facilitar la comunicación y seguir mejorando cada día, queremos recordarte la importancia de usar cada uno de nuestros canales de atención cuando presentes alguna novedad.



ASISTENTE VIRTUAL

Ana es nuestra asistente virtual y ella es quien resolverá tus preguntas.

Ubícala al costado derecho de nuestra página web www.runt.gov.co

Debes dar clic en ella y luego redactar tu pregunta de manera clara para que recibas una respuesta.

REMEDY

Todos los actores o entidades que interactúan con el RUNT pueden realizar y hacer seguimiento de sus tickets (solicitudes, requerimientos y consultas) a través de Remedy.

A screenshot of the BMC Remedy Single Sign-On login interface. It features the BMC logo and the text "Remedy Single Sign-On". There are two input fields: "Nombre de usuario" and "Contraseña". Below the fields is a green button labeled "Iniciar sesión".



FORMULARIO DE ATENCIÓN

En nuestra página web en la sección de **Contáctenos** podrás realizar Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones.

WHATSAPP

La comunicación instantánea facilita todo e interactuar con nosotros por este medio es muy sencillo. Lo único que debes hacer es escoger la opción de tu preferencia para recibir la información que necesitas.

¡Recuerda nuestro número!

+57 317 077 77 68



LÍNEA NACIONAL & LÍNEA BOGOTÁ

Nuestras líneas están disponibles para ti 24 / 7, contáctate y recibe la atención de uno de nuestros asesores.



¡LLÁMANOS!

LÍNEA A NIVEL NACIONAL

01 8000 930 060

LÍNEA EN BOGOTÁ

601 423 22 21

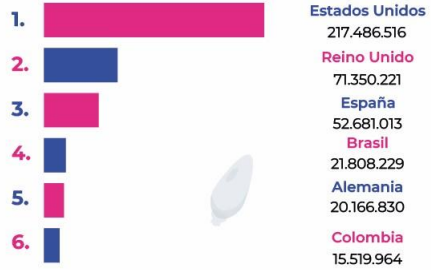
Entérate:



Sigamos posicionando juntos el dominio www.runt.gov.co .
Aquí te contamos cómo puedes hacerlo:



Durante esta época especial nuestra información es más vulnerable a los atacantes a través del Ramsonware. Curiosamente, Colombia es uno de los **10 países** más atacados en esta modalidad.



El **Ramsonware** es un software malicioso que impide el acceso a la información y cuyo fin es amenazar con la destrucción, publicación o solicitud de pago por rescate de esta.



Un estudio publicado por una firma de seguridad demostró que el **66%** de las empresas encuestadas fueron atacadas con este tipo de malware.



lugar en los países más atacados del mundo con **15.519.964** ataques.

Y aunque en el último semestre se presentó un aumento de **2%** de este tipo de ataques al sector financiero, educativo y público, podemos contrarrestarlo con estos **sencillos tips:**

1. Evitar la apertura de correos electrónicos sospechosos, Urls y archivos adjuntos.
2. Identificación de ataques de Ingeniería Social.
3. Identificar mensajes maliciosos en dispositivos móviles, correo, WhatsApp, etc.





PARA TENER EN CUENTA

* 5. Califique la facilidad con que pudo usar o acceder al sistema o software del RUNT en la realización del trámite.

Escala: 1 estrella muy insatisfecho a 5 estrellas muy satisfecho.



* 6. Basándose en su interacción más reciente, ¿cómo calificaría su experiencia con el sistema RUNT en el desarrollo del trámite?

Escala: 1 estrella muy insatisfecho a 5 estrellas muy satisfecho.



TU OPINIÓN SIEMPRE SUMA

Te recordamos que en nuestra página web www.runt.gov.co encontrarás una sección especial para que realices la **encuesta de satisfacción en la calidad del trámite**.

Puedes conocer más detalles ingresando a nuestra página web o dando clic en el siguiente enlace:

<https://www.runt.gov.co/medicion-de-la-satisfaccion-en-la-calidad-del-servicio>

