



## ACTORES HQ - RUNT

Comunicado 278 - Noviembre 14 de 2014

El RUNT se permite informar a los distintos actores del sistema, que dada la actualización de Seguridad Acumulada, de Microsoft (IE Internet Explorer), se pudo haber afectado la configuración de seguridad de Internet Explorer, por circunstancias ajenas a esta concesión, entre otros, Active X en los PC que tengan Internet Explorer

Por lo tanto les informamos a los actores del sistema que continúan con el siguiente error:

**'' Este navegador no Tiene soporte para aplicaciones Active X o no tiene instalado el componente RUNT ''**

Que es necesario realizar el siguiente procedimiento:

### **1. Desinstalar todo el componente SCH**

- 1) Desinstalar IDRunt
- 2) Desinstalar Componente Idéntica, Hominic, Indeevo, Keystone
- 3) Desinstalar Drivers Huellero
- 4) Reiniciar la maquina

### **2. Instalación del Componente SCH**

1. Instalar IDRunt
2. Instalar Componente Idéntica, Hominic, Indeevo, Keystone
3. Instalar Drivers de Huellero
4. Conectar el Biométrico para que lo reconozca el sistema
5. Configurar los Activex de internet Explorer, quienes tienen Biometricos de marca Identica o Sagen

6. Los instructivos de instalación y configuración se encuentran en las páginas de los proveedores.

**A continuación se remiten los datos de contacto de los proveedores autorizados por la concesión por cualquier inquietud y el que les haya entregado su proveedor al momento de realizar la compra del dispositivo.**

IDENTICA:

**MARIA CRUZ AVILA**

Analista Comercial

**Teléfonos:** (57-1) 604-5500 / 10 Ext. 108

**Fax:** (57-1) 604-5500 / 106 Ext. 106

**Celular:** 310-2754524

**E-mail:** [mcruz@identica-sa.com](mailto:mcruz@identica-sa.com)

**Web site:** [www.identica-sa.com](http://www.identica-sa.com)

**Dirección:** CL 88 13A-35 Costado Sur Parque El Virrey

Bogotá D.C. – Colombia

HOMINIC

**VICTOR MANUEL ÁLVAREZ LOPERA.**

GERENTE GENERAL

**HOMINI S.A.**

PBX:(57-4) 268 31 40

CALLE 10 # 41-14 OF.202

MEDELLÍN - COLOMBIA

[www.homini.com](http://www.homini.com)

INDEEVO

**JOSÉ CHOCONTÁ**

**SOPORTE INDEEVO**

**Cra 53 N0 104 B 35 OFICINA 506**

**Tel : (57+1) 8050847**

**Cel . (57) 300-2467559**

**CEL . (57) 301-3775602**

**CEL . (57) 316-8893429**

[soporte@indeevo.com](mailto:soporte@indeevo.com)

[www.indeevo.com](http://www.indeevo.com)

**Bogotá-Colombia**

KEYSTONE

[soporte@keystonecolombia.com](mailto:soporte@keystonecolombia.com)

**MIGUEL ANGEL PUENTES PAEZ**

**SOPORTE KEYSTONE COLOMBIA**

**CEL. 3173870802**

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo  
línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

**Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co**

**www.RUNT.com.co**