



ACTORES DEL HQ-RUNT

POSIBLE VENTANA DE MANTENIMIENTO

Nos permitimos informarles que la concesión Runt ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría REDCOM la autorización para realizar una ventana de mantenimiento, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 30 de agosto de 2014, hasta las seis de la mañana (6:00 a.m.) del domingo 31 de agosto de 2014.

Dicha situación generará una indisponibilidad de servicios de doce (12) horas.

Posterior al despliegue, es decir, a partir de las ocho de la mañana (8:00 a.m.) hasta la una de la tarde (1:00 p.m.) del domingo 31 de agosto de 2014, se realizarán validaciones, tanto de servicios, como de funcionalidad con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Para más información sobre las mejoras que se van a realizar, descargue el documento cambios en funcionalidades Agosto 30 de 2014 y lea los instructivos en la página web www.runt.com.co.

Estaremos informándoles por este mismo medio si se realizará o no la ventana de mantenimiento.

[Cambios en funcionalidades Agosto 30 de 2014](#)

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221



Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co

