

## ACTORES DEL HQ-RUNT

### VENTANA DE MANTENIMIENTO

La Concesión RUNT S.A., en ejercicio de sus responsabilidades como concesionario del Ministerio de Transporte y procurando prestar un mejor servicio a todos los usuarios del sistema HQ-RUNT, ha programado la realización de una ventana de mantenimiento en sus bases de datos, la cual iniciará el próximo sábado 2 de agosto de 2014, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.), hasta las seis de la mañana (6:00 a.m.) del domingo 03 de agosto de 2014.

Dicha situación generará una indisponibilidad de servicios de doce (12) horas.

Posterior al despliegue, durante todo el día del domingo 3 de agosto de 2014, se realizarán pruebas funcionales y de consultas de bases de datos para confirmar su correcto desempeño y operación.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo*

*línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)