

MinTransporte  
Ministerio de Transporte

## ACTORES DEL HQ-RUNT

### VENTANA DE MANTENIMIENTO

La Concesión RUNT S.A., en ejercicio de sus responsabilidades como concesionario del Ministerio de Transporte y procurando prestar un mejor servicio a todos los usuarios del sistema HQ-RUNT, ha programado la realización de una ventana de mantenimiento en ambiente "PRODUCCIÓN", desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 12 de julio de 2014, hasta las ocho de la mañana (8:00 a.m.) del domingo 13 de julio de 2014.

Dicha situación generará una indisponibilidad de servicios de catorce (14) horas.

Posterior al despliegue, es decir, a partir de las ocho de la mañana (8:00 a.m.) hasta la una de la tarde (1:00 p.m.) del domingo 13 de julio de 2014, se realizarán validaciones, tanto de servicios, como de funcionalidad con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Este despliegue se realizará para mejorar 7 funcionalidades del sistema HQ-RUNT y así brindar un mejor servicio.

Para más información sobre cada una de las mejoras que se van a realizar, descargue documento cambios en funcionalidades Julio 12 de 2014 y lea los instructivos en la página web [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co)

[Cambios en funcionalidades Julio 12 de 2014](#)

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*



Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)

