

MinTransporte  
Ministerio de TransportePROSPERIDAD  
PARA TODOS

## ACTORES DEL HQ-RUNT

### Solicitud para una posible ventana de mantenimiento

Comunicado 222 - Julio 3 de 2014

Nos permitimos informarles que la concesión Runt ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría REDCOM la autorización para realizar una ventana de mantenimiento en ambiente "PRODUCCIÓN", desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 5 de julio de 2014, hasta las ocho de la mañana (8:00 a.m.) del domingo 6 de julio de 2014.

Dicha situación generará una indisponibilidad de servicios de catorce (14) horas.

Posterior al despliegue, es decir, a partir de las ocho de la mañana (8:00 a.m.) hasta la una de la tarde (1:00 p.m.) del domingo 6 de julio de 2014, se realizarán validaciones, tanto de servicios, como de funcionalidad con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Estaremos informándoles por este mismo medio si se realizará o no la ventana de mantenimiento.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)

