

MinTransporte  
Ministerio de Transporte

## USUARIOS DEL SISTEMA RUNT

### Ventana de Mantenimiento

“La Concesión RUNT S.A., en ejercicio de sus responsabilidades como concesionario del Ministerio de Transporte y procurando prestar un mejor servicio a todos los usuarios del sistema HQ-RUNT, ha programado la realización de una ventana de mantenimiento en ambiente **“PRODUCCIÓN”, desde las 6:00 de la noche (6:00 p.m.) del sábado 31 de mayo de 2014, hasta las seis de la mañana (6:00 a.m.) del domingo 01 de junio de 2014.**

Dicha situación generará una indisponibilidad de servicios de doce (12) horas.

Posterior al despliegue, es decir, **a partir de las ocho de la mañana (8:00 a.m.) hasta la una de la tarde (1:00 pm.) del domingo 01 de junio de 2014**, se realizarán validaciones, tanto de servicios como de funcionalidad con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Les recordamos a los actores del sistema, que antes del inicio de la ventana de mantenimiento, todos los trámites deben quedar impresos para evitar inconvenientes posteriores.

Agradecemos su atención y su acostumbrada comprensión.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo*

*línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)

