



ACTORES HQ-RUNT

Comunicado 130 - noviembre 30 de 2015

MÓDULO CORTO E-LEARNING “REMEDY A SU ALCANCE”

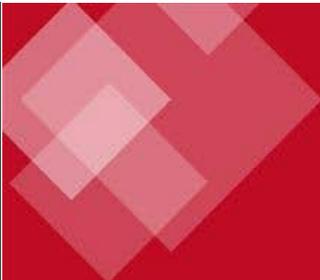
Bienvenido al Módulo Corto de Aprendizaje *REMEDY a su alcance* de la herramienta "Actualizados". Para iniciar este curso corto y fácil, ingrese a <https://actualizados.runt.com.co/> con el mismo usuario y contraseña que utiliza para interactuar con el aplicativo HQ-RUNT.

En este módulo podrá aprender cómo autogestionar un requerimiento, consultar el estado del ticket, hacer una reapertura y la creación del usuario.

Para mayor información sobre el ingreso a esta plataforma lea cuidadosamente el siguiente manual: <https://actualizados.runt.com.co/runt/instructivos.aspx?c=2>

Si tiene dudas o necesita retroalimentación sobre el contenido del módulo, escriba al correo electrónico capacitacion@runt.com.co. Para información adicional comuníquese con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá 4232221.





Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co