



## TODOS LOS ACTORES

Comunicado 115 - octubre 20 de 2015



## Sobre el IVR

### Ahorre tiempo con la nueva funcionalidad de consulta del estado de su **Ticket**

- Por medio de la línea \*1000 marque la opción 2 - Estado de un **Ticket**.
- Por medio de la línea nacional 018000930060 o en Bogotá al 4232221, marque la opción 5 - Estado de un **Ticket**.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo  
línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)