



## ACTORES DEL HQ-RUNT

### Solicitud para una posible ventana de mantenimiento

Nos permitimos informarles que la Concesión Runt ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría REDCOM la autorización para realizar una ventana de mantenimiento en la plataforma, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 03 de octubre de 2015, hasta las ocho de la mañana (8:00 a.m.) del domingo 04 de octubre de 2015.

Dicha situación generará una indisponibilidad de catorce (14) horas.

Posterior a la actividad, es decir, a partir de las ocho de la mañana (8:00 a.m.) hasta la una de la tarde (1:00 p.m.) del domingo 04 de octubre de 2015, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Estaremos informándoles por este mismo medio si se realizará o no la ventana de mantenimiento.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

**Concesión RUNT S.A.**  
**Avenida Calle 26 No.59-41/65**  
**Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)**  
**PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia**  
**Centro de Contacto: 018000 930060**  
**contactenos@runt.com.co**

**www.RUNT.com.co**