



Si tienes usuario Remedy no dudes en actualizar tus datos

La información de contacto como correo electrónico y número de teléfono registrados en la herramienta Remedy son necesarios para hacer seguimiento a las solicitudes, requerimiento y consultas escaladas a la mesa de ayuda, también para verificar la trazabilidad y el estado de los tickets.

Pasos a seguir para realizar la actualización

1. Descargar en www.runt.com.co el formato de creación de usuario Remedy, la siguiente es la ruta: **Organismos de Tránsito – Descargar Formatos - FORMATO PARA LA CREACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y ELIMINACIÓN DE USUARIOS DEL APLICATIVO REMEDY**.
2. Diligenciar los datos que desea actualizar como correo electrónico y número telefónico.
3. Firmar el archivo digitalmente y enviarlo por medio de un ticket a la mesa de ayuda.



Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221

**Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co**

www.RUNT.com.co