



## ACTORES DEL HQ-RUNT

### VENTANA DE MANTENIMIENTO

**Comunicado 063-3 de julio de 2015**

La Concesión Runt S.A. en ejercicio de sus responsabilidades como concesionario del Ministerio de Transporte y procurando prestar un mejor servicio a todos los usuarios del HQ-RUNT, confirma que ejecutará una ventana de mantenimiento en la plataforma, desde las cuatro de la tarde (4:00 p.m.) del sábado 4 de julio de 2015, hasta las nueve de la mañana (9:00 a.m.) del domingo 5 de julio de 2015.

Dicha situación generará una indisponibilidad de diez y siete (17) horas.

Posterior a la actividad, es decir, a partir de las nueve de la mañana (9:00 a.m.) hasta la una de la tarde (1:00 p.m.) del domingo 4 de julio de 2015, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Así mismo le recomendamos a los diferentes Actores, culminar el cierre de sus solicitudes el sábado 4 de julio de 2015 para prevenir cualquier inconveniente con los ajustes del sistema.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

**Concesión RUNT S.A.**  
**Avenida Calle 26 No.59-41/65**  
**Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)**  
**PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia**  
**Centro de Contacto: 018000 930060**  
**contactenos@runt.com.co**

**www.RUNT.com.co**