



## Actores HQ-RUNT

### YA SE ENCUENTRA DISPONIBLE LA HERRAMIENTA DE CAPACITACIÓN VIRTUAL, ACTUALIZADOS

Comunicado 050 - junio 11 de 2015

La Concesión RUNT S.A. se permite informar a los actores que interactúan con la plataforma HQ-RUNT, que **está disponible la herramienta de capacitación virtual, Actualizados**. El objetivo de esta plataforma es capacitar y reforzar en el uso de las funcionalidades del aplicativo HQ RUNT a los funcionarios que interactúan con el sistema a nivel nacional, además de buscar mejorar los procesos de interacción de los usuarios.

Sin duda, lo más importante para que esta herramienta sea aprovechada, es la participación de todos nuestros actores, por lo que los invitamos a entrar en este mundo virtual de la capacitación con el RUNT.

Algunas de las ventajas de Actualizados son:

- Se ajusta a los tiempos de las personas que interactúan con el HQ Runt, permitiéndoles realizar su proceso de capacitación en cualquier momento y lugar.
- No se necesitan desplazamientos o asistencia presencial, ahorrando tiempo y dinero a los actores.
- Mayor cobertura, teniendo en cuenta que puede ser utilizada en cualquier región del país con sólo tener acceso a internet; además de no haber cupos limitados como en la capacitación presencial.

Los funcionarios deberán **ingresar a través de la dirección <https://actualizados.runt.com.co>**, con el mismo usuario y contraseña utilizada para interactuar con el HQ-RUNT.

Antes de iniciar la navegación en Actualizados, **se recomienda ver el paso a paso de ingreso** en el siguiente link: <https://actualizados.runt.com.co/runt/instructivos.aspx?c=2>

Trimestralmente se implementará un nuevo contenido en Actualizados. Es importante que realice con éxito cada módulo en el espacio de tiempo entre un módulo y otro para que pueda culminar con éxito su formación. **La aprobación de los cursos, se obtendrá con el 70% de las respuestas acertadas.**

Es importante que los Organismos de Tránsito **no hagan uso del KIT RUNT para la capacitación virtual**, pues este es de uso exclusivo para interactuar con el sistema HQ RUNT.

Las dudas sobre contenido de Actualizados se resolverán a través del correo electrónico [capacitacion@runt.com.co](mailto:capacitacion@runt.com.co). Expertos estarán dispuestos a resolver sus dudas de conocimientos de los módulos.

Es importante destacar que las líneas de atención 423 2221 en Bogotá, 01 8000 930060 para el resto del país y la herramienta Remedy, estarán disponibles para atender cualquier duda que tenga para interactuar con Actualizados.

Contamos con la participación activa de los usuarios del Sistema RUNT.

Orlando Patiño Silva  
Gerente General

[Descargue aquí la carta](#)

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo*

*línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*



**Concesión RUNT S.A.**  
**Avenida Calle 26 No.59-41/65**  
**Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)**  
**PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia**  
**Centro de Contacto: 018000 930060**  
**contactenos@runt.com.co**

**www.RUNT.com.co**