



ACTORES DEL HQ-RUNT

CONFIRMACIÓN VENTANA DE MANTENIMIENTO

La Concesión Runt S.A. en ejercicio de sus responsabilidades como concesionario del Ministerio de Transporte y procurando prestar un mejor servicio a todos los usuarios del HQ-RUNT, confirma que ejecutará una ventana de mantenimiento en la plataforma, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 28 de marzo de 2015, hasta las seis de la mañana (6:00 a.m.) del domingo 29 de marzo de 2015.

Dicha situación generará una indisponibilidad de doce (12) horas.

Posterior a la actividad, es decir, a partir de las siete de la mañana (7:00 a.m.) hasta las doce del mediodía (12:00 p.m.) del domingo 29 de marzo de 2015, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

En esta ventana de mantenimiento se actualizará el logo del Ministerio de Transporte en los certificados generados en los diferentes trámites y documentos como: CUPL, Boletín de Rechazo y Reportes; también se incluirán los documentos de Resolución y Certificados que se generan en el proceso de Postulación.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co