



### Actores HQ-RUNT

Comunicado 026 - Marzo 02 de 2015

La Concesión Runt se permite informar que desde el día hoy estamos funcionando en una nueva plataforma, como parte del proceso de la reposición tecnológica; este cambio conlleva un tiempo de estabilización, por lo cual algunos actores pueden presentar inconvenientes para interactuar con el Sistema. Nos encontramos verificando técnicamente con nuestros proveedores aliados para superar dichos inconvenientes.

Agradecemos su comprensión y les aseguramos que estamos trabajando arduamente para dar una pronta solución.

Nuestras mesas de ayuda se estarán comunicando con ustedes para informarles sobre el avance de la situación.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo*

*línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

**Concesión RUNT S.A.**  
**Avenida Calle 26 No.59-41/65**  
**Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)**  
**PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia**  
**Centro de Contacto: 018000 930060**  
**contactenos@runt.com.co**

**www.RUNT.com.co**