



## **ACTORES DEL HQ-RUNT**

### **VENTANA DE MANTENIMIENTO REPOSICIÓN TECNOLÓGICA**

La Concesión Runt S.A. en ejercicio de sus responsabilidades como concesionario del Ministerio de Transporte y procurando prestar un mejor servicio a todos los usuarios del HQ-RUNT, confirma que ejecutará una ventana de mantenimiento de reposición tecnológica.

La reposición tecnológica del Runt es un requerimiento del Ministerio de Transporte, que permitirá que la plataforma tenga una arquitectura escalable y dinámica para brindar mayor agilidad y estabilidad a nuestros usuarios; además le dará mayor seguridad a la información y transacciones realizadas por los ciudadanos.

El Runt y sus aliados estratégicos, Oracle e IBM, han conformado un equipo interdisciplinario para llevar a cabo la implementación de la reposición tecnológica, que se ha venido desarrollando en dos frentes: el primero, la actualización del software base de la plataforma Oracle, el cual desde el año pasado ha estado escalando a nuevas versiones; y el segundo, el cambio de todos los servidores y equipos técnicos de la plataforma, labor que se realizará en el despliegue de este fin de semana.

La ventana de mantenimiento se realizará desde la una de la tarde (1:00 p.m.) del sábado 28 de febrero de 2015, hasta las tres de la tarde (3:00 p.m.) del domingo primero de marzo de 2015.

Dicha situación generará una indisponibilidad de veintiséis (26) horas.

Posterior a la actividad, es decir, a partir de las tres de la tarde (3:00 p.m.) hasta las ocho de la noche (8:00 p.m.) del domingo primero de marzo de 2015, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Les agradecemos a los actores que quieran colaborar en las pruebas que se realizarán el día domingo, enviar un correo a [elsa.leal@runt.com.co](mailto:elsa.leal@runt.com.co) con el nombre de la entidad, número de celular de contacto y correo electrónico.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*



Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
[contactenos@runt.com.co](mailto:contactenos@runt.com.co)

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)