



ACTORES DEL HQ-RUNT

Solicitud para una posible ventana de mantenimiento

Nos permitimos informarles que la Concesión Runt ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría REDCOM la autorización para realizar unas ventanas de mantenimiento en la plataforma, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del viernes 13 de febrero de 2015, hasta las seis de la mañana (6:00 a.m.) del sábado 14 de febrero de 2015. Y ese mismo sábado, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) hasta las seis de la mañana (6:00 a.m.) del domingo 15 de febrero de 2015.

Dicha situación generará una indisponibilidad de doce (12) horas en cada una de las ventanas.

Posterior a la actividad del domingo, es decir, a partir de las siete de la mañana (7:00 a.m.) hasta las doce del mediodía (12:00 p.m.) del domingo 15 de febrero de 2015, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Estaremos informándoles por este mismo medio si se realizará o no la ventana de mantenimiento.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo
línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co