



## ACTORES DEL HQ-RUNT

### VENTANA DE MANTENIMIENTO

La Concesión Runt S.A. en ejercicio de sus responsabilidades como concesionario del Ministerio de Transporte y procurando prestar un mejor servicio a todos los usuarios del HQ-RUNT, confirma que ejecutará una ventana de mantenimiento en sus bases de datos, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 31 de enero de 2015, hasta las siete de la mañana (7:00 a.m.) del domingo 1ro de febrero de 2015.

De manera preventiva se recomienda que todas las solicitudes queden cerradas.

Dicha situación generará una indisponibilidad de trece (13) horas.

Posterior al despliegue, es decir, a partir de las siete de la mañana (7:00 a.m.) hasta las doce del mediodía (12:00 p.m.) del domingo 1ro de febrero de 2015, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

**Concesión RUNT S.A.**  
**Avenida Calle 26 No.59-41/65**  
**Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)**  
**PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia**  
**Centro de Contacto: 018000 930060**  
**contactenos@runt.com.co**

**www.RUNT.com.co**