



ACTORES DEL HQ-RUNT

Solicitud para una posible ventana de mantenimiento este fin de semana

Comunicado 012 - Enero 22 de 2015

Nos permitimos informarles que la Concesión Runt ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría REDCOM la autorización para realizar una ventana de mantenimiento para actualización del software, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 24 de enero de 2015, hasta las seis de la mañana (6:00 a.m.) del domingo 25 de enero de 2015.

Dicha situación generará una indisponibilidad de doce (12) horas.

Posterior al despliegue, es decir, a partir de las siete de la mañana (7:00 a.m.) hasta las doce del mediodía (12:00 p.m.) del domingo 25 de enero de 2015, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Estaremos informándoles por este mismo medio si se realizará o no la ventana de mantenimiento.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co