

ACTORES DEL HQ-RUNT

CONFIRMACIÓN VENTANA DE MANTENIMIENTO

La Concesión Runt S.A. en ejercicio de sus responsabilidades como concesionario del Ministerio de Transporte, confirma que ejecutará una ventana de mantenimiento en la plataforma, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 9 de enero de 2016, hasta las ocho de la mañana (8:00 a.m.) del domingo 10 de enero de 2016.

Dicha situación generará una indisponibilidad de catorce (14) horas.

Posterior a la actividad, es decir, a partir de las ocho de la mañana (8:00 a.m.) hasta las doce del medio día (12:00 p.m.) del domingo 10 de enero de 2016, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Cambios a realizar en esta ventana de mantenimiento

Identificador	Descripción	Actor
890	Novedad PNJ asociar instructores de CEA Al intentar registrar instructores de CEA por novedades de PNJ, genera mensaje de error: "Ocurrió un error al radicar solicitud"	Entidades Certificadores
883	Habilitación de CDA por parte Ministerio, recupera capacidades de la entidad principal y no de la sede. Matricula Inicial de vehículos de carga con carrocerías exentas	Ministerio de Transporte
878	Adjunto pantallas del error que le genera a los vehículo tipo camión – mezcladores (mixer) al realizar matrícula inicial a los cuales les solicita condición de ingreso por reposición.	Organismos de Tránsito
789	WS Registro inicial de maquinaria Al realizar el registro de maquinaria, el sistema rechaza la solicitud por el siguiente motivo: "El número de identificación o serie del GPS 142015091722 se encuentra registrado para la empresa RASTRACK GPS en otra maquinaria, dado lo anterior no es posible realizar la atención del trámite."	Organismos de Tránsito por Web Services
1039	En el listado de las entidades no se muestra los nombre completos de los CDA, adicional a esto no muestra la opción de Ministerio de Transporte para registrar como entidad que autoriza dicha novedad, la cual alucen ellos que antes se marcaba como ente que autorizaba el tramite.	Entidades Certificadores - ONAC
972	En las impresiones de las tarjetas de operación en ocasiones no se esta visualizando la dirección correcta de la empresa de transporte, cuando se realizan trámites de expedición o renovación.	Direcciones Territoriales
969	Al radicar trámite inscripción de alerta con apoderado y este se encuentra inscrito SIN HUELLA, no le permite radicación generando el mensaje "Se deben ingresar las huellas para los propietarios o apoderados que hacen parte de la solicitud."	Organismos de Tránsito
890	La entidad certificadora al intentar registrar instructores de CEA por novedades de PNJ, genera mensaje de error: "Ocurrio un error al radicar solicitud"	Entidad certificadora
801	Los organismos de tránsito indican que cuando van efectuar trámites, el sistema genera un rechazo indicando El listado de personas TD: C Num Doc: #####, no se encuentran en la solicitud para validar su huella dactilar En el CEA):	Organismos de Transito por webservices

140

Al tratar de aprobar el certificado de aptitud de conducción(Listar Tareas), el sistema habilita botón "Modificar Asistencia Al Curso". Esto ocurre para todos los certificados de categoría A2. Se valida y la persona tiene cargada la totalidad de horas requeridas y parametrizadas para la aprobación del certificado.

Centros Educativos
Automotor

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo
línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co